



Informe de **Gestión** 2024



Fundación Instituto
Neurológico
de Colombia



► Sede Medellín

► Sede Apartadó

► Casa Neuropsico

Contenido

1. Mensaje del Director
2. Direccionamiento Estratégico
3. Gestión Administrativa
4. Gestión Financiera
5. Gestión Mision
6. Sede Apartadó: 20 años



Doctor Rafael Moreno Salazar

1. Mensaje del Director

En el año 2024, realizamos la revisión de nuestra misión y renovamos nuestra visión con el objetivo de seguir avanzando, siempre comprometidos con nuestra oferta de servicios integrales de salud en neurociencias, caracterizados por la excelencia, el enfoque en el ser humano, la generación de conocimiento y el desarrollo sostenible. Además, reafirmamos nuestro compromiso continuo de servir a la sociedad.

A pesar del entorno dinámico y desafiante de nuestro sector, seguimos avanzando con dedicación, garantizando la prestación de servicios de alta calidad, centrados en la humanización de la atención, la innovación tecnológica y la sostenibilidad financiera.

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro gran equipo, las alianzas estratégicas y el apoyo de nuestros usuarios, hemos logrado fortalecer nuestra infraestructura, ampliar nuestras capacidades asistenciales y promover iniciativas enfocadas en el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

Este informe de gestión presenta los logros, desafíos y avances más relevantes alcanzados durante el año 2024, consolidando nuestra posición como una institución líder en el sector de la salud, tanto en Colombia como en la región.

En las siguientes páginas, detallamos los resultados obtenidos, destacando nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua. Compartimos con nuestros grupos de interés una visión integral de nuestras acciones y su impacto, al tiempo que renovamos nuestro compromiso de seguir construyendo un futuro saludable y esperanzador para todos, transformando vidas a través de un cuidado excepcional y especializado en neurociencias.

Nuestra Historia

Nacimos en el año 1972 como la Liga Antioqueña contra la Epilepsia.

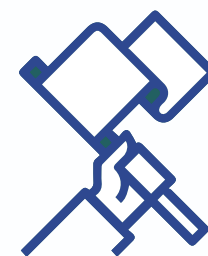
Con el tiempo, la necesidad de atender otras enfermedades neurológicas fue en aumento, y, a la par, también fue necesario ajustarnos a las demandas y la cobertura de la población. Por esta razón, nuestro logo se ha transformado.





Nuestro direccionamiento estratégico

Se rige por normas éticas y las mejores prácticas organizacionales para cumplir con la misión institucional, fortalecer la calidad de los servicios, lograr una adecuada administración de los recursos y aportar al bienestar de la sociedad colombiana, así como al de todos los actores que integran el sector salud.



Misión:

Ofrecer servicios integrales de salud en neurociencias con excelencia, centrados en el ser, con generación de conocimiento y desarrollo sostenible.



Visión:

Afianzar el liderazgo en Neurociencias al servicio de la sociedad mediante generación de conocimiento e innovación permanente.

Objetivos Estratégicos



1. Conservar la integralidad de los servicios especializados en neurociencias.
 2. Posicionar al Neurológico, en el sector salud, como la mejor oferta en servicios de neurociencias.
 3. Consolidar la formación y preparación del talento humano requerido en todos los procesos misionales, para garantizar la calidad de los servicios.
 4. Trabajar por el mejoramiento de la infraestructura técnica y locativa, que permita mayor demanda, accesibilidad, oportunidad y seguridad en la prestación de los servicios.
 5. Fortalecer la cultura basada en los aspectos éticos y normativos, la gestión integral del riesgo, la responsabilidad social, el cuidado del medio ambiente y la protección de los recursos institucionales.
 6. Promover las alianzas interinstitucionales e interdisciplinarias, proyectando innovar en el modelo de atención, para beneficio de las comunidades locales, regionales y nacionales.
-

Somos una Institución sin ánimo de lucro dedicada a la prestación de servicios integrales en el campo de las neurociencias de aplicación clínica en el país, regida por un Código de Ética y Buen Gobierno y orientada bajo un modelo de Gobierno Corporativo.

Consejo de Administración 2023 - 2025



Dr. Jorge Iván Jiménez J.
Delegado Consejo de
Administración



Dr. Gustavo Jiménez J.
Delegado benefactor



Dr. Carlos Jaramillo V.
Delegado benefactor



Dr. José María Maya Mejía.
Delegado Benefactor



Dra. Diana Gómez M.
Delegada empleados
asistenciales



Ximena Duque.
Delegada empleados
administrativos



Jefe de Enfer.
Yorlin Córdoba M.
Delegado empleados
asistenciales



Gestión

Administrativa



Gestión
Administrativa

Porcentaje de Hombres y Mujeres

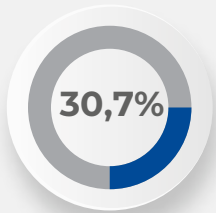


Femenino
69,3%

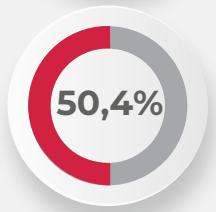


Masculino
30,7%

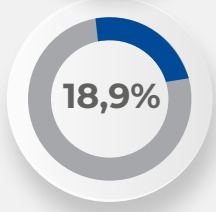
Rango de edades



Igual o menor de
30 años



Entre
31 y 45 años



Mayor o igual a
46 años

Nuestro Talento Humano



Resultados globales Evauacion de desempeño

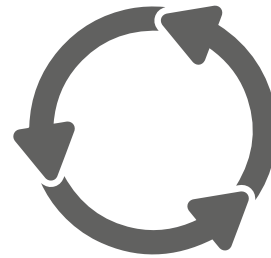
Año	Cantidad de empleados evaluados	Promedio Evaluación de Desempeño
2022	556	4.65
2023	603	4.68
2024	607	4.7



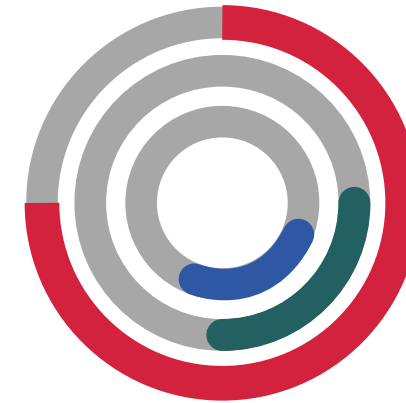
Gestión
Administrativa



Promedio de rotación
de personal **0.98%**



Tipo de Contrato



Termino
Indefinido
85,65%

Termino Fijo
9,90%

Aprendizaje
4,45%

Bienestar laboral.

Cuando el propósito individual de un colaborador coincide con la misión institucional, se genera un entorno propicio para el desarrollo de competencias y habilidades, lo que, a su vez, contribuye al fortalecimiento del talento humano.



Gestión

Administrativa

La institución realizó una inversión en
Bienestar Laboral de
\$1.793.470.997

Inmersión a la Cultura Organizacional

Se culmina la estrategia institucional interna: “Inmersión a la Cultura Organizacional” un espacios que buscó fortalecer la dinámica de nuestros valores institucionales por medio de actividades de integración lúdica y pedagógica.



Un espacio que buscó fortalecer la dinámica de nuestros valores institucionales por medio de actividades de integración lúdica y pedagógica, donde participaron

697 empleados.

95% de participación en actividades de cultura organizacional.

Capacitación y formación continua

86% de ejecución del plan de capacitación y formación.

Inversión de \$408.144.504.

Meta del plan de formación global $\geq 75\%$



Gestión
Administrativa

Quinquenios



El 24 de marzo, en el marco de la celebración de los 52 años del Neurológico, se realizó un acto de reconocimiento a quienes en el año 2024 cumplieron: 5, 10, 15 y 20 años de permanencia en la Institución. Además esta es una fecha conmemorativa donde celebramos el Día de la Humanización institucional.



Seguridad y Salud en el Trabajo.

Estándares mínimos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Meta



Calificación de la Institución



En las actividades orientadas a promover estilos de vida saludable, se incentiva la donación de sangre con la participación de un **42%** de nuestros colaboradores, por lo que recibimos un reconocimiento por parte de Secretaría de Salud y Protección Social de Antioquia.

En el marco de la gestión del riesgo biológico, se llevó a cabo una jornada de vacunación contra la influenza, en la que **311 colaboradores expuestos al riesgo fueron vacunados**. Esta iniciativa contribuyó a la prevención y promoción de la salud, favoreciendo el bienestar de los colaboradores e impactando de manera importante el ausentismo.



Gestión
Administrativa

Como estrategia de mejoramiento continuo, la institución hace seguimiento permanente a todos sus procesos a través de indicadores de gestión, siempre enfocados en el cumplimiento de las metas y atentos a los principales retos que demanda el sector.

