



LEY 1712 DEL 6 MARZO DE 2014 CONGRESO DE LA REPÚBLICA

EL HOSPITAL NEUROLÓGICO DE COLOMBIA FUNDACIÓN - IVÁN JIMÉNEZ, en adelante "EL NEUROLÓGICO", dentro de sus políticas de transparencia y acceso a la información, dispone a través de la página web: www.institutoneurologico.org de un sitio llamado "Transparencia y acceso a la información pública" para consulta y beneficio de todos los grupos de interés (internos y externos).

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

REQUERIMIENTO:

Menú – Nivel I

PLANEACIÓN

Subnivel Menú Nivel II

Informes de gestión, evaluación y auditoría

Item Menú Nivel II

Informe de Gestión.

Explicación

Publicar anualmente, antes del 31 de enero de cada año, el informe de gestión a que hace referencia el artículo 74 de la Ley 1474 del 2011. Conforme lo dispone el parágrafo del artículo 74 de la Ley 1474 del 2011 las “empresas industriales y comerciales del Estado y las Sociedades de Economía Mixta estarán exentas de publicar la información relacionada con sus proyectos de inversión”.

RESPUESTA:

Ver en la siguiente hoja.

Informe de **Gestión** 2025



Informe de Gestión 2025

Contenido

- 1.Planeación Estratégica
- 2.Gestión Administrativa
- 3.Gestión Misional

Protección de datos personales

Los datos personales en custodia del Hospital Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder del Hospital Neurológico de Colombia, serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
- Para comunicar a sus grupos de interés, información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.

Cumplimiento de otras normas

El Hospital Neurológico de Colombia, ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

El Hospital Neurológico de Colombia, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013.

-Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios. En los procesos organizacionales del Hospital Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares. Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

El Hospital Neurológico de Colombia-Fundación Iván Jiménez, está comprometido en proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los usuarios. Recopila, almacena y procesa la información personal solo con el consentimiento explícito de los usuarios, y se aplican medidas de seguridad adecuadas para proteger dicha información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales en cualquier momento por medio del área de Gestión Documental o por la página web del Instituto. Para más información sobre cómo se manejan los datos personales y la política completa de privacidad en el siguiente link: <https://neurologico.org/wp-content/uploads/2025/11/RDDEP->

Introducción

En el Hospital Neurológico de Colombia, entendimos que, para seguir liderando las neurociencias en un entorno sectorial de alta complejidad, debíamos evolucionar desde adentro hacia afuera.

Bajo esta premisa, el 2025 fue un año de importantes retos como fue la implementación de un nuevo sistema ERP, un cambio completo en el software que integra todas las áreas operacionales de la institución, una herramienta que nos ha permitido avanzar en nuestra capacidad operativa.

También fue un año clave para avanzar en el cumplimiento de las Resoluciones 1884 y 1885 de 2024, ya que se desarrolló un trabajo significativo en los procesos de facturación electrónica, fortaleciendo la correcta generación, validación y control de los documentos electrónicos, de conformidad con los lineamientos establecidos por la DIAN.

La integración del modelo de contratación por Pago Global Prospectivo (PGP) con SURA EPS representó un avance estratégico para la institución, al permitir un seguimiento continuo de los pacientes, a partir de un trabajo articulado con el equipo institucional, lo que a su vez ha contribuido con el fortalecimiento de la sostenibilidad institucional y a una mayor eficiencia en la prestación de los servicios.

Otro aspecto relevante fue la incorporación oficial de la palabra “Hospital” en nuestro nombre

y logotipo, esto se hizo con el propósito de proyectar nuestra identidad como una institución especializada en el campo de las neurociencias, con servicios integrales y un enfoque alineado con nuestro modelo de atención.

Y el principal desafío que tuvo como punto de partida el año 2025, fue iniciar con el proceso de compraventa nuestra nueva sede Poblado donde buscamos ampliar la cobertura de atención en esta zona de la ciudad, con servicios de quirófanos para procedimientos de alta complejidad, hospitalización básica y cuidados críticos, consulta externa de Neurología, Neurocirugía, Neuropediatría y Neuropsicología, clínica alivio del dolor, laboratorio clínico, angiografía y neurointervencionismo, resonancia nuclear magnética, escanografía computarizada, centrados en el paciente con la más alta calidad.

En este informe de gestión 2025, compartimos los resultados de un año de renovación institucional y de una búsqueda permanente del mejoramiento continuo, donde la calidad en la prestación de nuestros servicios, siga siendo nuestra mayor promesa de valor.

Rafael Moreno Salazar
Director General - Hospital Neurológico de Colombia



Nuestra Historia

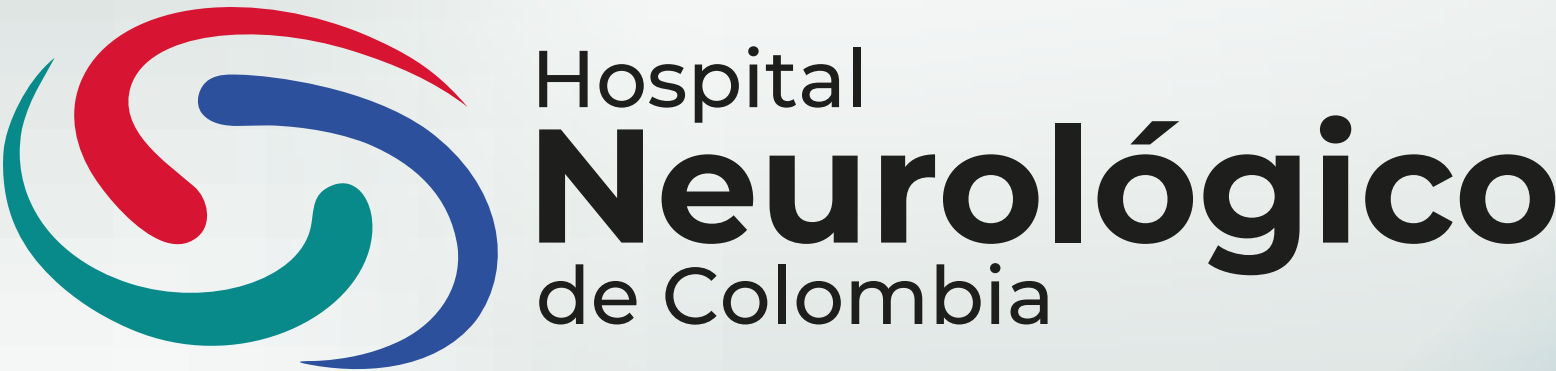
Nacimos en el año 1972 como la Liga Antioqueña contra la Epilepsia.

Con el tiempo, la necesidad de atender otras enfermedades neurológicas fue en aumento, y, a la par, también fue necesario ajustarnos a las demandas y la cobertura de la población. Por esta razón, nuestro logo se ha transformado.



Somos Hospital Neurológico de Colombia

“Experiencia y compromiso al servicio de la vida”



Durante el 2025, dimos un paso trascendental en nuestra identidad visual al integrar la palabra 'Hospital' en nuestra imagen institucional.
Este cambio representa la evolución natural de nuestra esencia. Al reafirmarnos como Hospital Neurológico de Colombia, destacamos nuestra trayectoria como un centro de alta complejidad que ofrece cuidado integral en el campo de las neurociencias de aplicación clínica.

Esta nueva identidad simboliza nuestra madurez institucional y el compromiso de ofrecer un entorno completo, donde la ciencia y la calidez humana se unen para brindar esperanza y bienestar a cada uno de nuestros pacientes y sus familias.

El Hospital Neurológico de Colombia a partir de las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, sus clientes y público en general, está comprometida con su satisfacción y cumplimiento ético, humano y legal. El principio fundamental de sus estrategias, es realizar una gestión integrada con Responsabilidad Social Empresarial, en la cual la calidad de los productos y servicios involucre la racionalidad de los recursos, la protección del medio ambiente, el autocuidado, la Promoción de la Salud, la Prevención de la enfermedad, la seguridad clínica, las buenas prácticas, la investigación y la docencia y la autosostenibilidad financiera en todos los procesos, teniendo en cuenta las condiciones del mercado y la legislación aplicable a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Nuestro Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración es el máximo órgano de dirección y control estratégico, responsable de orientar la toma de decisiones, velar por la sostenibilidad institucional y asegurar el cumplimiento de los principios éticos, legales y financieros. Este Consejo establece lineamientos, supervisa la gestión de la alta dirección y promueve prácticas de transparencia, buen gobierno y rendición de cuentas, garantizando que las actuaciones de la organización estén alineadas con su misión, visión y responsabilidades frente a los grupos de interés.



Dr. Fernando Restrepo
Delegado benefactor



Dr. Gustavo Jiménez J.
Delegado benefactor



Dr. Carlos Jaramillo V.
Delegado benefactor



Dr. Jorge Iván Jiménez J.
Delegado benefactor



Dra. Diana Gómez M.
Delegada empleados asistenciales



Ximena Duque.
Delegada empleados administrativos



Jefe Marcela Machado
Delegada empleados asistenciales

Planeación Estratégica 2024 – 2033

La Planeación Estratégica parte del resultado de un profundo análisis de factores sociales, económicos, culturales, laborales, epidemiológicos, tecnológicos, legales, entre otros, que buscan desarrollarse de manera lógica y controlada, para asegurar el crecimiento esperado, con la participación de los diferentes niveles organizacionales.

Con una periodicidad trimestral en comité ampliado, se realiza un seguimiento a cada uno de los proyectos que iniciaron en 2024, con el propósito de conocer los avances y las necesidades institucionales que permitan el planteamiento de nuevos proyectos para avanzar de manera conjunta en nuestro direccionamiento estratégico.

Estado de proyectos formulados 2024-2033



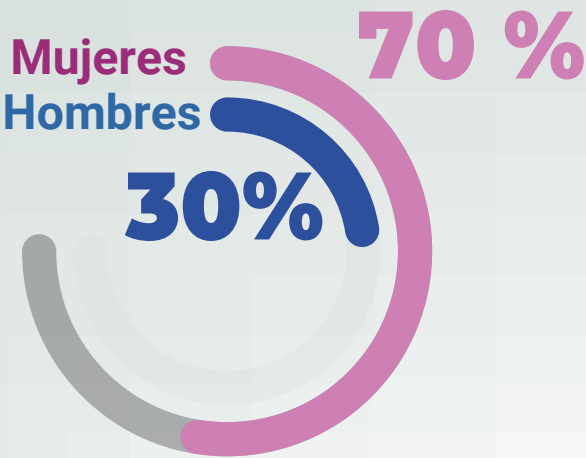
Gestión

Administrativa

Área de Gestión Humana

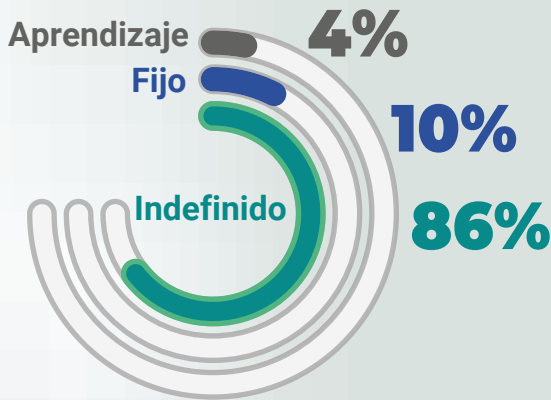
Nuestro equipo humano

La institución culmina el año con un total de **701 empleados**, se mantiene un porcentaje importante de personal femenino, condición que está estrechamente relacionado con las instituciones de salud.



En cuanto a la modalidad de vinculación, se observa un alto nivel de estabilidad laboral, dado que el **86% de los colaboradores cuenta con contrato a término indefinido**. Este indicador refleja una apuesta institucional por la retención del talento humano y la continuidad del conocimiento organizacional. A su vez, la presencia de contratos a término fijo (10%) y de aprendizaje (4%) permite mantener cierto nivel de flexibilidad operativa y apoyar procesos de formación y relevo generacional, contribuyendo al equilibrio entre estabilidad, desarrollo y sostenibilidad del equipo de trabajo

Tipos de contrato



La responsabilidad social empresarial y el bienestar de los empleados es una prioridad de la Administración:

Inversiones en formación y desarrollo

Plan de Capacitación Institucional
\$ 870.147.215

Subcomité de Educación
\$ 54.688.091

Patrocinios Beca Iván Jiménez
\$ 149.656.179

Total
\$ 1.074.491.485

Inversión Cultura Organizacional

Valor
\$ 37.692.553

Inversión Bienestar Institucional

Actividades Bienestar
\$ 135.230.314

Sub Comité de Vivienda
\$ 22.465.500

Subsidio Restaurante
\$ 229.656.966

Subsidio parqueadero de Motos
\$ 58.322.880

Seguro de Vida
\$ 46.289.307

Total Bienestar
\$ 491.964.967

Gran total: \$ 1.604.149.005



El fortalecimiento del liderazgo ha sido una de las principales apuestas de la Dirección actual. En el año 2025, culmina el proceso del primer grupo de la escuela de liderazgo institucional donde se fortalecieron habilidades relacionadas con la toma de decisiones, la comunicación asertiva, el manejo del tiempo y otros temas que permitieron fortalecer a la vez los equipos de trabajo siempre enfocados a la calidad en la atención de nuestros usuarios.



282
participantes en la
**Inmersión Cultura
Organizacional
2025**

Programa de formación permanente que permite a los colaboradores repensarse e identificar las características de la cultura organizacional, promoviendo los valores institucionales desde las actuaciones diarias en el Neurológico.

Inversión cultura
Organizacional

\$ 37.692.553

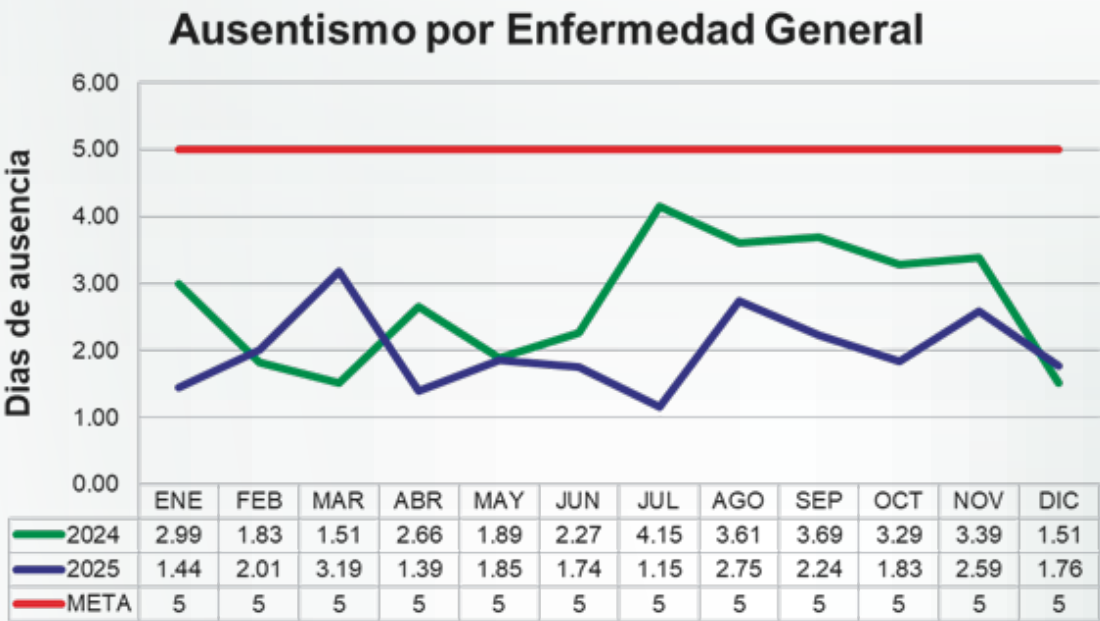
.....

Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo presentó un buen desempeño en el cumplimiento de los Estándares Mínimos del SG-SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019, alcanzando un nivel de cumplimiento del 97 %, lo cual evidencia la adecuada implementación del sistema en la institución.

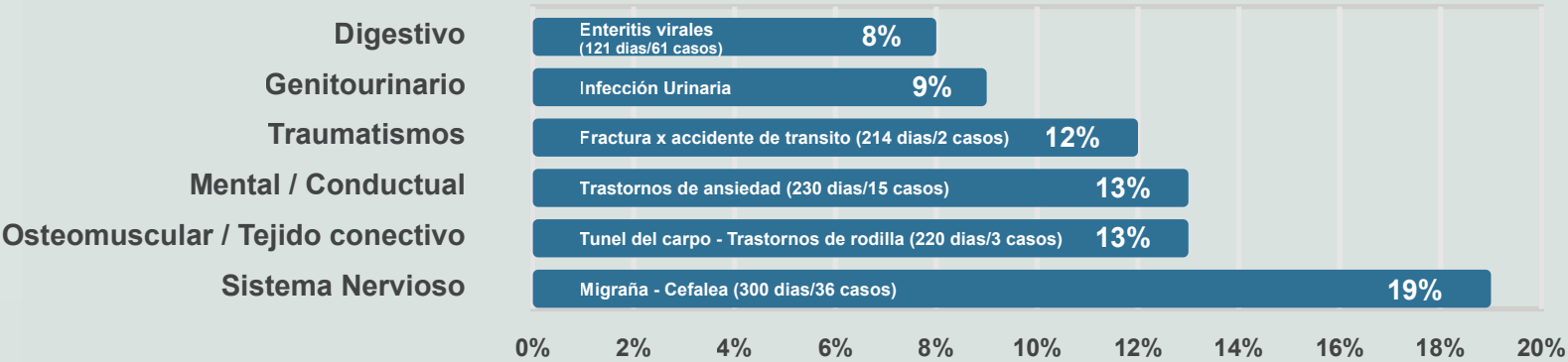
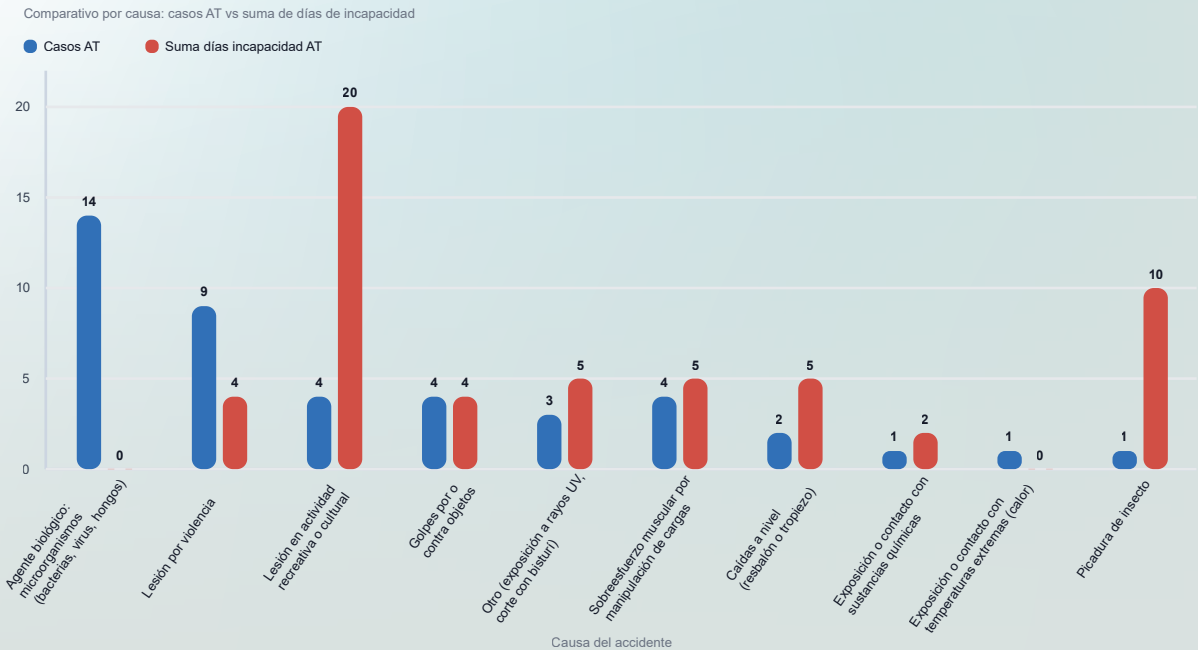
En materia de seguridad, se logró una reducción del 14 % en la accidentalidad laboral en comparación con el año 2024, resultado que evidencia el impacto positivo de las acciones preventivas adoptadas.

Adicionalmente, durante el período evaluado no se presentaron casos de enfermedad laboral, manteniendo una incidencia del 0 %.



La gráfica muestra el número de días de ausentismo por enfermedad general en relación con los días de trabajo programados. En 2024 y 2025, el indicador se mantiene por debajo de la meta de 5 días por mes. En 2025 se observa un nivel más bajo y estable frente a 2024, lo que refleja una mejora en la asistencia del personal.

Caracterización de accidentalidad 2025





Área de Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad - SOGC

Auditorías internas para el mejoramiento de la calidad de la atención – PAMEC Ciclo 54, ejecutado en 2025.

Se auditaron **24 procesos, alcanzando un 95,29 % de cumplimiento.** Como resultado, se identificaron **132 oportunidades de mejora, de las cuales 87 ya han sido cerradas,** manteniendo en seguimiento 45 acciones para fortalecimiento continuo.

