

INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS

6.10.c. Tiempo de respuesta a cada solicitud.

PROMEDIO DE RESPUESTA	
Inconformidad	Días
Consecución de la cita	8
Oportunidad de la cita	6
Servicio prestado	12
Otras solicitudes generales	7
Total Promedio	8

El análisis de los tiempos de respuesta evidencia un promedio general inferior a 8 días. La categoría con mayor tiempo de respuesta corresponde a las quejas por prestación del servicio (12 días), seguida de las solicitudes de consecución de citas (8 días), otras solicitudes (7 días) y las relacionadas con la oportunidad en la asignación de citas (6 días).