Compras 2024	
Almacén General (repuestos, papelería, ropería entre otros)	1,649,409,782
Laboratorio	1,851,464,398
Cirugías especiales	2,856,897,239
Dispositivos medicos	6,032,825,538
Medicamentos	6,862,312,029
Total general	28,181,088,852

Principales Compras de Activos Fijos Año 2024		Porcentaje
Servidor	\$818.153.635	21,35%
Autoclave - ACF	\$442.180.557	11,54%
Mesa Cirugía - ACF	\$266.094.433	6,94%
Monitor De Signos Vitales MRI	\$232.987.125	6,08%
Máquina de anestesia - ACF	\$230.622.000	6,02%
Switch - ACF	\$184.867.715	4,82%
Electromiógrafo - ACF	\$145.518.918	3,80%
Ecógrafo - ACF	\$132.853.575	3,47%
Timbre Enfermería- ACF Montaje	\$126.382.957	3,30%
ERP y otros	\$1.252.881.902	32,69%
Total	\$3.832.542.817	100%

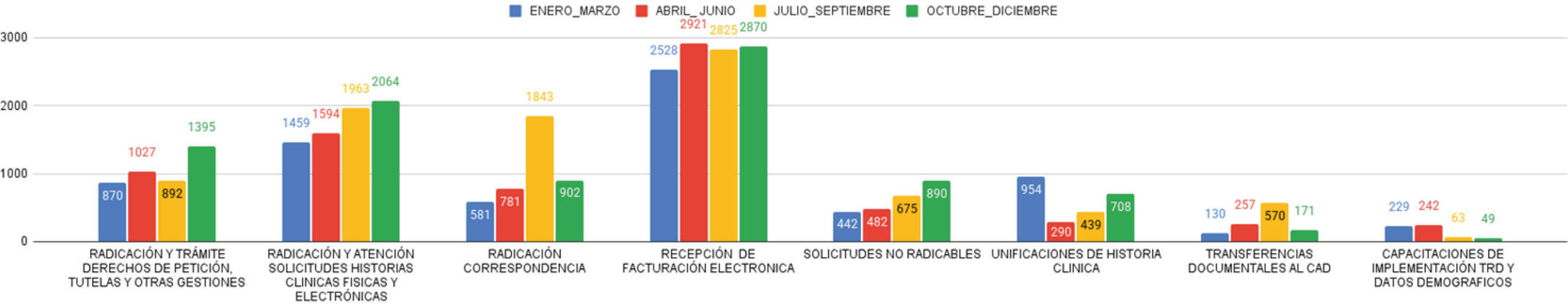
Las compras realizadas durante el año 2024, se gestionaron de manera eficiente con los mejores precios del mercado y siempre conservando niveles de calidad y transparencia en el relacionamiento con los proveedores.





El Centro de Administración Documental - CAD tiene como objetivo la gestión eficiente de los recursos documentales de la institución, asegurando la adecuada organización y acceso a la información. En el 2024 se avanzó de manera importante en asesorías técnicas a las diferentes oficinas, en el diseño de flujos documentales adaptados a las necesidades de cada área, y en la construcción de instrumentos archivísticos que facilitaron la organización y recuperación de la información.

ESTADÍSTICAS CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL 2024



▶ **Se adquirió el software de gestión documental “Qf Document”** con una inversión total de **\$32,510,800**. El principal objetivo de esta inversión es optimizar los procesos archivísticos, permitiendo la creación, organización, preservación y control de las comunicaciones oficiales, asegurando su accesibilidad y seguimiento dentro de los plazos establecidos.



Tecnología e Infraestructura

La tecnología y la infraestructura, son cruciales en la prestación de nuestros servicios. En los últimos años hemos realizado una inversión importante en recursos relacionados con la infraestructura, los equipos biomédicos y en general el fortalecimiento de herramientas tecnológicas que buscan que seamos más eficientes en todos nuestros procesos.



► **Nueva sala de observación en el servicio de Urgencias,** pensada para la comodidad y seguridad de nuestros pacientes, acompañantes y personal interno. Además se adecuó un nuevo consultorio de Triage y una sala de procedimientos.



► **Central de Esterilización** con nuevos equipos que buscan mayor seguridad y eficiencia en nuestro servicio de Cirugía



► **Acondicionamiento de espacios para el nuevo Sistema de Información ERP en la Institución.**



► **Mantenimientos correctivos y preventivos. Obra Civil-Equipos :**
\$434.394.742



CIRCULACIONES, SALAS DE ESPERA, ORNAMENTACIÓN, SEÑALIZACIÓN, SISTEMA SENSORES INCENDIO

Inversión Proyectos Estratégicos Obra Civil

\$336.899.793

Área de Mantenimiento Biomédico

- ▶ **158 capacitaciones** presenciales y virtuales, en las cuales se contó con **1.064 asistentes.**

- ▶ Se fortaleció el proceso de capacitación en el buen uso de la tecnología biomédica.

- ▶ Se logró la consolidación de un programa de aseguramiento metrológico.

- ▶ **Se adquirieron 87 equipos** biomédicos por valor de **\$1.683.085.629,** entre los que se destacan equipos para hacer resonancia bajo anestesia en Apartadó, un ecógrafo en nuestra Unidad de Dolor, y la renovación de tecnología en cirugía y central de esterilización.

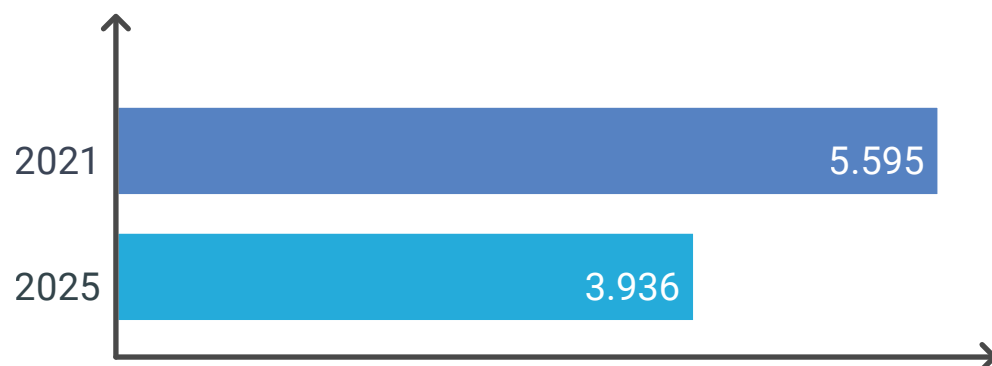


Gestión
Administrativa

Gestión Ambiental

Entre el 2021 y 2024 avanzamos con estrategias que promueven el uso óptimo del papel.

Reducción del consumo de resmas en los diferentes servicios:



Disminución del 30 % de resmas solicitadas.

“Cada hoja que ahorramos contribuye a proteger nuestros recursos naturales, como los árboles y el agua utilizada en su producción. Pequeñas acciones, como imprimir solo lo necesario, utilizar ambas caras de la hoja o preferir formatos digitales, pueden marcar una gran diferencia.”



Gestión
Administrativa

Con acciones de sensibilización que también contribuyen al medio ambiente, durante el 2024 continuamos con la campaña



- ▶ **Se donaron 24 kg** a Medicáncer para apoyar tratamientos de personas que no cuentan con los recursos necesarios.

Este año, queremos superar esa meta.



- ▶ **Durante el año, logramos entregar 759.8 kg** de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) a la Fundación Puntos Verdes. Con los puntos obtenidos, apoyamos dos causas increíbles: la Fundación Salvar, que ayuda a animales en situación de vulnerabilidad, y la Fundación Red de Árboles, dedicada a la reforestación.

Nuestro compromiso es seguir trabajando para generar un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.



Gestión
Administrativa



En nuestra feria ambiental anual, abordamos temas clave como la correcta segregación de residuos y el uso del Guardián de Seguridad. Contamos con la participación de invitados especiales y logramos una excelente acogida por parte de los colaboradores del instituto.



Gestión
Administrativa



Avances en la Modalidad de Tele experticia y Teleconsulta.

Realizamos la autoevaluación y habilitación de la modalidad para las consultas de Neurología, Neurocirugía, Neuropediatría, Anestesia y Psicología como prestadores de referencia (teleconsulta y teleexperticia) en las dos sedes del Neurológico de Colombia.

Asimismo, llevamos a cabo la autoevaluación y habilitación de la modalidad para imágenes ionizantes y no ionizantes, tanto como prestadores de referencia como prestadores remitores en ambas sedes.

- ▶ Capacitamos a **142 colaboradores** mediante el curso reglamentario de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en salud y telesalud.
- ▶ Adoptamos los Procedimientos Operativos Estandarizados en Telesalud Colombia - MSPS.



Gestión
Administrativa

En el 2024, también llegamos al occidente antioqueño.

En junio, realizamos un evento de formación académica de alto nivel para el personal médico de la región y, en alianza con el Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de Antioquia, iniciamos la prestación de servicios de Consulta Externa en el campo de la Neurología Clínica.



Gestión
Administrativa

Investigación y Docencia

El trabajo conjunto entre la academia y las instituciones de salud permite potenciar las fortalezas y experiencias de cada sector promoviendo un entorno colaborativo que mejora el acceso a la información, fomenta el intercambio de conocimientos y permite la implementación de buenas prácticas en beneficio de nuestros pacientes.

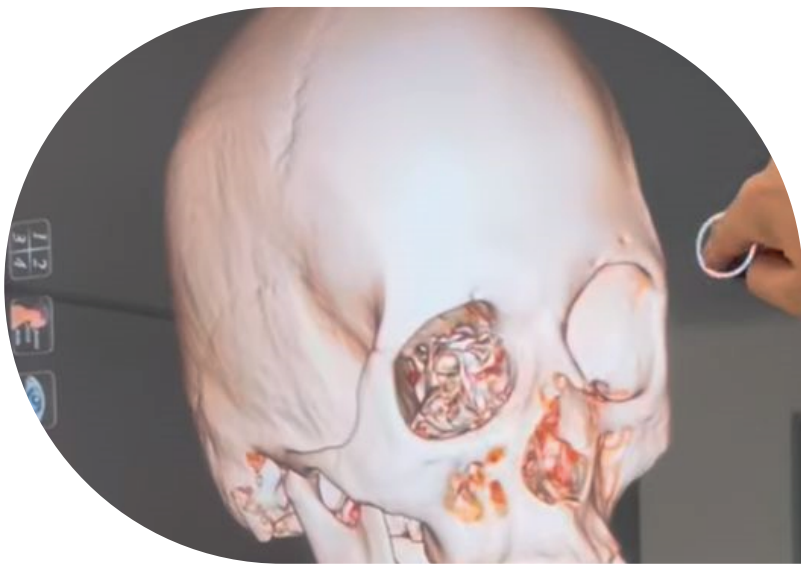
Asimismo, al generar alianzas estratégicas y mantener una constante interacción entre los diferentes sectores involucrados, es posible avanzar significativamente en investigaciones orientadas a mejorar la calidad de vida de la población.