**Avances y novedades 2023-2025
2023-2024-2025**

Renovación del REPS (Registro especial de prestadores de salud) de las dos Sedes y del Portafolio de Servicios.

2025 Novedades de servicio:

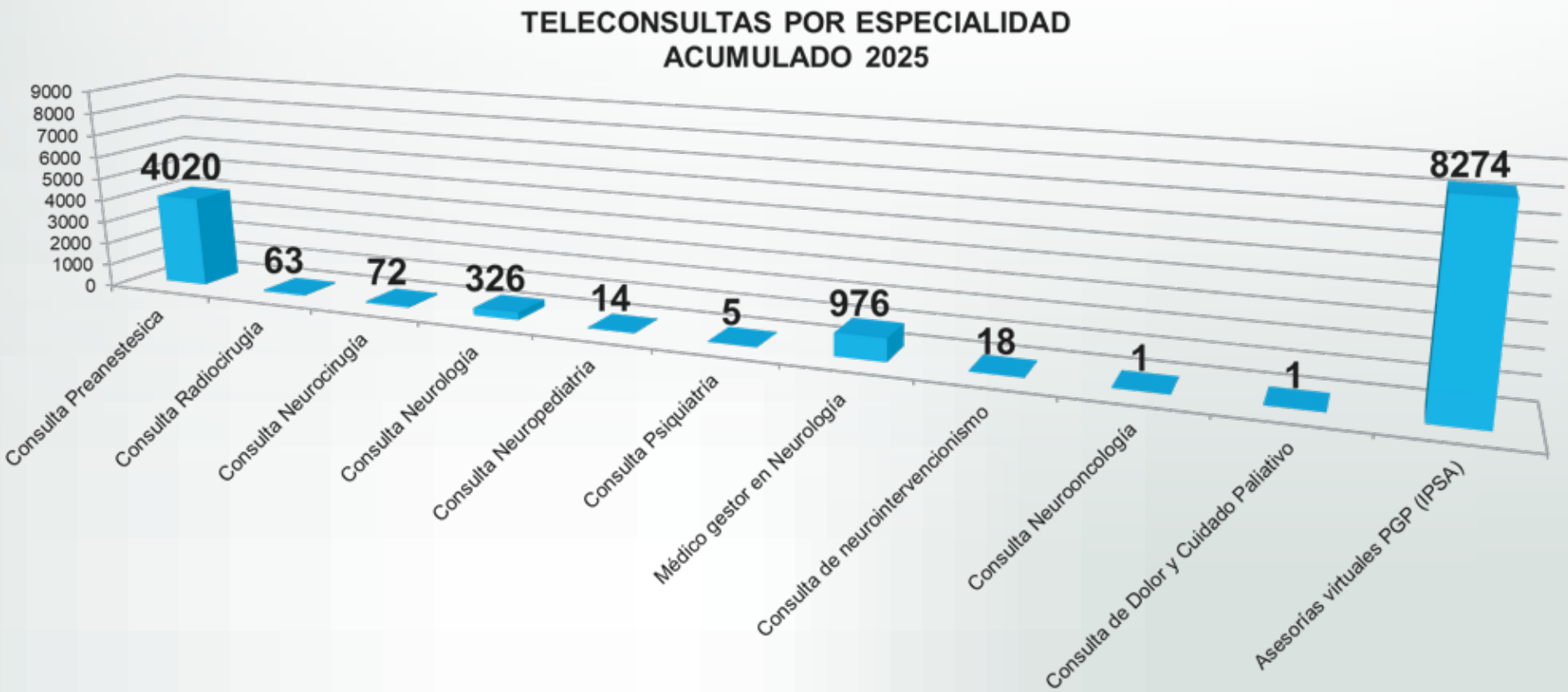
Apertura Cirugía Ortopedia de mediana complejidad
Modalidad de teleconsulta no interactiva (Asesorías Virtuales – PGP)

2025 Novedad de Prestador y de Sede:

Cambio de nombre ante el Ente Territorial y en Supersalud

TELEMEDICINA:

Presentación del servicio



La **Telemedicina** avanza como un modelo estratégico para ampliar el acceso, reducir barreras geográficas y garantizar continuidad en la atención especializada. En el año 2025, se evidencia un alto volumen de teleconsultas, con mayor concentración en Asesorías Virtuales y consulta pre anestésica; lo que demuestra que avanza en la cobertura, oportunidad y resolutivez del servicio.



Área de Sistemas e información

Cambiamos nuestro ERP

Uno de los retos del año era el cambio de nuestro sistema operativo, del SAHI a Dinámica Gerencial, alcanzado el 100% en la implementación de los módulos. La puesta en marcha es coherente con la resolución 1442 de 2024 (CIE 11) y trabajamos en la resolución 1888 de 2025 (Interoperabilidad de la Historia Clínica - RDA).

Migración de respaldos para seguridad de la información

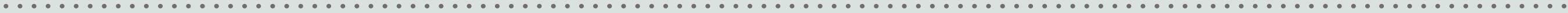
El backup de la base de datos y servidores de Dinámica Gerencial-ERP, se están llevando a la nube.

Avanzamos en desarrollos internos clave, tales como:

- Reposición automática de inventarios en servicios asistenciales.
- Informes estadísticos para distribución de costos (activos fijos y nómina).
- Informes de facturación general y apoyo a la modalidad PGP.
- Adaptación de aplicativos al nuevo ERP (App de Gestión Humana, Facturación electrónica de proveedores y Toma de Inventarios).

Avanzamos en procesos de Automatización e Inteligencia Artificial.

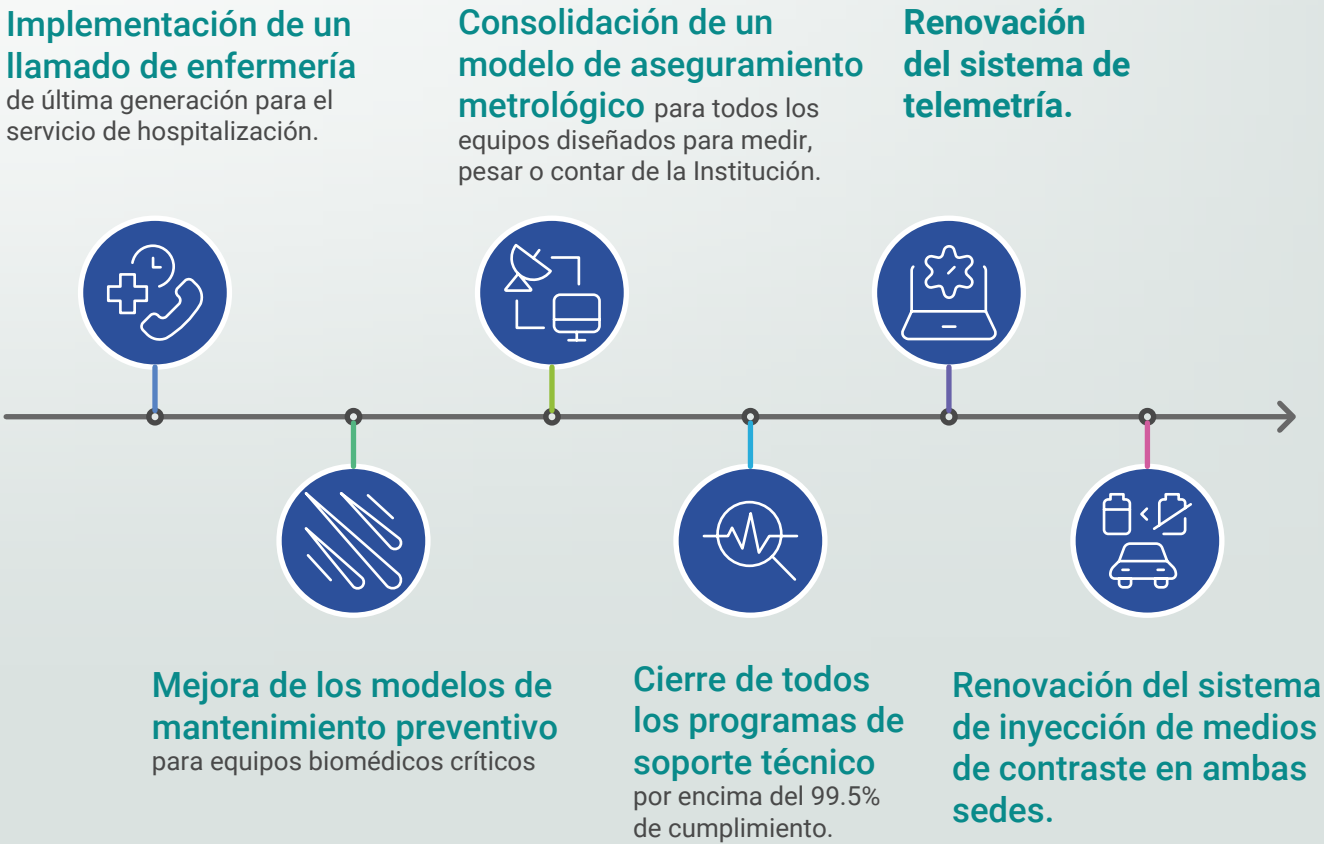
Incursionamos en la automatización mediante el uso de robots para la gestión de órdenes médicas, optimizando la eficiencia de esta labor. Además, realizamos un piloto en Consulta Externa con la herramienta de IA "Telepatía", apoyando la elaboración de historias clínicas para que los especialistas dispongan de más tiempo de calidad con los pacientes.



Avances en el área biomédica 2025

Equipo	Cant	Valor total
Electromiógrafo	1	\$ 165.471.736
Polisomnógrafo portátil	1	\$ 52.360.000
Sistema de capnografía	1	\$ 39.984.000
Analizador de gases arteriales	1	\$ 38.630.137
Sistema de monitoreo BIS	1	\$ 19.040.000
Renovación sistema de telemetría	31	\$ 0
Inyector de medios de contraste	4	\$ 0
Otros equipos	33	\$ 20.313.741
Total	73	\$ 335.799.614

Iniciativas de Mejora Hospitalaria



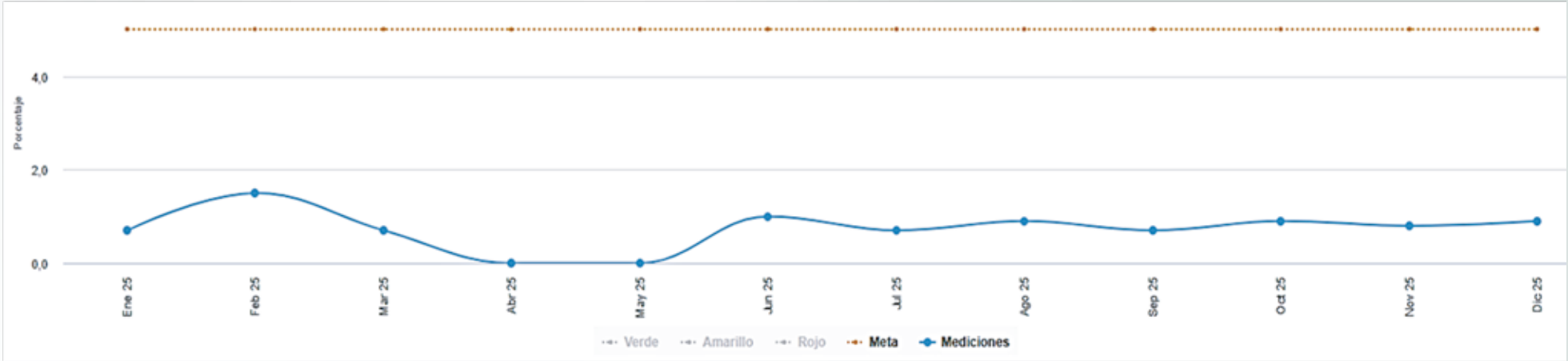
Mantenimientos Preventivos

Cumplimiento acumulado del plan de mantenimiento: 99.9%



- En 2025 se programaron 1594 mantenimientos preventivos, de los cuales quedó pendiente un equipo.
- Pendiente por mantenimiento: Módulo de signos vitales y queda pendiente para el año 2026 el instrumental de cirugía.

Correctivos



Costo Reparaciones
2024: \$ 944.084.877
2025: \$ 769.440.517

Área Biomédica 2022-2025

Logros Principales

Período 2022-2025



Fortalecimiento del Talento Humano
3,286 personas capacitadas

455 capacitaciones realizadas | Incremento del +81.1%
Uso seguro de la tecnología



Excelencia en Cumplimiento Operacional
>98% en indicadores

MP: 98.87% | Calibraciones: 99.93%
Garantía de servicios confiables



Disponibilidad y Confiabilidad
98.20% disponibilidad de servicios

Tiempo de respuesta Correctivos: 4.29 horas
Respuesta rápida y efectiva

Inversión Estratégica en Tecnología Biomédica

Período 2022-2025



Inversión
Total

\$13,809,654,638

COP

Período 2022-2025



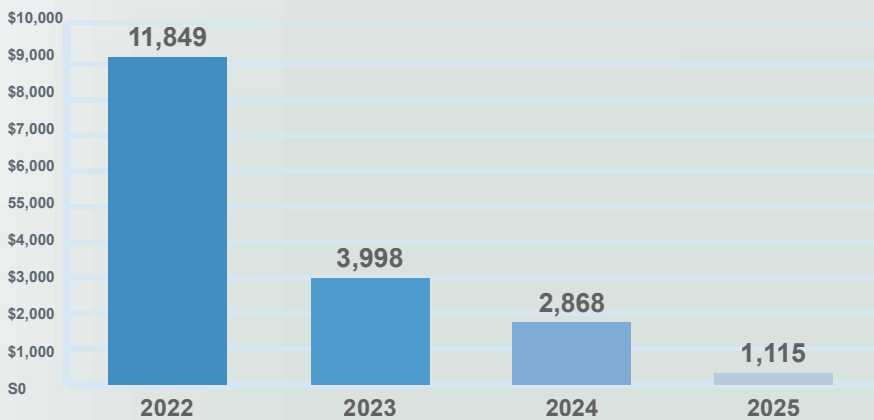
Equipos Adquiridos

288

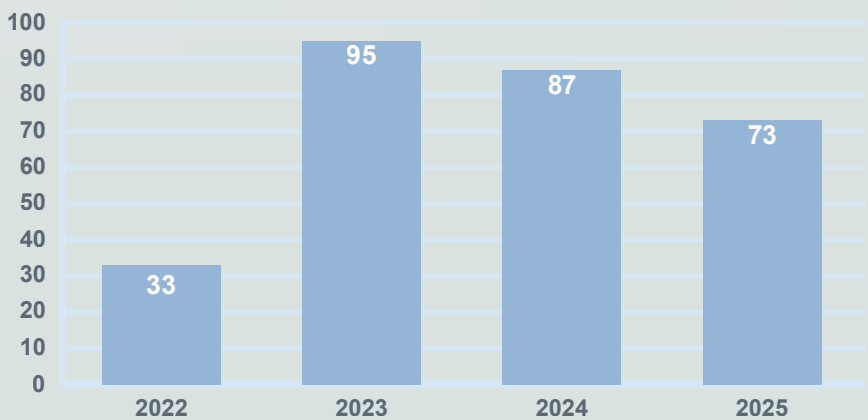
equipos

Equipos
Biomédicos

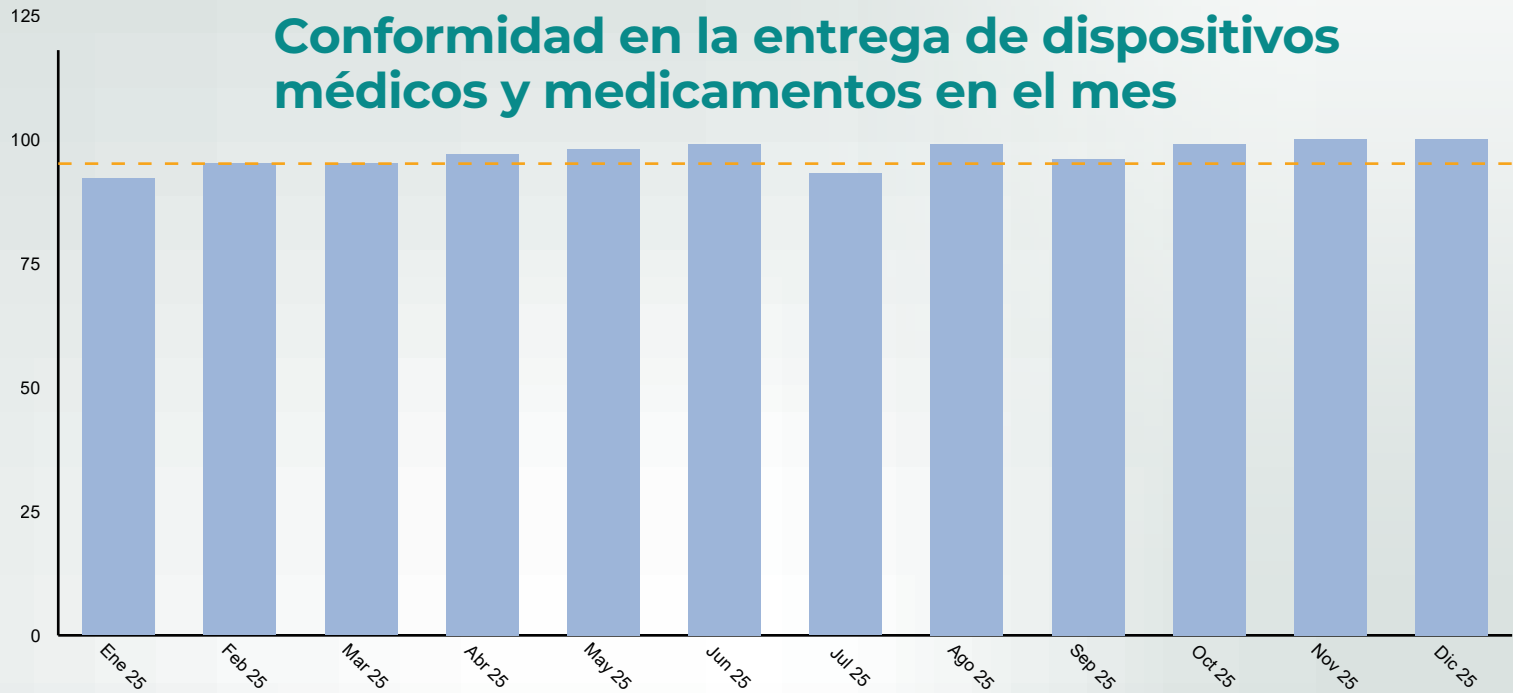
Inversión Anual (Millones COP)



Equipos Adquiridos por Año

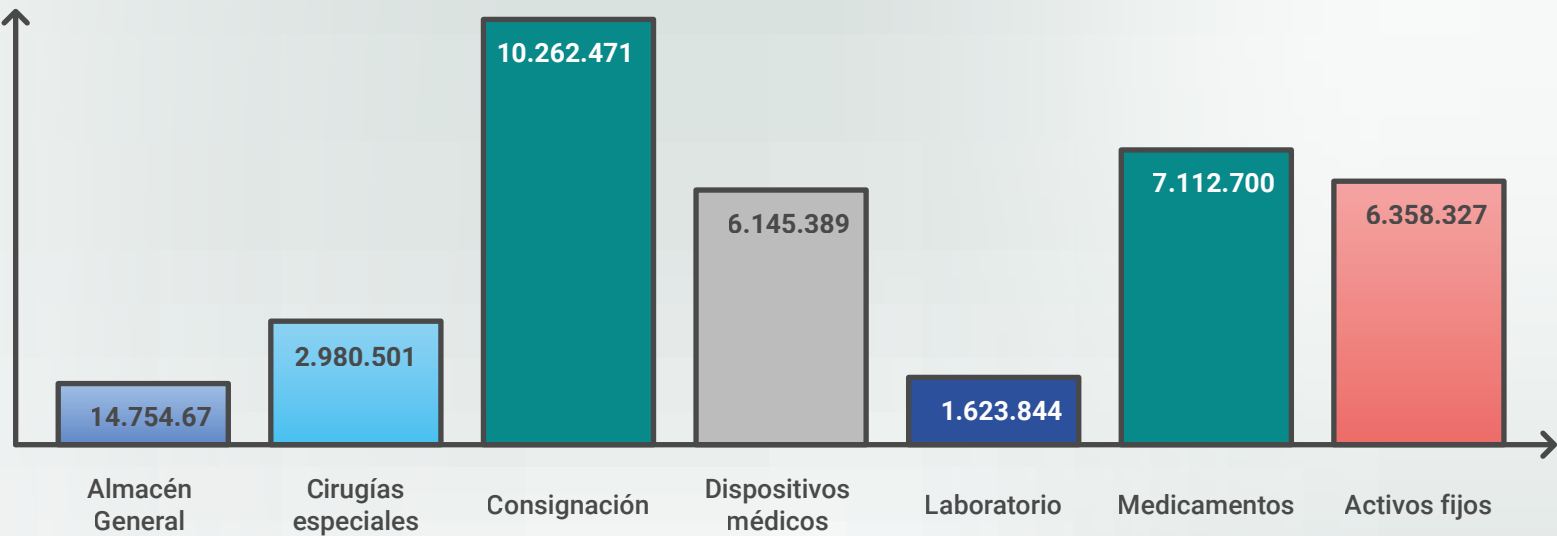


Área de Abastecimiento (Compras de insumos y medicamentos)



El análisis de la entrega de insumos y medicamentos en el año 2025 muestra una estabilidad y desempeño sobresaliente, manteniéndose casi de forma constante por encima del umbral de **cumplimiento 90%**. Este indicador refleja una tendencia positiva a lo largo del año mejorando la prestación de los servicios y atención de los pacientes.

