Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Informe de Gestión

2021

Su bienestar, nuestro compromiso

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Misión

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia lidera el desarrollo de las neurociencias de aplicación clínica en el país, a través de la prestación de un servicio integral, la investigación y la docencia, con un equipo humano idóneo y comprometido, tecnología avanzada y soportado en el Sistema Integrado de Gestión. Trabaja por la generación de valor y el crecimiento institucional como contribución al bienestar de la comunidad.

Visión

Afianzar el liderazgo nacional con Programas Especiales y de Investigación en neurociencias fundamentados en Centros de Excelencia, e incursionar en el mercado mundial con servicios acreditados para el año 2023.

Valores

Ética
Nuestro trabajo se caracteriza por la sana convivencia,

Humanización
Es una condición personal que nos acerca a los individuos y nos sensibiliza frente al dolor

Responsabilidad
Asumimos con propiedad la ejecución de nuestra labor

Compromiso
Es nuestra capacidad de entrega y dedicación

Seguridad
Tenemos conciencia del riesgo que favorece su vigilancia y el uso de barreras.

Honestidad
Actuamos con Integridad y hacemos uso adecuado de los recursos y del tiempo

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Gobierno Corporativo

Consejo de Administración 2021 - 2023

Doctor Jorge Iván Jiménez Jaramillo
Benefactor

Doctor Carlos Alberto Jaramillo Vélez
Benefactor

Doctor José María Maya Mejía
Benefactor

Doctor Gustavo Adolfo Jiménez Jaramillo
Benefactor

Doctora Diana Gómez Meza
Neuróloga

Enfermera Yolima Andrea Caro Durango - Enf. de Vigilancia Epidemiológica

Ingeniera Ximena Alejandra Duque Henao
Especialista en Finanzas Corporativas
Jefe de Costos, Presupuestos y Activos Fijos

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Gestión Asistencial
Atenciones 2021

Gestión Clínica

Disponer de un modelo de atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de práctica clínica, caracterizado por excelentes niveles de calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua, es uno de los objetivos estratégicos del Instituto, para el cual durante el 2021 se tienen los siguientes resultados:

Porcentaje ocupacional:

El porcentaje de ocupación de los servicios de internación en promedio para el año 2021 fue de un 89.32%, cumpliendo la meta establecida la cual es mayor e igual al 80%.

Promedio día estancia:

El promedio día estancia durante el año 2021, dio como resultado 2.7 días, se mantuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 6 días, lo que evidencia una adecuada gestión clínica en el ciclo de atención de los pacientes en los diferentes servicios de internación. Con respecto al año 2020 presenta una disminución de 0.8 días, se optimizaron los tiempos de ayudas diagnósticas y de respuestas a interconsultas.

Giro cama:

El Giro Cama en promedio para el año 2021, dio como resultado 8.8, cumpliendo la meta establecida la cual es mayor o igual a 5. Algunas de las estrategias implementadas para lograr el mantenimiento de este indicador son: gestión de pacientes que pueden ser manejados con salud en casa, altas tempranas y acceso en corto tiempo de ayudas diagnósticas.

Indicador	2020	2021
Porcentaje ocupacional	84.26%	89.32%
Promedio día estancia	2.79 días	3.13 días
Giro cama	9.3	8.8

Fuente: Software Almera

Seguridad en la atención

La seguridad en los procesos de la institución es una prioridad estratégica y de manera especial en los servicios asistenciales. Sistemáticamente se implementan acciones que propender por fortalecer la cultura de seguridad e impactar en la disminución de eventos adversos asociados a la atención.

Proporción de eventos adversos:

La proporción de ocurrencia de eventos adversos en el año 2021, dio como resultado 3.1%, estuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 7%. Se trabaja de manera importante en fortalecer la atención segura en los diferentes procesos de la institución. Algunas de las acciones implementadas se describen a continuación:

- Fortalecimiento de la cultura del reporte
- Seguimiento sistemático a la gestión de eventos e incidentes
- Rondas de seguridad semanales y sesiones breves de seguridad
- Feria SARUFA, Salud-seguridad-Riesgo- Usuario-Familia. Feria que se realiza mediante actividades lúdicas y en la cual participa personal asistencial, administrativo, pacientes y sus familias, buscando fortalecer la cultura de seguridad. Algunas de las actividades realizadas fueron: más que piel: prevención y control de úlceras por presión, segundos que salvan vidas “Prevención y control de infecciones, sketch de teatro “Cultura de Seguridad”, hazte millonario con el uso seguro de medicamentos, cirugía segura.

Índice general de infecciones asociadas a la atención en salud:

El índice general de infecciones asociadas a la atención en salud para el año 2021, dio como resultado 1.6%, se mantuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 4.5%. Se fortalecieron estrategias como el ajuste y medición de Bundles, acompañamiento y seguimiento sistemático al personal en los servicios, medición de adherencia a higiene de manos, campañas para el control y prevención de infecciones entre otros.

Indicador	2020	2021
Proporción de eventos adversos	3.2%	3.1%
Índice de infecciones asociadas a la atención en salud	1.5%	1.6%

Fuente: Software Almera

En el 2021 no bajamos la guardia frente al COVID-19

Durante el año 2021 y en el marco de lo establecido por las autoridades nacionales y territoriales competentes, el Instituto continúa con las diferentes estrategias para mitigar la propagación del virus del Covid 19 entre los colaboradores y para garantizar una atención pertinente, oportuna y humanizada a los pacientes que ingresen con este diagnóstico. Entre las actividades realizadas se destacan las siguientes:

- Gestión para la vacunación de los colaboradores.
- Entrega oportuna de los elementos de protección especial requeridos para la atención segura de pacientes.
- Adecuación y mantenimiento de infraestructura física para minimizar contagios.
- Realización sistemática de campañas para fortalecer la cultura del autocuidado, no solo entre los colaboradores sino para el paciente y su familia.
- Seguimiento de la adherencia a los protocolos de bioseguridad.

Para la institución la vacunación fue una prioridad durante el año 2021, se realizaron jornadas apadrinados por el Hospital General de Medellín y la clínica SOMA para las dos primeras dosis y en el mes de diciembre se gestiona una jornada interna con el apoyo de la IPS Christus Sinergia, para completar el esquema.

Equipo coordinador - Vacunación INDEC

Experiencia en la Atención

Disponer de un Modelo de Atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de práctica clínica, caracterizado por excelentes niveles de calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua, es uno de los objetivos estratégicos de la institución.

En este sentido, conocer la experiencia de servicio que tienen nuestros usuarios y sus familias es el principal indicador para saber cómo vamos.
Durante el año 2021 la experiencia en la atención o la percepción de la satisfacción de los pacientes encuestados es del **97%**, se mantiene el cumplimiento de la meta establecida que para este indicador es mayor o igual al 95%.

La proporción de pacientes encuestados que recomendarían al Instituto a familiares y amigos es del **98.4%.**

Ayudas Diagnósticas

Ayudas diagnósticas

Con respecto a los servicios de ecocardiografía, ecografía, tomografía y resonancia magnética se presenta un incremento del 64.7% al pasar de 36.128 atenciones en el 2020 a 59.520 en el 2021. El servicio con mayor participación es resonancia magnética con un 35% de las ayudas diagnósticas debido a la adquisición del segundo resonador a finales del año 2020.

Neurofisiología

En el año 2021 se realiza un total de 58.810 atenciones en el servicio de neurofisiología, un 25.3% por encima de las atenciones del año 2020.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Gestión Humana

Total empleados a diciembre de 2021

631 y 28 aprendices

Contrato Término fijo

22%

Contrato Término Indefinido

78%

Mujeres

67%

Hombres

33%

Formación y capacitación

Debido a la contingencia generada por la pandemia, el proceso formativo institucional se volcó a contenidos técnicos para la atención de la Covid-19 y para fortalecer la adherencia a las normas de bioseguridad por parte de nuestros colaboradores. De igual manera se brindaron capacitaciones para dar cumplimiento a la resolución 3100 de 2019 con respecto al Sistema Único de Habilitación y otras para fortalecer competencias blandas del personal.

En total se registraron 2.187 asistencias a capacitaciones entre presenciales y virtuales.

Clima laboral

En el año 2021, se dio continuidad a las actividades de acompañamiento para el manejo del estrés y asesorías individuales con sicología al personal asistencial y administrativo. En este aspecto se diseñó la capacitación para conocer la ruta a seguir cuando se encuentra un empleado en crisis.

Se realizaron actividades de intervención en clima laboral y potencialización de líderes en los servicios más críticos así:

Servicio	Entrevistas	Acciones de mejora
Urgencias	29	12
Mantenimiento	68	19
Uci y UCE	18	8
Cyber	7	0
Hospitalización	15	3
Cirugía	11	2
Total	148	44

Evaluación del desempeño

La calificación global de la Institución con respecto al desempeño de los colaboradores, sube al nivel de excelencia del 2019 al 2020, pasa de un 68% a un 75.3 %. La evaluación del periodo 2021, se cierra el 18 de marzo del año 2022.

Bienestar Laboral

Se celebraron las fechas especiales relacionadas con los días clásicos, cumpleaños y se retoma nuevamente la celebración de los años de servicios de los colaboradores (quinquenios).

Se entregaron 984 uniformes al personal, correspondiente a la dotación requerida para el desempeño de su labor, con un costo total de $83.000.000. Obligatorios por ley, se entregaron 537 uniformes para 181 personas y por responsabilidad social, se entregaron 447 uniformes para 228 personas.

Con respecto a las ayudas económicas para fortalecer las competencias del personal, durante el año 2021, se adjudicaron ayudas educativas por un valor de $27.781.592 (millones pesos)
Adicionalmente se continua con el apoyo económico para la formación de un especialista en el exterior en cirugía de columna por un valor de 40.000 dólares canadienses anuales.
Se entregó apoyo para mejoramiento y/o compra de vivienda por un valor de $27.781.592 (millones pesos).

Administración del Talento Humano

En total en el 2021 se crearon 38 cargos nuevos con contrato a término fijo, el 38% de este personal se vincula para el servicio de ayudas diagnósticas, debido al crecimiento en su demanda.
El Instituto Neurológico cierra el año 2021 con 603 empleados y 28 aprendices (Por ley). La rotación promedio anual del personal, estuvo en un 1.57%, lo cual es positivo dado que la meta es no superar el 2%.

Mejoramiento Infraestructura Física

Buscando garantizar condiciones de infraestructura humanizada, segura, accesible y adecuada para los pacientes, sus familias, acompañantes y colaboradores durante el año 2021, se priorizaron los siguientes proyectos:

Servicio de Urgencias
Cambio de piso en circulación, sala de espera y baños públicos.

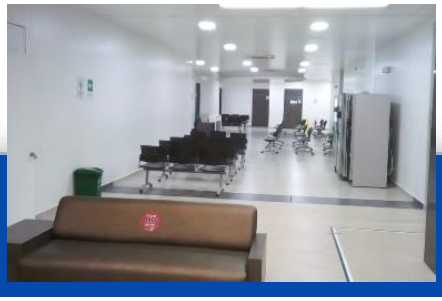
Servicio de Resonancia- Resonador Sinfony
Cambio de piso.

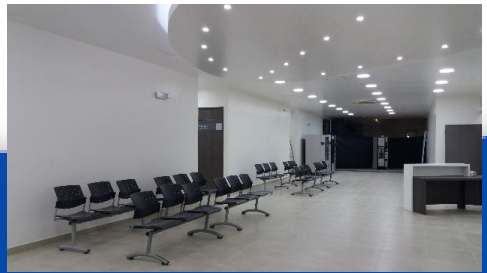
Ampliación y remodelación primer piso – Área nueva
Se habilitan los siguientes espacios: cuatro consultorios médicos, dos salas de reuniones, cuarto de almacenamiento de gases medicinales, sala de descanso para personal asistencial, cuarto de central sistemas, sala de espera y baños públicos.

Servicio de alimentación
Adecuación de todas las áreas para mejorar el flujo de operación de los procesos. Dotación de equipos para el almacenamiento y procesamiento de alimentos.

Reforma del servicio de angiografía
Adecuación de la infraestructura y de redes eléctricas, voz y datos, para la instalación del nuevo angiógrafo.

Para el mejoramiento, mantenimiento y adecuación de infraestructura el Instituto invirtió en el año 2021 un total de $631.918.892 (millones de pesos) para la sede Medellín y $92.514.000 (millones de pesos) para la sede de Apartadó.





Casa Apartadó

Se realizan trabajos de obra civil en la sede Apartadó Casa. Se cambia el piso por cerámica en el interior y en el exterior se cambia el adoquín por tableta de gres, se cambian las instalaciones eléctricas y el transformador externo.

De igual manera se realiza el cambio de dotación del mobiliario para mejorar el confort de los colaboradores que viajan y se hospedan en esta casa.

Sede Apartadó

Resonancia continua siendo para la sede de Apartadó el servicio de mayor atención por su importancia dentro de la estructura de ingresos y utilidades para la empresa. Se realizaron en total 5079 estudios durante el periodo 2021.

- En neurofisiología se inicia con la realización de videomonitoreos de 120 horas, favoreciendo el acceso de los usuarios a esta ayuda diagnóstica que solo se realizaba anteriormente en la ciudad de Medellín, de igual manera, en el mes de julio se da inicio a las polisomnografías con CPAP para nuestros usuarios.

- En el servicio de consulta especializada, se realizan 8151 atenciones, un 30% más que en el año 2020. Se realizan consultas de las siguientes especialidades: neurología, neuropediatría, neurocirugía y fisiatría, teniendo una mayor participación y demanda la consulta de neurología de adultos que concentra alrededor del 40% de la producción total. Se realizan además bloqueos craneales por parte de los neurólogos con un promedio mensual de atención de 30 pacientes.

- En el marco de la visita de los directores en el mes de noviembre, se realiza reunión con todo el personal de la sede para la celebración de los quinquenios de los colaboradores donde se entregan placas y detalles al personal con antigüedad en la empresa reconociendo el desempeño y compromiso de los mismos. Así mismo se aprueban desde el comité de responsabilidad social apoyo en subsidio de vivienda a 3 colaboradores de la sede.

- Entre los meses de octubre y noviembre se realiza la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo tomógrafo Somatón GO de Siemens como renovación de tecnología. También se renueva el robot quemador de los CD, para la entrega oportuna de los estudios.

Sistemas e Información

Con respecto a renovación tecnológica durante el año 2021 se adquirieron 49 equipos de cómputo y tres servidores.

Se implementaron 75 soluciones a requerimientos informáticos internos complementarios a nuestro sistema de información (SAHI), entre los cuales se resalta el nuevo aplicativo de gestión de glosas. A nivel de requerimientos asociados a normatividad aplicable, se implementó la nómina electrónica y la facturación electrónica, esta última en el marco de lo establecido en la resolución 084/2021.

Se realiza la adquisición de los elementos requeridos para fortalecer la infraestructura de comunicaciones y actualizar la red alámbrica, con lo cual se busca garantizar el acceso a la red a colaboradores y pacientes en los diferentes servicios de la institución.

Gestión Biomédica

Actividades de soporte técnico

En el año 2021 se dio cumplimiento a los planes de mantenimiento preventivo, predictivo y de calibración en un 99.7%, 97.3% y 99 % respectivamente; actividades con las cuales se busca garantizar la disponibilidad y seguridad del equipamiento biomédico para la prestación adecuada de los servicios.

Capacitaciones

A lo largo del año 2021 se realizaron 74 capacitaciones en modalidad presencial y virtual, en las cuales se contó con 635 asistentes. Esta estrategia busca fomentar la cultura de uso seguro de la tecnología y el cuidado y protección de los recursos.

Renovación de Tecnología- Proyectos de Inversión

Se realiza evaluación de los equipos biomédicos para identificar su estado actual y definir reposición o renovación.

En el 2021 se adquieren 73 equipos biomédicos, por un valor de $ 4.706.277.687 millones de pesos.

Entre los equipos renovados, se destaca la instalación y puesta en marcha de un angiógrafo *Philips Azurion 7 Monoplana* de techo.