La investigación clínica es esencial para entender las necesidades cambiantes de la comunidad y para diseñar soluciones efectivas y basadas en la evidencia.



Gestión
Administrativa

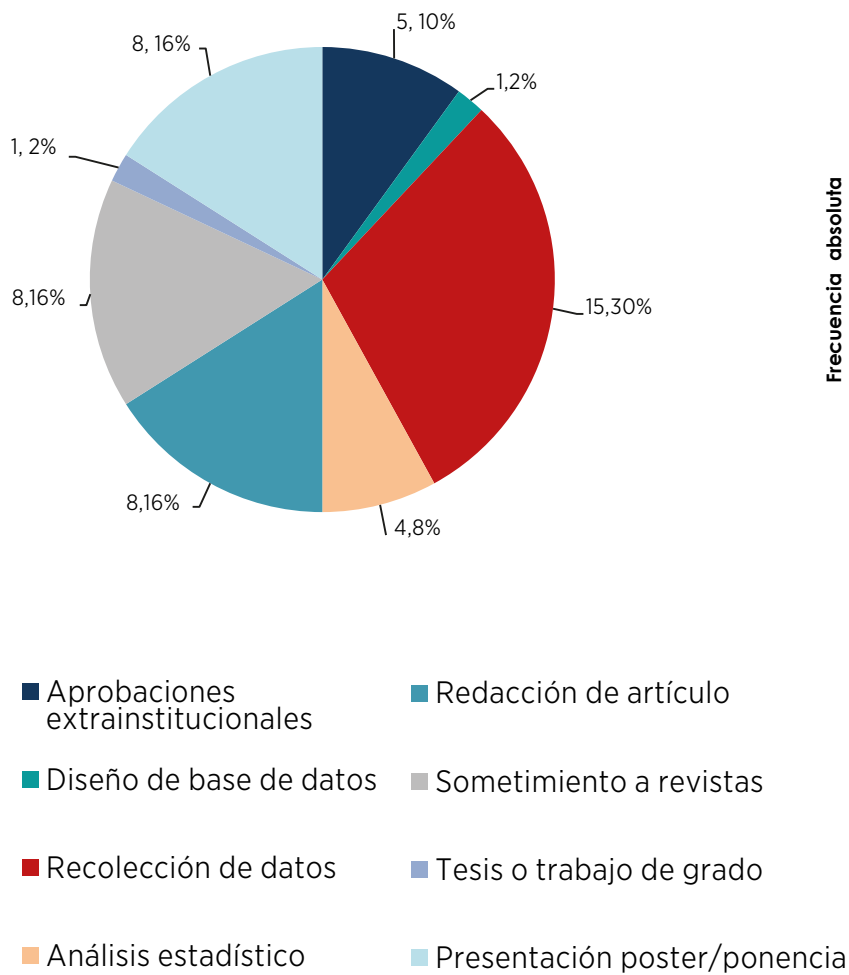
El Centro de Investigación
avanza con la realización de cinco (5) ensayos clínicos con la industria farmacéutica.



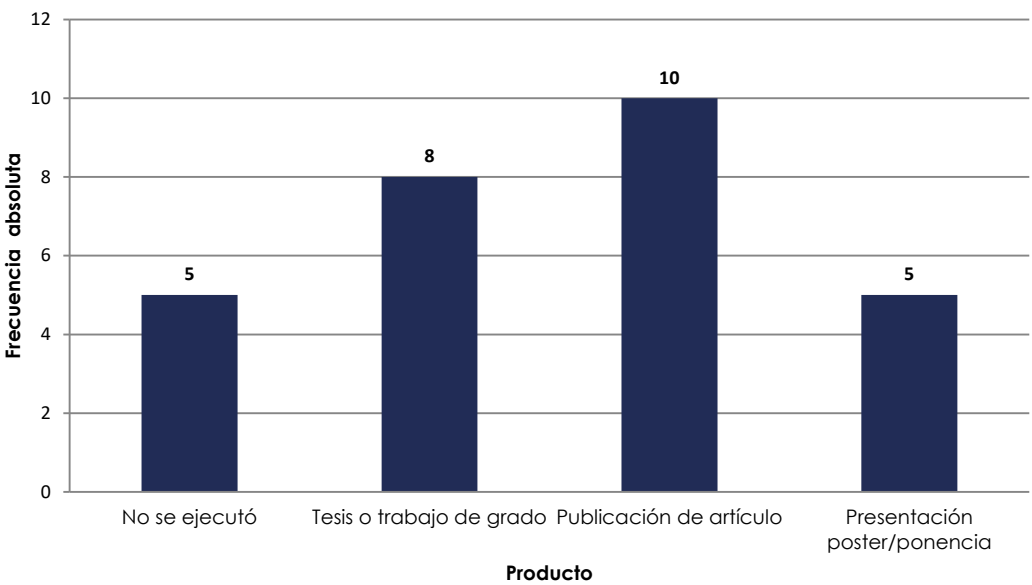
Estudio	Patología	Estado	Pacientes incluidos/acordados
O´HAND	Esclerosis múltiple primaria progresiva	Activo	4 de 4 pacientes
FENTREPID	Esclerosis múltiple primaria progresiva	Activo	8 de 4 pacientes
YKP 509C003	Síndrome de Lennox Gataut	Activo	6 de 10 pacientes
REMODEL	Esclerosis múltiple remitente recurrente	Activo	3 de un paciente
CAPTIVATE	Polineuropatía desmielinizante crónica	Start-up	NA

Seguimiento a Proyectos de Investigación Interna en 2024, 52 Proyectos Activos y 28 Cerrados.

Estado Proyectos Activos



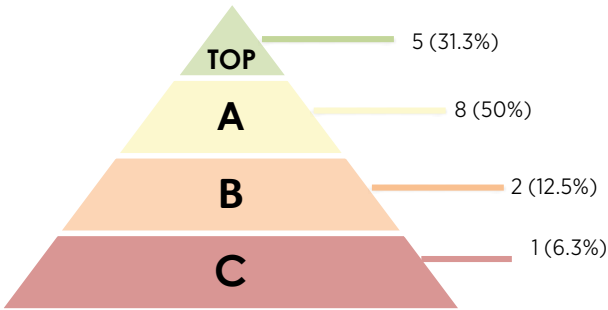
Estado Proyectos Cerrados



16 Artículos Científicos.

Publicados según clasificación de revistas por el Ministerio de Ciencia, tecnología e innovación

Tipología Artículos Publicados 2024



Docencia

► **760 rotaciones de personal en formación.**

► **14 convenios**
docencia-servicio activos.

► **El 61%**
del personal de rotación están cursando fellows,
residencias o maestrías.



Gestión
Administrativa

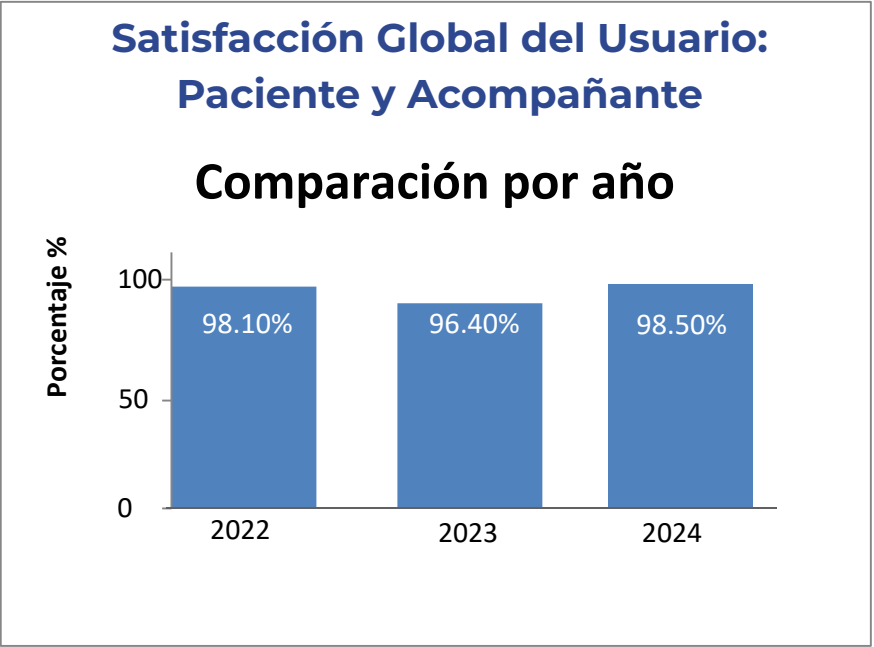
Número de Residentes por Universidad

Universidad	Número de Residentes
CES	309
Universidad de Antioquia	79
Universidad Pontificia Bolivariana (UPB)	52
Universidad Cooperativa de Colombia (UCC)	17
Universidad del Sinú - Cartagena	26
Universidad Remington	12
Pontificia Universidad Javeriana	5
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS)	4
Universidad Nacional	2
Universidad Militar	1
Universidad de San Buenaventura	32
Cedenorte	203
Universidad Abierta y a Distancia	16
CES – Universidad Nacional de Arequipa (Perú)	2
Total general	760

Nivel de Formación	Nº
Posgrado	351
Maestría	114
Pregrado	76
Tecnología	16
Técnica	203
Total general	760

Sistema de información y Atención al Usuario (SIAU) Relacionamiento y Responsabilidad Social

La Satisfacción Global del Usuario es un indicador clave que permite evidenciar la calidad de nuestros servicios, porque no solo refleja el nivel de bienestar y de confianza de nuestros pacientes, sino la experiencia del acompañante, quien juega un rol crucial en el proceso de atención. Una experiencia satisfactoria para ambos, paciente y acompañante, contribuye a fortalecer la relación médico-paciente, mejora la comunicación y fomenta una mayor adherencia al tratamiento.