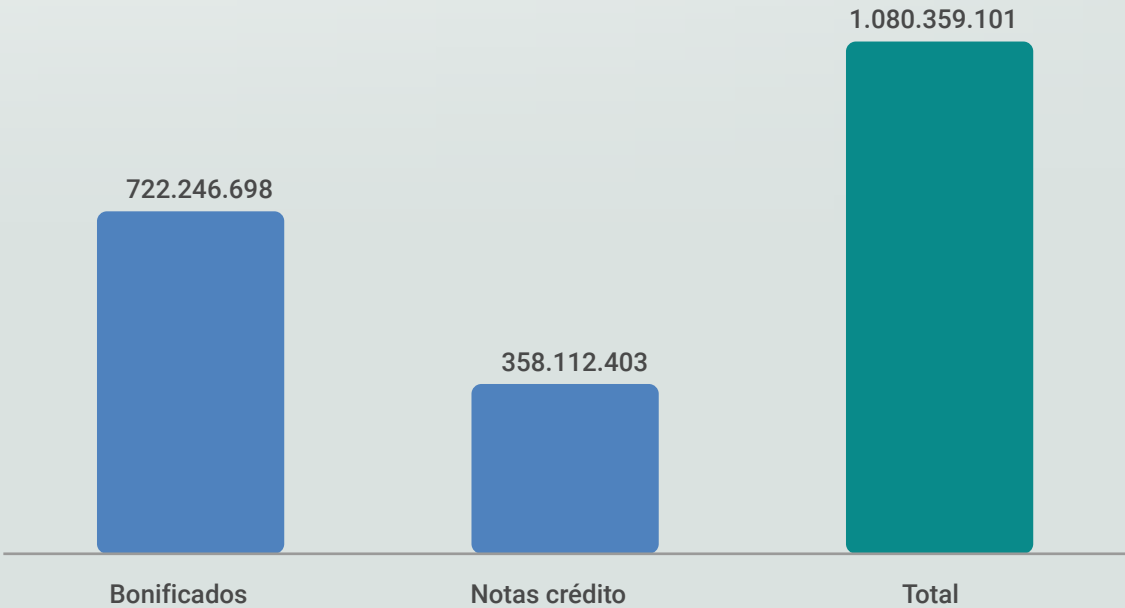
Área de Abastecimiento (Compras de insumos y medicamentos)



El desempeño comercial de 2025 refleja una gestión sólida en la optimización de beneficios por compras, el 67% corresponde a productos bonificados, lo que sugiere una negociación efectiva de volúmenes para obtener inventario adicional sin costo directo. Por otro lado, las notas crédito representan el 33%, estas estrategias fortalecen el margen operativo y demuestra una ejecución administrativa eficiente para maximizar el retorno sobre la inversión en compras.

Durante el año 2025 el total de las compras ascendieron a 35.958.698.231, evidenciando una concentración en las líneas de Consignación, Medicamentos y Dispositivos médicos que representaron la mayor inversión operativa. A pesar de la situación del sector salud se tuvo un rubro significativo en la inversión de activos fijos fortaleciendo la capacidad instalada de la organización.

Los esfuerzos de eficiencia desde la parte administrativa y negociación fueron prioridad para el abastecimiento, logrando un impacto financiero significativo.



Área de Gestión Documental-CAD,

2025 Se avanzó en la gestión digital de la radicación, la redirección de solicitudes, la gestión documental y la atención al usuario, obteniendo los siguientes resultados:



5.873 derechos de petición, tutelas y otras gestiones atendidas.



8.954 solicitudes y entregas de historias clínicas físicas y electrónicas, garantizando oportunidad, confidencialidad y cumplimiento normativo.



1.397 radicaciones de correspondencia externa.



1.707 solicitudes no radicables, evidenciando mejoras en la clasificación documental.



Facturación Electrónica
11.667 registros de facturas recepcionadas durante 2025.

En la vigencia de 2025 se realiza la recepción de 11.667 facturas.

También, el 2025 se inició la operación del software QF Document, permitiendo la trazabilidad de las comunicaciones oficiales y trámites internos mediante flujos de trabajo en: gestión digital de comunicaciones sin impresión, las firmas directamente desde el sistema, y el aporte a las estrategias institucionales de uso óptimo del papel.

Historias Clínicas y Calidad de la Información.

Unificaciones de historias clínicas, mejorando la organización e integridad de la información del paciente.

Análisis de rebotes por inconsistencias en datos demográficos, fortaleciendo la confiabilidad de la información clínica.

Entrega digital de historias clínicas:

Se promovió el envío por correo electrónico, evitando el desplazamiento de los pacientes a la institución.

Se continúa creando cultura en los pacientes para que suministren su correo electrónico y recibir la historia clínica de forma electrónica y segura.

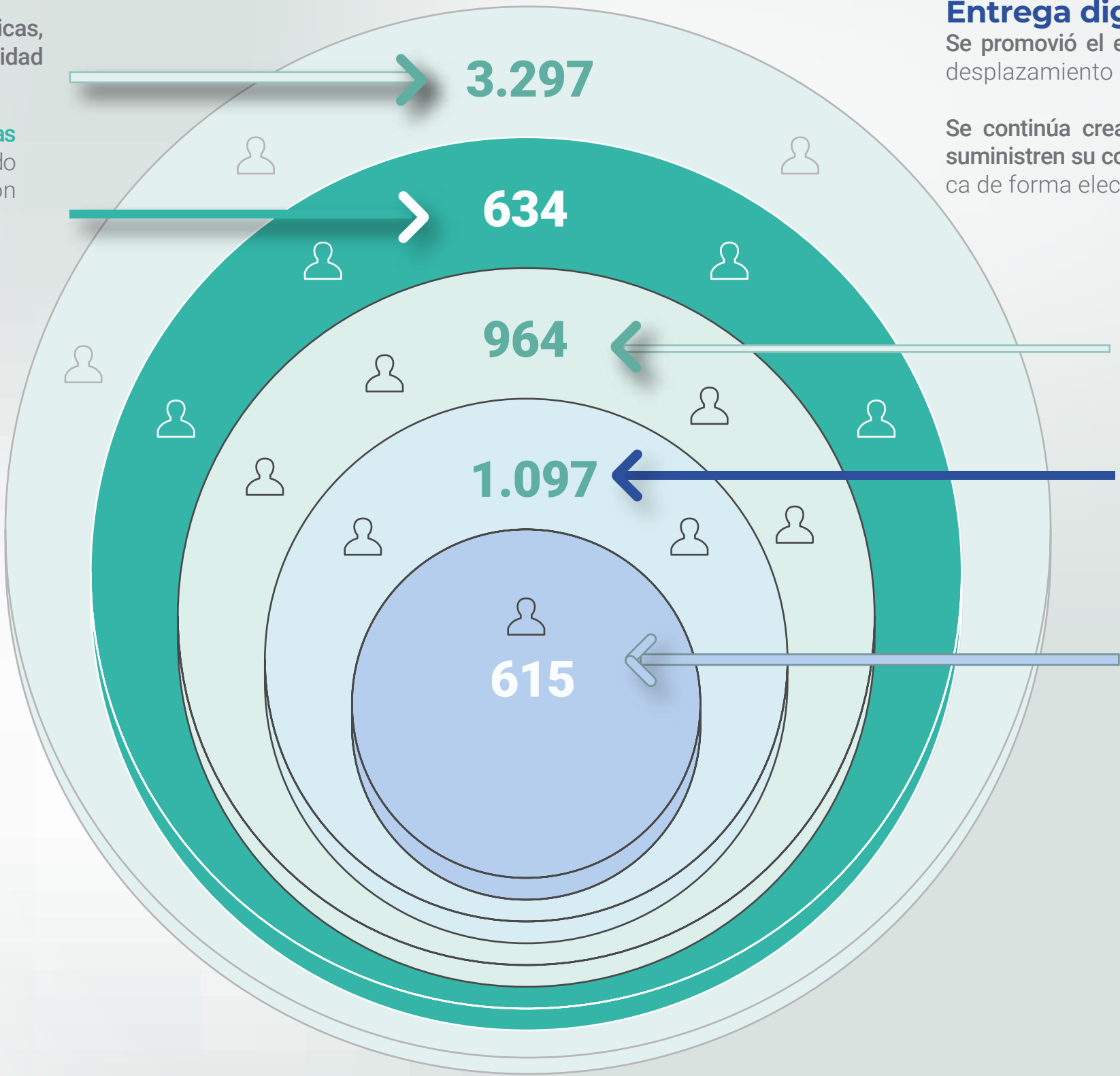
Organización de archivo central.

Carpetas ingresadas mediante transferencias documentales según TRD.

Carpetas organizadas conforme a las Tablas de Retención Documental, garantizando cumplimiento normativo.

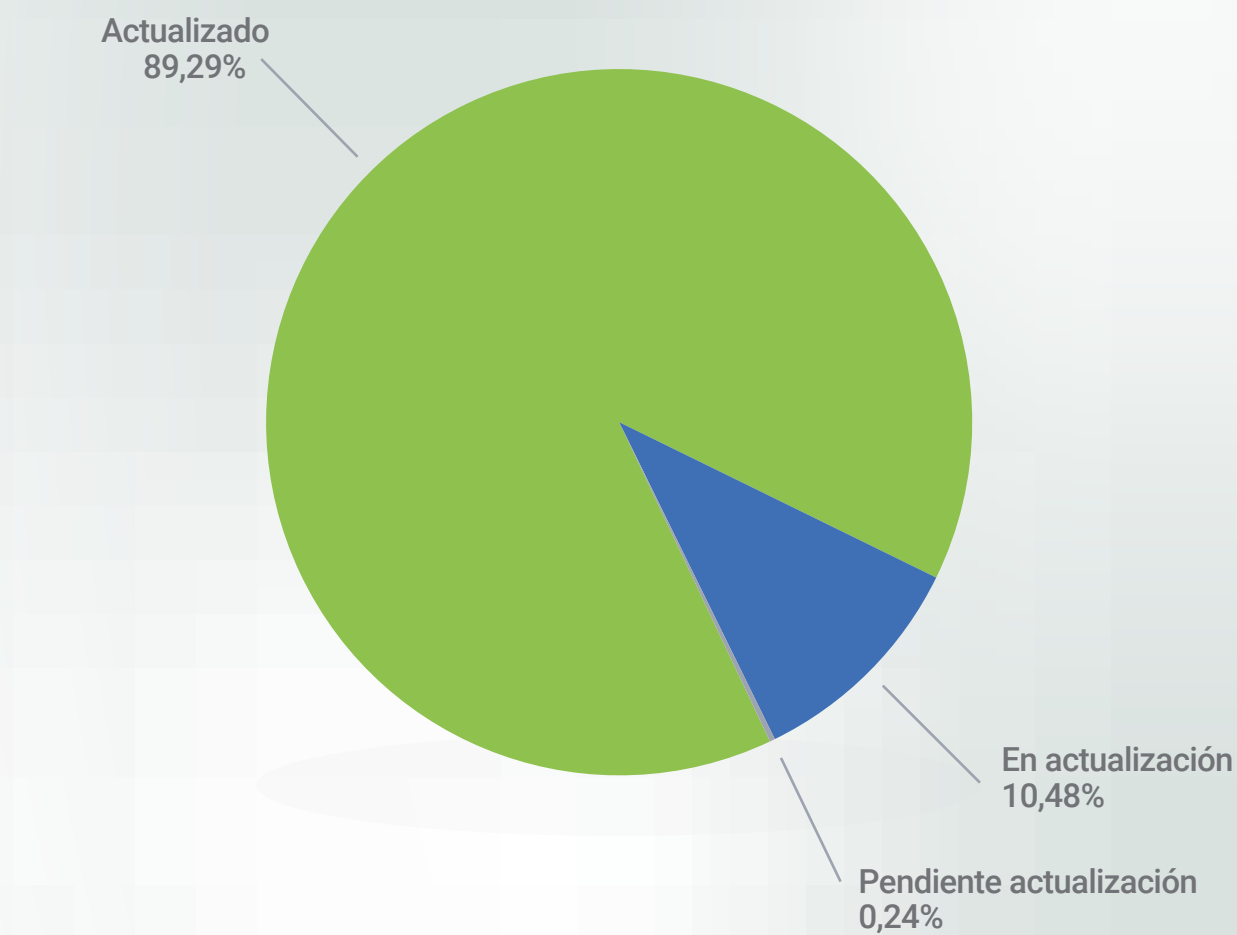
Capacitaciones realizadas en:

- Organización documental según TRD.
- Manejo de datos demográficos.
- Confidencialidad de la información.



Área de Contratación y Mercadeo, se detalla el estado de negociación durante el año 2025

Estado de la negociación a 31 de diciembre de 2025
(Según valores radicados entre enero y diciembre de 2025)



La oficina de Gestión Órdenes Médicas (GOM), se avanzó en la reestructuración de funciones y responsabilidades de los colaboradores, y en el diseño e implementación del proceso de Gestión de las autorizaciones PGP Neurología adultos EPS SURA y la automatización mediante robots del proceso de radicación del ordenamiento de la entidad responsable de pago EPS SURA.

Entidades responsables de pago

Entidad	Radicación
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S A	51,90%
Alianza Medellín Antioquia EPS SAS	29,69%
Seguros de Vida Suramericana S A	2,76%
Empresas Públicas de Medellín ESP	0,75%
Caja de Compensación Familiar del Chocó	0,67%
Coomeva Medicina Prepagada S A	0,64%
Universidad de Antioquia	0,54%
Universidad Nacional de Colombia	0,52%
Positiva Compañía de Seguros S A	0,46%
Regional de Aseguramiento en Salud N.6	0,46%
Compañía de Medicina Prepagada Colsanitas S A	0,33%
Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de A	0,18%
Otras entidades (contrato "Actualizado")	0,37%
TOTAL	89,29%

Estado: En actualización (Total 10,48%)	
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S	4,66%
Coosalud Entidad Promotora de Salud S A	2,77%
Fiduciaria La Previsora S A	2,34%
Colmédica Medicina Prepagada S A	0,16%
AXA Colpatria Seguros de Vida S A	0,36%
Otras entidades (contrato "En actualización")	0,20%
TOTAL	10,48%

Estado: Pendiente actualización (Total 0,24%)	
Allianz Seguros de Vida S A	0,08%
MedPlus	0,05%
Renault Sociedad de Fabricación de Automotores SAS	0,04%
Colmena Seguros Riesgos Laborales S A	0,03%
Ecopetrol S A	0,02%
Otras entidades (contrato "Pendiente actualización")	0,02%
TOTAL	0,24%

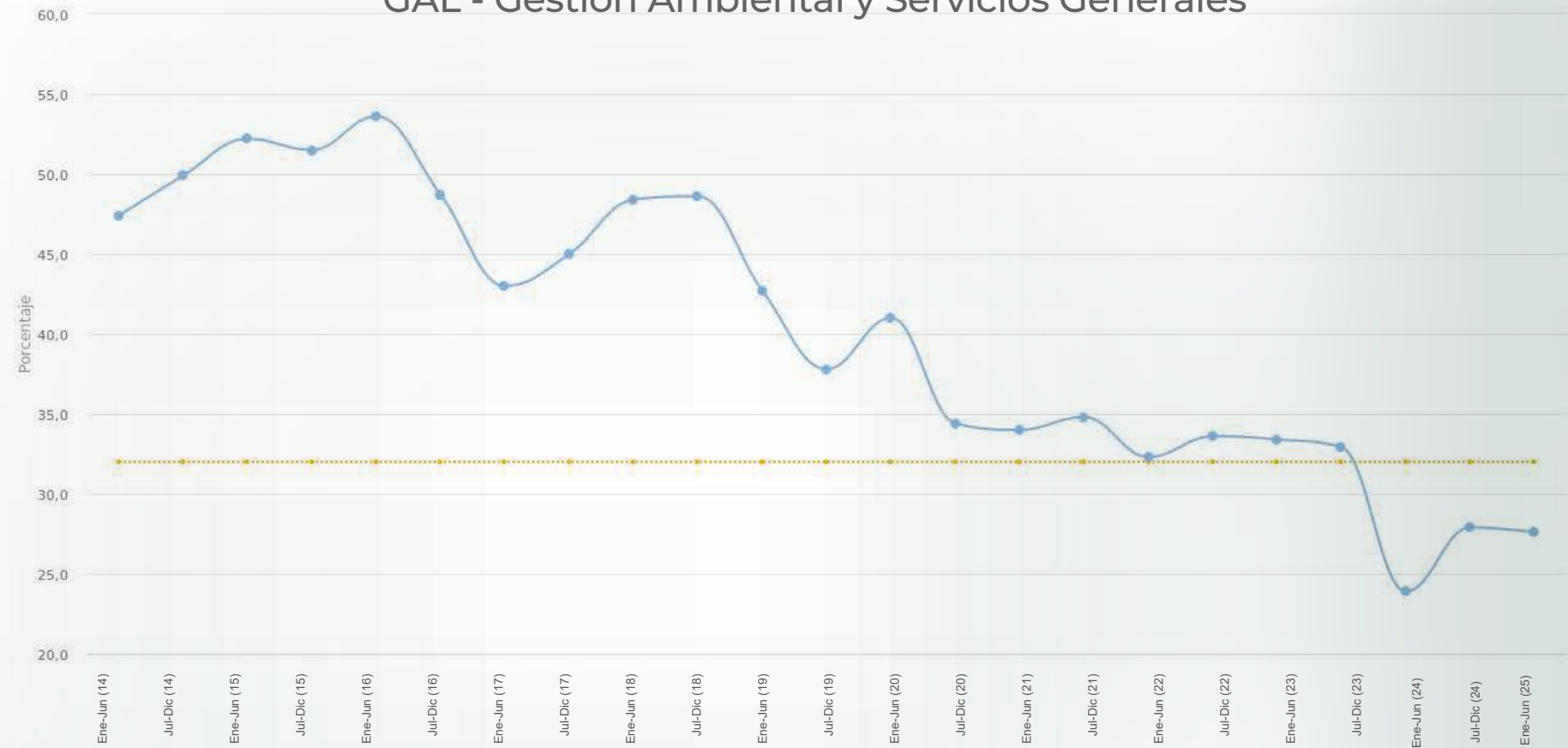
Gestión ambiental 2025

La gestión ambiental durante el año 2025 se fortaleció de manera sostenida. La adecuada separación en la fuente se refleja en la disminución del indicador de residuos destinados al relleno sanitario, correspondientes a aquellos que no pueden ser reutilizados ni reciclados.

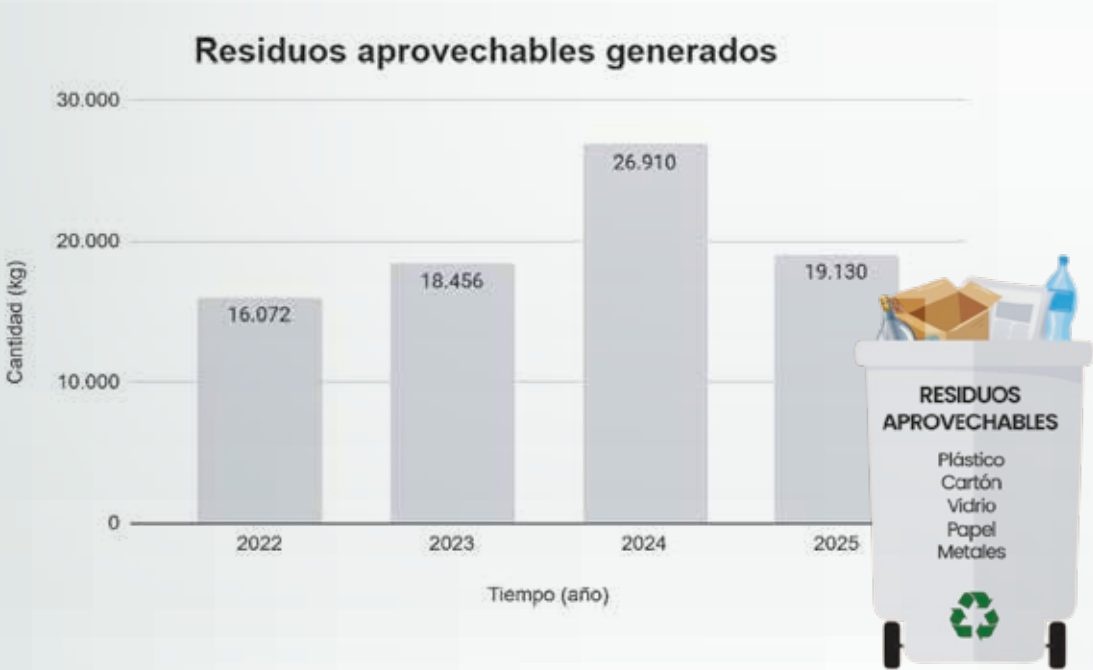
Este resultado evidencia una mayor apropiación institucional y consolidación de las Buenas Prácticas Ambientales, comportamiento que se observa claramente en la gráfica.