Gestión de las Comunicaciones

Gestión de Redes Sociales

Las redes sociales constituyen en la actualidad el canal principal de contacto con los públicos externos. Durante el 2021 en promedio al año registramos un aumento de seguidores de 207 personas en Facebook y 314 en instagram. El enfoque de las publicaciones sigue respondiendo a la oferta de servicios y campañas educativas para nuestro público objetivo.

@neurologicodecolombia @elneurologico

Grupos de Educación en Salud-GES

Durante el 2021 se realizaron 9 Grupos de Educación en Salud-GES dirigidos a la comunidad, todos en la modalidad virtual, integrando los diagnósticos más importantes tratados en la institución.

Plataforma Virtual de Aprendizaje

En el año 2021 se terminó el proceso de diseño y montaje de la plataforma virtual de aprendizaje para todo el personal interno. Actualmente se cuenta con los cursos de Triage, en proceso de actualización, Buenas Prácticas Clínicas BPC y Ataque con Agentes Químicos.

Contratación, mercadeo y servicio al cliente

Buscando disminuir las barreras de acceso de los pacientes en el proceso de atención, el Instituto cuenta con una central de órdenes médicas. Durante el año 2021, se tramitaron más 40.000 órdenes médicas de las cuáles fueron autorizadas 31.600 correspondientes a un 68%.

De manera sistemática se establecen estrategias para garantizar un relacionamiento cordial y basado en la confianza con las diferentes aseguradoras, las cuales consideramos como aliados estratégicos.

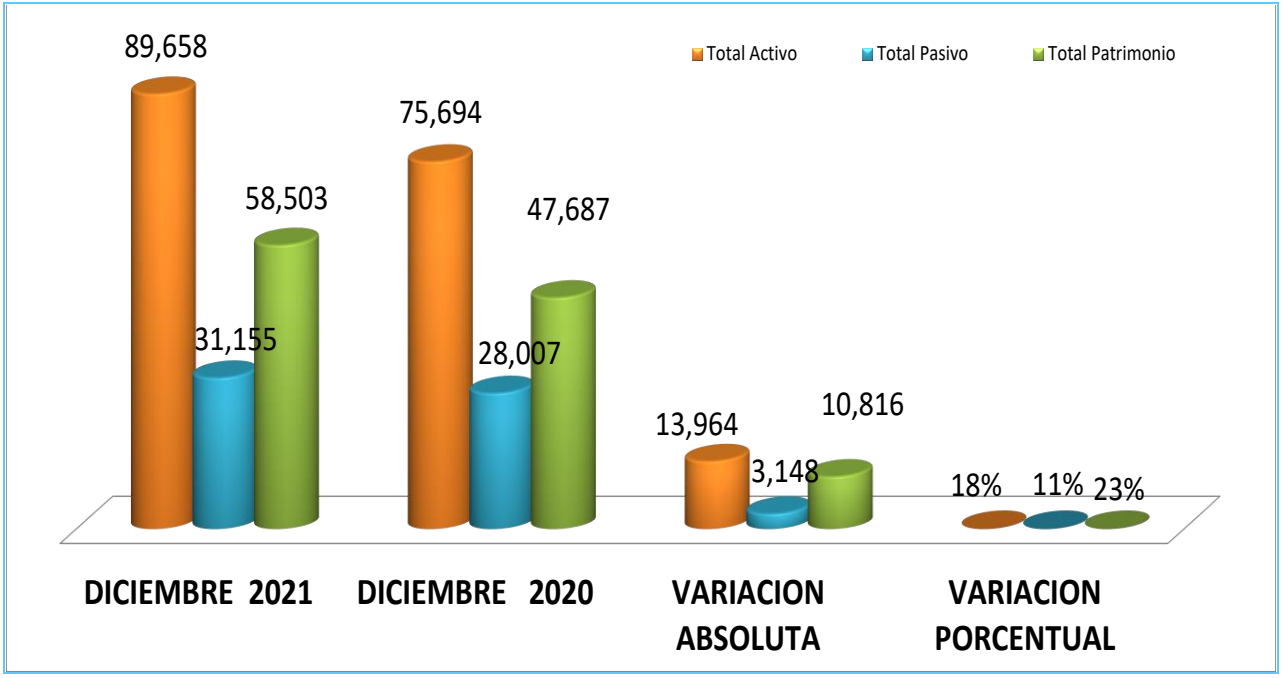
En el mes de agosto de 2021 se realizó la encuesta de satisfacción a las Aseguradoras con las cuáles tenemos un contrato vigente, con el fin de identificar la percepción que se tiene frente al Instituto e identificar acciones que permitan mejorar el relacionamiento entre las partes.

Analizando la encuesta podemos evidenciar que tenemos credibilidad de nuestra calidad en los servicios ofrecidos son acorde a las necesidades y realidad de los pacientes. En total el resultado fue del

95.06%

Gestión Financiera

Fundación Instituto Neurológico de Colombia
Estado de Situación Financiera
Diciembre 2021-2020
Cifras Expresadas en millones de pesos



Estado de resultado Comparativo Acumulado

Diciembre 2021-2020
Cifras Expresadas en millones de pesos

	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL
			2021-2020	2021-2020
Ingresos Ordinarios	93,798	67,375	26,423	39%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	60,539	48,724	11,815	24%
Excedente Bruto	33,259	18,650	14,609	78%
Menos Gastos de Administracion	20,316	16,536	3,780	23%
Menos Gastos de Ventas	38	67	(29)	-44%
Excedente Operacional	12,905	2,047	10,858	530%
Mas Ingresos No operacionales	4,375	3,601	775	22%
Menos Gastos Financieros	2,099	1,794	305	17%
Menos Gastos Extraordinarios	4,368	206	4,163	2023%
Excedente o (Perdida) Neta	10,813	3,648	7,165	196%

Análisis financiero

Para el año 2021 encontramos unos estados financieros consolidados, los cuales presentan unos activos totales de 89.658 millones pesos al 31 de diciembre del año en mención, lo cuales representan un crecimiento con respecto al año 2020 de 18% que cerró con 75.694 millones de pesos, los activos corrientes presentan un crecimiento del 33% con respecto al año 2020, donde los rubros más representativos son los altos flujos de capital en las cuentas de ahorro que representan un 57 % con valor de 24.947 millones de pesos y las cuentas por cobrar con un valor de 26.832 millones de pesos, en el activo a largo plazo se encuentra la propiedad planta y equipo como valor más representativo con 53.121 millones de pesos.

Para el lado del pasivo encontramos que este presento un crecimiento del 11% con respecto al año 2020, pasa de estar en 28.007 millones a 31.155 millones para el año 2021, su valor más representativo esta en las obligaciones financieras por los créditos adquiridos para la compra de un nuevo angiógrafo por valor de 3.139 millones y las cuentas por pagar a proveedores por 8.886 millones, cabe anotar que tantos las obligaciones financieras , como las de proveedores se encuentran al día, no se tienen obligaciones pendientes por pagar con la dirección de impuestos y aduanas nacionales excepto las que por ley se deben cancelar en el mes de enero con su respectivo vencimiento

El patrimonio presenta un crecimiento del 18% representado en el excedente del año que es de 10.813 millones de pesos.

Los ingresos de la fundación en el año 2021 fueron de 93.798 millones, un 39% más que el año inmediatamente anterior que estuvieron en 67.375 millones, los costos de prestación de servicio y los gastos de administración presentaron un incremento del 24% y 23% respectivamente, logrando al final del periodo una utilidad operativa de 12.905 millones de pesos, que al final del periodo después de sumar y descontar los otros gastos no operacionales presenta en excedente de 10.813 millones, un 196% más que el año 2020 que termino en 3.648 millones.

Para el año 2022 tenemos presupuestado el crecimiento en tecnología y la consolidación y renovación de nuevos servicios en pro del crecimiento institucional.

Gestión de admisiones y Facturación

Admisiones.

Durante el año 2021, se presentó un incremento en atenciones generadas del 20% comparado con el año 2019 y un incremento del 37% con relación al año 2020.

Las entidades con mayor porcentaje de participación son EPS Y MEDICINA Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S A y SAVIA SALUD ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S A S, resultados que se reflejaron en la facturación global del Instituto.

Facturación

Durante el año 2021, continuamos con los retos en la implementación de la Facturación Electrónica.
A 31 de diciembre del año 2021, los resultados de la operación del área en términos de cumplimiento del presupuesto de ingresos para el periodo fué de 90.577 millones de pesos, equivalente al 109% de lo presupuestado.
La participación en la facturación total lograda en el año 2021, por sede fue la siguiente: SEDE APARTADO 11.79 %, SEDE MEDELLIN 88.21%.

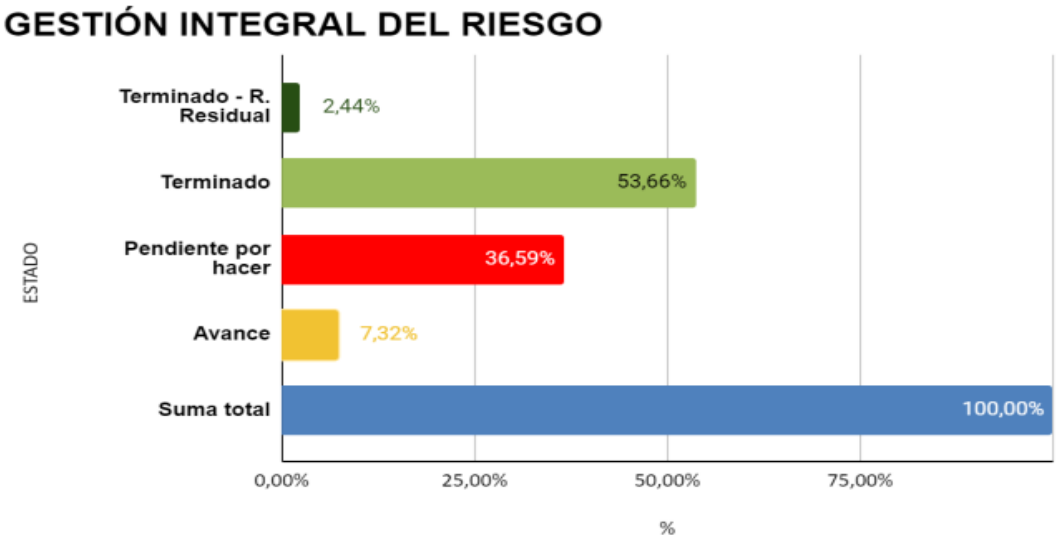
Gestión de Cartera

En el 2021 se recaudaron en total $86.372 millones de pesos, logrando con esto superar la meta que se tenía establecida para este año desde el presupuesto. Este resultado representó un cumplimiento del 108%.
Esta mejoría en el recaudo permitió disminuir en 21 días la rotación de cartera desde la radicación; pasando de 100 días en diciembre de 2020 a 79 días a diciembre de 2021.

Gestión de Control Interno

De acuerdo a las circulares nro. 3 de mayo 24 de 2018, nro. 4-5 de septiembre 15 de 2021, la nro. 5-5 de septiembre 17 de 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud y aunado los planes estratégicos institucionales, el servicio de Control Interno en consenso con otras áreas estratégicas y el Consejo de Administración de la Fundación INDEC, realizaron actividades propias a los requerimientos normativos, fortaleciendo el Reglamento Interno del Consejo de Administración, iniciación de trabajo con los Comités del Consejo de Administración (Gobierno corporativo, conducta, auditoría y riesgos), tratamiento equitativo a todas las partes interesadas, prácticas de transparencia, rendición de cuentas, políticas de anticorrupción, medidas de conducta, entre otras.

En consecuencia, también se analizaron las actividades propias de más del 50% de los procesos Institucionales donde se caracterizó los diversos riesgos inherentes, identificándolos en un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos, promoviendo el autocontrol y permitiendo generar alertas tempranas al interior de la misma.



Protección de datos

Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
- Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
- En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.
- Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

Cumplimiento de otras normas

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013.

Rafael Hernán Moreno Salazar
Director General

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Informe de Gestión 2022

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Misión

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia lidera el desarrollo de las neurociencias de aplicación clínica en el país, a través de la prestación de un servicio integral, la investigación y la docencia, con un equipo humano idóneo y comprometido, tecnología de avanzada y soportado en el Sistema Integrado de Gestión. Trabaja por la generación de valor y el crecimiento institucional como contribución al bienestar de la comunidad.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Visión

Afianzar el liderazgo nacional con Programas Especiales y de Investigación en neurociencias fundamentados en Centros de Excelencia, e incursionar en el mercado mundial con servicios acreditados para el año 2023.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Valores

ÉTICA: Nuestro trabajo se caracteriza por la sana convivencia, el respeto de los principios morales y el reconocimiento de la dignidad y las diferencias individuales del ser humano.

HUMANIZACIÓN:Es una condición personal que nos acerca a los individuos y nos sensibiliza frente al dolor y nos solidariza con sus necesidades y expectativas, aspectos que se traducen en la oferta de un trato cálido, actitudes respetuosas, cualidades comunicacionales e informativas y un comportamiento correcto.

RESPONSABILIDAD: Asumimos con propiedad la ejecución de nuestra labor, guiada por el conocimiento, el análisis y la investigación, en búsqueda de la excelencia.

SEGURIDAD: Tenemos conciencia del riesgo que favorece su vigilancia y el uso de barreras que reducen la ocurrencia y el impacto de accidentes, de incidentes y de eventos adversos.

COMPROMISO: Es nuestra capacidad de entrega y dedicación, de solidaridad y acompañamiento para el logro de los objetivos institucionales.

HONESTIDAD:Actuamos con Integridad y hacemos uso adecuado de los recursos y del tiempo.

Nacimos en el año 1972 como Liga Antioqueña contra la epilepsia, la motivación que gestó esta idea por parte de sus fundadores, fue la de atender de manera integral a una población vulnerable y fuertemente estigmatizada en aquella época por su condición clínica, como eran los pacientes diagnosticados con epilepsia.

Con los años, la necesidad de atención de otras enfermedades neurológicas fue creciendo y a la par, también fue necesario responder y ajustarse a las demandas y cobertura de la población. Por esta razón, el nombre de la institución se ha transformado pero su isotipo que está diseñado con tres líneas en movimiento que integran la investigación en el color azul, la docencia en el rojoy el servicio en el verde, aún se conserva.

LIGA ANTIOQUEÑA CONTRA LA EPILEPSIA

1972

INSTITUTO NEUROLOGICO DE ANTIOQUIA

1996

Instituto Neurológico de Colombia

2011

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

2022

50 años de historia y desarrollo en el campo de las neurociencias, siempre comprometidos con el bienestar la comunidad.

50 años
1972 - 2022

Fundación Instituto
Neurológico
de Colombia

Evento conmemorativo con invitados externos y representantes de nuestra institución 24 de marzo de 2022

Un recorrido por nuestra historia

Los medios de comunicación se hicieron presentes para conocer más sobre nuestra historia y nuestros servicios

Dr. Luis Fernando Suárez, delegado de la Gobernación de Antioquia.

Entrega de placa de gratitud a uno de nuestros fundadores, doctor Carlos Santiago Uribe Uribe. Entrega doctor Jorge Iván Jiménez, presidente del Consejo de Administración

Entrega de placa de gratitud a la familia de nuestro director emérito doctor Iván Jiménez Ramírez q.e.p.d, recibe su esposa doña Melva Jaramillo y su hija la Dra.Marta Jiménez. Directora del Neurológico 2013-2021

25 de marzo

Recibimos por parte de la Gobernación de Antioquia, la ***Orden al Mérito Jesús Abad Gómez***, que se entrega a las instituciones que se destacan por sus acciones en beneficio de la sociedad

Un evento que integró todo el potencial académico y científico de todos nuestros especialistas.

Con una importante participación de otras instituciones de salud, de universidades y de personal del Neurológico, se desarrolló una completa agenda que integró la experiencia y el nivel de servicios que ofrece nuestra institución.

También hubo un espacio para promociona nuestros servicios y destacar las ventajas de nuestro Cyberknife.

Estructura de Gobierno

Consejo de Administración 2021 - 2023

El Consejo de Administración y el Comité de Dirección, son los dos órganos de la Alta Dirección encargados de velar por el cumplimiento de la misión, los objetivos, lineamientos y políticas que rigen la Institución.