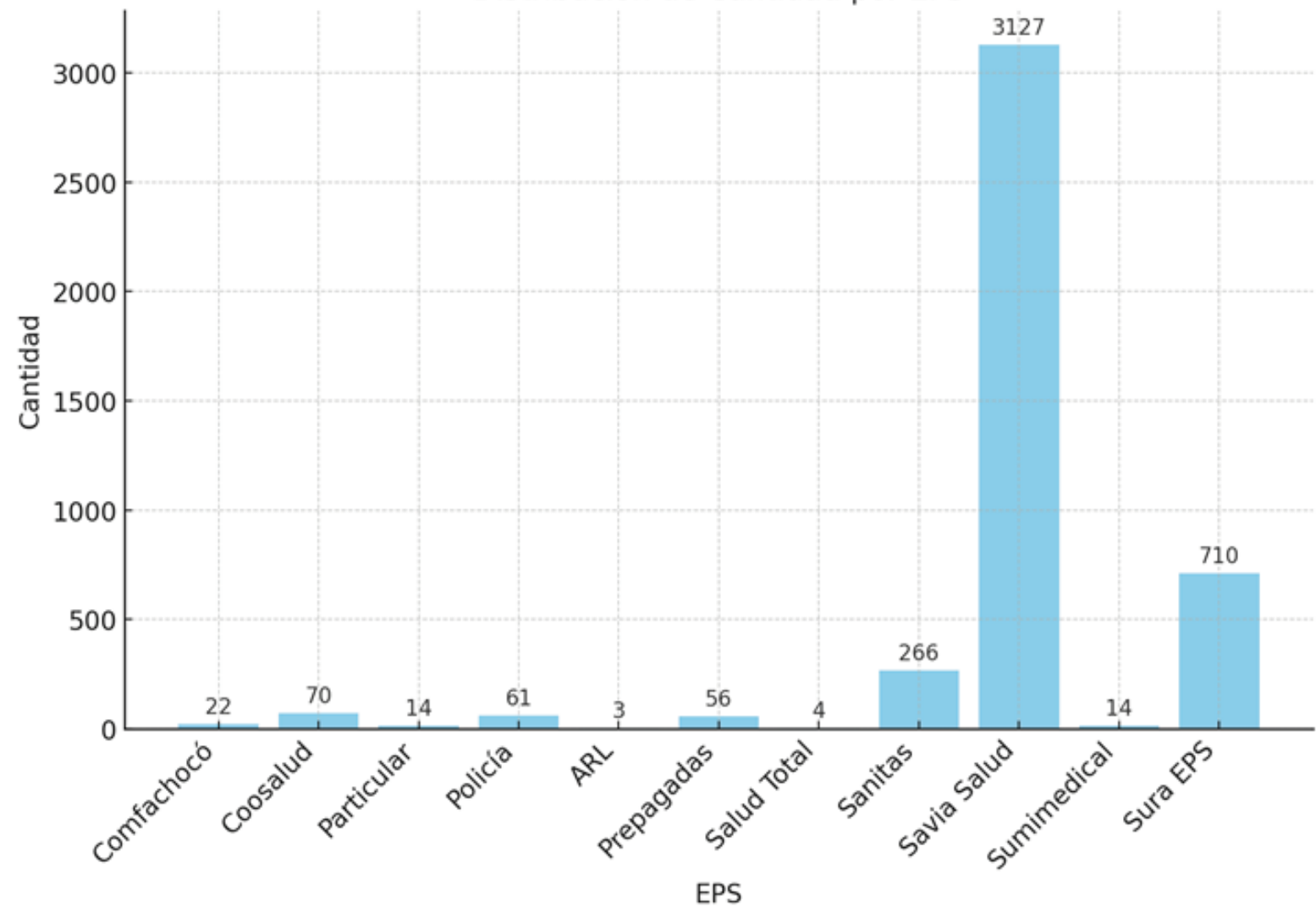


El 97% de nuestros usuarios recomendaría al Neurológico de Colombia a sus familiares y amigos.



PQRS Gestionadas por EPS año 2024

Distribución de Cantidad por EPS



Especialidad	Total 2024	Proporción
Savia salud	38062	48.10%
Sura	28533	36.00%
Prepagadas	4470	5.60%
Coosalud	2001	2.50%
Otros	1732	2.20%
Particular	1437	1.80%
Policía Nacional	1427	1.80%
Sanitas	1448	1.80%
Salud total	40	0.10%
Sumimedical Red vital	38	0.00%





Comunicación con Nuestros Públicos de Interés

Durante el año 2024, se logró una importante alianza en materia de responsabilidad social con CORPOCENTRO, la única corporación que integra diversas instituciones del centro de la ciudad.

Esta alianza tuvo como objetivo beneficiar a las comunidades vecinas, así como a pacientes, familias y a la comunidad en general, mediante la realización de cuatro (4) Grupos de Educación en Salud (GES) de manera presencial en el Centro Comercial Punto de la Oriental.

Además, estos eventos fueron transmitidos, al igual que los demás encuentros del año, abordando temas relacionados con los principales diagnósticos neurológicos.

Gracias a esta iniciativa, más de **2.000 personas pudieron acceder a este contenido.**

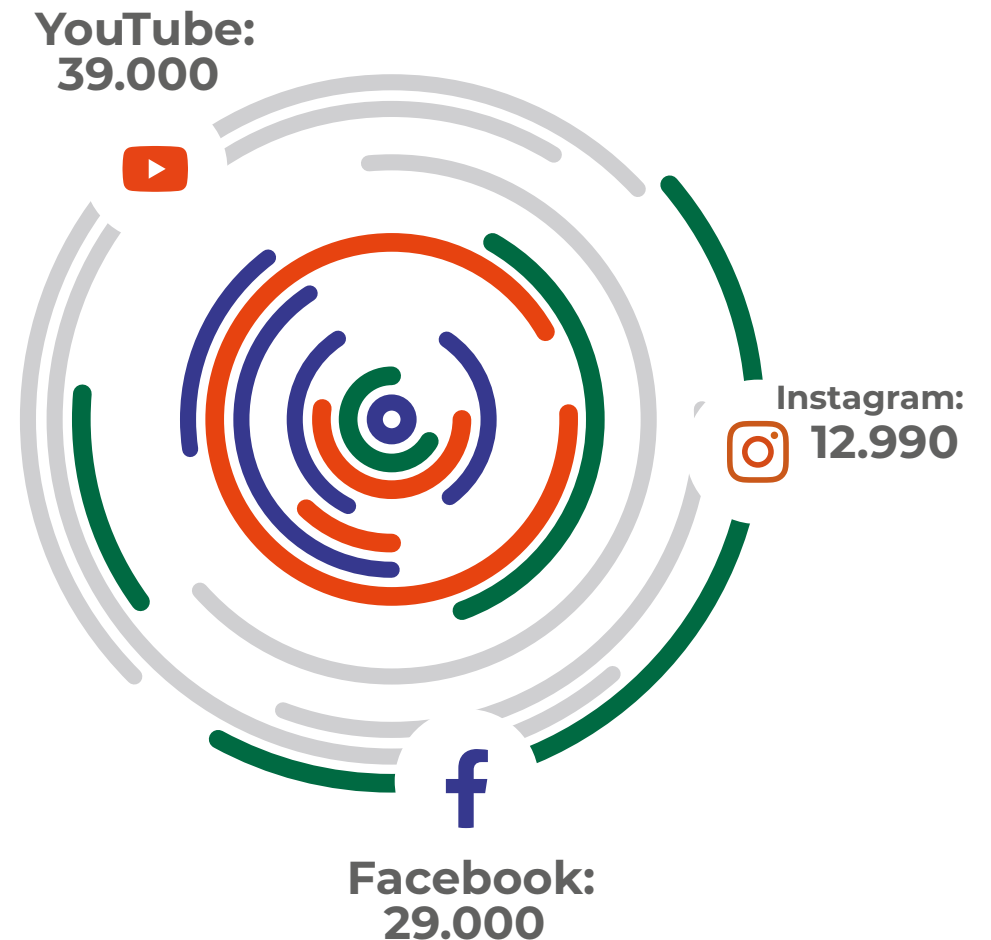


Gestión de Redes Sociales 2024

- ▶ Los diferentes públicos han generado mayor interacción y cercanía con nuestros seguidores, fortaleciendo nuestra imagen institucional.
- ▶ Es importante destacar que toda nuestra estrategia ha avanzado **de manera orgánica, logrando así la consolidación de una comunidad estable**. Pero, lo más importante, una comunidad real que permanece activa en nuestras publicaciones.
- ▶ Además, se ha logrado un gran alcance en las visualizaciones de las publicaciones, lo que representa un impacto significativo dentro de cualquier estrategia publicitaria.
- ▶ Se han implementado nuevas estrategias enfocadas en ofrecer contenido de valor a los diferentes públicos, logrando una mayor interacción, cercanía con nuestros seguidores y el fortalecimiento de nuestra imagen institucional.



Seguidores



Política de Participación Social en Salud PPSS



Se recibió por primera vez visita de acompañamiento por parte de la Secretaria de Salud de Medellín al SIAU para seguimiento de los procesos normativos del SIAU y PPSS.

Se realizó taller de control social en asocio con la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, asociación de usuarios, personal de la Institución y voluntariado, que permitió avanzar en los procesos de la PPSS.



