

2.2.2.d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

➤ Canales físicos	
Sede principal	Calle 55 # 46-36, Centro, Medellín
Casa Neuropsicología	Calle 54 # 46-52, Centro, Medellín
Sede Urabá	Calle 103 # 97-98, Barrio Chinita, Apartadó
➤ Canales telefónicos	
Central de citas	+57 604 322 7545
WhatsApp de citas	+57 323 324 0408
Conmutador	+57 604 576 6666
Línea gratuita nacional	01 8000 423722
➤ Canales electrónicos	
Solicitud de historias clínicas	administracion.documental@neurologico.org.co
Notificaciones judiciales y derechos de petición	notificacionesindec@neurologico.org.co
Facturación electrónica	facturacion.electronica@neurologico.org.co
Atención al usuario	Experiencia.paciente@neurologico.org.co
Página web institucional	www.neurologico.org

*El Hospital Neurológico de Colombia dispone de diversos canales para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), entre los que se encuentran el correo electrónico Experiencia.paciente@neurologico.org.co, los buzones de sugerencias instalados en cada una de las sedes, la atención presencial en la Oficina de Atención al Usuario (SIAU) y el formulario de PQRS disponible en la página web institucional.