El Consejo de Administración está conformado por tres delegados de los empleados (dos del área asistencial y uno del área administrativa) y tres delegados benefactores, elegidos por los delegados anteriores. Participan también en las reuniones la Dirección General, la Dirección Médica y la Dirección Administrativa y Financiera.

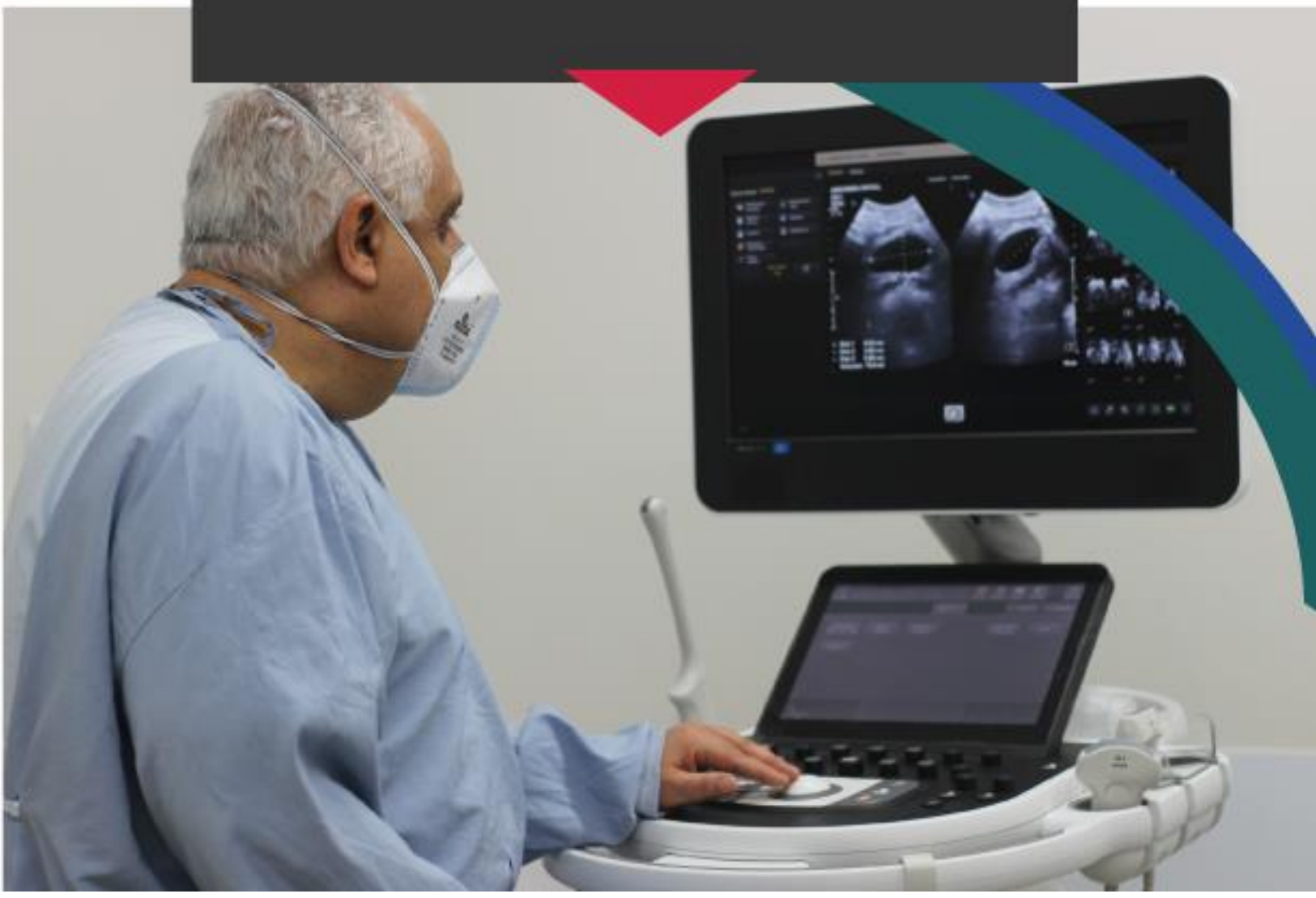
La Institución cuenta además con un Código de Ética y de Buen Gobierno que reúne las disposiciones que hacen visible la aplicación de los principios, valores y directrices éticas que, en coherencia con este Código, todo miembro del equipo directivo y los empleados de la Institución, deben procurar tenerlo en cuenta, en el ejercicio de sus funciones.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

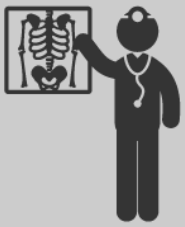
Perspectivas	Objetivos Estratégicos
Gestión Misional *Nuestros procesos*	Disponer de un Modelo de Atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de Práctica Clínica, caracterizado por excelentes niveles de Calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua.
Relacionamiento *Nuestros clientes*	Ofrecer servicios especializados en neurociencias, eficientes y de valor para las partes, que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios.
Gestión del Conocimiento *Nuestros recursos*	Fortalecer la cultura basada en los valores corporativos, en el aprendizaje continuo y en la aplicacion de altos estandares de conocimiento
Responsabilidad Social	Realizar procesos de atenciones, eficientes, eficaces y compatibles con el medio ambiente, para contribuir con la calidad de vida de los colombianos.
Gestión Financiera	Trabajar por la generación de valor que permita el desarrollo institucional.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Gestión Misional
Nuestros procesos



Producción 2022

Servicios	Total
Consulta Especializada Medellín - Apartadó	79977
Ayudas Diagnósticas Medellín - Apartadó 	128602
Producción Laboratorio Clínico- Medellín	166111
Neuropsicología Medellín	48452
Urgencias Medellín	59270
Cirugías - Medellín	1654

*Fuente: Almera

Gestión Misional
Nuestros procesos

Gestión Clínica

Disponer de un modelo de atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de práctica clínica, caracterizado por excelentes niveles de calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua, es uno de los objetivos estratégicos del Neurológico, en el año 2022 este siguió siendo nuestro norte para todo el proceso de atención:

Porcentaje ocupacional: El porcentaje de ocupación de los servicios de internación y urgencias para el año 2022 fue del 91%, con un crecimiento del 9% con respecto al año 2021

% DE OCUPACIÓN GENERAL	
2021	82%
2022	91%
% CRECIMIENTO	9%

Promedio día estancia: El promedio día estancia durante el año 2022, dio como resultado 2.9 días, se mantuvo por debajo de la meta establecida que es menor 4 días, lo que evidencia una adecuada gestión clínica en el ciclo de atención de los pacientes en los diferentes servicios de internación.

PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA	DIAS
HOSPITALIZACIÓN	3
UCE	2.3
UCI	3.3
GENERAL	2.9

Giro cama: El Giro Cama en promedio para el año 2022, dio como resultado 9.5, cumpliendo la meta establecida. Algunas de las estrategias implementadas para lograr el mantenimiento de este indicador son: gestión de pacientes que pueden ser manejados con salud en casa, altas tempranas y acceso en corto tiempo de ayudas diagnósticas.

GIRO CAMA 2022	DIAS
HOSPITALIZACIÓN	9.8
UCE	10.7
UCI	7.7
GENERAL	9.5

Gestión Misional
Nuestros procesos

En el proceso de gestión clínica, también es importante destacar algunos aspectos que se fortalecieron durante el año 2022

- Trazabilidad y seguimiento a indicadores
- Estrategias de evitabilidad hospitalaria
- Contacto diario y directo con auditores y concurrentes
- Grupos primarios
- Capacitaciones
- Fuerte relación con el personal asistencial
- Rondas administrativas y de gestión
- Manejo de la información para toma de decisiones
- Rondas de seguridad
- Triada: Epidemiología- Seguridad – calidad
- Comunicación constante con los servicios.

En el mes de agosto fuimos certificados como centro Avanzado-ACV WSO (World Stroke Organization)

Esto es un logro muy importante para nuestra institución porque fuimos el primer centro certificado en Antioquia y esto se logró porque pudimos dar cuenta de un proceso fuerte consolidado, donde todo el personal de la institución está comprometido y donde se cuenta con todos los recursos para atender de manera integral a los pacientes que sufren este tipo de eventos.

Gestión Misional
Nuestros procesos

En el año 2022, nuestra Institución también fue elegida a nivel de Latinoamérica por la WSO (World Stroke Organization) para realizar el taller de Trombectomía mecánica, un espacio de formación que aprovecharon diferentes médicos especialistas no solo de nuestra institución sino de otras instituciones de cuarto nivel de nuestra ciudad.

De izquierda a derecha:
Dr. Jorge Pulgarín -Neurointervencionista,
Dra Liliana Giraldo-Neuróloga,
Dr. Fernando González - Neurocirujano Cerebrovascular del Johns Hopkins Hospital.

Recertificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la producción de aire medicinal

Algo que muy seguramente pocos conocen es que nosotros producimos gases medicinales en nuestra institución, por eso el INVIMA nos visitó para verificar el cumplimiento de factores como: Sistema de Gestión de Calidad, validación del proceso productivo, saneamiento e higiene, personal capacitado y estructura organizacional, instalaciones adecuadas, tecnología y sistemas que garantizan la calidad del proceso productivo de los gases medicinales al igual que la documentación de los procesos y procedimientos desarrollados. Con la recertificación es posible avanzar en este proceso y mantenernos, siguiendo siempre todos los estándares de calidad con la alta exigencia del INVIMA.

Gestión Misional
Nuestros procesos

Nueva Unidad de Alivio del Dolor

Frente a la alta demanda de los servicios de dolor se estructura nuevamente la Unidad de Alivio del Dolor, además se instala el Arco en C y se adecúa un nuevo espacio confortable para todos los pacientes. Los procedimientos que se realizan son: Bloqueos de neurología y neurocirugía, aplicación de Toxinas, entre otros.

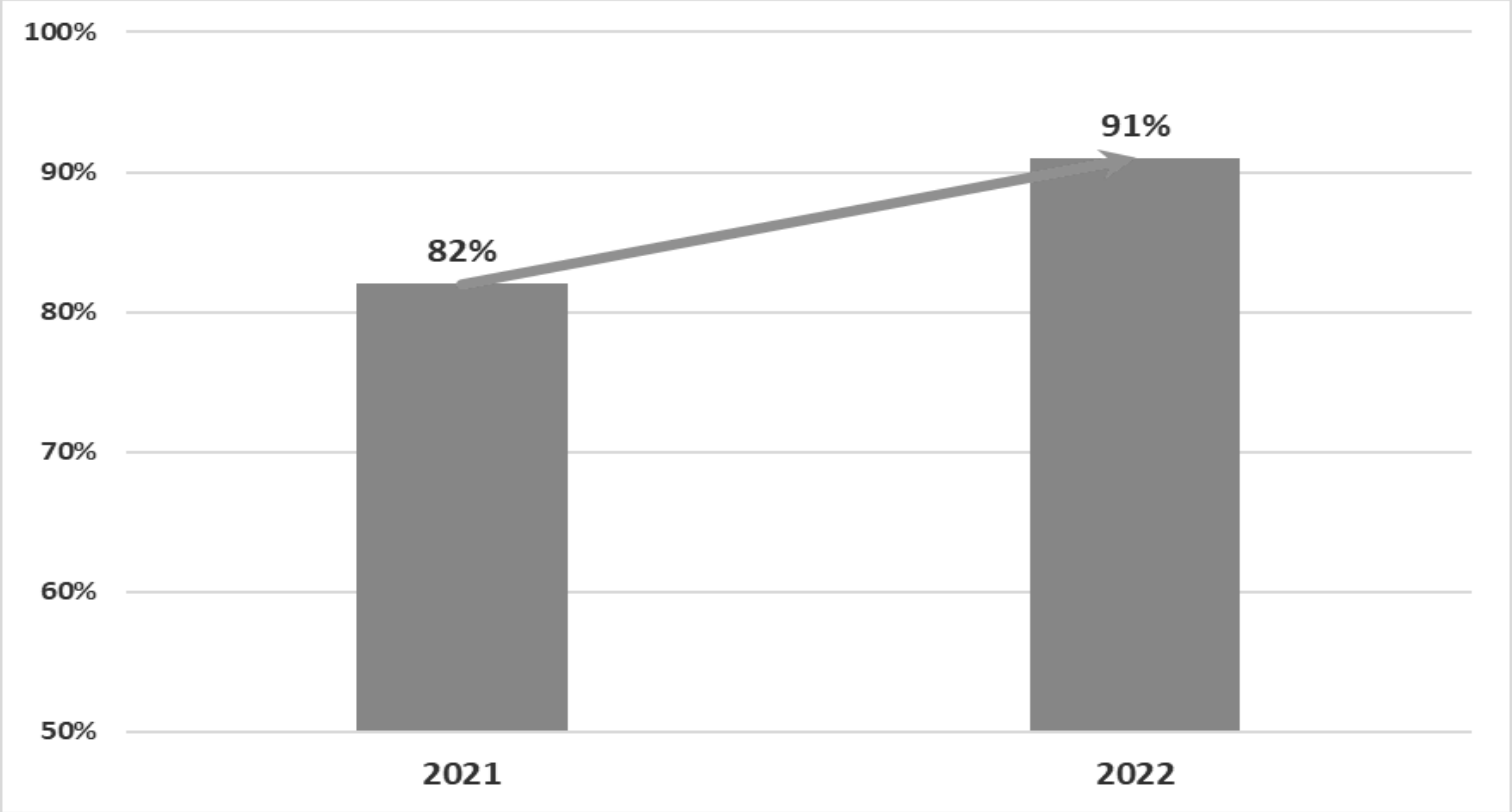
Se destaca proceso de fortalecimiento de las competencias del personal de Enfermería para el mejoramiento continuo con enfoque de atención segura y humanizada.

Este es un proceso que se destaca por el énfasis de formación que desde la coordinación de enfermería se ha definido como prioridad. De manera permanente se realizan jornadas de capacitación que son críticos y que de manera general contribuyen a una mejor prestación de los servicios. Dentro de este proceso se destacan los siguientes espacios:

- ✓ **Jueves académico de enfermería.**
- ✓ **Unineuro.**
- ✓ **Sesiones breves de seguridad.**
- ✓ **Inducción y re inducción para enfermería.**

Todo el proceso de formación se ve impactado en acciones e indicadores claves desde la función de enfermería.

Proporción de adherencias del personal a los protocolos de enfermería 2022.



En el año 2022 se realiza la capacitación y certificación de 25 auditores internos de calidad dentro del fortalecimiento del Programa de Auditorías – PAMEC. Con este proceso se busca implementar procesos que permitan el seguimiento, revisión y evaluación permanente de nuestros procesos internos asistenciales y administrativos, todos orientados a fomentar la calidad en la atención.

Se fortalece el servicio de Ayudas Diagnósticas

El año 2022 fue muy importante para el área de Ayudas Diagnósticas por la importante inversión realizada en equipos, la cual fue realizada con el objetivo de mejorar la oportunidad y fortalecer la seguridad durante el proceso de atención.

SERVICIO	PRODUCTIVIDAD 2022		
	META	**REAL**	**%**
RESONADOR AMIRA	13416	14850	111%
RESONADOR SYMPHO	13440	11610	86%
TAC	27692	32034	116%
RX	8640	8662	100%
ECO	2064	1943	94%
ECOCARDIO	984	967	98%

Se destaca de manera especial la compra de un nuevo Resonador de 3 Teslas, esta inversión es muy importante para la institución, pues le brinda a los especialistas, mayor calidad en imagen para diagnósticos más rápidos y oportunos.