Gestión
Administrativa

El bienestar de nuestros pacientes y sus familias, es nuestra prioridad

La labor social que se adelanta desde la institución, permite identificar las necesidades económicas de algunos de nuestros pacientes y sus familias, que llegan de lugares alejados y requieren apoyo para acompañar el proceso de recuperación. Profesionales y personal voluntario, trabajan de manera comprometida con el propósito de brindar el mayor bienestar a las personas que son atendidas en nuestra institución y mejorar su calidad de vida durante su tratamiento.

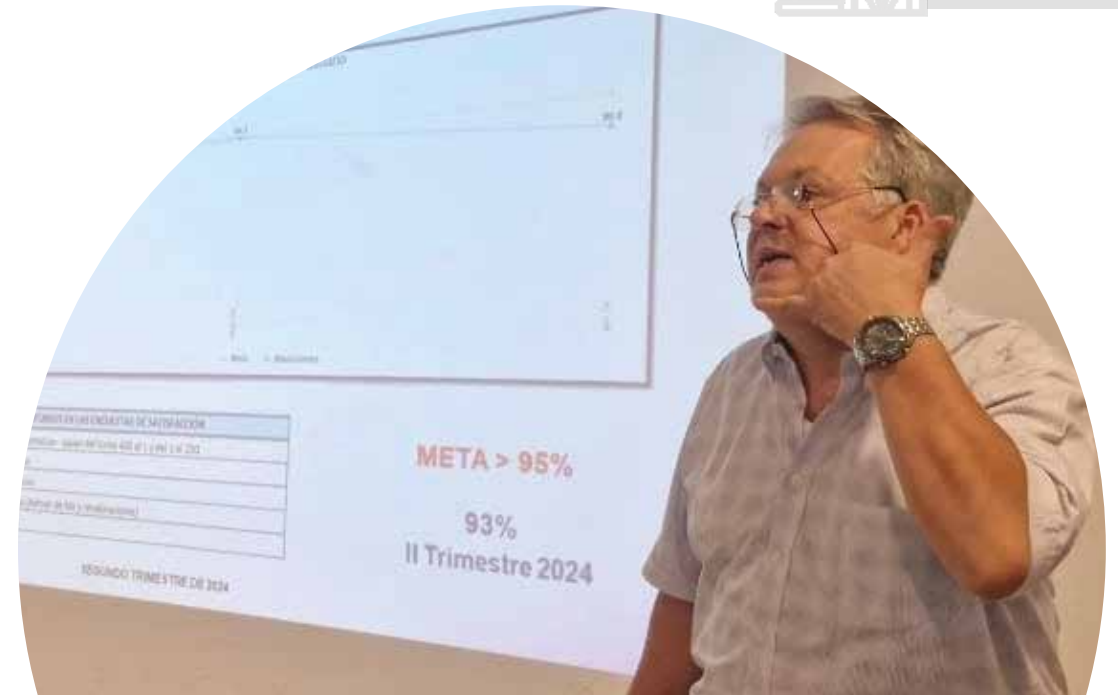
→ **212 descuentos** a pacientes ambulatorios y hospitalarios representados en **\$15.588.696**

→ Mayor confort para acompañantes con la adquisición de sillas más cómodas en el servicio de hospitalización.

531 subsidios en alimentación para acompañantes por **\$ 5.214.376** y donaciones en implementos de aseo para pacientes por **\$3.500.000.**



Gestión
Administrativa



El Doctor Francisco Lopera, Visitó Nuestra Institución en El Mes de Junio de 2024.

Para todos los que hacemos parte del Neurológico de Colombia, fue un orgullo contar con su visita porque siempre fue un referente importante para nuestra institución.

Con él celebramos el premio Potamkin que le fue otorgado por la Academia Americana de Neurología por sus investigaciones sobre alzhéimer y otras enfermedades neurodegenerativas.

Lo vamos a recordar siempre con todo el cariño y la admiración, no solo por sus aportes a la ciencia y con esto al bienestar de tantas personas; sino por su calidez y sentido humano.



Gestión
Administrativa



Gestión

Financiera

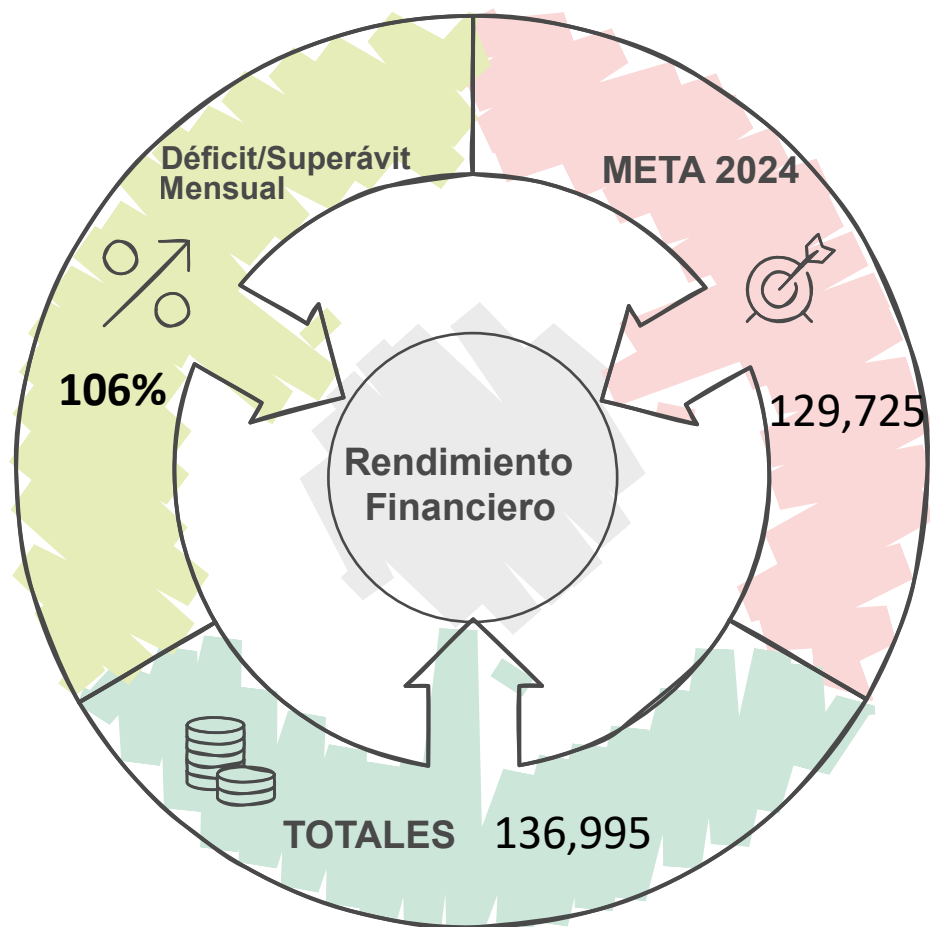


Gestión
Financiera

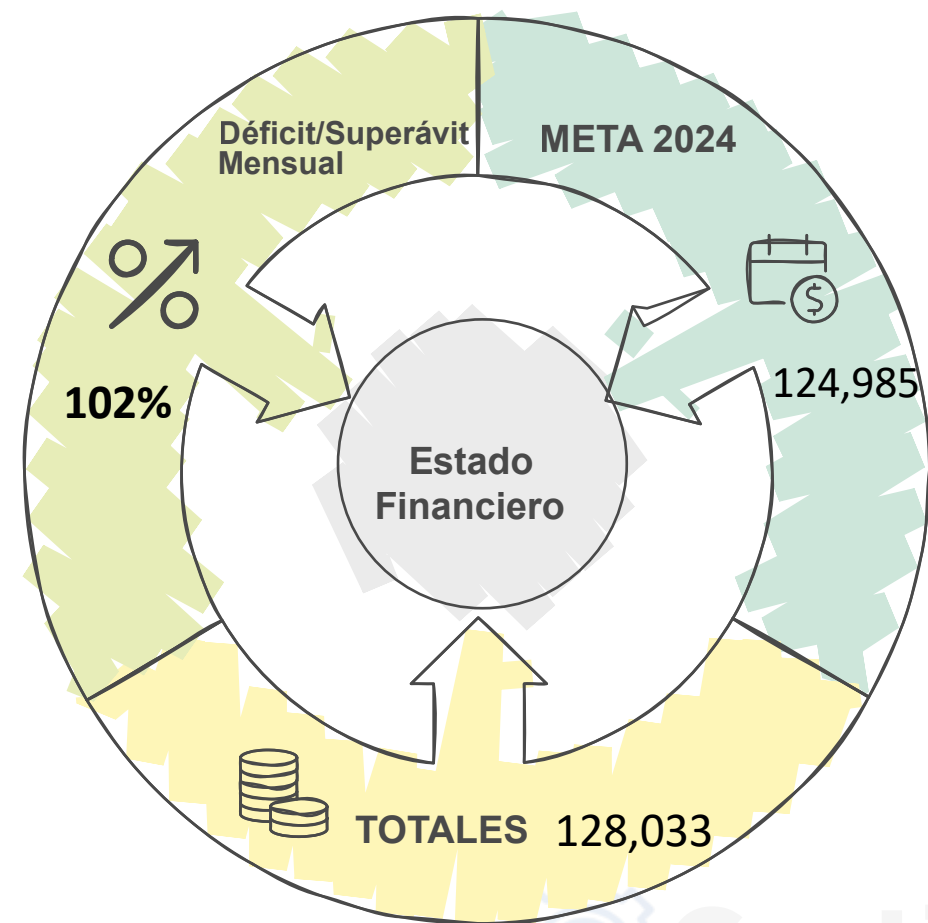
Facturación y Recaudo

Durante la vigencia 2024 se lograron cumplir las metas establecidas desde el presupuesto, **logrando un cumplimiento del 106% en la meta de facturación y un cumplimiento del 102% en la meta de recaudo.**

FACTURACIÓN



RECAUDO





Gestión

Misional

Gestión Misional

El compromiso de nuestro personal favorece la prestación de servicios con altos estándares de calidad, humanización, seguridad, evidencia científica y tecnología en beneficio de los pacientes y sus familias.