Proporción de residuos hospitalarios destinados al relleno sanitario

GAL - Gestión Ambiental y Servicios Generales



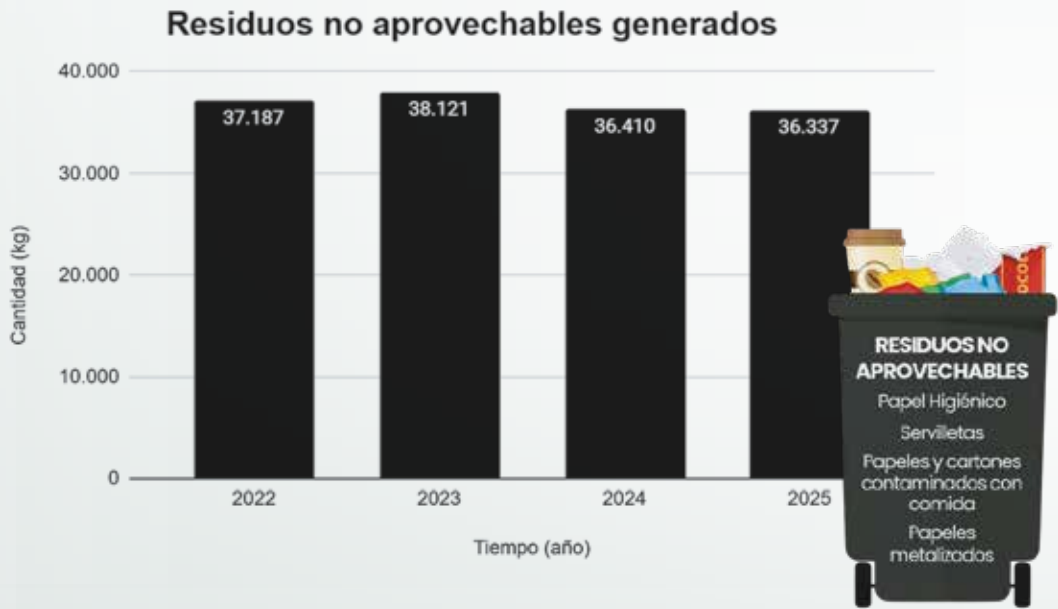
Gestión de residuos Comparativo 2022-2025



Se evidencia una tendencia creciente en la generación de residuos aprovechables, con un incremento significativo en 2024, asociado a la entrega de documentos dados de baja por más de 9.000 kg, reflejando un fortalecimiento en las estrategias de aprovechamiento y gestión documental



Teniendo en cuenta el aumento de atenciones durante el periodo 2022 - 2025, la generación de residuos peligrosos se mantiene controlada, reflejando una gestión adecuada y cumplimiento de los protocolos establecidos

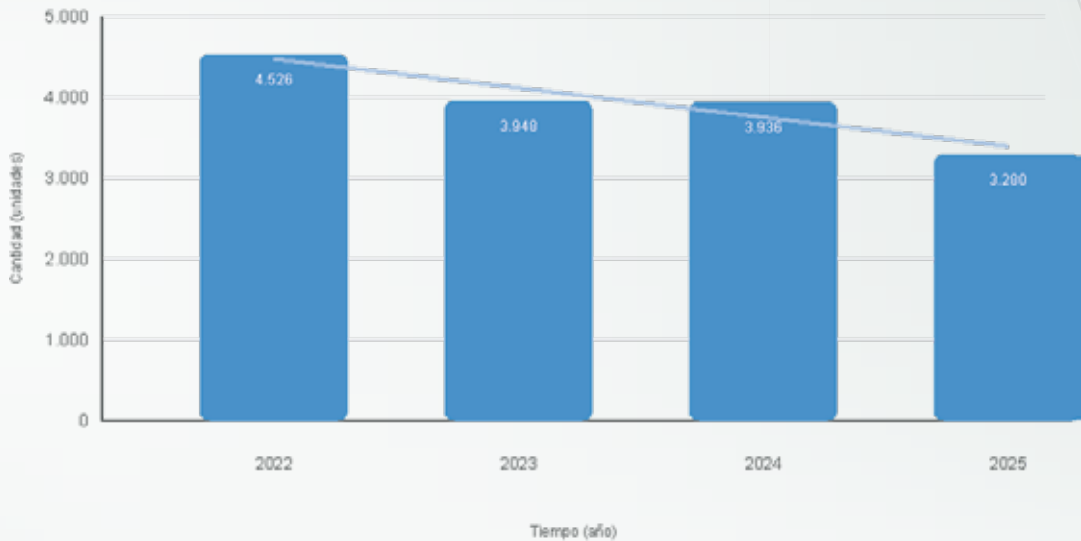


El comportamiento de los residuos no aprovechables se mantiene estable, a pesar del aumento de las atenciones durante este periodo, lo cual evidencia una mejora en el manejo eficiente y adecuado de los residuos.

Impacto importante en el consumo de papel.

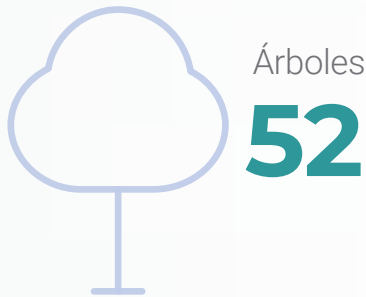
Período 2022-2025
Campaña: Uso óptimo del papel

Consumo de resmas



Se evidencia una disminución progresiva en el consumo de papel. La implementación de la política de uso óptimo fue efectiva en 2025, año en el que se registró la mayor reducción. Este resultado confirma el impacto positivo de las medidas adoptadas.

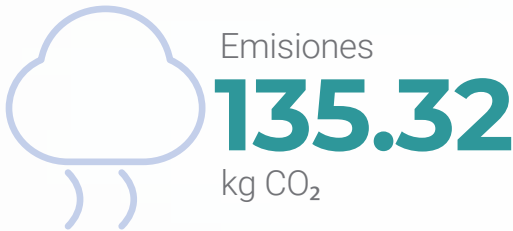
Del 2024-2025 se disminuyó 1,027 Resmas



Total registrado



Total registrado



Total registrado

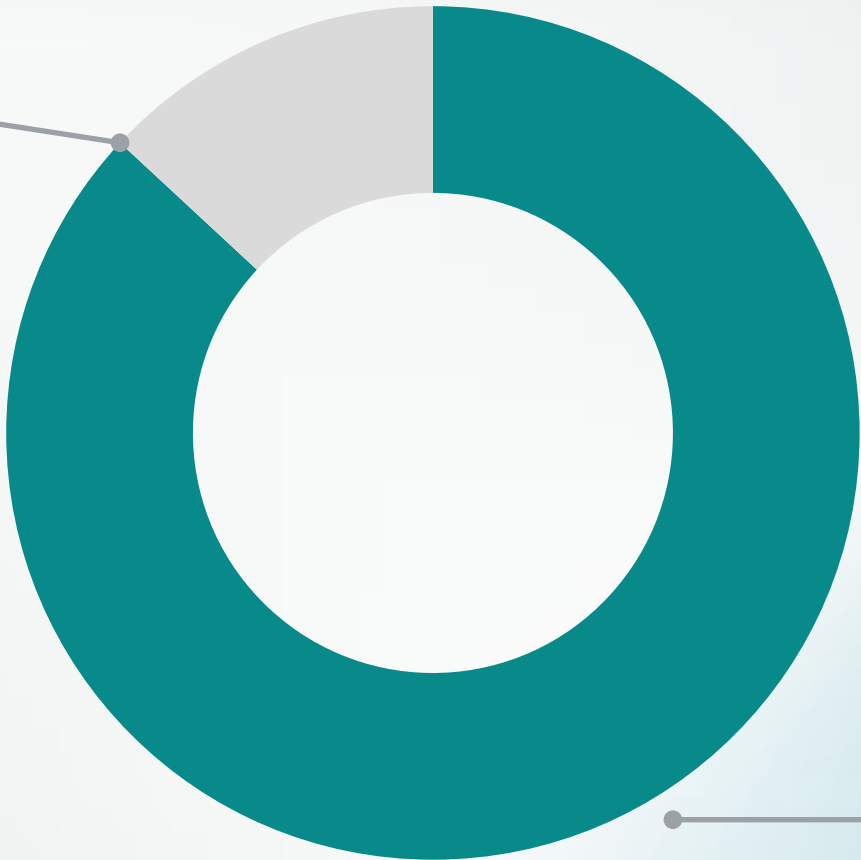
Si bien aún es necesario realizar ajustes en algunos procesos, los resultados obtenidos demuestran que se avanza de manera positiva hacia la optimización de recursos.

Nuestra Feria Ambiental



Porcentaje de personal capacitado 2025

Faltante
13,1%



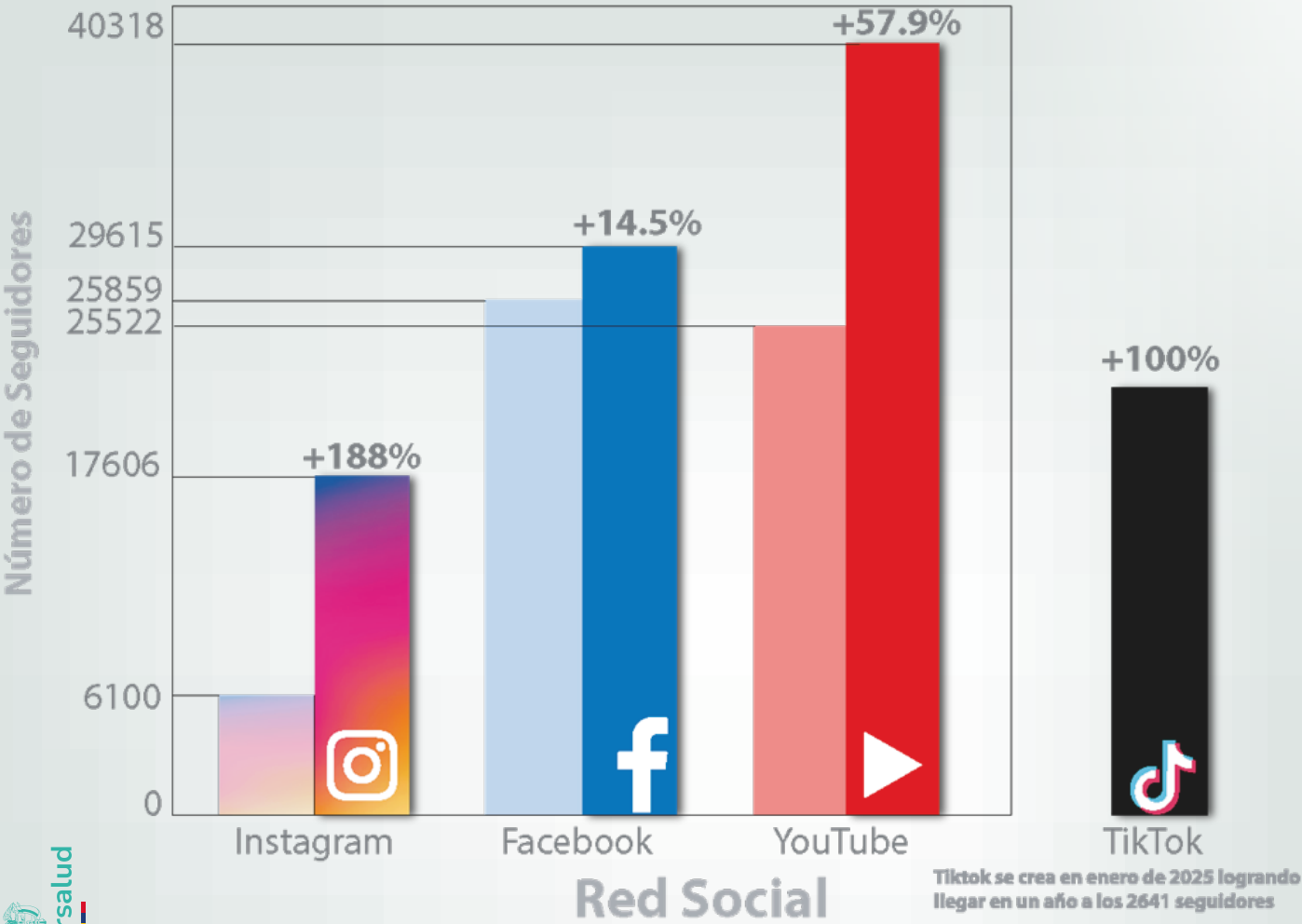
Capacitado
86,9%

Realizamos la tercera edición de nuestra feria ambiental “Neurosostenible” con el apoyo de marcas aliadas y por primera vez con presencia de la Alcaldía de Medellín.

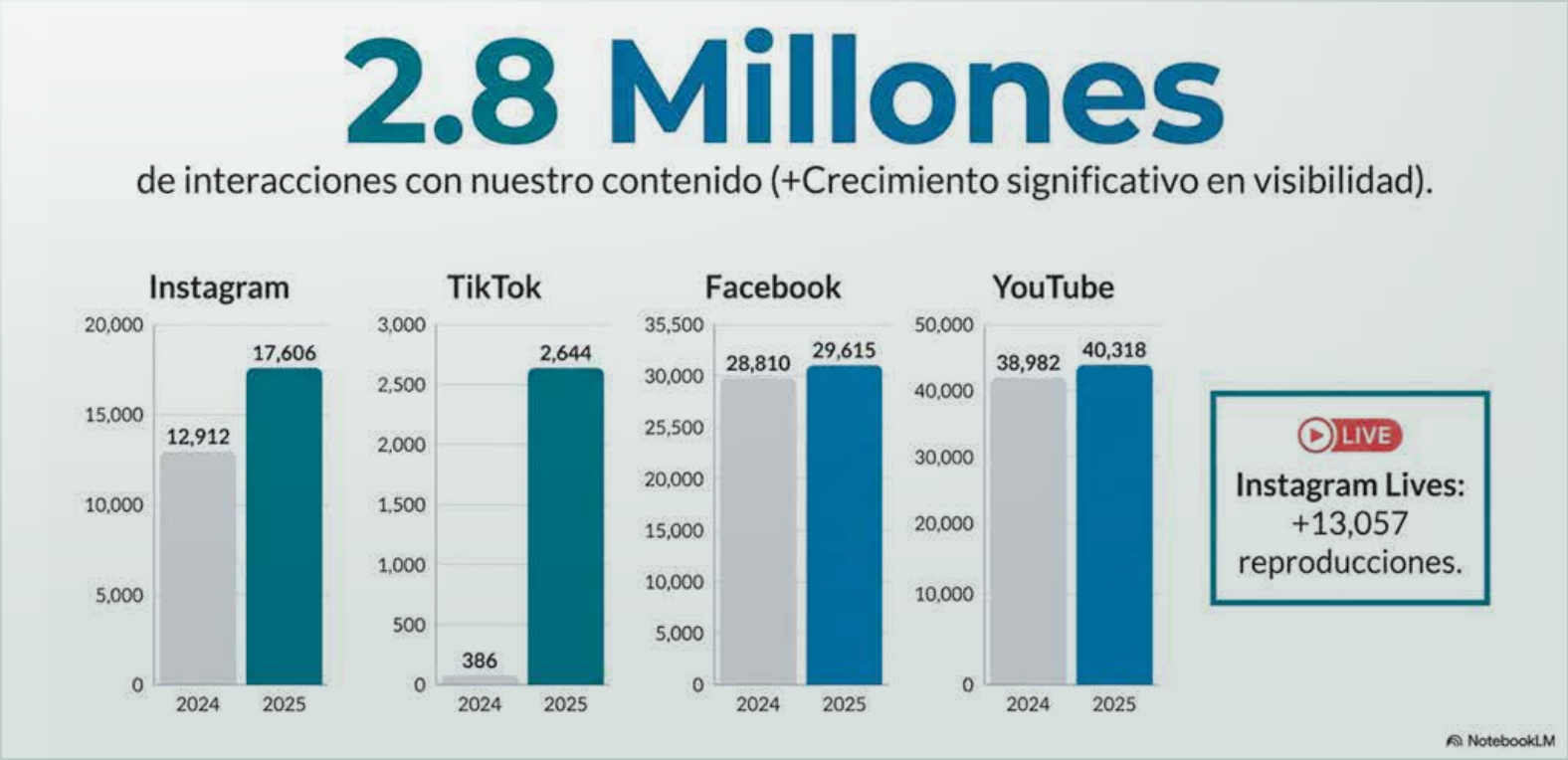
Área de Comunicaciones.

Redes Sociales 2022-2025

Incremento de seguidores en redes sociales (2022 vs 2025)



Redes Sociales a diciembre de 2025



Con la gestión de redes sociales y de manera orgánica, hemos logrado que muchas más personas interactúen con nuestro contenido, además logramos consolidar las transmisiones en vivo mensuales por instagram, como espacio educativo para pacientes.

Importante participación durante el año 2025, en espacios académicos. Lo que da cuenta de la calidad de formación y experiencia de nuestro personal

Encuentro Latinoamericano de Estimulación Cerebral Profunda.

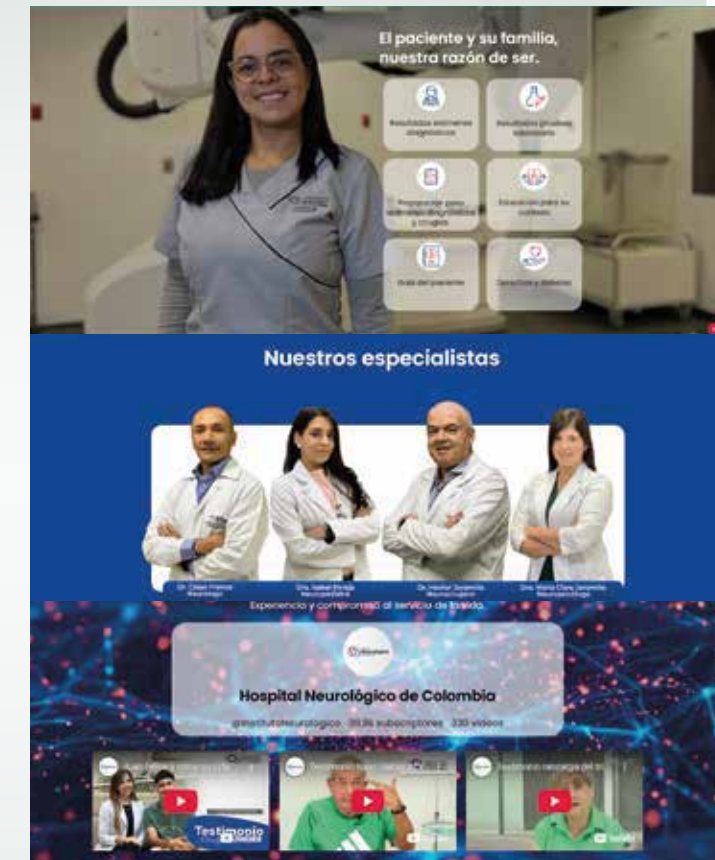
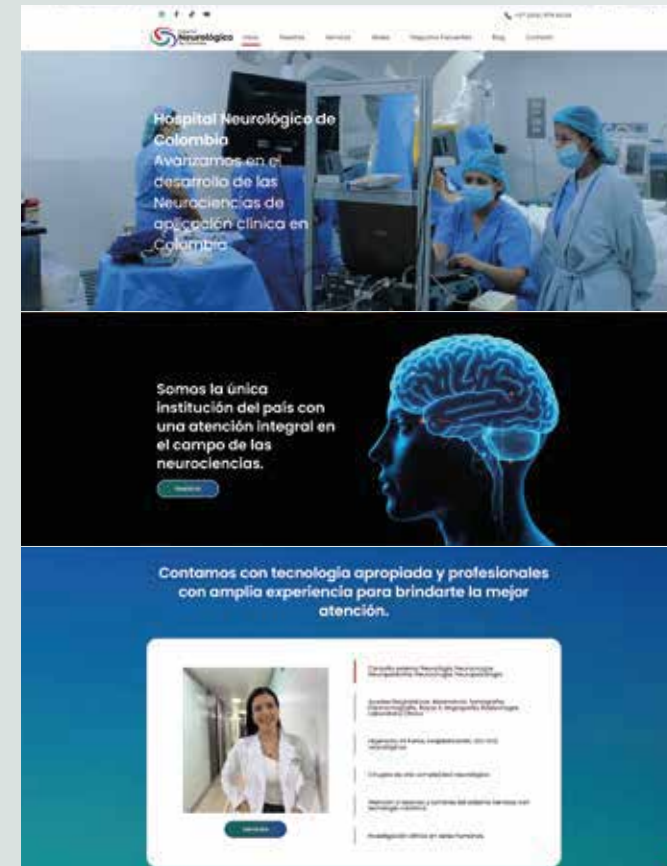


VIII simposio de Esclerosis Múltiple, organizado por la Asociación Colombiana de Neurología - ACN.