En el área biomédica también se realizaron importantes inversiones:

PERIODO	EQUIPOS
Primer trimestre	MÁQUINA DE ANESTESIA, LENTE DE 45°, SILLA DE RUEDAS, BÁSCULA, INYECTORES DE MEDIO DE CONTRASTE, PRECALENTADORES DE MEDIOS DE CONTRASTE, ELECTROENCEFALÓGRAFO, ROBOT QUEMADOR

PERIODO	EQUIPOS
Segundo trimestre	ESTIMULADOR TENS, TIMBRES LLAMADO ENFERMERIA, CAMILLAS, SILLAS DE RUEDAS, SISTEMA DE AFERESIS SPECTRA OPTIA, INSTALACIÓN MODULO TEMPERATURA, RESONADOR MAGNETICO 3T (TRM 26/05/2022) $ 3,959.05COP

PERIODO	EQUIPOS
Tercer trimestre	MICROSCOPIO QUIRÚRGICO, MONITOR DE SIGNOS VITALES, BOMBA DE INFUSION, TERMOHIGROMETRO, MAMPARA, VAPORIZADOR, MODULO DE TEMPERATURA, LENTE DE 0º

Durante el año 2022 se fortaleció el proceso de Donación de Órganos

112 Alertas de potenciales donantes en el 2022
2 Donantes efectivos (córneas, tejido óseo, hígado, riñones)
48 Médicos generales y especialistas certificados en el curso de competencias del cuidado de donantes
7 Médicos especialistas de la UCI en formación como coordinadores operativos de la donación.

Se destaca este proceso porque además de responder a la normatividad vigente, es un campo que requiere la voluntad de familiares y el manejo adecuado del personal

médico para avanzar en un tema que todavía requiere el compromiso de todos los actores involucrados para que cada vez más pacientes puedan beneficiarse.

En nuestra Sede Apartadó se destaca en el 2022….

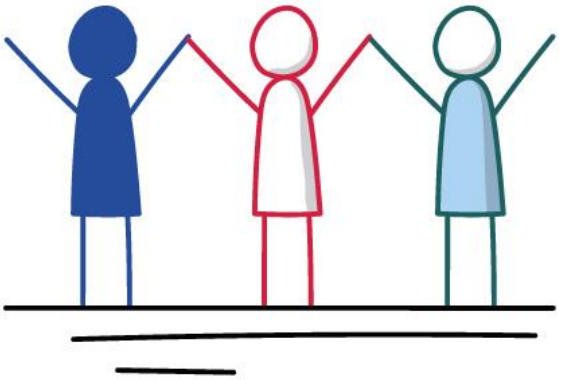
Récord en número de resonancias realizadas en un periodo: 623 estudios en el mes de agosto de 2022.

- Récord en número de consultas realizadas en un periodo: 1050 consultas
- Crecimiento del servicio de neuropsicología; en el año 2022 se integran 3 nuevos profesionales a la sede.
- Se realizan actividades de educación y comunicación en la emisora local con los especialistas para tratar temas críticos identificados en la región de Urabá.

En los meses de abril y octubre del 2022, los directivos realizaron visitas a la sede **Apartadó**, se coordinan reuniones con, aseguradores y prestadores de servicios de salud claves l para afianzar relaciones y buscar proyectos comunes, que nos permitan ser competitivos en la región.

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

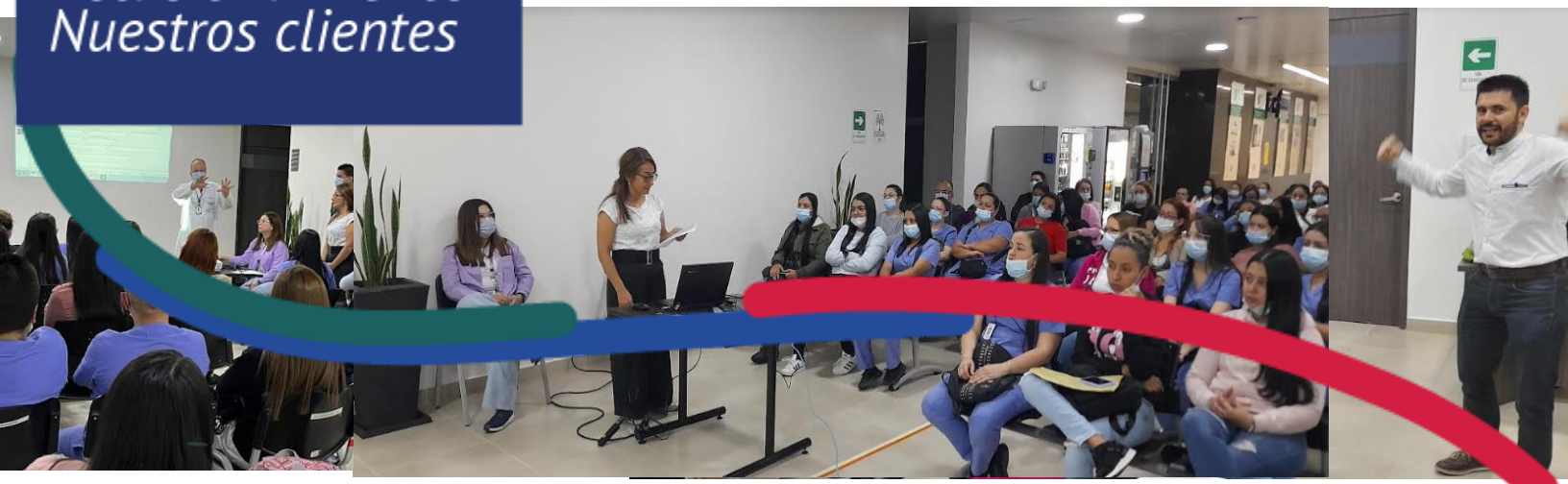


Relacionamiento
Nuestros clientes

La satisfacción de nuestros usuarios

En nuestro modelo de atención el centro es el paciente, es por esta razón que mantener la satisfacción de todos nuestros usuarios nos permite ir fortaleciendo nuestra reputación institucional y a la par otros procesos que permitan que la atención se mantenga en los estándares establecidos para una atención de calidad, segura y sobretodo una atención humanizada.

Relacionamiento
Nuestros clientes

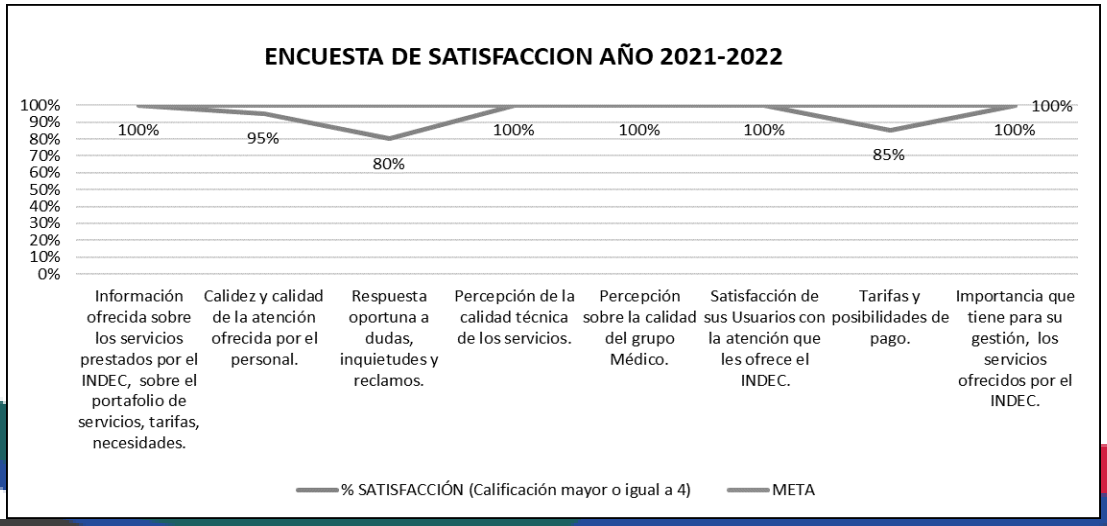


En el último trimestre del año se realiza actividad con el personal de atención al usuario, liderado por las áreas Facturación, Administración Documental, Contratación, Consulta Externa y Comunicaciones para reforzar procesos de atención y fortalecer la **humanización en la atención**

Satisfacción de Aseguradoras

Para nuestra institución también es muy importante conocer la mirada externa de las Aseguradoras con respecto a la prestación de nuestros servicios. Estos son los resultados de las calificaciones totales y los aspectos claves que fueron evaluados:

Grupo sura 5/5 - Savia Salud 4.5/5 - Coosalud 4.6/5 = 4.7/5 (83% de la facturación del año).



Gestión de medios y redes sociales

El año 2022 tuvo un comportamiento importante por el crecimiento de seguidores y publicaciones en las redes sociales, se buscó fortalecer el posicionamiento de nuestra marca alrededor de la celebración de los 50 años y promocionar de manera más periódica todos nuestros servicios. En la siguiente tabla se describe el porcentaje de incremento con respecto al alcance en las publicaciones, número de

	2021	2022	%
Alcance de publicaciones			
Facebook	123064	142386	15,7%
Instagram	14598	19475	33,4%
Seguridores			
Facebook	24516	25859	5,4%
Instagram	4419	6100	38,0%
Publicaciones			
Facebook	193	250	29,5%
Instagram	207	212	5,0%

seguidores y publicaciones realizadas.

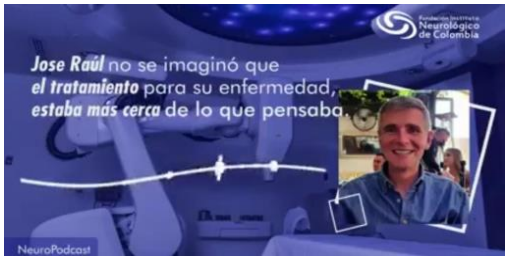
Relacionamiento
Nuestros clientes

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

También incursionamos en nuevos formatos y maneras de compartir la información según los canales disponibles, los públicos y los recursos internos. Es importante hacer énfasis que nuestra Gestión de Redes Sociales responde en un 98% a gestión orgánica que no contempla inversión económica.

Secciones de interacción con usuarios

Cajas de preguntas



NeuroPodcast

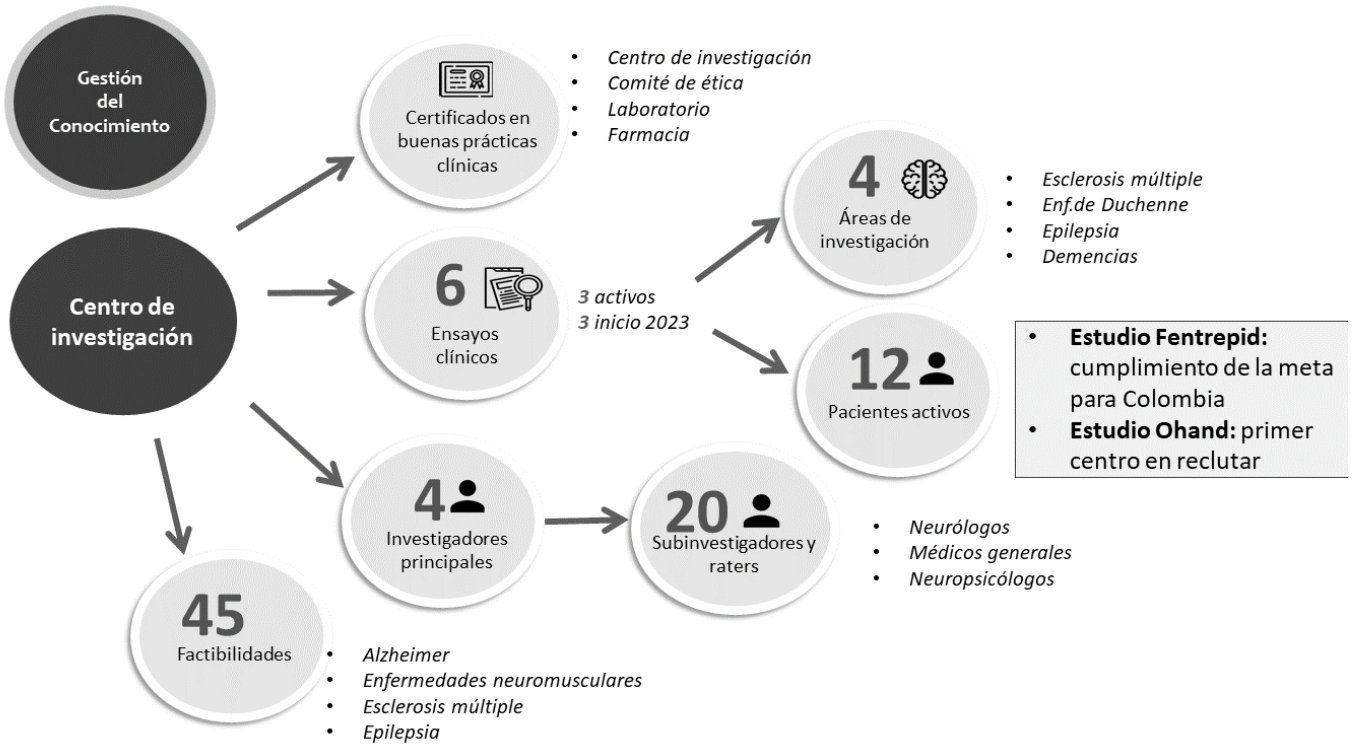
En el último trimestre del año, inicia un proyecto muy importante para la institución con la operación directa de su Central de Citas, inicialmente con 25 personas de los diferentes servicios, todas conocedoras de los proceso de asignación de citas y atención al usuario. Con este proceso se busca tener un mayor seguimiento a este proceso y lo más importante, cuidar el relacionamiento con los pacientes y sus familias que son nuestra razón de ser.

Gestión del Conocimiento
Nuestros recursos

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Durante el 2022 en nuestro Centro de Investigación se logró que los integrantes del Comité de Ética, Laboratorio, Farmacia y Centro de Investigación se certificaran en Buenas Prácticas Clínicas. Se integran al centro seis (6) ensayos clínicos, 3 activos para el 2022 y 3 que se proyectan al 2023, estos ensayos se enfocan a 4 áreas de investigación relacionadas con esclerosis múltiple, enfermedad de Duchenne, epilepsia y demencias con 12 pacientes en estudio.

Se contaron con 45 factibilidades es decir con los recursos para abordar temas relacionados con Alzheimer, enfermedades neuromusculares, esclerosis múltiple y epilepsia.



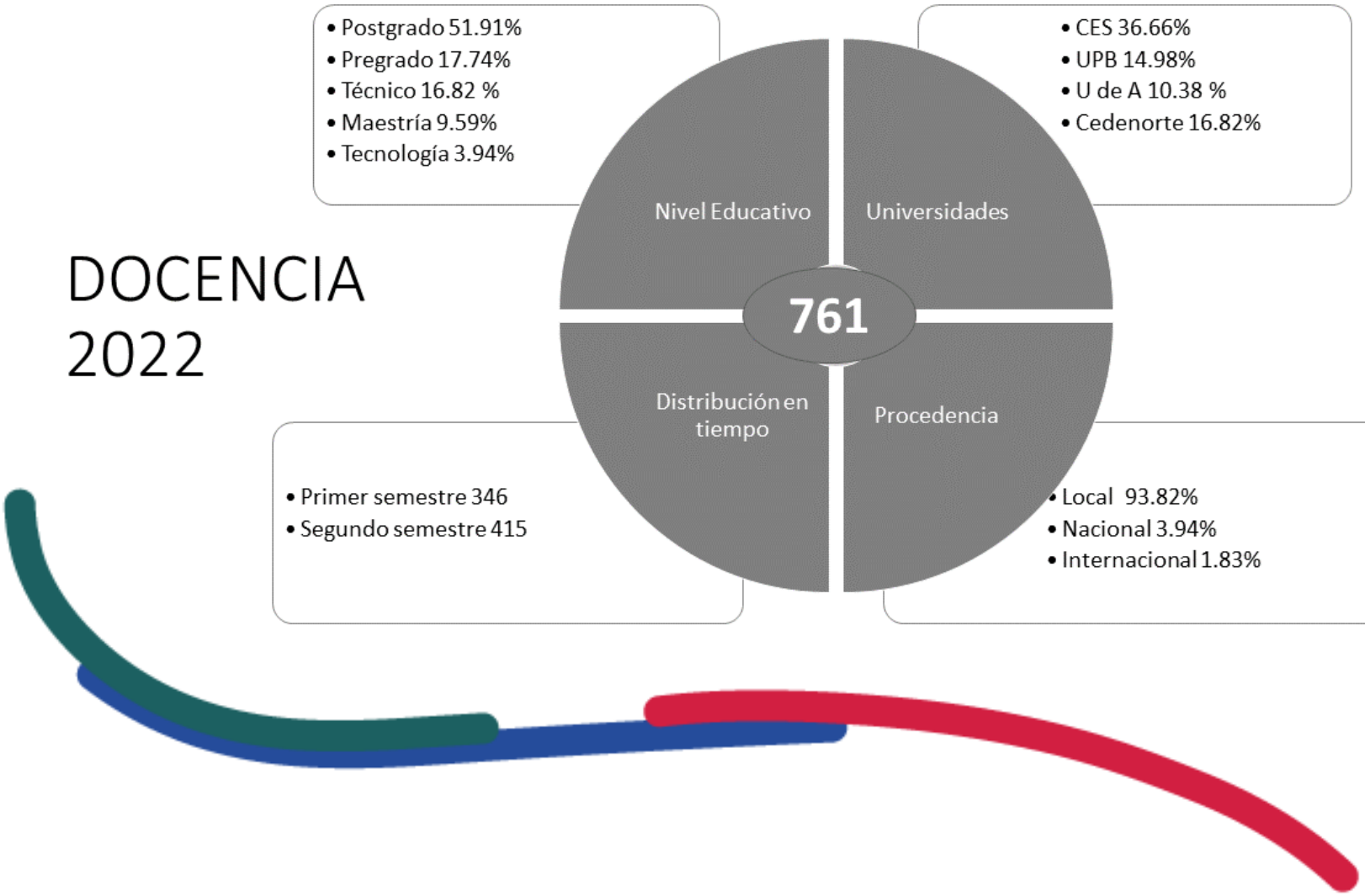
Con respecto a las Investigaciones internas, en el 2022 se trabajaron 9 líneas relacionadas con Neuro-oncología, Neuro- Intensivo, Neurología Clínica y Neurocirugía, Neuro-Imágenes, Neuro-Rehabilitación y Neuropsicología, Urgencias Neurológicas, Desmielinizantes, NeuroVvascular y Neurofisiología Clínica.