Con el lema: “**Diagnósticos correctos, pacientes seguros**”

Se lleva a cabo la segunda versión de la Feria de Seguridad del Paciente, un evento que demostró el compromiso y la motivación en los servicios, destacando la importancia de este tema dentro de nuestro modelo de atención.

En la Feria de Seguridad, se destacó la experiencia en **Cirugía Segura** y en la **identificación correcta de pacientes** como ejes fundamentales para garantizar la seguridad en la atención.

Así mismo, se logra la conformación del Programa de Optimización del Uso de Antibióticos (PROA), lo que ha permitido cambios oportunos en la terapia, favoreciendo así un alta temprana y segura para nuestros pacientes.





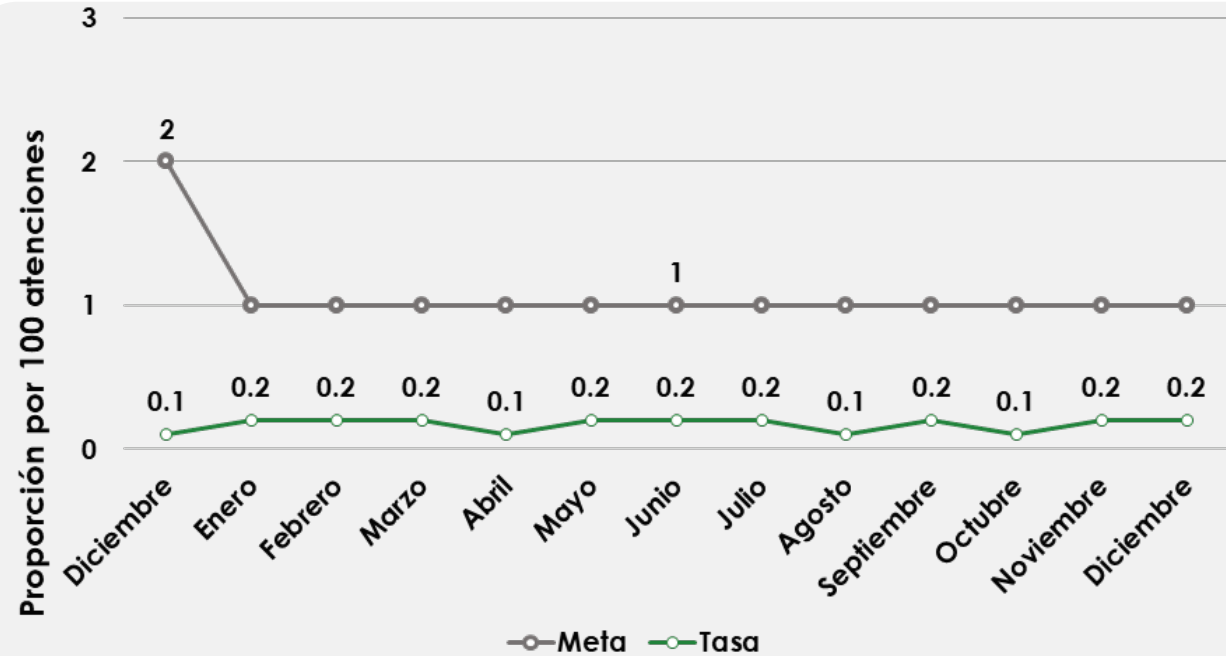
Avanzamos en la consolidación del grupo de terapia intravenosa y en la inserción de catéteres ecoguiados por enfermería. Esto ha permitido una reducción significativa de las flebitis, además de brindar una atención más oportuna en la administración de los tratamientos ordenados. Esta mejora es coherente con nuestra política de atención humanizada, ya que disminuye el número de punciones y el dolor que estas generan en nuestros pacientes.



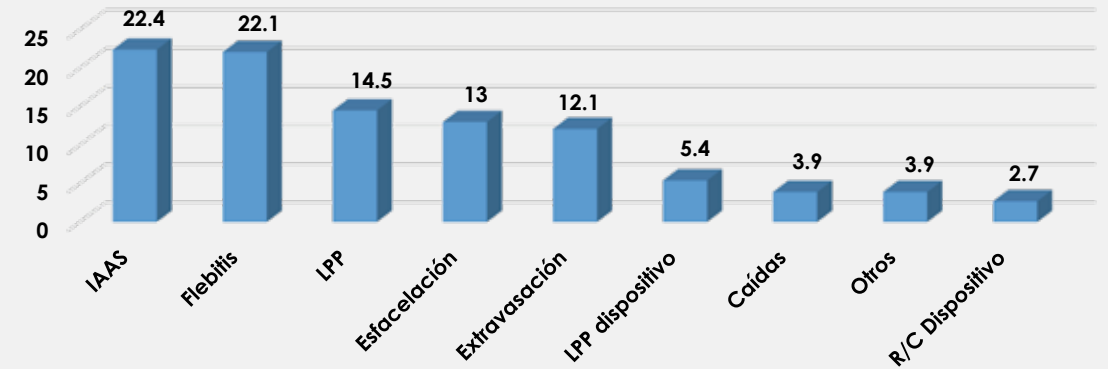
Asimismo, se ha fortalecido el desarrollo de competencias del personal de enfermería para el cuidado del paciente neuroquirúrgico. Actualmente, se alcanza una cobertura del **96.4%** en capacitación continua para el personal de enfermería vinculado y en formación.



Proporción global de eventos adversos por cada 100 atenciones 2024



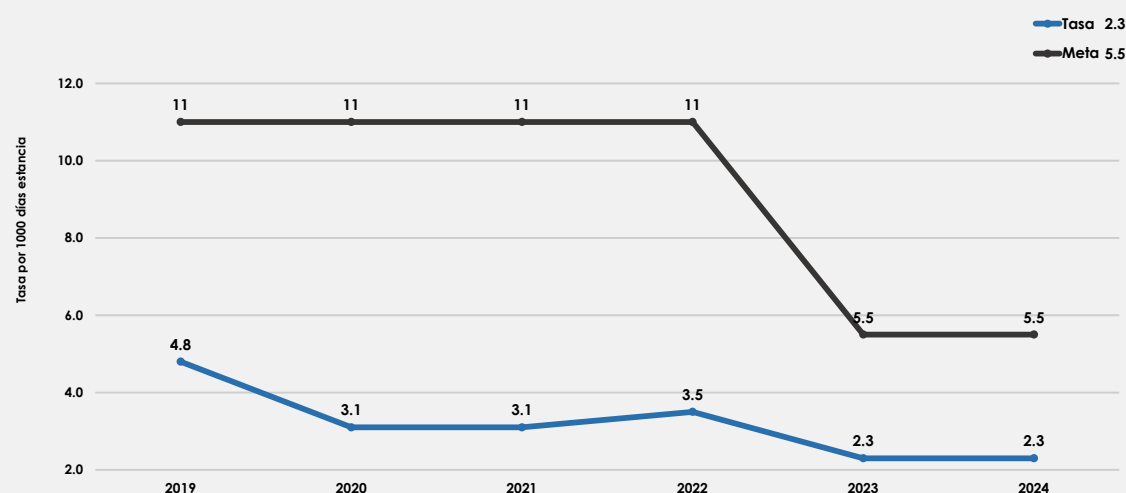
Porcentaje tipo de evento adverso según clasificación 2024



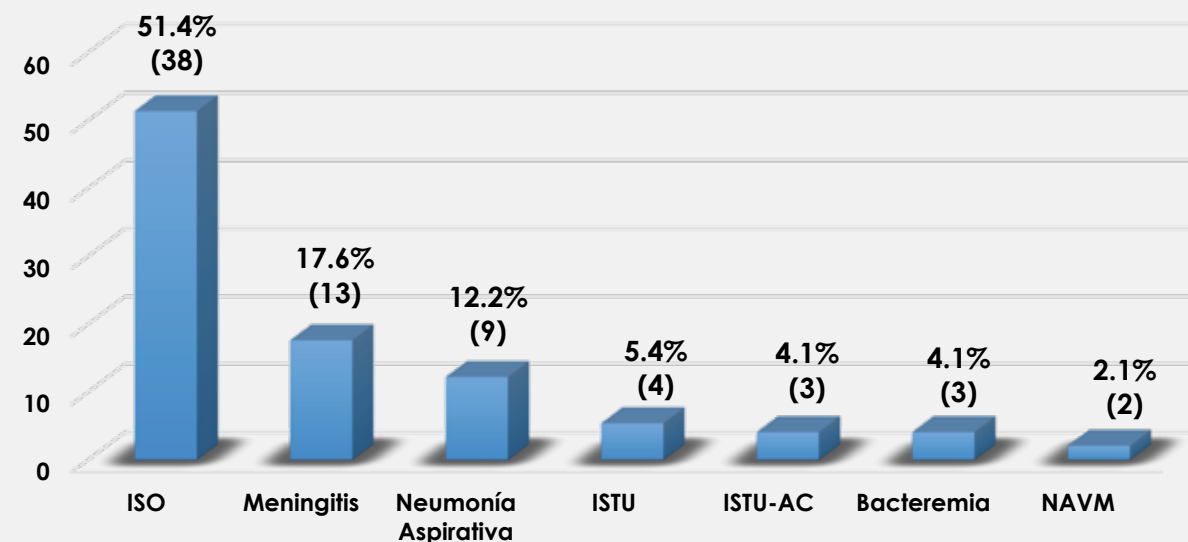
La proporción ha sido constante lo que muestra un trabajo permanente por la seguridad y calidad en la atención de nuestros pacientes.