Encuentro de expertos en Radioterapia, Oncología y Física Médica de Latinoamérica.

Estrenamos página web



www.neurologico.org.co



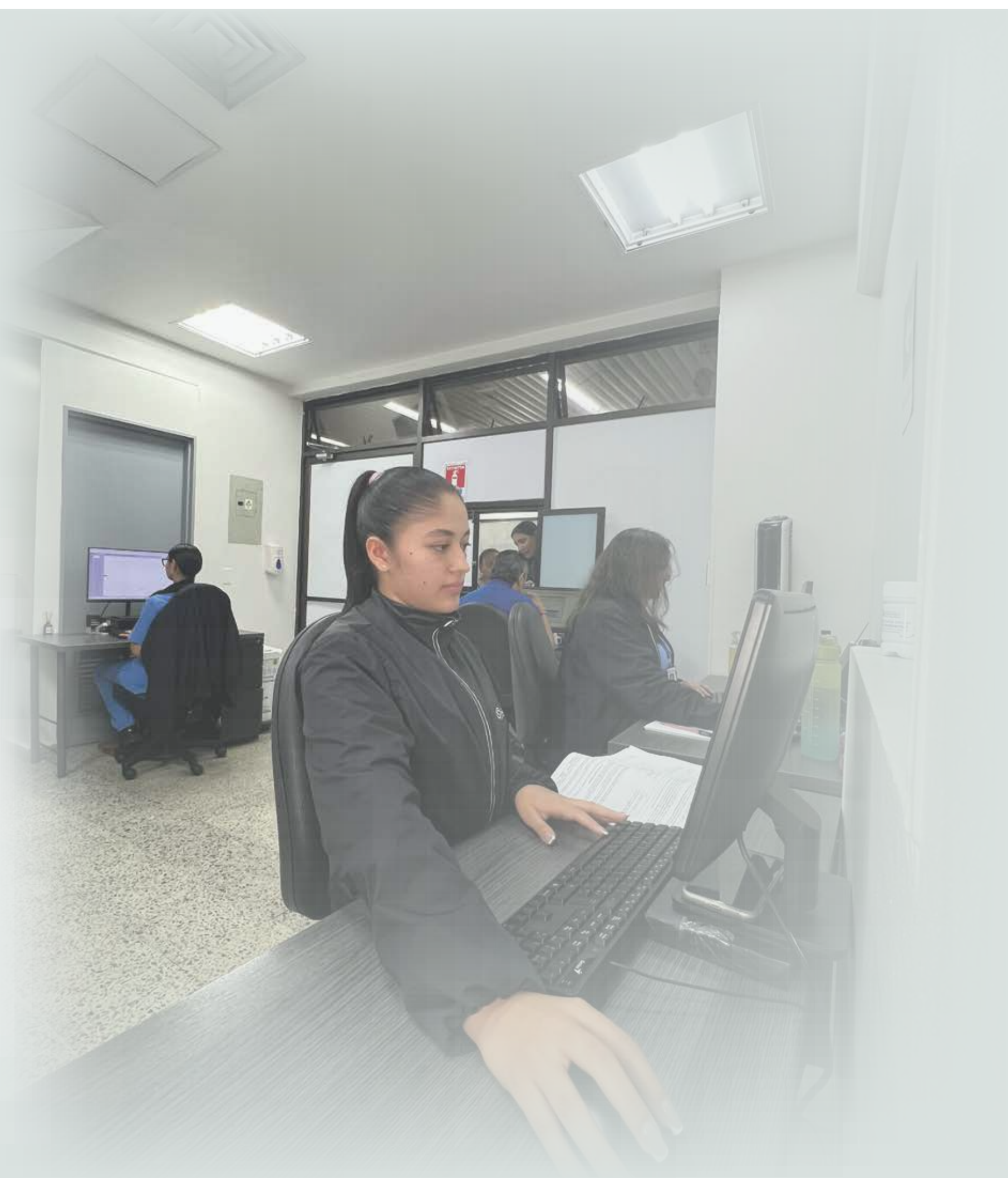
Durante el 2025, también se logra importante alianza con la Secretaría de Salud de Medellín, para fortalecer estrategias de educación conjunta en beneficio de las comunidades

Área de Control Interno

avanzó en su Plan Acción para el año 2025, con el seguimiento a la gobernanza institucional, la gestión integral del riesgo, la protección de los recursos y la austeridad en el gasto, la transparencia en los procesos y en las operaciones financieras de acuerdo a las políticas definidas.

Se cumplieron los requerimientos del Consejo de Administración y los diferentes entes de control externo, fortaleciendo el Código de Ética y de Buen Gobierno y el Código de Integridad con las diferentes capacitaciones:

- Sistema Denuncias Anónimas.
- Normograma.
- Gestión Integral de Riesgos.
- Protección de los Recursos: Auditorías a los Procesos, Cajas, Tesorería, reconocimiento moneda, contratación con terceros e inventarios.

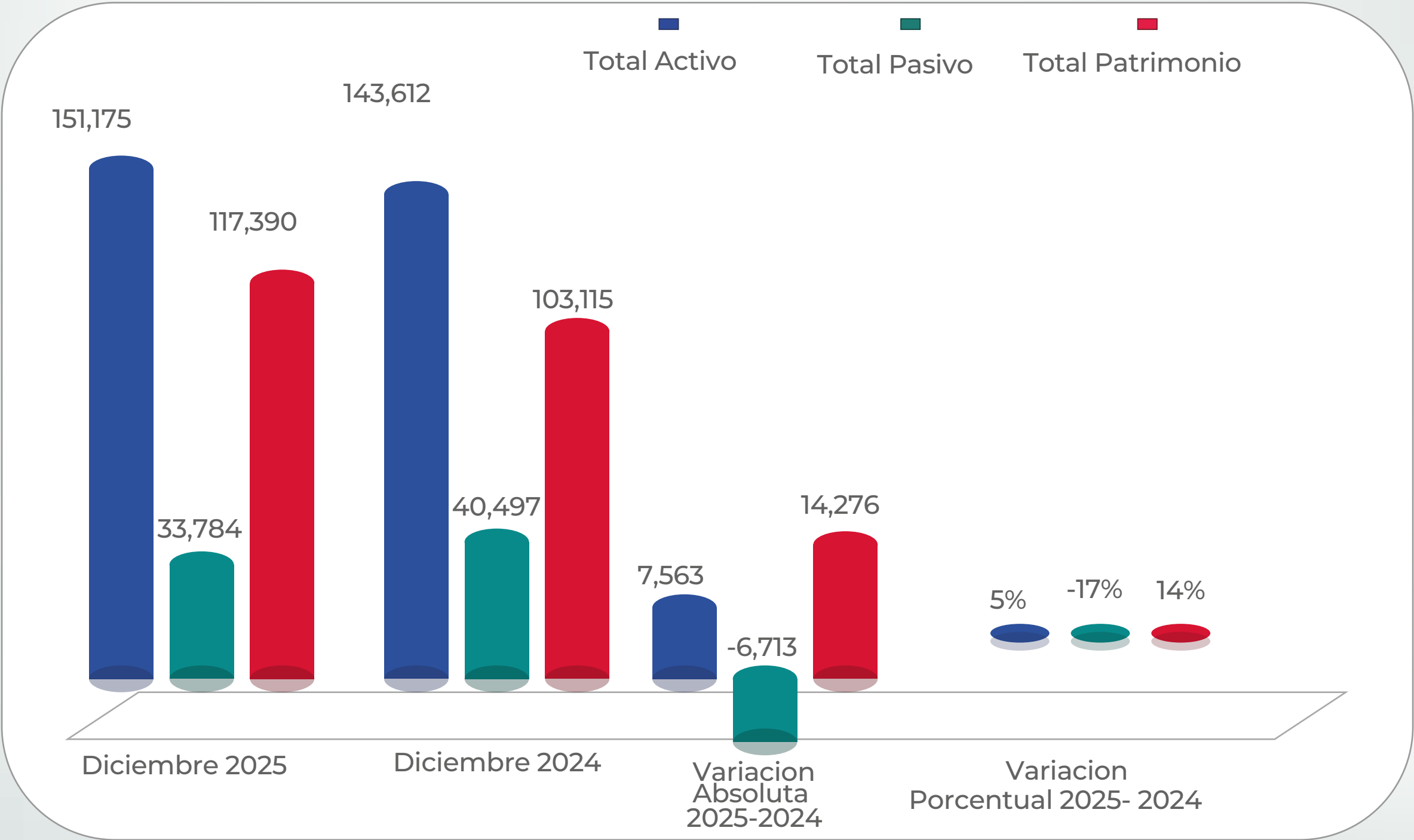


Gestión

Gestión Financiera

Hospital Neurológico de Colombia Fundación Iván Jiménez

Estado de Situación Financiera



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 2025

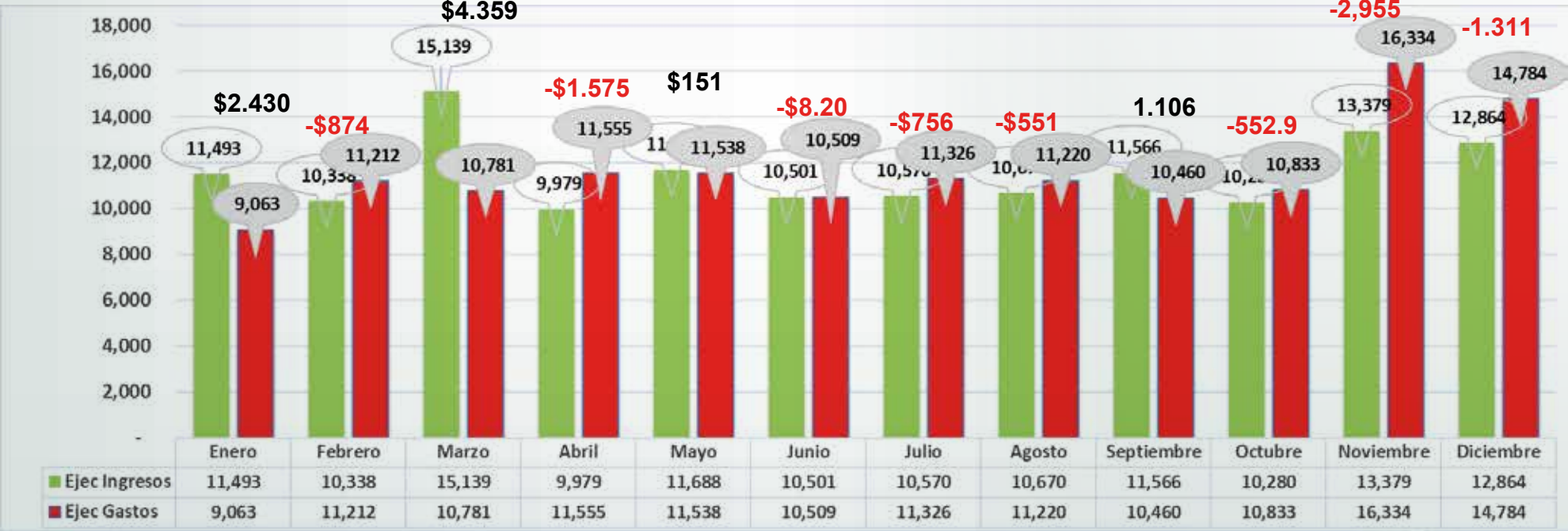
(En millones de pesos)

Nombre Grupo	Presupuesto 2025 Año	Presupuesto 2025 Mes	Ejecución Acumulada a Diciembre	Saldo disponible al 31 de Diciembre	Déficit / Superávit al 31 de Diciembre	Déficit / Superávit proyectado a Dic
MANO DE OBRA	77,933.32	6,494.44	76,978.39	1,372.13	1,372.13	1,372.13
GASTOS GENERALES	18,271.01	1,522.58	16,243.20	2,660.61	2,660.61	2,660.61
MMQ Y MEDICAMENTOS	29,695.64	2,474.64	28,610.74	1,084.91	1,084.91	1,084.91
SERVICIO A LA DEUDA	9,316.35	776.36	7,976.95	339.41	339.41	339.41
INVERSIÓN	10,110.00	842.50	9,805.30	254.70	254.70	254.70
TOTAL GASTOS	145,326.33	12,110.53	139,614.57	5,711.75	5,711.75	5,711.75

El año 2025 estuvo marcado por importantes desafíos, en un contexto complejo para el sistema de salud colombiano, caracterizado por el aumento sostenido en la demanda de servicios, restricciones financieras y una creciente presión regulatoria.

A pesar de este escenario, la institución logró mantener resultados positivos gracias a una gestión orientada a la austeridad responsable, la eficiencia operativa y la disciplina financiera. Estas acciones permitieron optimizar costos, mejorar la productividad y fortalecer el control de los recursos, generando excedentes que serán reinvertidos estratégicamente en nuevos proyectos enfocados en la actualización de procesos, la innovación en los modelos de atención y el fortalecimiento de las capacidades operativas de los diferentes servicios.

GRÁFICO EJECUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS Y DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2025 (En millones de pesos)



Esta combinación de eficiencia operativa y adecuada gestión de la inversión, contribuye a la sostenibilidad institucional, mejora la calidad del servicio y posiciona al hospital de manera sólida frente a los retos futuros del sector.

Gestión

Misional



Seguridad del paciente,

en cumplimiento de los lineamientos nacionales del Instituto Nacional de Salud (INS), se llevan a cabo campañas de higiene de manos en mayo y octubre, así como capacitaciones periódicas en prevención y control de infecciones, como parte esencial de la seguridad del paciente y la vigilancia epidemiológica. Se logra una cobertura de capacitación del 96% en Seguridad del Paciente y un 95% en control y prevención de infecciones según las metas trazadas para el 2025.



CULTURA DE SEGURIDAD PACIENTE 2025

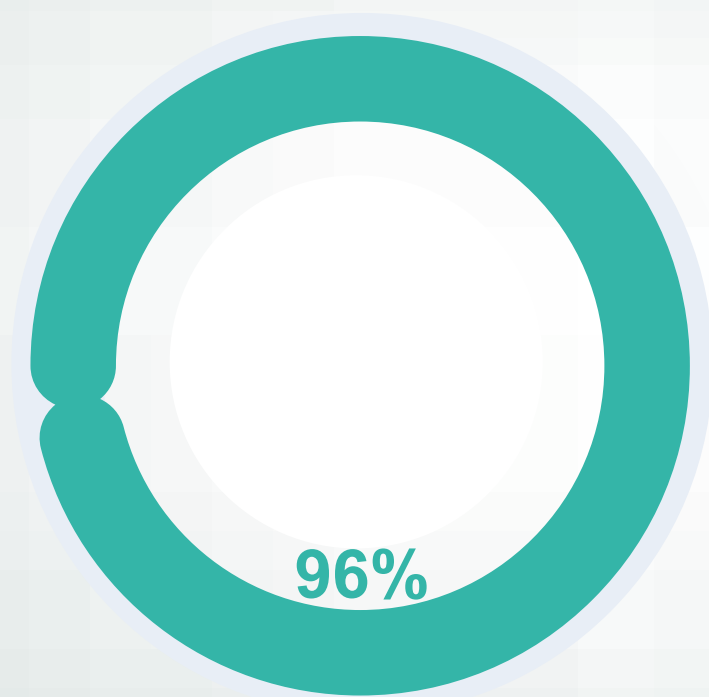
La Feria de Seguridad del Paciente, se realiza de manera anual como estrategia institucional orientada a:

- Fortalecer la cultura de seguridad del paciente, promoviendo el aprendizaje organizacional y el enfoque no punitivo.
- Mejorar la adherencia a prácticas seguras, protocolos y guías institucionales.
- Incrementar la identificación y prevención de riesgos, antes de que se materialicen en eventos adversos.
- Promover el trabajo interdisciplinario, el liderazgo y la corresponsabilidad en la gestión del riesgo.