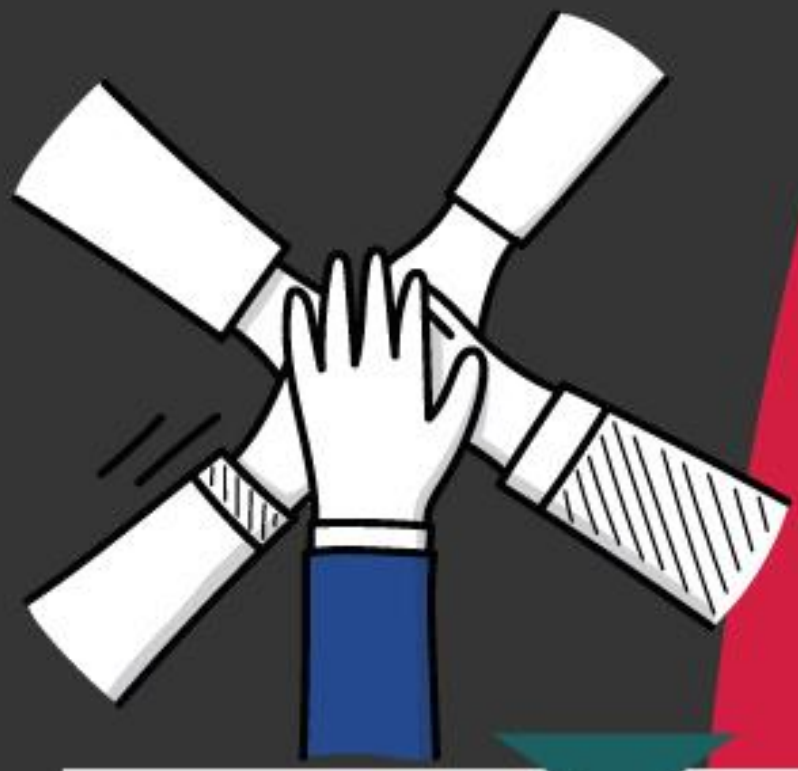
El grupo de investigación conserva la Categoría A ante Minciencias, se realizaron 21 poster y ponencias en diferentes espacios académicos tanto a nivel nacional como internacional, así como 14 artículos en revistas indexadas.

REVISTAS TIPO TOP
Multiple Sclerosis and Related Disorders
Rev Neurologia
BMC Health Serv Res
Physic A: Statistical Mechanics and its Applications
American mens health journal,

Artículos indexados de alta calidad según Minciencias:
7 tipo TOP ***4 tipo A***

Con respecto al área de docencia se describen las universidades con las que se tuvieron los convenios en el 2022, la procedencia de los 761 participantes y su nivel de formación, en la siguiente imagen





Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Responsabilidad Social

Mejores prácticas organizacionales guiadas por principios de ética y buen gobierno

El área de Control Interno en consenso con otras áreas estratégicas y el Consejo de Administración de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, realizaron actividades propias a los requerimientos normativos, fortaleciendo el Código de ética y de buen gobierno, el reglamento Interno del Consejo de Administración, la participación activa con los Comités del Consejo de Administración (Gobierno corporativo, conducta, auditoría y riesgos), tratamiento equitativo a todas las partes interesadas, prácticas de transparencia, rendición de cuentas, políticas de anticorrupción, medidas de conducta, entre otras, cumpliendo con las diferentes exigencias de ley que se deben cumplir de manera permanente.

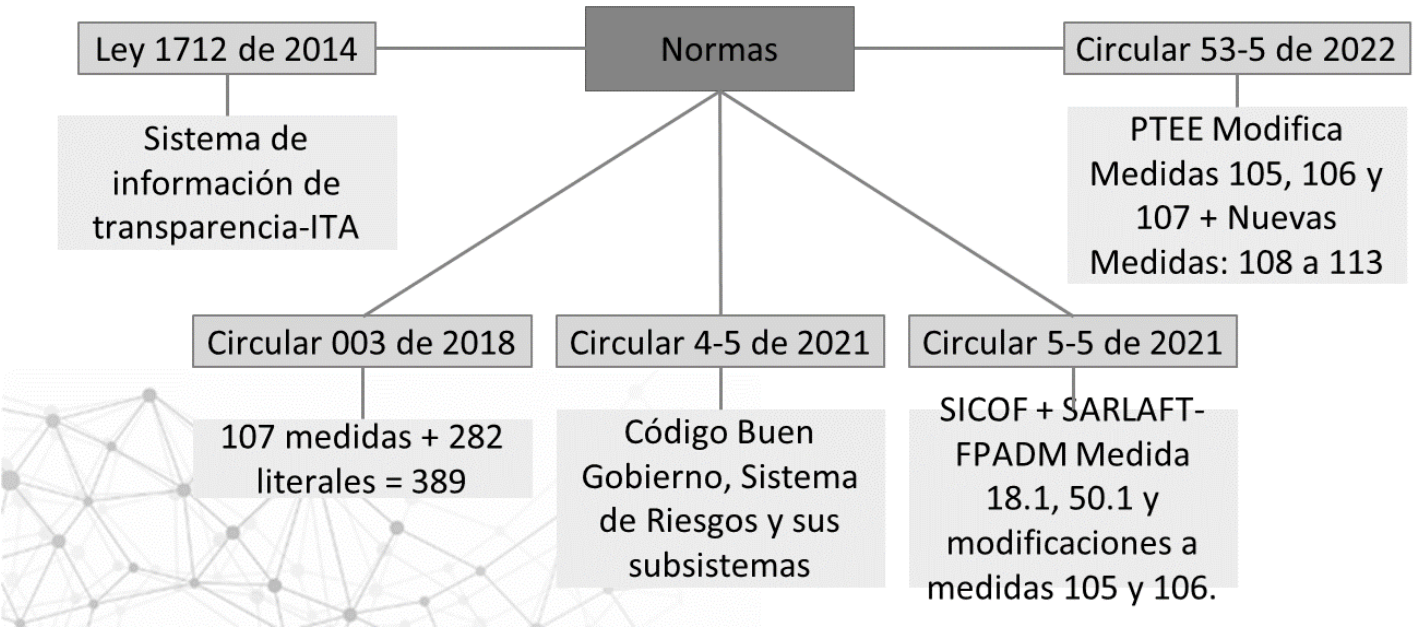
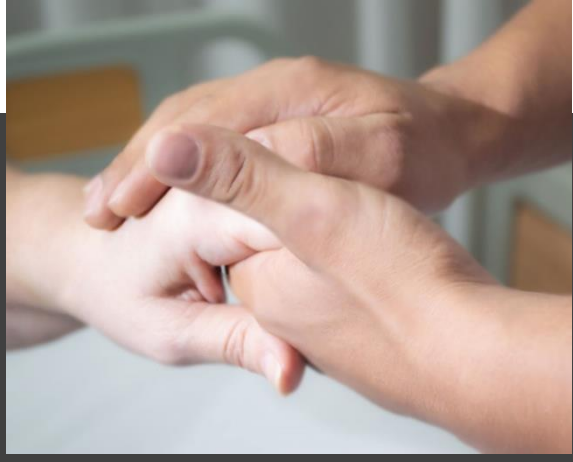


Imagen propia: Énfasis normativo 2022

Responsabilidad Social



Apoyo a pacientes y acompañantes - Trabajo Social

Alimentación para acompañantes de paciente de municipios lejanos red de apoyo en la ciudad. **$4.711.747**

Compras de elementos de aseo personal para pacientes sin recursos económicos, pañales, cremas, entre otros. **$319.426**

Compra de ropa para pacientes que al momento del alta se encuentran sin sus pertenencias (habitantes de calle) **$1.893.686.**

Entrega de sillas de rueda para beneficio de nuestros pacientes

Con la idea de facilitar la dinámica del traslado de pacientes al interior de la institución, como iniciativa de nuestras Damas Rosadas y con el apoyo institucional, se adquirieron 8 nuevas sillas de ruedas que fueron marcadas con la idea de que sean de uso exclusivo del personal de cada servicio.

Una excelente idea enfocada especialmente al beneficio de nuestros pacientes.

Responsabilidad Social

Los Grupos de Educación en Salud GES, son espacios de formación que la institución realiza hace más de 10 años con el propósito de compartir información de valor sobre una enfermedad específica o un tema de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, está dirigido especialmente a pacientes y familia pero es un espacio abierto a toda la comunidad. Desde hace dos años se realiza en directo por el canal de youtube y se deja disponible de manera permanente.

Durante el año 2022 se contabilizaron más de 4 mil reproducciones tanto en Colombia como en otros países especialmente de latiniamérica.

GES-Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT)

261 visualizaciones
• Emitido hace 2 semanas

GES - ¿Qué viene después de un Ataque Cerebrovascular-ACV?

706 visualizaciones • Emitido hace 1 mes

GES- Cefaleas: Tratamiento preventivo y analgésico

397 visualizaciones
• Emitido hace 2 meses

GES - ¿Cómo ayudar a un niño con déficit de atención e hiperactividad?

871 visualizaciones
• Emitido hace 3 meses

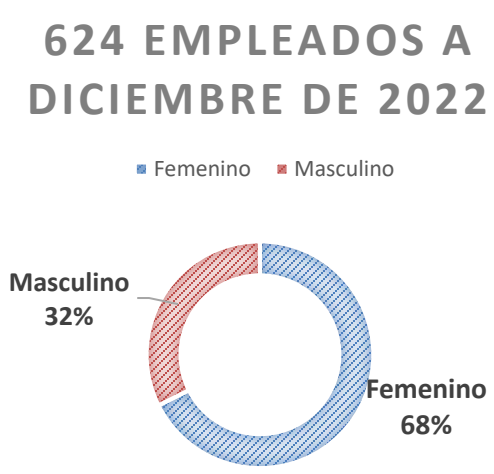
Temas tratados en los GES durante el 2022

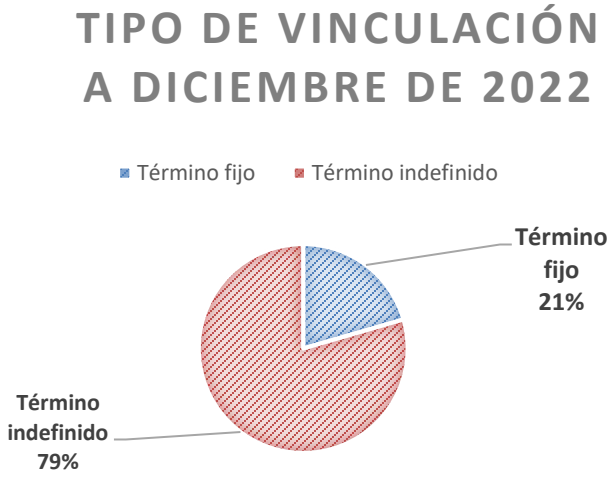
- ¿Cómo ayudar a un niño con déficit de atención e hiperactividad?
- Epilepsia y uso correcto de medicamentos
- ¿Qué viene después de un ACV?
- Alternativas para una mejor calidad de vida frente al Párkinson
- Barreras y retos de los pacientes con Esclerosis Múltiple - EM
- Cefaleas: Tratamiento preventivo y analgésico
- Trastornos por Estrés Postraumático

Responsabilidad Social

Gestión del Talento Humano

La estabilidad laboral de los empleados sigue siendo una prioridad institucional con un 79% de contratos a término indefinido. Así mismo el personal femenino sigue ocupando el porcentaje más alto.





Responsabilidad Social

Durante el 2022, se presentaron 52 solicitudes en aspectos básicos relacionados con la calidad de vida de los empleados:

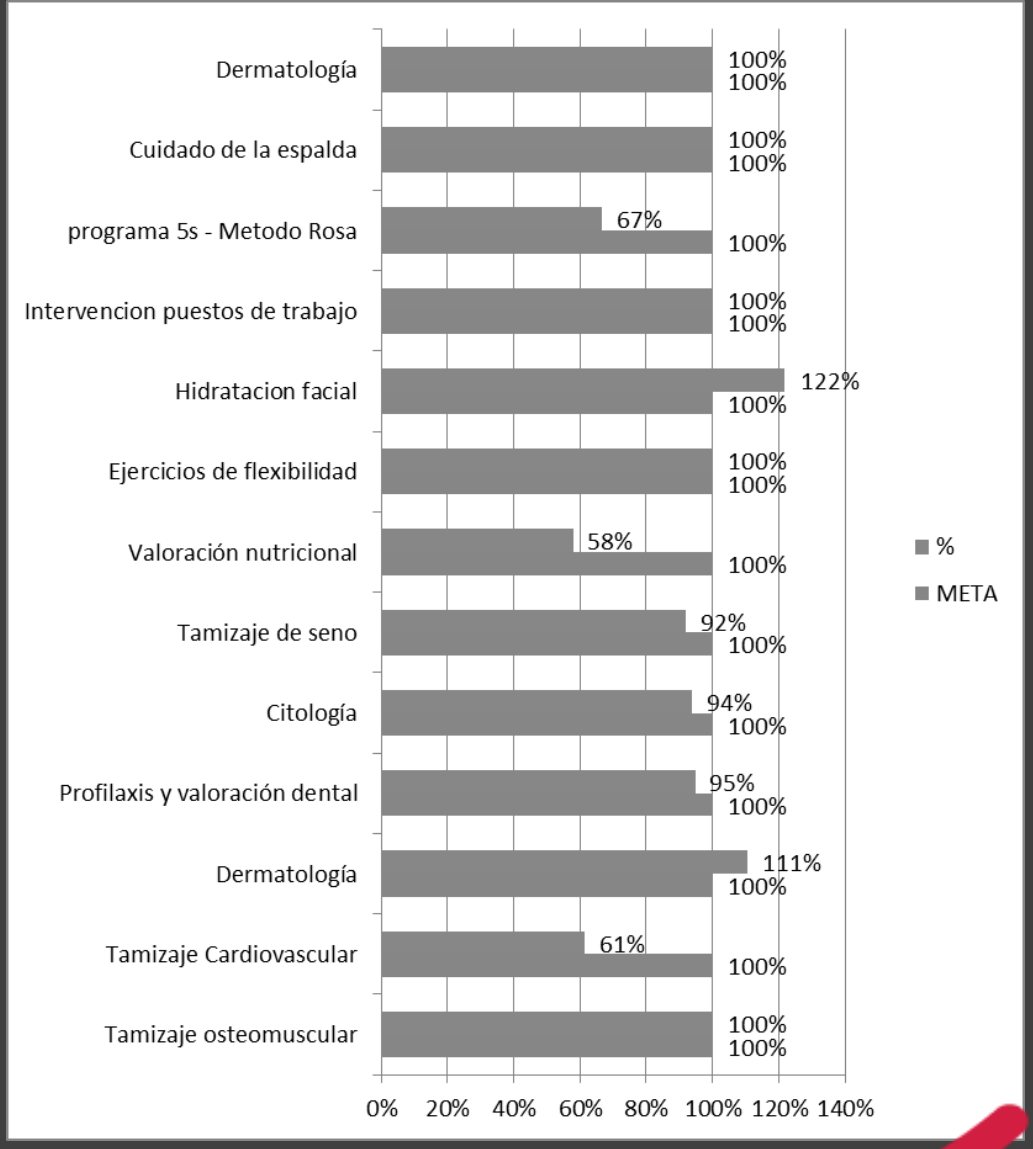
Apoyos otorgados por el Comité de Responsabilidad Social	
Vivienda	$ 23,182,876
Educación	$ 30,447,682
Beca Iván Jiménez Ramírez	$ 63,132,347
Total	**$ 116,762,905**

Bienestar laboral

Se realiza una inversión en el año de **$ 377,099,181** invertidos en detalles de cumpleaños, celebraciones del día de la secretaria, del enfermero, del médico, uniformes, bonos de nacimiento, subsidios de parqueaderos, subsidios de restaurante, actividades de navidad, entre otros.