Tasa de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) por 1000 días estancia 2019-2024

Indicadores de Ocupación Hospitalaria

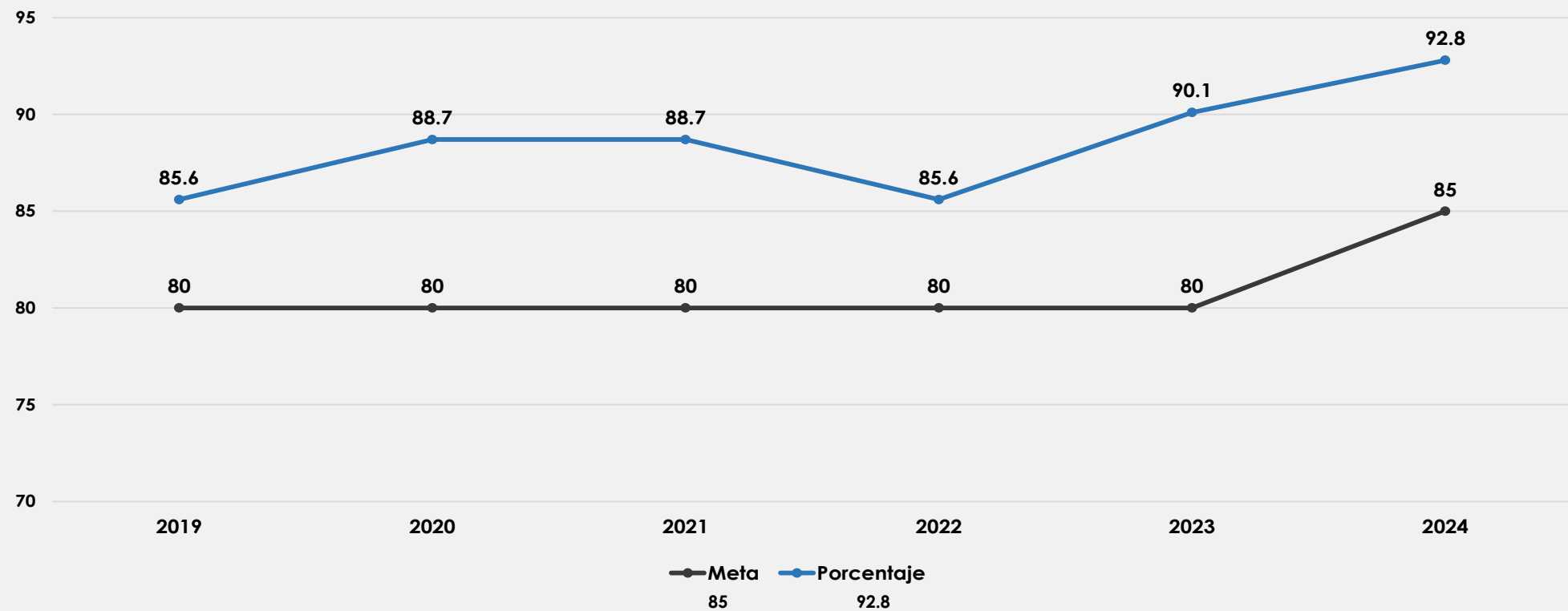


Porcentaje de IAAS según clasificación 2024



En los últimos años se nota una importante disminución en las Infecciones Asociadas la la Atención en Salud; gracias a un trabajo permanente y al compromiso del personal asistencial.

Porcentaje de adherencia a Higiene de manos 2019-2024



De manera permanente se realizan campañas y seguimiento constante para que la higiene de manos, sea la principal estrategia de prevención de infecciones al interior de la institución.

Indicadores de Ocupación Hospitalaria

Internación institucional	Indicador	Promedio 2023	Promedio 2024
	Porcentaje de Ocupación	90.2%	91.4%
	Promedio Días de Estancia	3.0 días	2.9 días
	Giro Cama	9.8	9.6
Hospitalización	Indicador	Promedio 2023	Promedio 2024
	Porcentaje de Ocupación	94.0%	94.4%
	Promedio Días de Estancia	3.3 días	3.1 días
	Giro Cama	9.9	9.4
UCI	Indicador	Promedio 2023	Promedio 2024
	Porcentaje de Ocupación	83.0%	86.9%
	Promedio Días de Estancia	3.1 días	3.4 días
	Giro Cama	8.3	8.0
UCE	Indicador	Promedio 2023	Promedio 2024
	Porcentaje de Ocupación UCE	82.4%	82.6%
	Promedio Días de Estancia	2.1 días	1.9 días
	Giro Cama	12	13.4

Cifras que dan cuenta de nuestro servicio permanente, desde el diagnóstico, hasta el tratamiento y rehabilitación de nuestros pacientes y con un servicio integral que responde a las necesidades de la comunidad.



Gestión
Misional



Urgencias

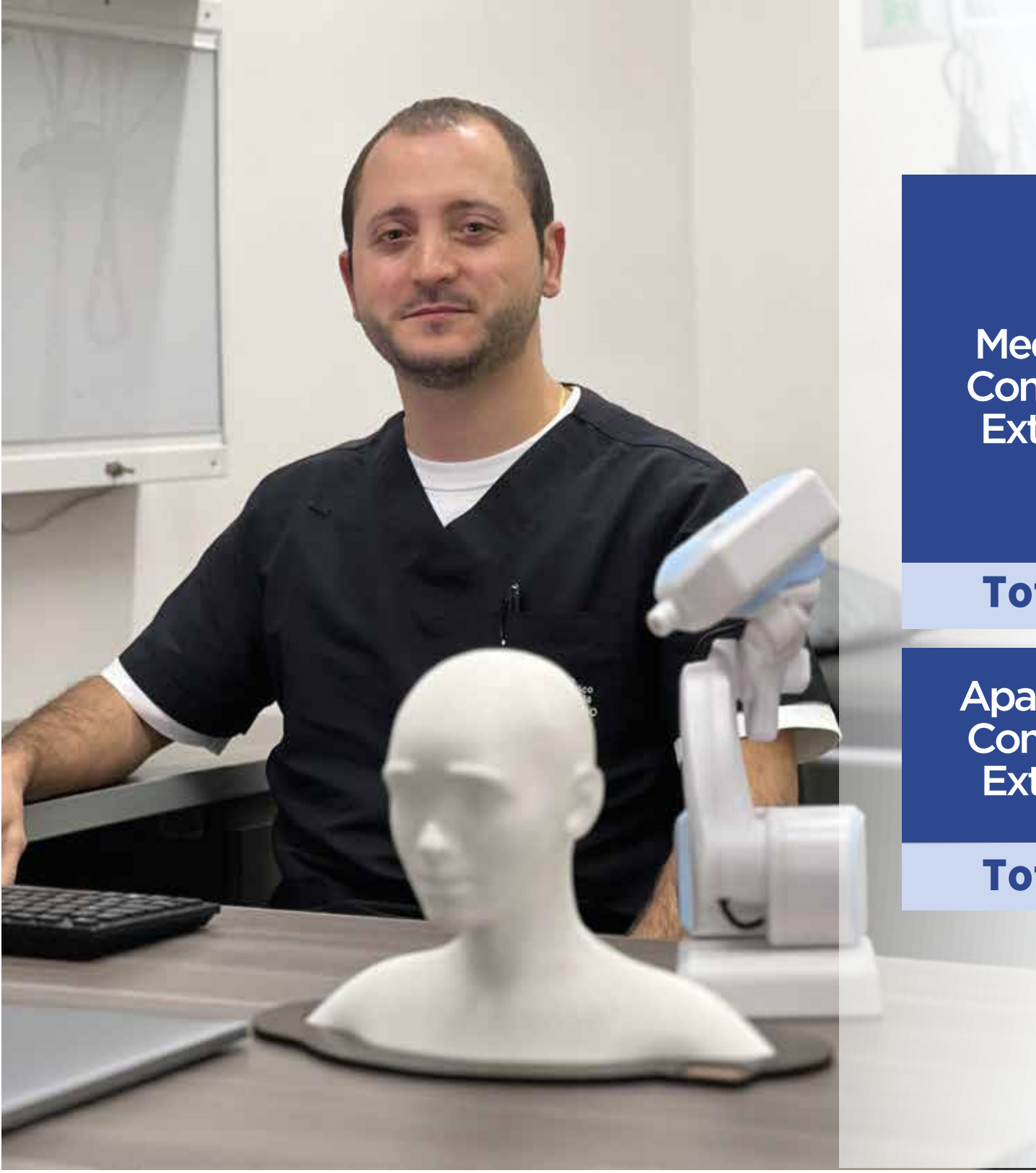
Indicador	Promedio 2023	Promedio 2024
Porcentaje de Ocupación	122.1%	129.5%
Promedio Horas Estancia	10.8 horas	12.1 horas
Promedio Horas Estancia Observación	5.8 horas	7.1 horas
Promedio de Atenciones	3136	3477
Promedio de Triages	4952	4999
Tiempo Puerta Triage	19.2 min	26.6 min
Tiempo Atención Triage I	1.2 min	1.2 min
Tiempo Atención Triage II	12.5 min	14.4 min
Tiempo Atención Triage III	36.5 min	59.3 min

Cirugías

Indicador	Total 2023	Total 2024
Producción Quirúrgica	1316	1354
Promedio Cirugía Columna	541	516
Promedio Cirugía Cráneo	730	779
Promedio Cirugía General	45	34
Promedio Cirugías Emergentes	60	54

Angiografía

Indicador	Total 2023	Total 2024
Total Panangiografías	677	836
Total Terapia Endovascular	372	588



