

Medellín, 1 de julio de 2026

Ref. SUBNIVEL 8.2, SECCIÓN DIAGNÓSTICO E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS, LITERALES a, b, c, d.

Este componente metodológico tiene como objetivo vincular activamente a los pacientes, familias y partes interesadas en el proceso de recolección y análisis de información proactiva, orientada a la identificación y explicación de problemáticas que incidan en la atención. Para tal fin, los representantes de la Alianza de Usuarios del Hospital Neurológico de Colombia ejecutan sondeos presenciales en las salas de espera sobre dimensiones específicas, con especial énfasis en la infraestructura hospitalaria y la calidad en la prestación de los servicios de salud.

a. Publicación de temas de interés y mecanismos de participación: La vinculación de la Alianza de Usuarios no opera bajo un esquema de convocatorias coyunturales o temáticas aisladas. Por el contrario, se consolida como un mecanismo de participación ciudadana permanente, enfocado en el monitoreo preventivo y la identificación sistemática de situaciones que puedan impactar la continuidad y oportunidad de los servicios médicos.

b. Caja de herramientas para el control social: Se diseñan y difunden piezas comunicativas institucionales y material de pedagogía ciudadana, orientados a incentivar la participación de la comunidad interna y externa en los Grupos de Educación en Salud (GES). Asimismo, se desarrollan talleres de capacitación técnica y normativa dirigidos a los representantes de la Alianza de Usuarios en temáticas transversales del sector salud.

c. Herramientas de evaluación y control técnico: Comprende la coordinación de visitas e inspecciones guiadas por las diferentes dependencias asistenciales del hospital, auditorías directas en puntos críticos de atención, el suministro de recursos gráficos analíticos y la habilitación de infraestructura tecnológica (equipos de cómputo) para optimizar el ejercicio fiscalizador y de gestión de la Alianza.

d. Divulgación de resultados y transparencia proactiva: Se disponen de manera pública, a través de la cartelera física de atención al usuario y canales oficiales de información, los reportes de avance, planes de mejoramiento y acuerdos formales suscritos con la Dirección General del hospital, garantizando la trazabilidad y la rendición de cuentas sobre la resolución de las problemáticas identificadas.



RAFAEL MORENO SALAZAR
Director General