Responsabilidad Social

Resultados de la participación en programa de Estilos de Vida Saludables.



Se aplicaron 171 dosis en total.

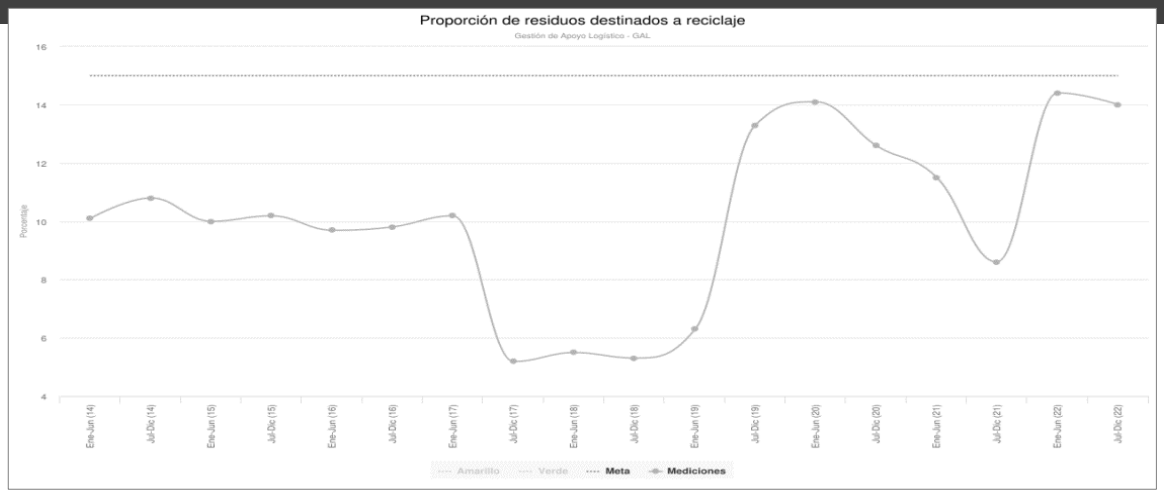
135 personas recibieron la 4ta dosis

A 35 personas se les aplicó la 3era dosis

Responsabilidad Social

Responsabilidad ambiental

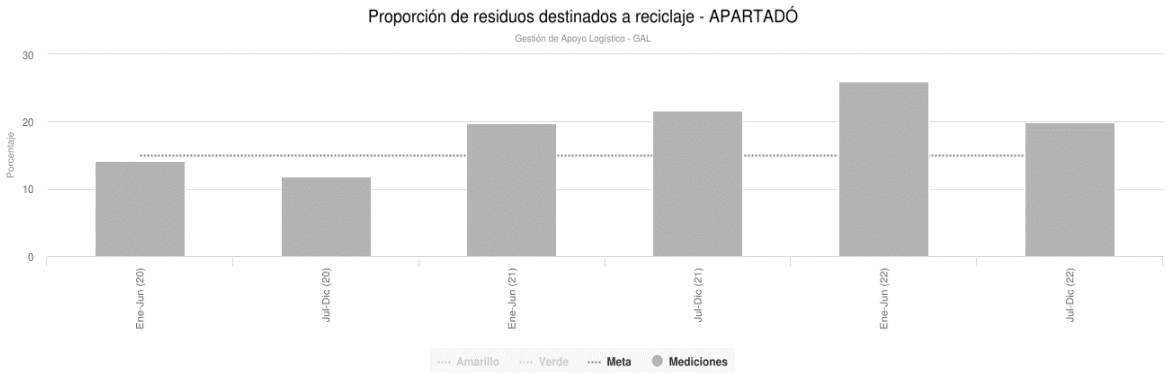
La responsabilidad con el medio ambiente es una de las prioridades institucionales que se viene reforzando de manera permanente. Con respecto al material reciclable, aprovechable (vidrio, PET, pasta, latas, vidrio, papel, cartón limpio, plástico), estos fueron los indicadores para las sedes Medellín y Apartadó.



Enero – Diciembre 2021	Enero – Diciembre 2022
9,5%	14%

Meta < o igual al 15%

Indicador Medellín



Enero – Diciembre 2021	Enero – Diciembre 2022
21%	22%

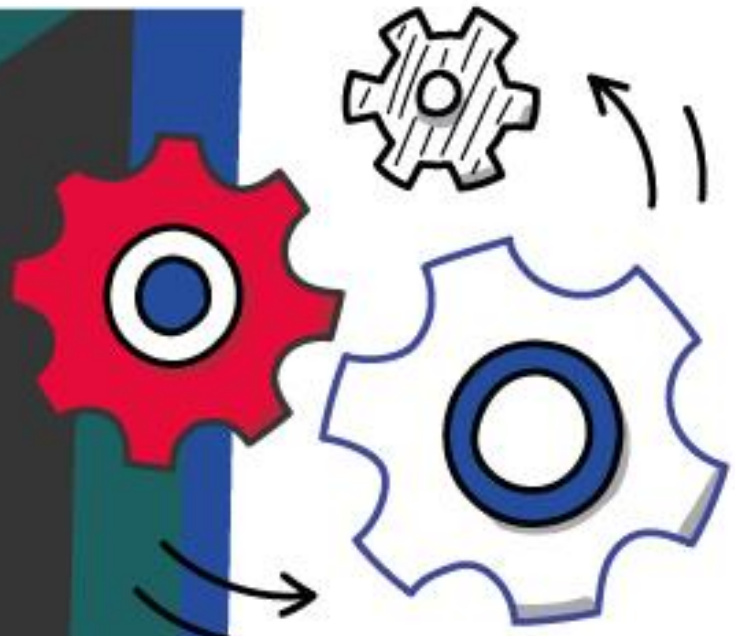
Meta < o igual al 15%

En noviembre de 2022, inicia la primera etapa de la Planeación Estratégica a 10 años

Con el acompañamiento de asesoría externa, se realizaron jornadas de trabajo con los coordinadores y líderes de los servicios para avanzar en el ejercicio planificador del Neurológico, el cual se constituye en la carta de navegación de la institución para los próximos 10 año

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Gestión Financiera



Gestión Financiera

Para el año 2022 encontramos unos estado a financieros consolidados, los cuales presentan unos activos totales de $ 107,816 millones de pesos al 31 de diciembre del año en mención, los cuales representan un crecimiento con respecto al año 2021 del 20% que cerro con $ 89.658 millones de pesos, los activos corrientes representan un crecimiento del 20% con respeto al año 2021, donde los rubros más representativos son los altos flujos de capital en las cuenta de ahorro que representan un 33% con valor de $20.095 millones de pesos, las inversiones en CDT por valor de $ 15.882 y las y la cuentas por cobrar con un valor de $29.920 millones de pesos, en el activo a largo plazo se encuentra la propiedad, planta y equipo como valor más representativo con $63.550 millones de pesos.

Para el lado del pasivo encontramos que este presento un crecimiento del 11% con respecto al año 2021, pasa de estar en $31.155 millones a $34.642 millones para el año 2022, su valor más representativo esta en las obligaciones financieras por los créditos adquiridos para la compra del nuevo Resonador por valor de $2.371 millones y las cuentas por pagar a proveedores por $ 13.303 millones, cabe anotar que tanto las obligaciones financieras, como las de proveedores se encuentran al día, no se tienen obligaciones pendientes por pagar con la dirección de impuestos y aduanas nacionales excepto las que por ley se deben cancelar en el mes de enero con su respectivo vencimiento.

El patrimonio presenta un crecimiento del 25% representado en el excedente del año que es de $14.383 millones de pesos.

Los ingresos de la fundación en el año 2022 fueron de $107.253 millones , un 14% más que el año inmediatamente anterior que estuvieron en $93.798 millones, los costos de prestación de servicios y los gastos administrativos presentaron un incremento del 10% y 45% respetivamente, logrando al final del periodo una utilidad operativa de $ 10.704 millones de pesos, que al final del periodo después de sumar y descontar los otros gastos no operacionales presenta un excedentes de $14.383 millones, un 33% más que en el año 2021 que termino con $10.813 millones

Para el año 2022 tenemos presupuesto el crecimiento en tecnología y la consolidación y renovación de nuevos servicios en pro del crecimiento institucional

Gestión Financiera

Estado de Situación Financiera
Diciembre 20222 -2021 - 2020
Cifras expresadas en millones de pesos

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Estado de Resultado Comparativo Acumulado
Diciembre 20222 – 2021 - 2020
Cifras expresadas en millones de pesos

	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL
				2022-2021	2021-2020
Ingresos Ordinarios	107.253	93.798	67.375	13.455	14%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	66.837	60.539	48.724	6.298	10%
Excedente Bruto	40.417	33.259	18.650	7.158	22%
Menos Gastos de Administracion	29.503	20.316	16.536	9.187	45%
Menos Gastos de Ventas	210	38	67	172	456%
Excedente Operacional	10.704	12.905	2.047	-2.201	-17%
Mas Ingresos No operacionales	8.195	4.375	3.601	3.820	87%
Menos Gastos Financieros	3.671	2.099	1.794	1.572	75%
Menos Gastos Extraordinarios	845	4.368	206	-3.523	-81%
Excedente o (Perdida) Neta	14.383	10.813	3.648	3.570	33%

Gestión Financiera

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Indicadores
Diciembre 20222-2021-2020
Cifras expresadas en millones de pesos

	2022	2021	2020
CAPITAL DE TRABAJO			
Capital de trabajo (activo corriente-pasivo corriente)	36,358	21,873	13,708
	66%	60%	
SOLVENCIA			
Razon Corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente)	2.48	1.99	1.74
Prueba Acida ((Activo Corriente-Inventarios)/Pasivo Corri	2.35	1.85	1.63
ENDEUDAMIENTO			
Endeudamiento total (Total pasivo/Activo Total)*100 < 50%	32%	35%	37%
Indice de propiedad (Patrimonio/Activo total)	68%	65%	63%
MARGEN DE UTILIDAD			
Margen de utilidad Bruta (Utilidad bruta/ventas netas)	38%	35%	28%
Margen de utilidad operacional (Utilidad operacional/Ventas ne	10%	14%	3%
INDICADORES DE RENTABILIDAD			
De los activos ((Utilidad neta/ventas)*(ventas/activo total)) >4%	13%	12%	5%
del patrimoni0 ROE ((utilidad neta*100)/patrimonio) >5%	20%	18%	8%

	2022	2021	2020
ROTACION CARTERA			
Rotacion de Cartera desde la venta	124	119	134
Rotacion de Cartera desde la radicacion en la entidad	86	79	100
Provision Acumulada de Cartera	8,889	11,428	9,362
ROTACION INVENTARIO			
Inventarios en Existencias	37	44	38
PROVEEDORES			
Dia de rotacion de las cuentas por pagar	62	81	72
Margen EBITDA > 11%	14%	17%	7%

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Protección de datos

Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
- Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
- En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.
- Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.
- Cumplimiento de otras normas
- La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.
- La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013

Rafael Moreno Salazar
Director General
Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Más de 50 años de experiencia

en el campo de las neurociencias de aplicación clínica en Colombia, siempre comprometidos con el bienestar de la comunidad.

www.institutoneurologico.org

Informe de Gestión 2023

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Contenido

1 Mensaje del Director

2 Direccionamiento Estratégico

3 Gestión Organizacional

3.1 Atención centrada en el paciente usuario/ familia
3.2 Procesos de Atención Seguros
3.3 Bienestar Laboral
3.4 Gestión sostenible
3.5 Resultados Misionales

4 Investigación y Docencia

5 Tecnología, Innovación e Infraestructura

6 Relacionamiento

7 Gestión Administrativa y financiera

Fundación Instituto
Neurológico
de Colombia

Mensaje del **Director**

Rafael Moreno Salazar

Director General

En Marzo de 2024, La Fundación Instituto Neurológico de Colombia cumple 52 años de prestación de servicios integrales especializados, con enfoque social, académico y científico. Conserva el carácter de organización sin ánimo de lucro desde su constitución; promueve políticas de calidad, seguridad, sostenibilidad, humanización y de eficiencia en la gestión, lo que la convierte en una institución con elementos diferenciadores, de gran valor para todas las partes interesadas en las neurociencias.

Hemos crecido y avanzado en coherencia con las estrategias institucionales, a pesar de los desafíos que cada año se presentan en el sector salud, como la incertidumbre sobre cambios del entorno, reformas reglamentarias, fluctuaciones económicas y otros hechos que impactaron nuestro trabajo durante el año 2023. Estas situaciones en nuestra Fundación, se han vivido como oportunidades que exigen respuestas de adaptación y fortaleza, que exigen una dinámica de compromiso y trabajo en equipo, para sostener la oferta de los servicios, con las características que nos han hecho merecedores de reconocimiento en nuestro medio.

Este fue un año que nos presentó grandes retos futuros, situación que motivó el Plan Estratégico a 10 años (2024-2033), proyectado para mantener y mejorar la competitividad, apoyados en los avances tecnológicos y de las comunicaciones, para responder a la creciente demanda, cada vez más conocedora y con necesidades y expectativas concretas, en relación con los servicios integrales en neurociencias.

El año 2023 finaliza exitosamente el trabajo conjunto, que logró la renovación tecnológica de equipos claves para la prestación de los servicios, con más capacidad, seguridad, comodidad y confianza en la atención, tanto en las Sede Medellín, como en la Sede Apartadó.

Los esfuerzos y el aprendizaje del talento humano, reunidos en torno a las metas estratégicas organizacionales, seguirán siendo la estrategia principal para los desafíos y retos futuros.

2

Direccionamiento Estratégico

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia, enfoca todos los esfuerzos a la integralidad de los servicios en Neurociencias, acordes con las necesidades de los clientes y usuarios y logra evolucionar durante el año 2023, a través de resultados muy positivos, con calidad y seguridad, obtenidos de manera participativa y bajo una metodología de gestión por procesos controlados, en el marco de la eficiencia y sostenibilidad de éstos.

Se conserva la Misión Organizacional y se reafirman los elementos del Direccionamiento Estratégico: Visión, Políticas, Objetivos Estratégicos y Valores Corporativos.

Misión

Ofrecer servicios integrales de salud en neurociencias con excelencia, centrados en el ser, con generación de conocimiento y desarrollo sostenible.

Visión

Afianzar el liderazgo en Neurociencias al servicio de la sociedad mediante generación de conocimiento e innovación permanente.