**Medellín
Consulta
Externa**

Especialidad	Total
Neurología	43578
Neurocirugía	17823
Neuropsicología	8800
Neuropediatría	6736
Psicología	3942
Médico Experto - Neurología	2738
Anestesia	6316
Dolor	3386
Médico Experto - Dolor	2646
Cyberknife	892
Psiquiatría	780
Fisiatría	609

Total

98.246

**Apartadó
Consulta
Externa**

Especialidad	Total
Neurología	4889
Neurocirugía	825
Neuropsicología	1729
Neuropediatría	2834
Fisiatría	759

Total

11.036

Ayudas Diagnósticas 2024



Medellín

Servicio	Total
Resonancia	24,657
Tomografía	23,491
Rayos X	8,611
Ecografía	2,738
Ecocardio	917
Electroencefalografía	6,528
Potenciales Evocados	1,637
Polisomnografías	2,429
Horas -Videomonitorio	43,849
Electromiografía	5,021

Total 119.878

Apartadó

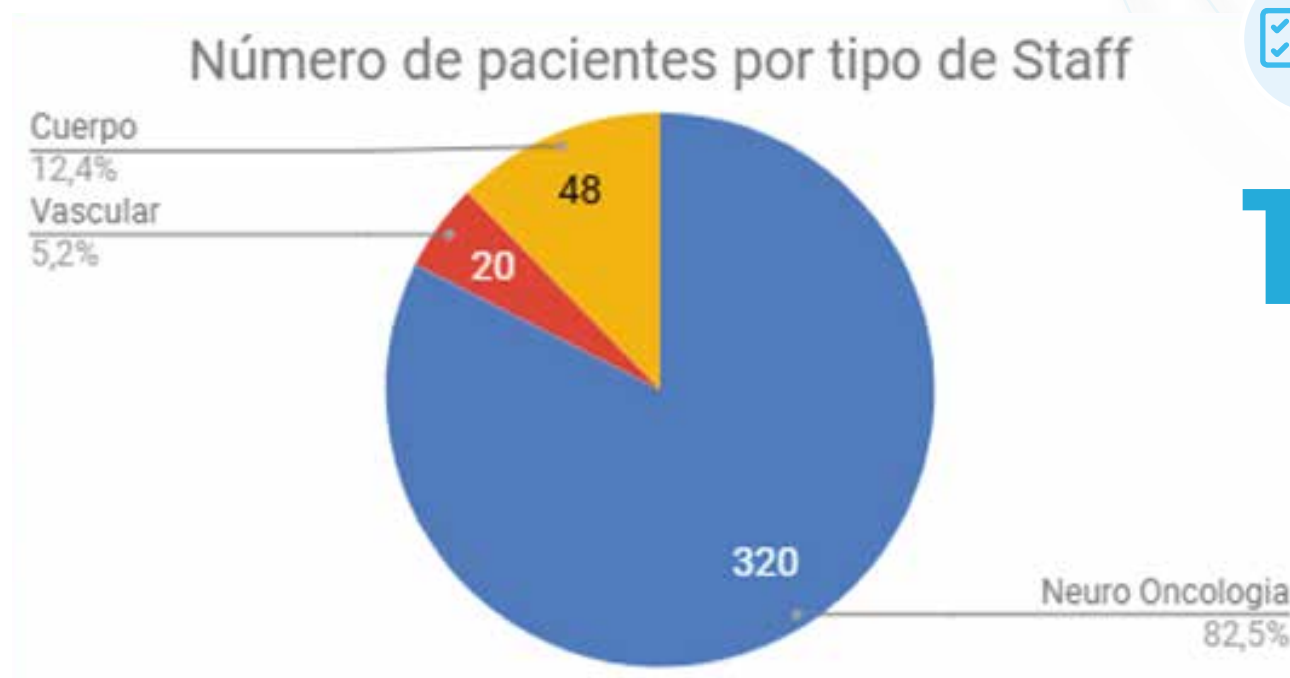
Servicio	Total
Resonancia	6,727
Tomografía	4,074
Polisomnografías	398
Horas-Videomonitorio	2,898
Pruebas Neuropsicológicas	990
Sesiones de Rehabilitación Neuropsicológica	7,330
Sesiones de Terapias Cognitivo Conductuales	2,561

Total 24.978

Radiocirugía Robótica

cyberknife

En el servicio de Radiocirugía se realizaron tres tipos de Staff: Neurooncología, Vascular y de cuerpo, en total se **presentaron 388 pacientes distribuidos como se describe en la gráfica:**



Procedimientos
Ordenados

255

197

Procedimientos
Realizados



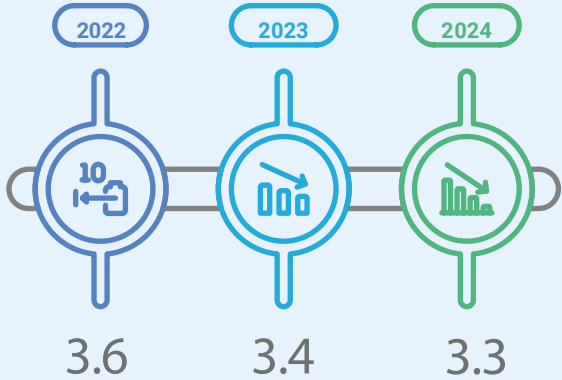
Gestión
Misional

Laboratorio Clínico

En el año 2024, fueron analizadas **170.445 pruebas**, lo que representó un incremento del **7%** con respecto al 2023.

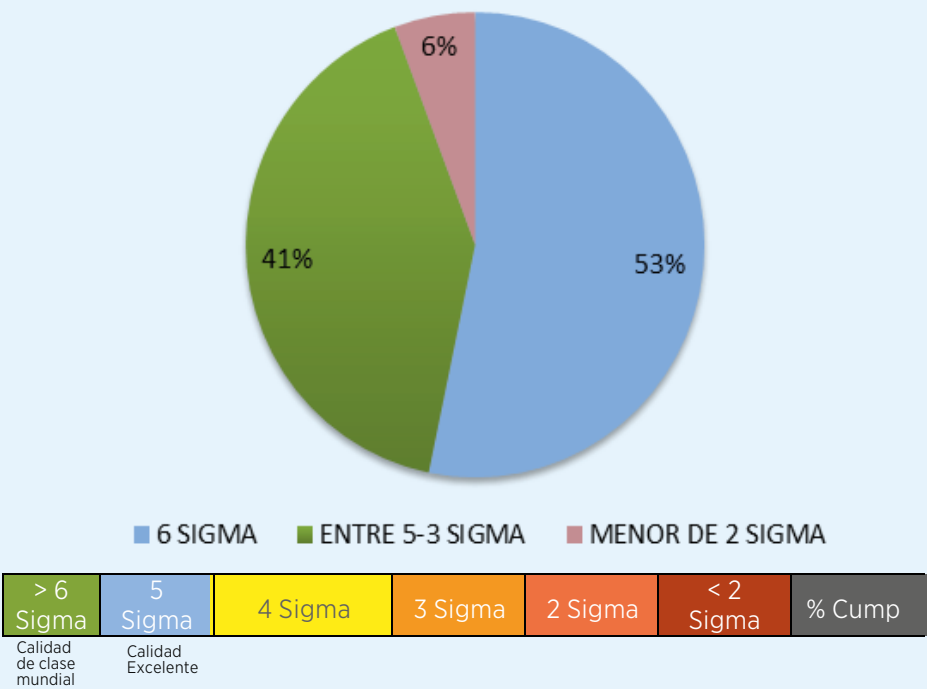
En el área de Inmunología, el laboratorio integró 3 nuevas pruebas: **BETAMILOIDE, PHOSPHO TAU Y TAU para el diagnóstico de Alzheimer**

El porcentaje de remisiones se mantuvo por debajo de la meta establecida = 5



La calidad de nuestras pruebas es un factor clave, por esta razón aplicamos el modelo Seis Sigma para evaluar de manera permanente el desempeño del sistema de medición y así, implementar medidas correctivas para una mejora continua.

Cumplimiento Seis Sigma- año 2024



En el años 2024 destacamos un porcentaje importante en pruebas de calidad de clase mundial.

Atenciones 2024

Egresos
Hospitalarios

6.686



Procedimientos
Quirúrgicos

1.369



Atenciones en
Urgencias

36.688



Consultas
Especializadas
Medellín
Apartadó

109.282



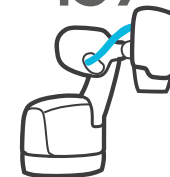
Pruebas de
Laboratorio

170.445



Tratamientos de
Radiocirugía
Robótica CyberKnife:

197



Ayudas Diagnósticas
Medellín
Apartadó

144.856



Sede Apartadó 20 Años



Celebramos 20 años de presencia en Apartadó.

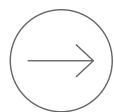


En el año 2024, nuestra sede Apartadó cumplió sus primeros 20 años de presencia en la siendo un referente de atención especializada en el campo de las neurociencias de aplicación clínica en la zona de Urabá y que nuestro compromiso con la salud y vida de las comunidades se fortalece cada vez más.



Además hicimos presencia con jornadas académicas

→ integrales para profesionales en el campo de la Neuropsicología, la Neurología, la Neurocirugía, la Neurorradiología e integramos un espacio de interés para personal docente, buscando siempre impactar en el futuro de los niños y jóvenes de la región.



En el mes de noviembre se fortalece el servicio de Resonancia, con la posibilidad de brindar a nuestros pacientes, la opción de la resonancia bajo anestesia.

Solo en el primer mes de funcionamiento, se realizaron 85 atenciones con mucho éxito.





En infraestructura se realiza una inversión de **40 millones** en adecuaciones de espacios internos y se destaca la renovación de aviso en fachada para reforzar nuestra marca, que ha permanecido por 20 años y esperamos siga presente al lado de las comunidades de la región del Urabá antioqueño y chocoano.



Informe de Gestión 2024