

Sustentación sobre la información dirigida a grupos de interés

El Hospital Neurológico de Colombia estructura la información publicada en su sitio web de acuerdo con la caracterización de sus principales grupos de interés y con la naturaleza de los servicios que presta como institución especializada en neurociencias.

En este contexto, la organización de los contenidos responde principalmente al tipo de usuario (pacientes, familiares, cuidadores, profesionales de la salud, investigadores, aseguradores y comunidad) y a los servicios asistenciales ofrecidos, más que a criterios de género o grupo etario.

La información institucional y de educación en salud publicada en el portal es de acceso universal y está dirigida a todas las personas que requieren orientación sobre los servicios del Hospital. Cuando un servicio contempla características particulares para una población específica, estas se incorporan dentro de la información propia del servicio, garantizando la pertinencia y el acceso a los contenidos según las necesidades de cada usuario.