Valores **institucionales**

Ética

Responsabilidad

Humanización

Seguridad

Compromiso

Honestidad

Consejo de Administración
2023-2025

Dr. Jorge Iván Jiménez J.
Delegado Consejo de Administración

Dr. Gustavo Jiménez J.
Delegado benefactor

Dr. Carlos Jaramillo V.
Delegado benefactor

Dr. José María Maya Mejía.
Delegado Benefactor

Dra. Diana Gómez M.
Delegada empleados asistenciales

Ximena Duque.
Delegada empleados administrativos

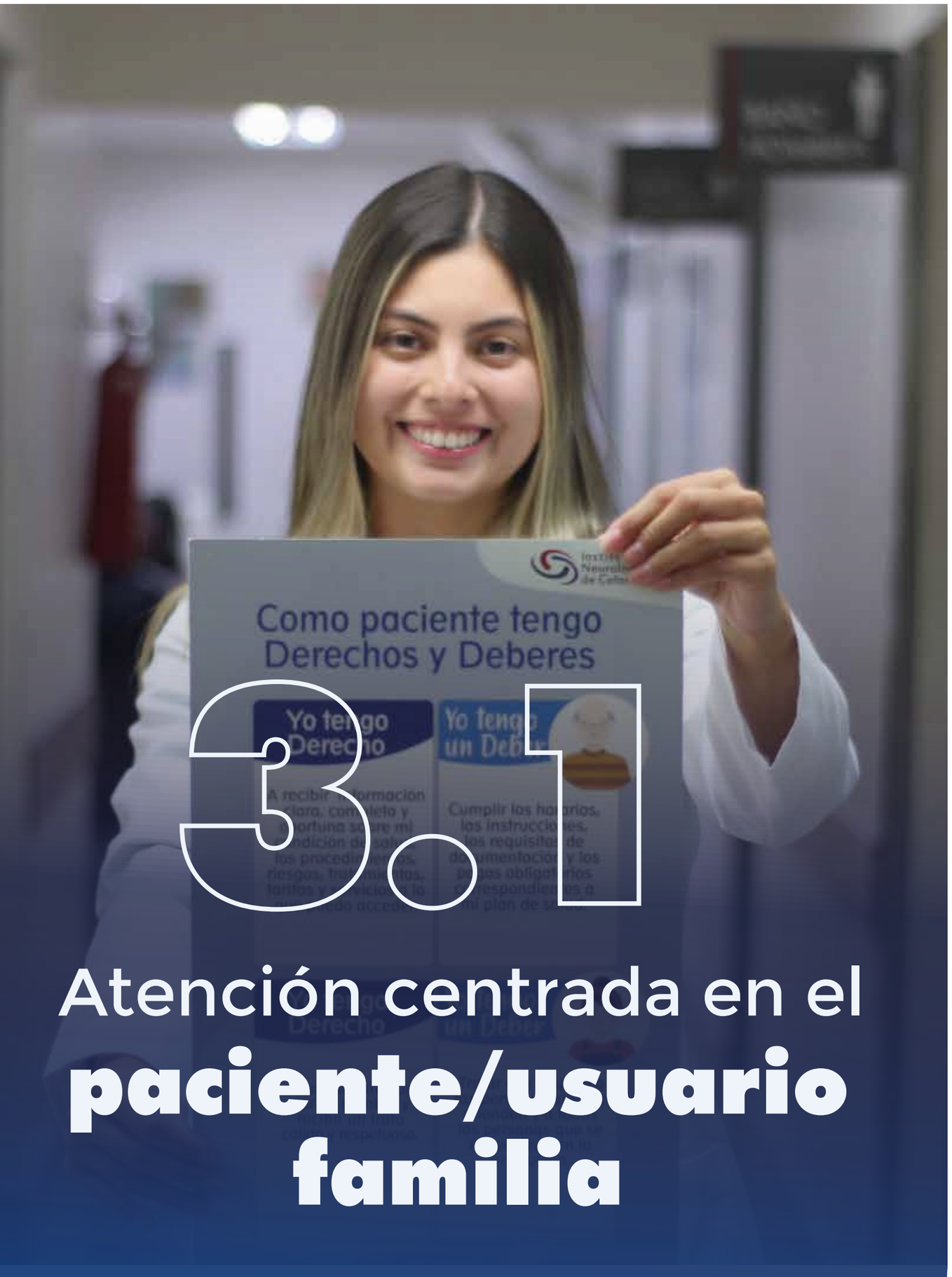
Jefe de Enfer.
Yorlin Córdoba M.
Delegado empleados asistenciales

3

Gestión
Organizacional

Manteniendo las siguientes características, como lineamientos establecidos por la Dirección General:

Trabajo en Equipo, **Atención Humanizada,** **Sostenibilidad** y **Responsabilidad Social,** se obtuvieron los siguientes logros:



3.1

Atención centrada en el **paciente/usuario familia**

Fortalecimos procesos que nos permitieron acercarnos más a las necesidades de nuestros pacientes sus familias y usuarios:

- Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU)
- Puesta en marcha de la estrategia de pre-agendamiento de citas de Consulta Externa.

Satisfacción Global del Usuario: Paciente y Acompañante

97.8%

Satisfacción General de Clientes: Aseguradoras

94.3%

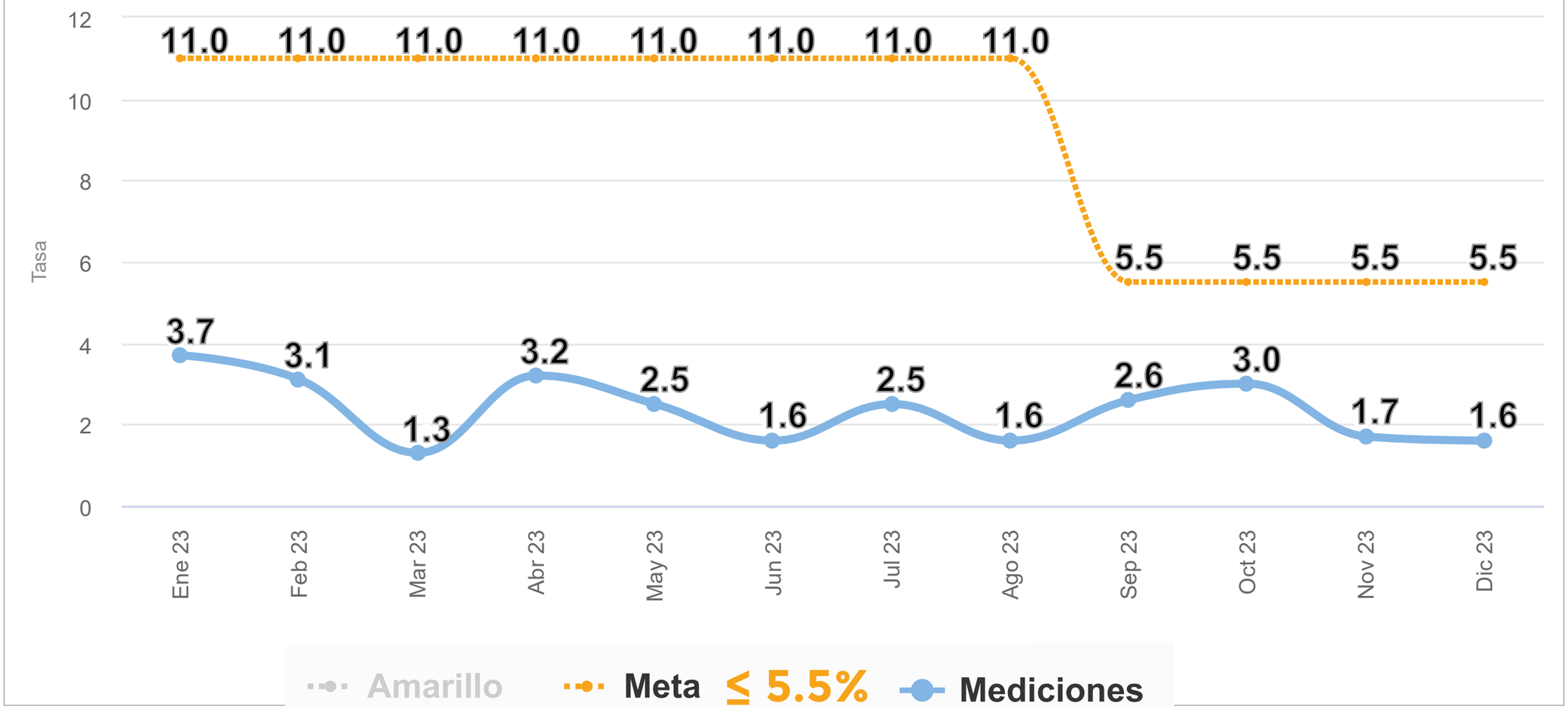
3.2
Procesos de atención **seguros**

Los principales indicadores de seguridad del paciente registrados, reflejan el compromiso permanente del personal asistencial y del acompañamiento cercano de la Enfermera líder del Programa.

y seguimos avanzando...

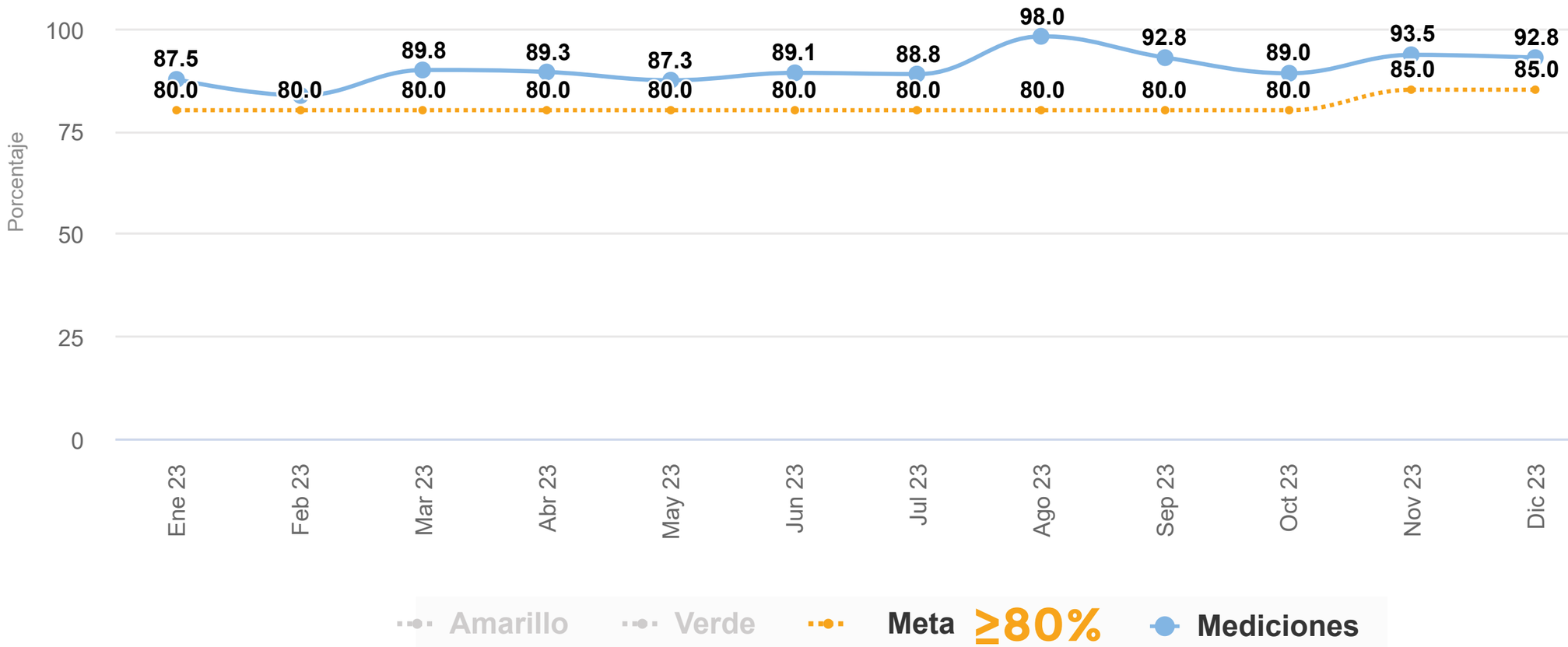
Tasa de infecciones

Enero - diciembre de 2023



Adherencia
Higiene de manos

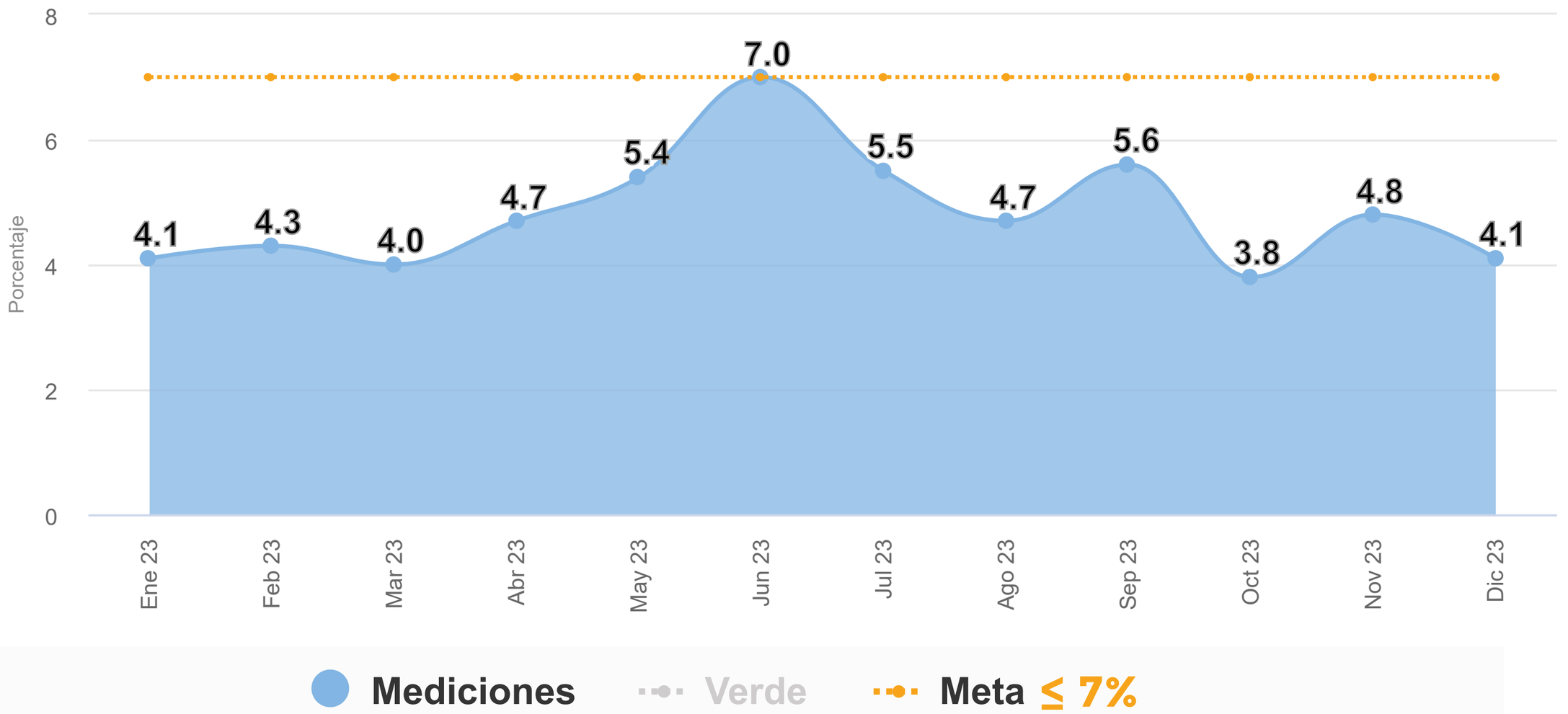
Enero - diciembre de 2023



Proporción

Eventos Adversos

Enero - diciembre de 2023



Reportes de farmacovigilancia	Egresos año 2023	Proporción año 2023
394	6.492	1.38%

Resultado negativo a la Medicación- RNM/año 2023	90

Tecnovigilancia Eventos/ incidentes a dispositivos médicos	Proporción
43	0.6%

En el Programa de Farmacovigilancia y Atención Farmacéutica, se evaluó un total de **394 pacientes registrados con riesgo o sospecha de eventos**, de **6.492** egresos institucionales.