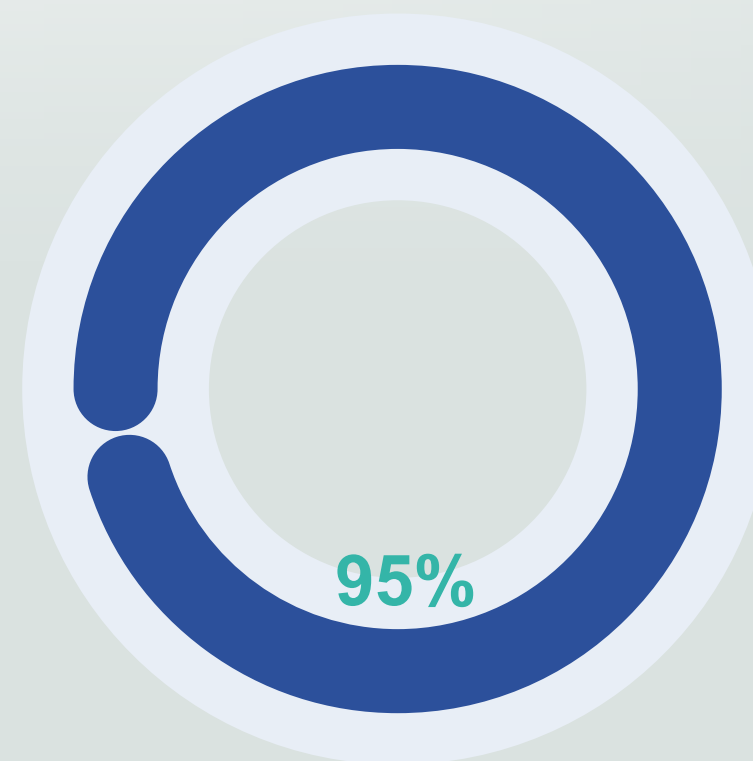




% de cobertura de capacitaciones en Seguridad del paciente

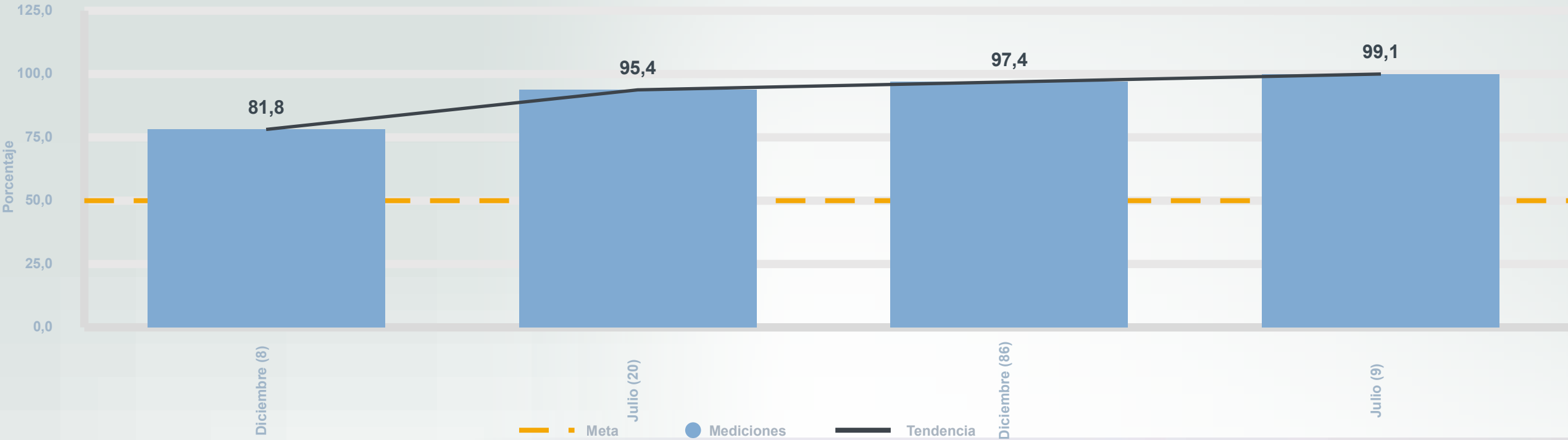


% de cobertura capacitaciones en control y prevención de infecciones

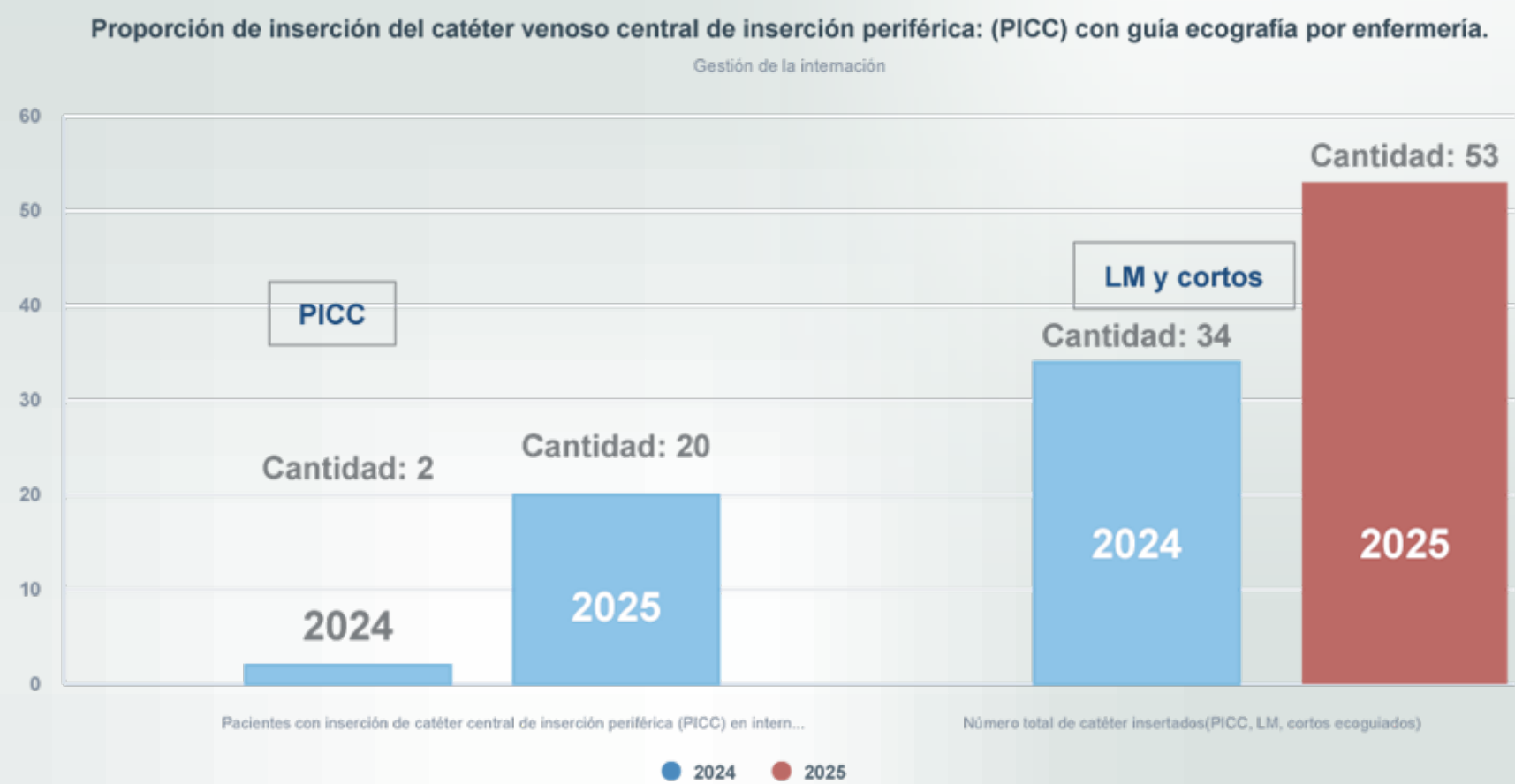


Proporción cobertura de capacitación para el personal de enfermería

Sistema Integrado de Gestión

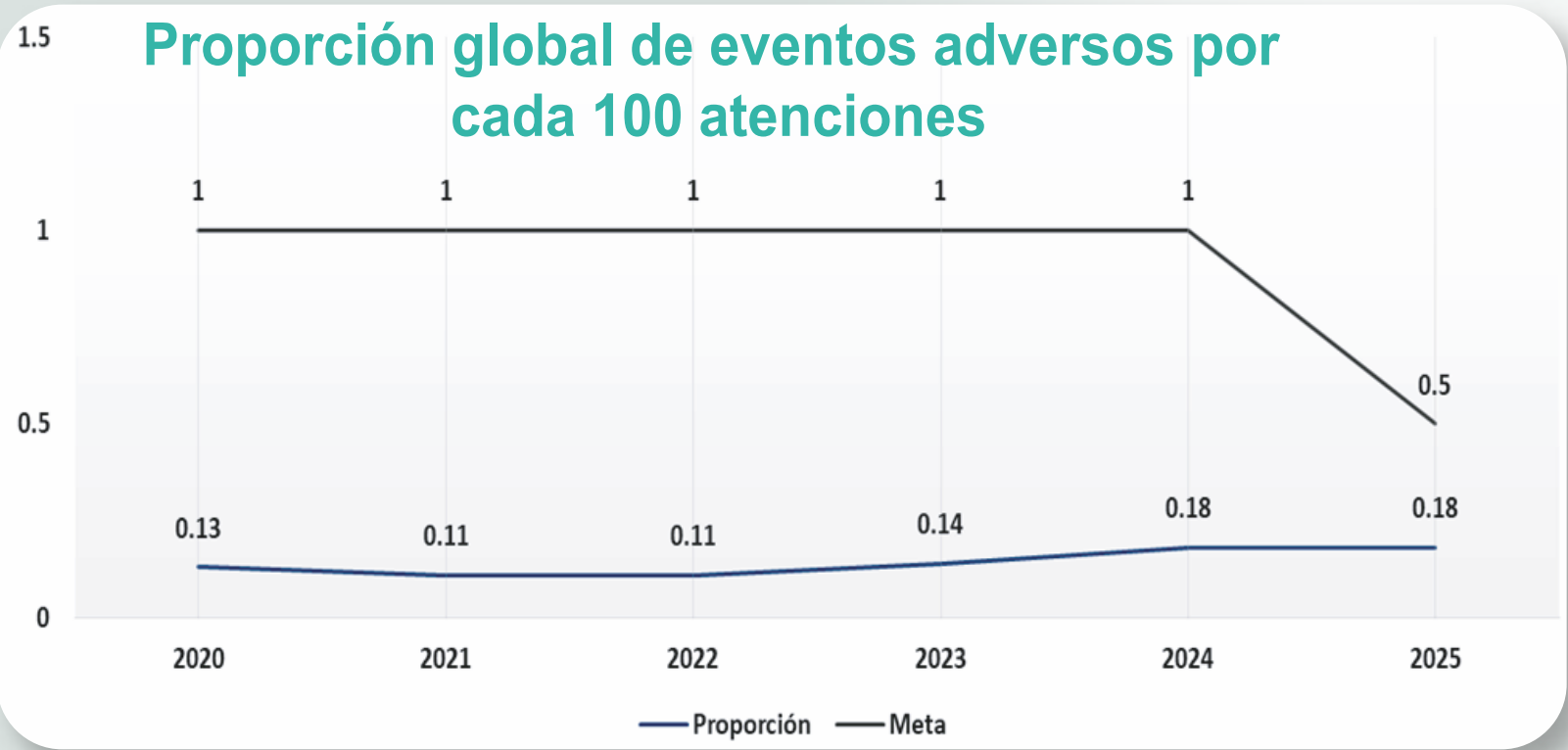


AVANCES: Grupo de terapia intravenosa 2024-2025



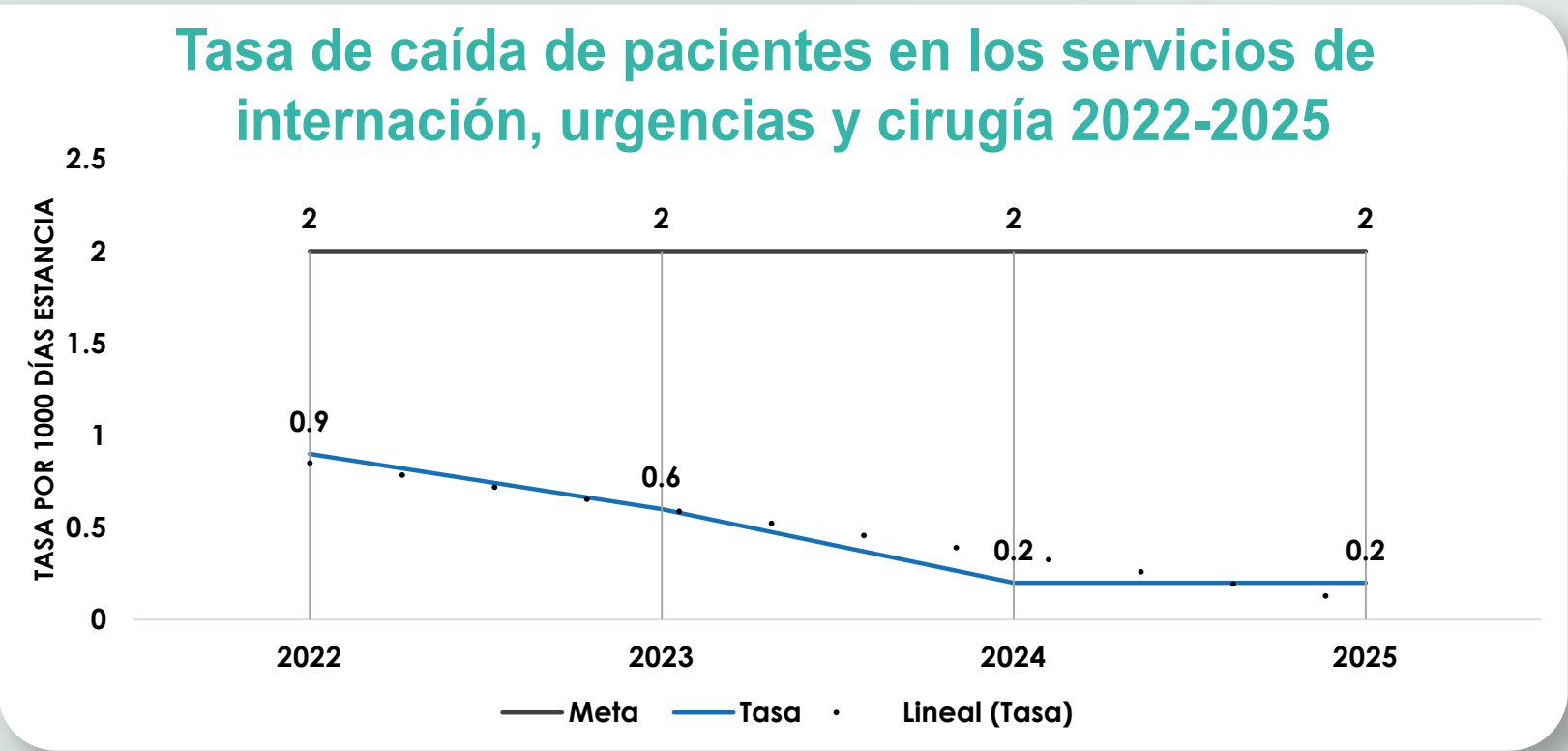
El incremento progresivo del indicador, refleja la alta competencia técnica, el compromiso con la práctica avanzada de enfermería y la adopción efectiva de tecnologías seguras basadas en estándares de calidad.

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica



Durante el periodo analizado 2020- 2025, el indicador se ha mantenido estable y controlado.

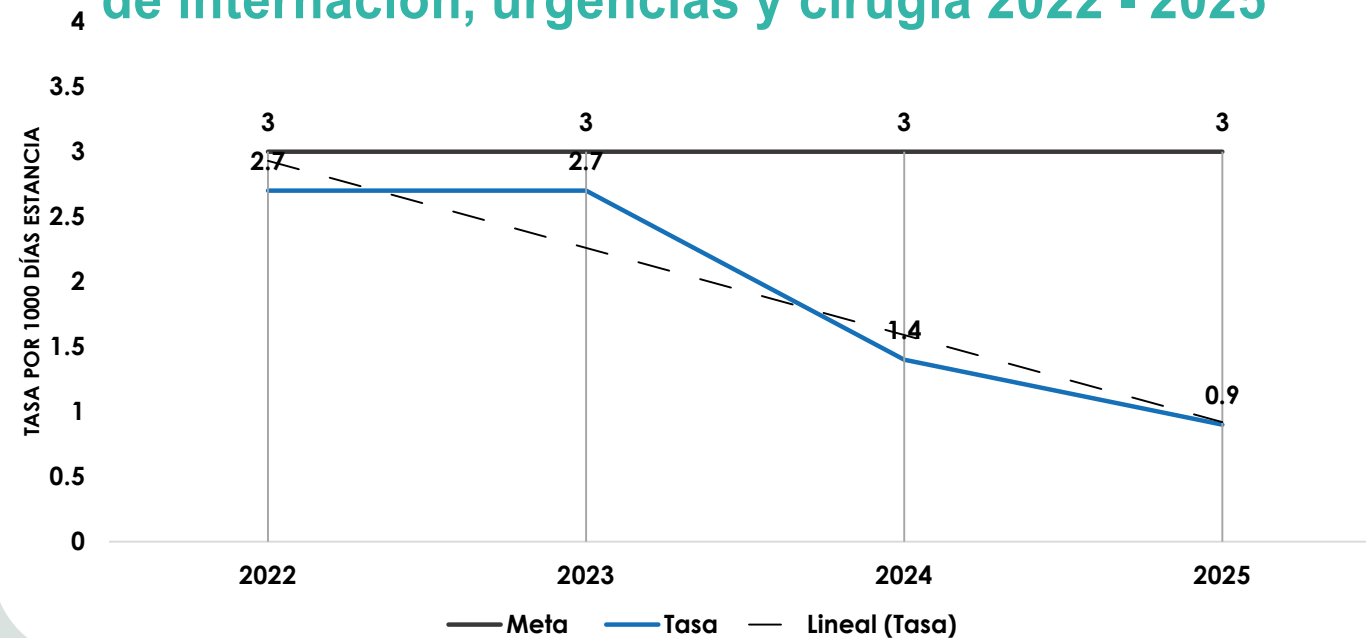
Para 2025, se realiza un ajuste en la meta, pasando de ≤ 1 a ≤ 0.5 eventos por cada 100 atenciones, lo que refleja una mayor exigencia institucional y madurez en la seguridad del paciente. A pesar de esta reducción en la meta, el comportamiento del indicador continúa dentro de los parámetros esperados y se mantiene estable (0.18)



El comportamiento de la tasa de caídas de pacientes durante el periodo 2022–2025 evidencia una mejora sostenida y significativa en la gestión del riesgo asistencial en los servicios de internación, urgencias y cirugía. La reducción progresiva del indicador, pasando de 0,9 a 0,2 caídas por 100 días estancia, confirma la efectividad de las estrategias institucionales de prevención, así como el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente.

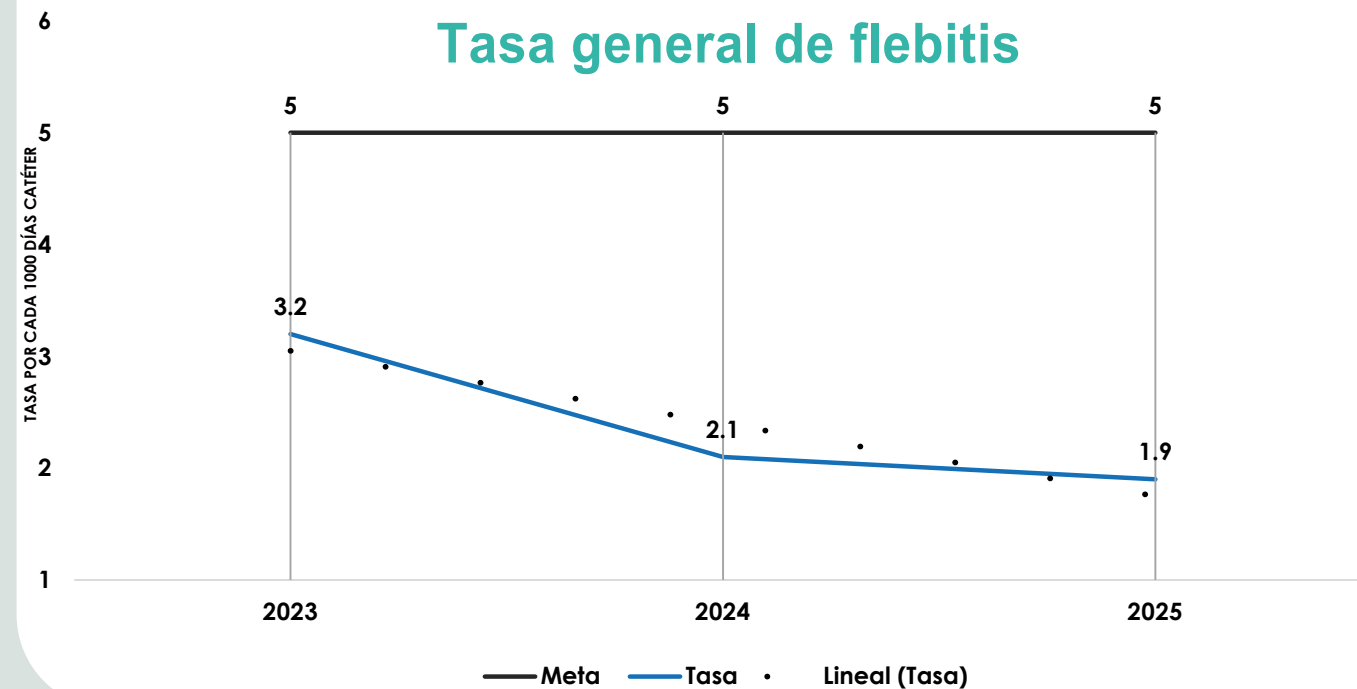
Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica

Tasa general de lesiones por presión en los servicios de internación, urgencias y cirugía 2022 - 2025



La reducción sostenida de las lesiones por presión evidencia un impacto positivo de las estrategias institucionales, consolidando un entorno de atención más seguro y alineado con los estándares de seguridad del paciente.

Tasa general de flebitis



Se evidencia mejoramiento continuo y control efectivo del riesgo de flebitis, con una tendencia descendente consistente y desempeño ampliamente favorable frente a la meta.

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica

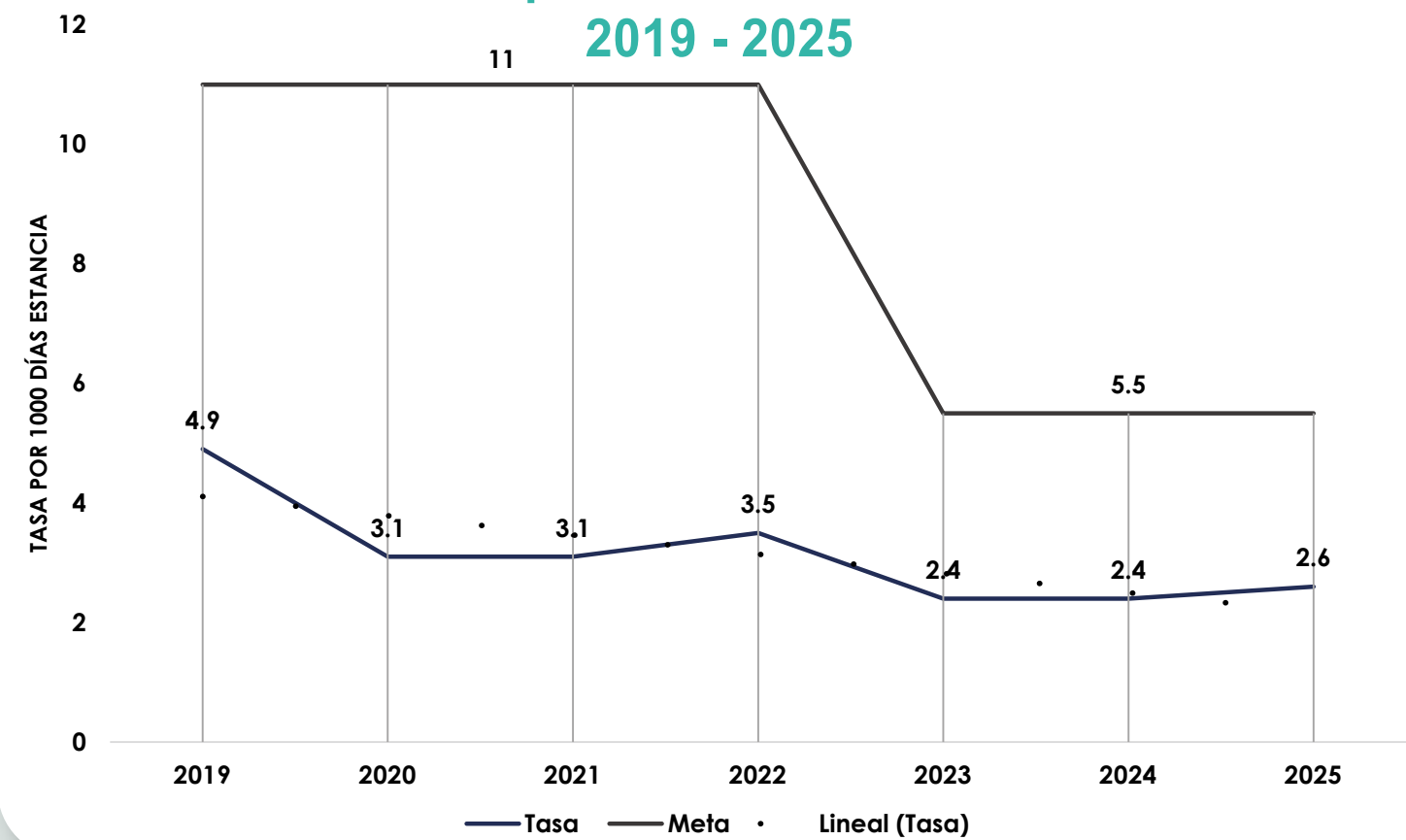
La tasa de infecciones asociadas a la atención en salud por 1000 días estancia entre 2019 y 2025 evidencia una evolución favorable, con tendencia descendente sostenida.

Desde 2023 se consolida una reducción progresiva frente a años anteriores, con cumplimiento sostenido de la meta institucional.

Este comportamiento refleja la efectividad de las estrategias implementadas y el fortalecimiento del control del riesgo.

Se evidencia una tendencia descendente sostenida en los tres eventos críticos: Infección de Tracto Urinario asociado a catéter, bacteriemia asociada a Catéter Venoso Central y neumonía asociada a ventilación mecánica. Los indicadores se mantiene por debajo de la meta institucional, lo que demuestra cumplimiento de objetivos y efectividad de las estrategias implementadas.

Tasa de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud por 1000 días estancia 2019 - 2025

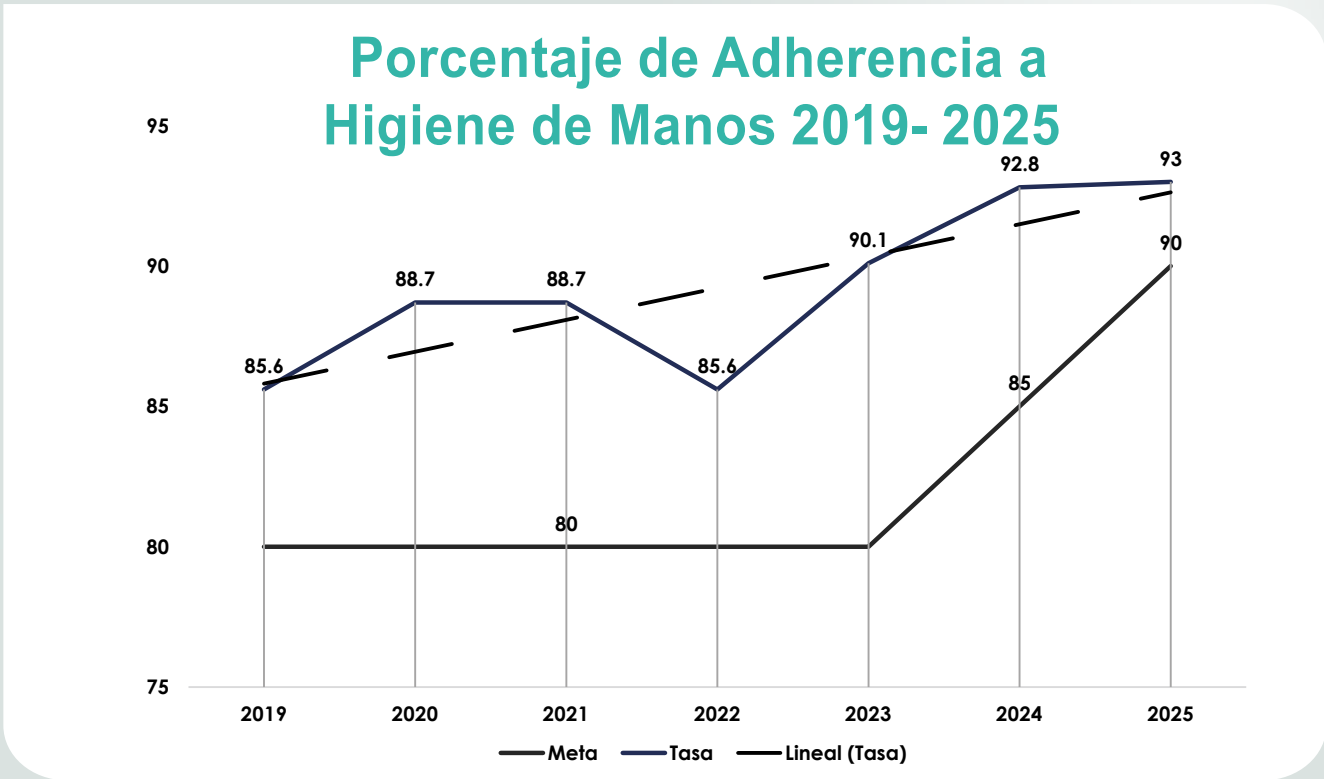


Infecciones Asociadas a Dispositivos

Comparativo 2019 – 2025

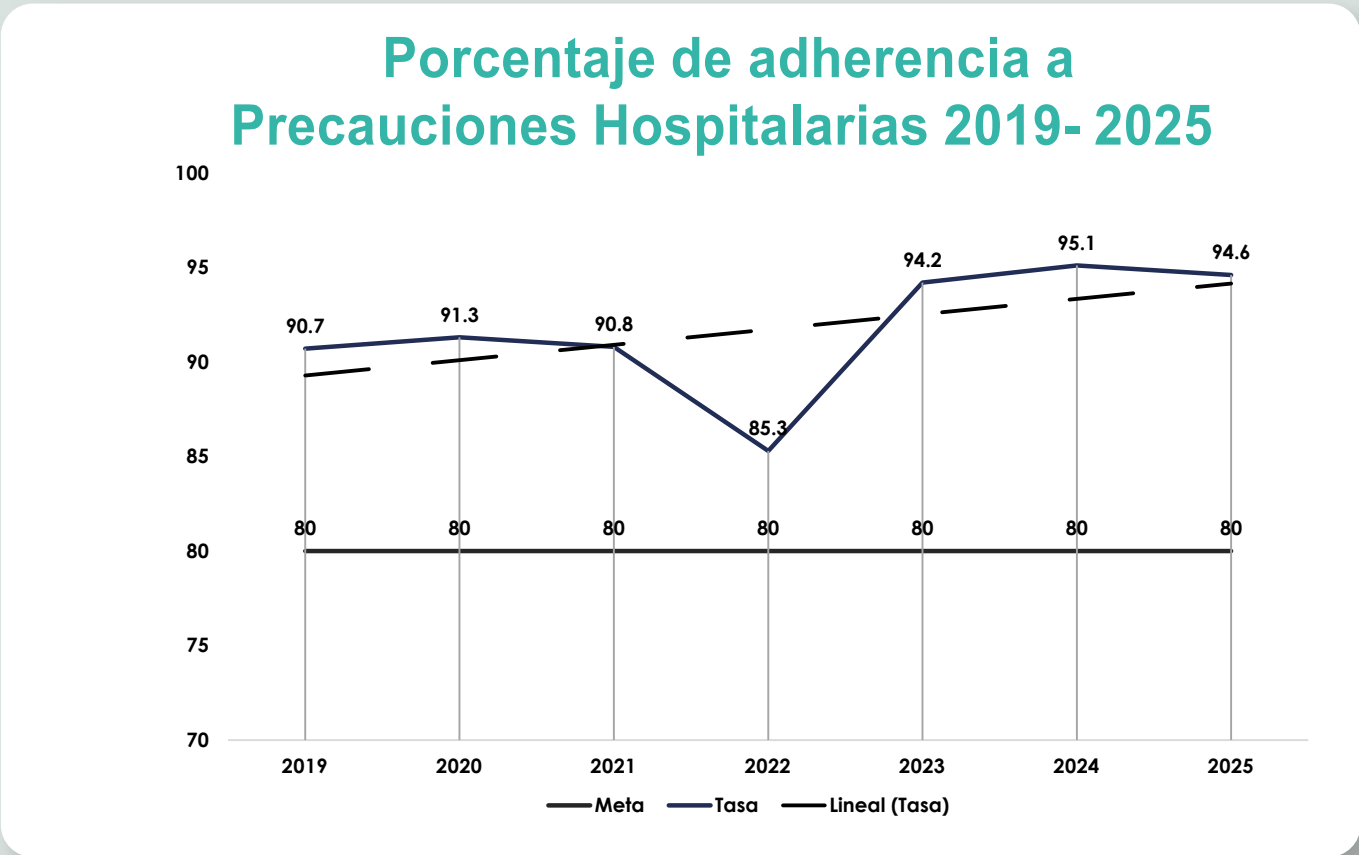
Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Tendencia	Meta	Cumple 2025
ITU Sintomática - AC	2.9	3.9	1.9	2.9	3.8	2.2	1.4	↓ Descendente	7	Cumple
Bacteriemia - AC	0	2.4	2.9	0.8	0	0	1.3	↓ Descendente	2.3	Cumple
NAV	5.9	2.1	7.8	6.8	1.6	2.6	1.2	↓ Descendente	5	Cumple

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica



El porcentaje de adherencia a higiene de manos evidencia una tendencia ascendente sostenida durante el periodo 2019–2025.

En 2025 se alcanza un 93% de cumplimiento, superando la meta institucional establecida, lo que refleja el fortalecimiento de la cultura de seguridad y la consolidación de prácticas preventivas en la organización.



Se evidencia un comportamiento global ascendente durante el periodo 2019–2025, con una tendencia lineal positiva. Este desempeño refleja la consolidación de la cultura de seguridad, el fortalecimiento de la supervisión institucional y la adherencia sostenida a las prácticas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

De manera permanente buscamos evaluar el uso eficiente de la capacidad instalada, anticipar la demanda de servicios y apoyar la toma de decisiones clínicas y administrativas. Su seguimiento permite optimizar recursos, garantizar la continuidad de la atención y mantener la calidad durante la atención.

Indicadores Hospitalarios

Comparativa 2024 vs 2025



Internación

2024

2025

Indicador

Ocupación	91.4%	93.3%
Promedio días	2.9 días	3.3 días
Giro cama	9.6	8.8



Hospitalización

2024

2025

Indicador

Ocupación	94.4%	94.9%
Promedio días	3.1 días	3.9 días
Giro cama	9.4	8.6



UCI

2024

2025

Indicador

Ocupación	86.9%	89.2%
Promedio días	3.4 días	3.4 días
Giro cama	8	8.1



UCE

2024

2025

Indicador

Ocupación	82.6%	89.8%
Promedio días	1.9 días	1.7 días
Giro cama	13.4%	15.8%

Indicadores de Urgencias

Comparativa 2024 vs 2025

Indicador	2024	2025
Urgencias		
Porcentaje ocupación	129.50%	119.5%
Promedio horas estancia	12.1 horas	13.02 horas
Promedio atenciones	3.477	3.034
Promedio triages	4.999	4.426
Tiempo puerta triage	26.6 minutos	25.1 minutos
Tiempo atención triage 1	1.2 minutos	1 minuto
Tiempo atención triage 2	14.4 minutos	12.1 minutos
Tiempo atención triage 3	59.3 minutos	63.9 minutos

Consolidado para Urgencias

Comparativo anual • 2024–2025

	2024	2025
Solicitudes de triage	59.985	53.112
Atenciones	41.720	38.935
Direccionados a CIGA	17.084	13.635

Total de cirugías 2025: 1530

Distribución por tipo de procedimiento



Procedimiento	Cantidad	Proporción
Neurológica	881	57.6%
Columna	558	36.5%
Funcional	18	1.2%
Cx. General	32	2.1%
Otros	41	2.7%
Total	1530	100%

Indicadores Cx	Meta actual	2024	2025
Producción quirúrgica	>130/mes	1354	1530
Cancelaciones	<5%/mes	5.6%/mes	5.5%/mes
Prom. Cx emergentes	<5%/mes	3.98%/mes	3.92%/mes
Complicaciones Qx	<1.0	1.4%/mes	1.1%/mes
Ea en cirugía	<4%	0.9%/mes	1.2%/mes
Reintervenciones	<2.0%	1.9%/mes	1.5%/mes
Ocupación quirófano 1	>82%	86.6%	89.2%
Ocupación quirófano 2	>82%	82.9%	86.4%

Consulta Especializada

Medellín 2025



Especialidad	Total 2025	Proporción
Neurología	51321	52.7%
Neurocirugía	18883	19.4%
Neuropediatría	7394	8%
Anestesia	5792	5.9%
Dolor y cuidados paliativos	4672	4.8%
Médico exp. neurología	4279	4.4%
Médico exp. dolor	2334	2.4%
Fisiatría	1017	1.1%
Psiquiatría	999	1.1%
CyberKnife	666	0.7%
Total	97357	100%

Especialidad	Total 2025	Proporción
Sura	45289	46.5%
Savia Salud EPS	35639	36.6%
Prepagadas	5355	5.5%
EPS Sanitas	3068	3.2%
Coosalud	2658	2.7%
Particular	2027	2.1%
Policía Nacional	1658	1.7%
Otros	1357	1.4%
Fomag	287	0%
Salud Total	19	0.0%
Total	97357	100%

Consulta Especializada

Apartadó 2025



Especialidad	Total 2025	Proporción
Neurología	5635	59%
Neuropediatría	2771	29%
Neurocirugía	680	7%
Fisiatría	521	5%
Total	9607	100%

Especialidad	Total 2025	Proporción
Savia	4905	51%
Sura	3410	35%
Fomag - Magisterio	371	4%
Coosalud	299	3%
Particulares	232	2%
Otros	227	2%
Prepagadas	163	2%
Total	9607	100%

Ayudas Diagnósticas Medellín 2025



Estudio	Cantidad pacientes 2025	Proporción
Resonancia	27108	39.6%
Tomografía	17346	25.3%
Rayos X	7387	10.8%
Electro	4564	6.7%
Electromiografía	3611	5.3%
Eco y ecocardio	3473	5.1%
Poli	2105	3.1%
Video	1599	2.3%
Potenciales	1324	1.9%
Total pacientes	68517	100.0%

Entidad	Cantidad pacientes 2025	Proporción
EPS y Medicina prepagada Suramericana S A	40528	59.2%
Savia Salud Alianza Medellín Antioquia EPS S A S	16597	24.2%
Particular	2611	3.8%
Coosalud Entidad promotora de salud S A	2179	3.2%
Fiduciaria La Previsora S A	1186	1.7%
Pólizas y prepagadas	1576	2.3%
Otras	3840	5.6%
Total pacientes	68517	100.0%

Ayudas Diagnósticas Apartadó 2025



Distribución por Estudio

Estudio	Cantidad	Proporción
Resonancia magnética	6955	39%
Escanografía	4499	25%
Videoencefalograma	3356	19%
Polisomnografía	526	3%
Potenciales evocados	1204	7%
Electroencefalograma	513	3%
Electromiografías	754	4%
Total	17807	100%

Distribución por Entidad

Entidad	Cantidad	Proporción
EPS y Medicina prepagada Suramericana SA	8304	47%
Alianza Medellín Antioquia EPS S A S	5430	31%
Coosalud Entidad promotora de salud S A	412	2%
Fiduciaria La Previsora S A	653	4%
ARL	1372	8%
Particulares	671	4%
Pólizas y prepagadas	335	2%
Otros	582	3%
Total	17807	100%

Producción
Psicología y
Neuropsicología
Medellín

AÑO	Evaluación Neuropsicológica	Psicología	Psicoterapia por Psicología	Rehabilitación	Consulta Neuropsicología	Terapia cognitiva y conductual	Total
2024	6.112	181	1.114	17.399	294	13.350	38.450
2025	17.766	120	1.380	26.557	112	14.161	60.102

Producción
Psicología y
Neuropsicología
Apartadó

Año	Evaluación neuropsicológica	Terapia de rehabilitación cognitiva	Terapia cognitivo conductual	Consultas psicología y neuropsicología	Total año
2024	4950	6953	2417	91	14411
2025	5143	8247	3813	113	17316

Radiocirugía Robótica

• CyberKnife • 2025



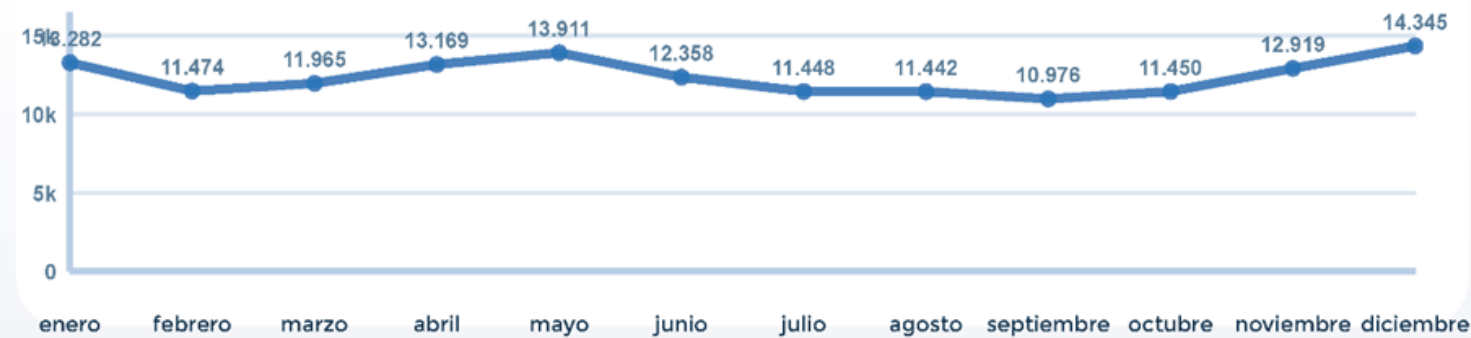
Producción Radiocirugía 2025

Descripción	#	Meta	% Logrado
Tratamientos Ordenados	278	290	96%
Tratamientos Autorizados	251	259	97%
Tratamientos Programados	229	243	94%
Tratamientos Realizados	201	243	83%
Tratamientos Cancelados	22	—	9%

Laboratorio Clínico • 2025

TOTAL DE PRUEBAS

Mensual



PRODUCCIÓN POR SECCIÓN

% pruebas

QUÍMICA	63.74%
HEMATOLOGÍA	12.44%
INMUNOLOGÍA	8.35%
COAGULACION	4.89%
REMISION	3.49%
UROANÁLISIS	2.40%
MICROBIOLOGIA	1.83%
MICROSCOPIA	1.19%
MEDICINA TRANSFUSIONAL	0.66%
BIOLOGÍA MOLECULAR	0.41%
MONITOREO DE MEDICAMENTOS	0.32%
PARASITOLOGÍA	0.27%

Total pruebas

Total pruebas recibidas

148.739

Total Producción Institucional 2025



Egresos Hospitalarios
Total

7.703



Proced. Quirúrgicos
Total

1.530



Aten. Urgencias
Total

38.935



Pruebas Laboratorio
Total

148.739



Radiocirug. Robótica
Total

243



Consulta Esp.
Medellín - Apartadó

106.964



Ayudas Diagn.
Medellín - Apartadó

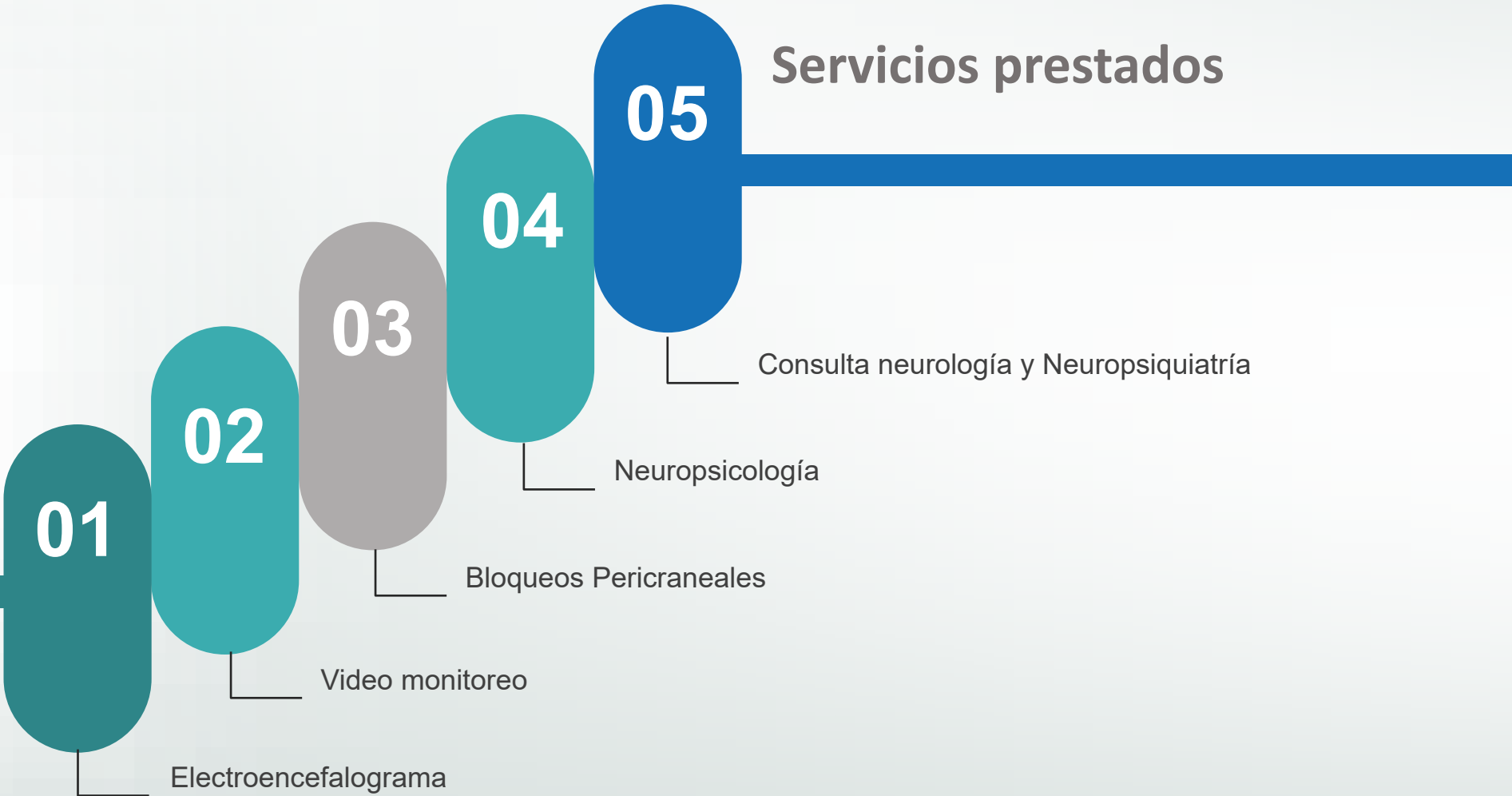
86.324

La institución asume el reto de iniciar con el modelo PGP en Neurología Ambulatoria (Pago Global Prospectivo) con la EPS SURA

Inicia el 1ero de agosto de 2025, con una población de 714.131 usuarios y una carga inicial: 8.828 pacientes. Se inicia con 16 IPS Básicas y se termina el año con 19 que son del área metropolitana. Red integrada de atención en salud de neurología:

Un reto importante para el 2025: Inicio PGP Sura-EPS

COD IPS	IPS BÁSICA (PGP NEUROLOGICO)
37	Comfama Bello
2725	Comfama Buenos Aires
2719	Comfama Calasanz
2785	Comfama Parque Fabricato
2765	Comfama San Cristóbal
29	Comfama San Ignacio
2702	Coomsocial Bello
2701	Coomsocial Estadio
1013	Coopsana Calasanz
	Ips Hospital Nuestra Señora Del Rosario
2806	Belmira
2724	Ips Sura Bello
80	Ips Sura Centro
1031	Prosalco San Juan
2679	Comfama Copacabana
32	Comfama Girardota
2205	Prosalco Barbosa
19	Prosalco Don Matías
17	Prosalco Sta. Rosa
2084	Prosalco Yarumal





¡El INVIMA, nos recertificó!

Esta recertificación fue otorgada a nuestro Centro de Investigación, al Comité de Ética en Investigación en Seres Humanos, al Laboratorio Clínico y al Servicio Farmacéutico, consolidando el cumplimiento integral de los requisitos exigidos por el INVIMA.

Somos un referente en la
atención integral del
ataque cerebrovascular.



Centro de Investigación

Logros y participación en eventos de investigación clínica

Re-certificados en Buenas Prácticas Clínicas para investigación por INVIMA



II Foro de investigación clínica en el marco del Summit Medellín Health City

Ponencias y liderazgo en organización de:



Foro de investigación clínica para pacientes



Avances en Investigaciones

Ceremonia de reconocimiento

al mérito en Ciencia, Tecnología e Innovación

2025

Universidad CES

En el año 2025 Minciencias | Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación nos ratifica como centro de investigaciones en la Categoría A (Alta calidad). Actualmente el grupo está integrado por 15 investigadores vinculados a la institu-

ción. Se destaca el reconocimiento otorgado por parte de Minciencias al Dr. José Fernando Zapata como investigador senior, el nivel más alto de distinción para investigadores en el país.

Clasificación del investigador

Senior

Investigadores

1

- Dr. José Fernando Zapata

Asociado

Investigadores

2

- Dra. Alejandra Arboleda R
- Dr. Juan Pablo Lopera

Junior

Investigadores

9

- Dr. Cesar Franco Ruiz
- Dr. Esteban Jaramillo Jiménez
- Dr. José Luis Ascencio
- Dr. Julián Carvajal
- Dra. Lilliana Giraldo
- Dra. Carolina Restrepo
- Dra. Yaira Arias
- Dra. Danicza Martínez
- Dra. Lilliana Giraldo

Integrante vinculado con maestría o especialidad médica

Investigadores

4

- Dra. Marta Jiménez
- Dr. Santiago Montaña
- Dra. Adelaida Mesa
- Dra. Mariana Torres

Investigaciones internas

Productos de investigación propia

Grupo de Investigación Neurológico - CES

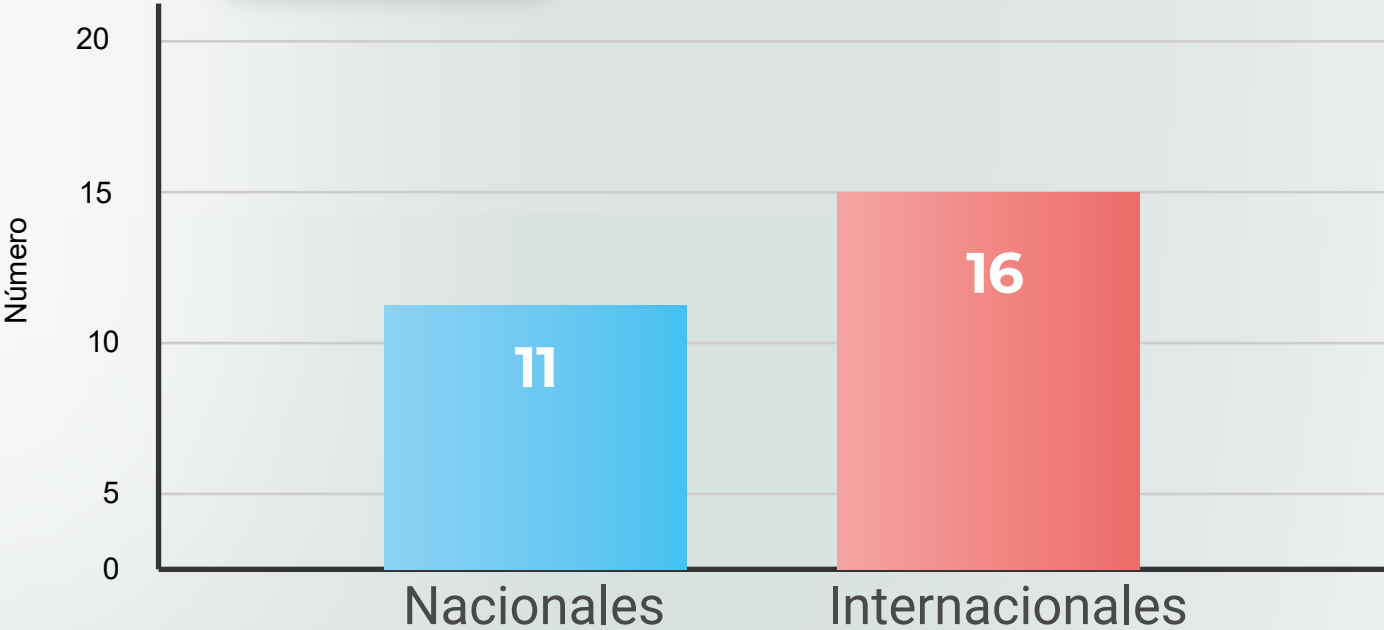
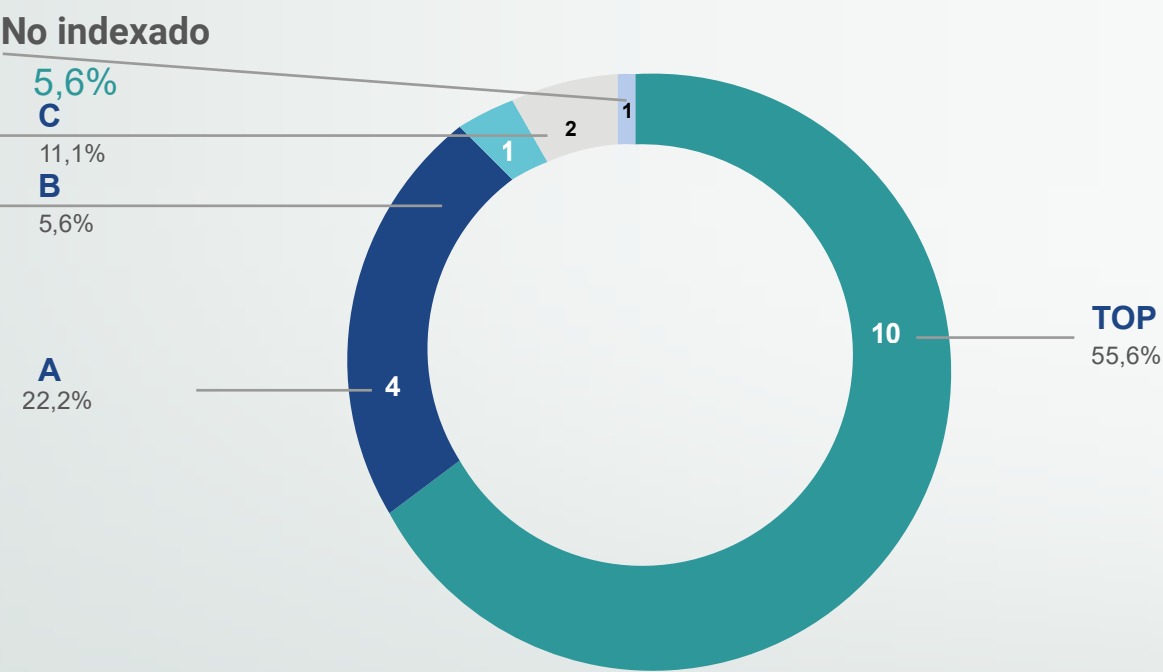
Durante este periodo, la producción científica alcanzó un total de 18 artículos originales. Como se observa en la figura, destaca la alta calidad editorial de los resultados: 10 de estos artículos (55%) fueron publicados en revistas de primer nivel (Q1/Top), consolidando nuestro impacto en la comunidad científica nacional e internacional.

18 Artículos científicos publicados

27 Proyectos de investigación presentados en eventos

12 ponencias orales y 15 poster

Artículos publicados y clasificación de calidad de las revistas



Centro de Investigación

Ensayos clínicos con la industria farmacéutica

4 Estudios activos

Área de estudio / Patrocinador

EMPP	Roche
EMRR	Roche
EMRR	Novartis
Lennox Gastaut	SK Life Science

6 nuevos estudios

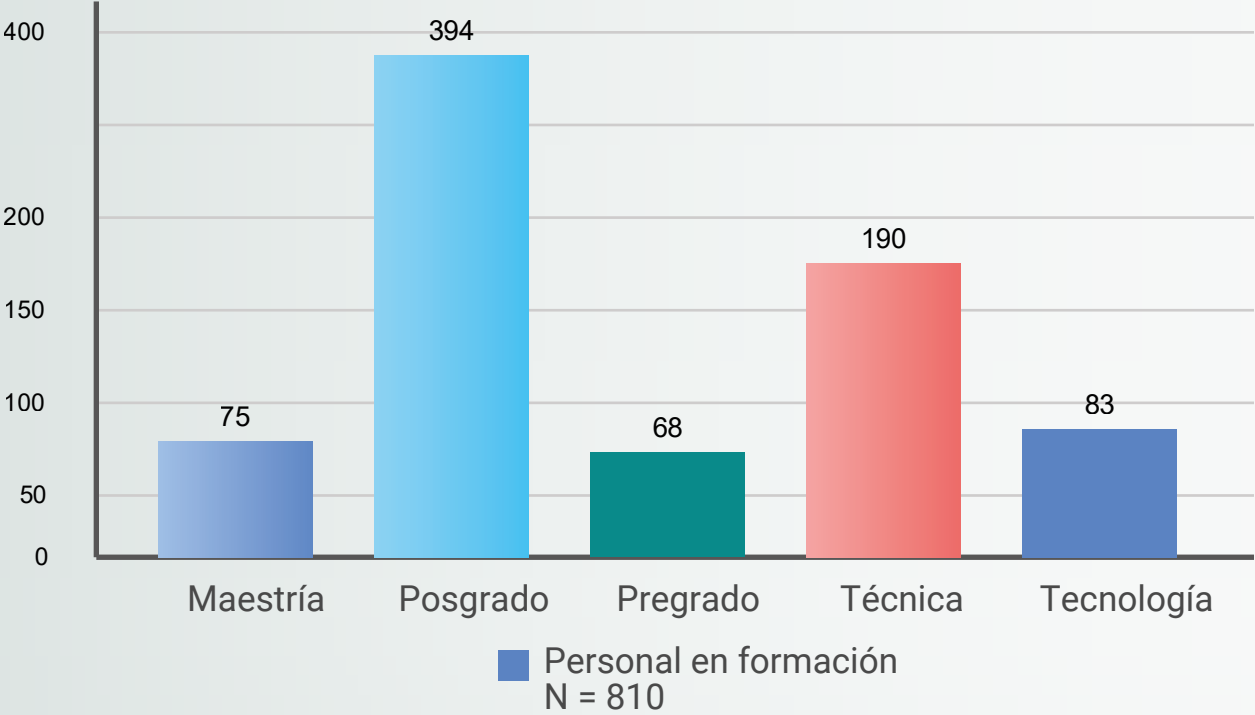
Área de estudio / Patrocinador

CIDP	Dianthus therapeutics
CIDP	Argenx
CIDP	Argenx
EMSP	Novartis
ACV	Medtronic Neurovascular
Enf. Huntington	Novartis

4 nuevos clientes de la industria farmacéutica

Docencia

15 Convenios Docencia Servicio



OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- Work Shop on Training Neurovascular - Balt Colombia - Dr Jorge Pulgarín
- Inmersión Clínica del Diversor de Flujo Pipeline - Medtronic - Dr Jorge Pulgarín
- Taller aplicación de toxina - IPSEN - Dra Paula Millán

Institución	Personal en formación
CES	293
Universidad de Antioquia	105
UPB	45
UCC	20
Uniremington	12
EIA	4
Unisinú	15
FUCS	2
Universidad Militar	2
Pontificia Universidad Javeriana	1
UNAB	1
Instituciones Internacionales	8
USB	29
Cedenorte	190
UNAD	83

Total personal en formación: 810

La Humanización, un pilar fundamental de nuestra atención

Semana de la Humanización:

Campaña guantes rosados alusivo a las manos que cuidan, protegen y dan Amor. Conversatorio a través de fragmentos de una película relacionada con la atención humanizada. Visita a los pacientes hospitalizados con mensajes de humanizados

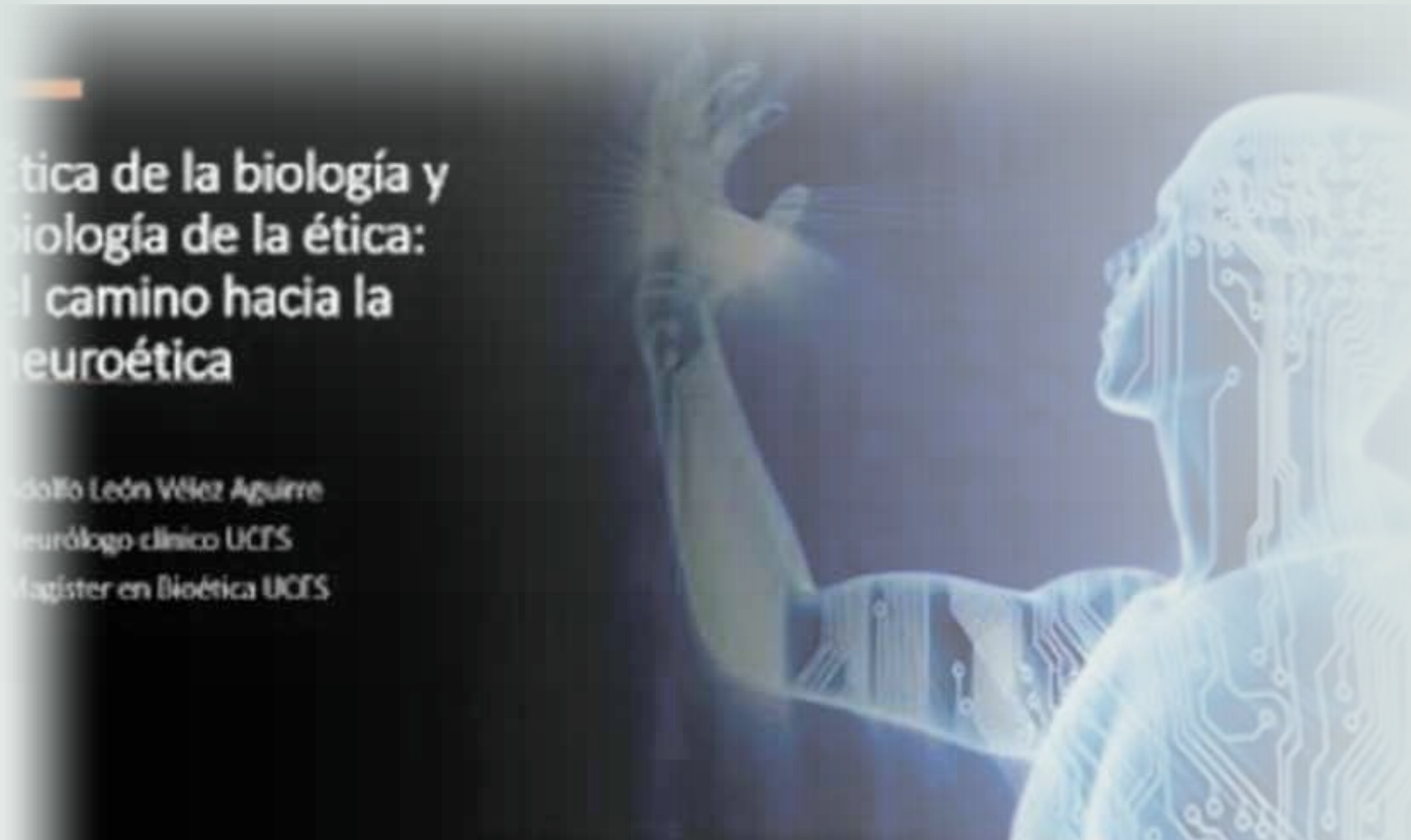


Entrega de reconocimientos al personal y servicios más felicitados pro parte de los usuarios, durante el último año

La Humanización, un pilar fundamental de nuestra atención

*Charlas con el personal
médico sobre Bioética*

*Campaña: Banco de
Derechos y Deberes para
fortalecer la información
y educación a nuestros
usuarios*



Trabajo comprometido con lo social

En 2025 se destinaron

\$12.868.752

en aportes para subsidios orientados al bienestar de pacientes y acompañantes, incluyendo alimentación, implementos de aseo, transporte, hogares transitorios de cuidado, hogares de paso y la consecución de medicamentos. Adicionalmente, se otorgaron \$16.540.000 en descuentos a pagos y copagos de procedimientos programados, como parte de las acciones para facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud.

Durante el mismo período, se fortaleció la Alianza de Usuarios y se incrementó el número de voluntarios hospitalarios a 42 personas, consolidando el apoyo institucional a los pacientes. Asimismo, se avanzó en la articulación interinstitucional mediante un acuerdo de cooperación para educación en salud con la Secretaría de Salud de Medellín, la realización de una jornada de salud en el municipio de Santa Bárbara (Antioquia) y el fortalecimiento del trabajo coordinado con la Personería Municipal y la Defensoría del Pueblo regional Antioquia.



La satisfacción de la atención de nuestros usuarios

La satisfacción global del usuario es un indicador fundamental de la calidad en una institución de salud, pues integra tanto los resultados clínicos como la experiencia vivida por el paciente y su familia durante la atención. Una alta satisfacción fortalece la confianza, favorece la adherencia a los tratamientos y contribuye a la reputación y sostenibilidad institucional, convirtiéndose en una herramienta clave para la mejora continua y la atención centrada en la persona.



AÑO 2025	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Proporción de Satisfacción Global del usuario	96.2%	98.2%	97.6%	98.8%	99.3%	97.7%	99.1%	98.7%	96.3%	94.4%	95.0%	97.0%

97.3%

Satisfacción año 2025

Meta 95%

Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y Trabajo Social

2025 Se caracterizó por un incremento significativo de PQRS, la principal causa es la dificultad en el acceso a los servicio de salud por parte del paciente como consecuencia de una combinación de factores estructurales, administrativos, señal de las tensiones profundas en el funcionamiento del sistema de salud que requiere acciones organizacionales, presupuestarias y normativas para mejorar la calidad de atención y de reducir las barreras que actualmente enfrentan los pacientes.

VARIACIÓN PQRS 2024 / 2025



En 2025, la institución alcanzó una satisfacción del usuario del 97,3%, superando la meta del 95%. Se destinaron recursos para subsidios y descuentos que facilitaron el acceso a los servicios, fortaleciendo el bienestar de pacientes y acompañantes.

Además, se consolidó la Alianza de Usuarios, se contó con 42 voluntarios y se impulsaron alianzas y jornadas comunitarias, reafirmando el compromiso con una atención humana, integral y de calidad.

Proyecto sede sur

En una área aproximada de 6.400 mts 2, se proyecta ofrecer estos servicios también en el sur de la ciudad:

Ubicación del proyecto

Medellín•Colombia
Cra 43C #5-33, El Poblado, Medellín

Lote
2017,19m2



Servicios de Neurología

Atención Integral y Especializada

- Consulta de Neurología

Neuropsicología y Psicología

Neurofisiología

Resonancia Magnética

Escanografía (TC)
- Ecografía

Laboratorio Clínico

Angiografía

Cirugía de Neuro

Alivio del Dolor
- UCI • UCE • Hospitalización



Hospital
Neurológico
de Colombia

Síguenos en:



www.neurologico.org