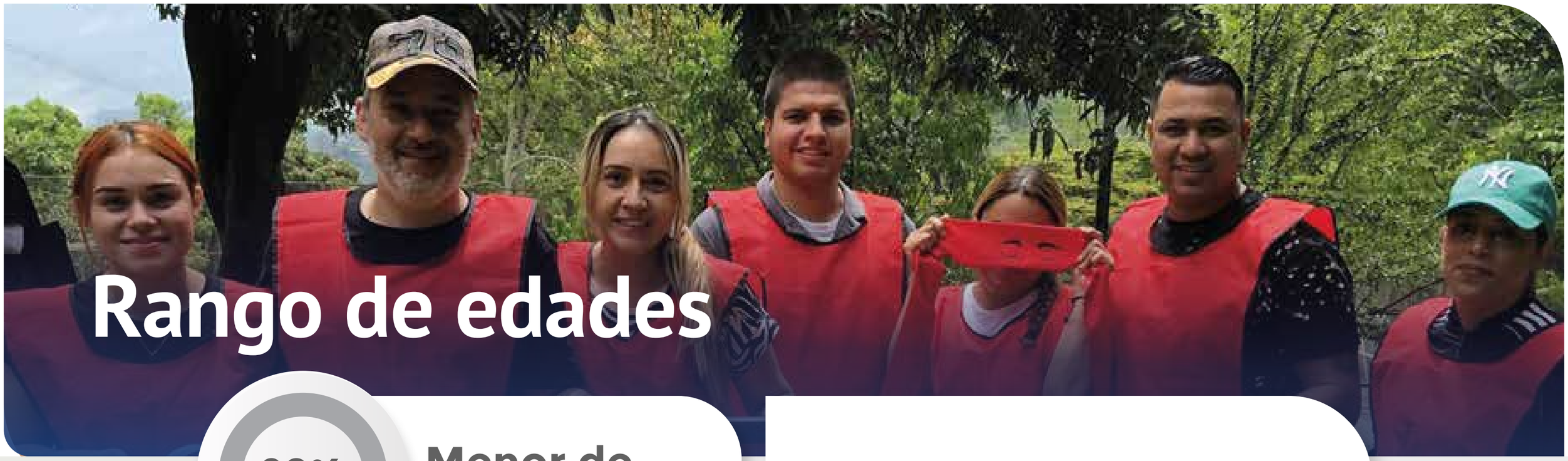
Se concluye que tenemos una ocurrencia muy baja a Resultados Negativos a la Medicación - RNM de **1.38%.**

Para Tecnovigilancia, se realizaron **43** reportes asociados a dispositivos médicos, las causas más comunes fueron fallas de calidad o mal funcionamiento, durante la atención no se evidencia daños en los pacientes.

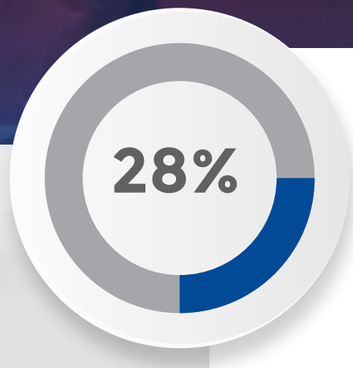
633 empleados

85% Vinculación a término indefinido

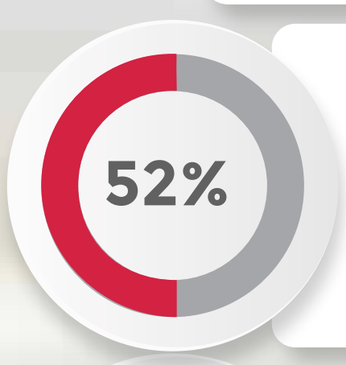
3.3 Bienestar Laboral



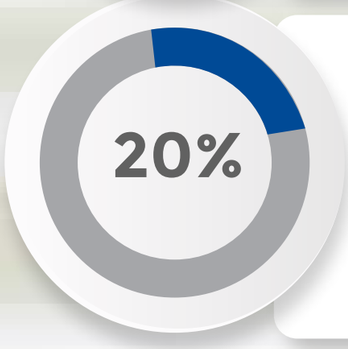
Rango de edades



Menor de 30 años



Entre 30 y 45 años



45 años y más de 50

Mujeres 70%

Hombres 30%

Resultados de evaluación de desempeño de nuestro personal

556 evaluaciones

Lo que **representa el 100% de aplicación a personal** con criterio de evaluación.

Promedio de calificación

4.65

Desarrollo
y formación

Plan de capacitación anual, referido al tiempo del colaborador

$ 136,963,434

Cursos del plan de formación

$ 20,730,225

Apoyo en eventos de formación continua (Simposios y Congresos de actualización clínica.)

$ 50,787,973

Total Desarrollo y Formación

$ 208,481,632

Bienestar
y Cultura

Subsidio restaurante, subsidio para parqueadero de motocicletas, días clásicos y celebraciones especiales.

$ 672,933,995

Apoyo del Comité de Responsabilidad Social (Educación, Vivienda).

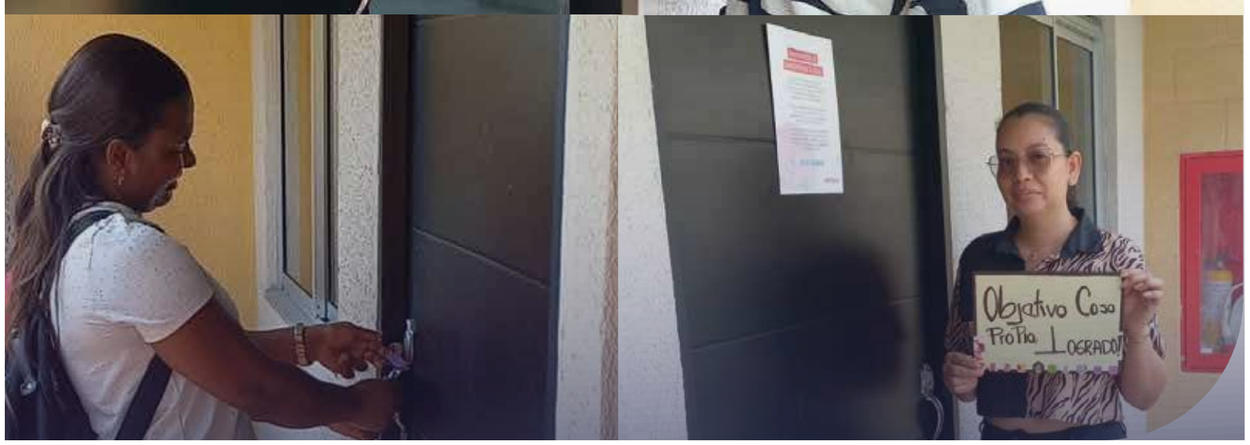
$ 51,457,000

Total Bienestar y Cultura

$ 724,390,995

NEUROKIDS

En el mes de julio, nace NeuroKids, una iniciativa de la Dirección General, orientada a promover un espacio mensual donde los hijos de los empleados conocieran el lugar de trabajo de sus padres y por medio de actividades lúdicas y de aprendizaje, se fortalecieran en el cuidado de su salud y del medio ambiente.



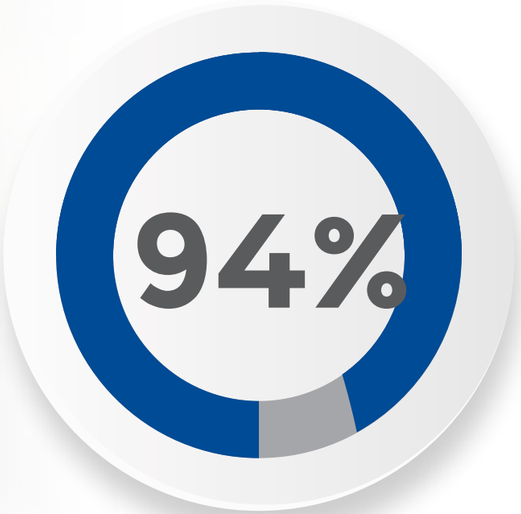
Nos alegra acompañar los sueños de nuestros colaboradores

En el mes de agosto, cuatro colaboradoras de nuestra sede Apartadó, recibieron su casa propia.

Mujeres que se han destacado por su historia de vida y compromiso institucional, hicieron realidad este sueño, al ser beneficiadas con el subsidio de la Caja de Compensación y recibir un aporte otorgado por el Comité de Vivienda Institucional.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Se programaron y ejecutaron actividades de control de los riesgos, a través de sistemas de vigilancia biológica, biomecánica, psicosocial, química y por irradiaciones ionizantes, además se consolida el Plan de Emergencias.



Cumplimiento de los estándares de la resolución 0312 de 2019

3.4

Gestión **Sostenible**

Hacemos parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables y somos miembros del Comité Ambiental Sector Salud Antioquia.

Fortalecimos los procesos de formación con nuestro personal

...no y consolidamos los...

indicadores ambientales, además realizamos la estimación de la huella de carbono- Sector Salud, dentro del proyecto del Ministerio de Salud.

Tapitas por la vida Medicáncer
"Con una tapa proteges el corazón y apoyas la vida"

MEDICANCER Por la vida

Medellín, 19 de julio de 2023

CERTIFICACIÓN

En nombre de los pacientes que se benefician con la Campaña "Tapitas por la Vida" damos los más sinceros agradecimientos a:

NOMBRE INSTITUTO NEURÓLOGICO DE COLOMBIA

NIT y/o CEDULA 890.981.374-7

Por su vinculación con la entrega de: 9 KILOS DE TAPAS

Para contribuir con esta Campaña, así mismo felicitarlos por tan alto sentido de responsabilidad social.

Cualquier información estaremos dispuestos a suministrarla en el teléfono 448 44 11 ext.116

Cordialmente

IVAN DARIO MAYA CUARTAS
Coordinador Campaña Tapitas por la Vida

ESTA CERTIFICACIÓN NO SUSTITUYE EL CERTIFICADO DE DONACIÓN

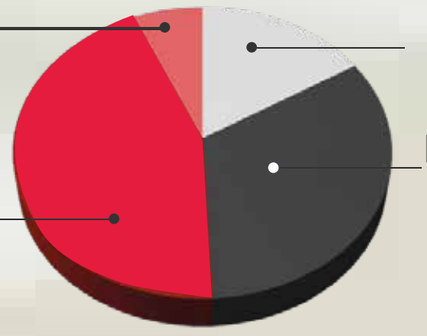
Certificaciones

Proporción de destinación de residuos en las **Sedes de Medellín y Apartadó 2023**

Sede **Medellin**

Incineración **6,5%**

Aprovechable **16,1%**



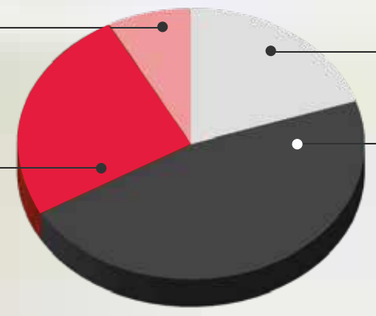
Desactivación **44,2%**

Relleno sanitario **33,1%**

Sede **Apartadó**

Incineración **7,8%**

Aprovechable **19,8%**



Desactivación **25,7%**

Relleno sanitario **46,6%**

3.5 Cifras de Producción

4.679
Egresos Hospitalarios

Internación

Ocupación Institucional
90.2%

Ocupación Hospitalización	Días de Estancia	Giro Cama
94.0%	**3.3 días**	**9.9**
Ocupación UCI	Días de Estancia	Giro Cama
83.0%	**3.1 días**	**8.3**
Ocupación UCE	Días de Estancia	Giro Cama
82.4%	**2.1 días**	**12**

Atenciones
en Urgencias

33.619

Ocupación
Urgencias

122.1%

Horas Estancia en
Urgencias

10.8 horas

Horas Estancia
Observación

5.8 horas

Tiempo Atención
Triage I

1.2 min

Tiempo Atención
Triage II

12.5 min

Tiempo Atención
Triage III

36.5 min

1.316
Cirugías

Cirugía Columna

541

Cirugía Cráneo

730

Gastrostomías

45

95.266
Consulta
Especializada
Sede Medellín

Neurología
44.483

Neurocirugía
16.750

Neuropsicología
9.792

Neuropediatría
6.648

Psicología
4.385

Anestesia
5.164

Dolor
5.150

Radiocirugía Robótica Cyberknife
1.015

Psiquiatría
1.080

Fisiatría
799

12.495
Consulta
Especializada
Sede Apartadó

Neurología
5.621

Neurocirugía
889

Neuropsicología
2.014

Neuropediatría
3.080

Fisiatría
891

154.479
Ayudas Diagnósticas
Sede Medellín

Resonancia
34.076

Rayos x
8.036

Tomografía
39.077

Potenciales Evocados
2.826

Video monitoreo
51.411

Polisomnografía
2.428

Electroencefalografía
6.976

Ecografía
2.304

Electromiografía
6.516

Ecocardiografía
829

19.966
Ayudas
Diagnósticas
Apartadó

Resonancia
5.875

Potenciales Evocados
1.464

Tomografía
4.572

Polisomnografía
277

Video Monitoreo
4.482

Electromiografía
1.637

Electroencefalografía
1.064

Bloqueos
595

8.073
Atenciones Angiografía y Alivio del Dolor

Panangiografías
677

Terapia Endovascular
372

Bloqueos Alivio del Dolor
3.212

Bloqueos Pericraneales
2.226

Aplicación de Toxina Botulínica
1.586

159.643

Pruebas de Laboratorio Medellín

Hematología
28.132

Química
104.686

Inmunología
11.226

Microbiología
8.353

Monitoreo de Medicamentos
611

Biología Molecular
1.126

Remisiones
5.509

216

Tratamientos
Radiocirugía
Robótica
Cyberknife

Intracraneales

180

Extracraneales

36

4

Investigación y **Docencia**

Investigación

El Centro de Investigación inició un nuevo estudio para el tratamiento de Lennox Gastaut.

Inclusión de pacientes para los estudios de enfermedad de Duchenne y Alzheimer.

Recertificación por el INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas por el traslado del Servicio Farmacéutico .

Nuevas estrategias de difusión en redes sociales, página web institucional y elaboración de portafolio de servicio para darse a conocer y facilitar el reclutamiento de pacientes para diferentes estudios.

Proyectos de Investigación Interna

Proyectos evaluados por el comité de investigación **26**

Aprobados por el comité de investigación **22**

Proyectos cerrados **40**

Número de proyectos en seguimiento **55**

Ensayos clínicos

Activos

5

Cerrados

1

Publicación de artículos científicos

12

Publicaciones artículos científicos 2023

No.	Nombre del artículo	Autores Neurológico de Colombia	Revista
1	Perfil cognitivo en niños y adolescentes con epilepsia atendidos en una unidad de neuropsicología	Dr. Julián Carvajal Neuropsicóloga Alejandra	Revista Argentina de Neuropsicología 42, 1-16 (2022)
2	Factores asociados con el tiempo de progresión de la discapacidad en pacientes con esclerosis múltiple	Dr. José Fernando Zapata Neurólogo	Rev Peru Med Exp. Salud Publica. 2022;39(4):442-49.
3	Estado psicológico y social en esclerosis múltiple durante la cuarentena por COVID-19	Dr. Juan Pablo Lopera Neuropsicólogo	Revista Ciencia y Cuidado Francisco de Paula Santander
4	Fenocopia de demencia frontotemporal-variante conductual: a propósito de un caso	Dr. Julián Carvajal Neuropsicólogo	Revista de Neuropsicología Latinoamericana VOL. 15 NÚM. 1 (2023)
5	Characterization of HLA class II alleles in patients with neuromyelitis optica in bogotá, colombia (P13-5.008)	Dra. Carolina Restrepo Neuróloga, Dra. Mariana Torres, Neuróloga, Dr..Cesar Franco Neurólogo	Neurology April 25, 2023; 100 (17 Supplement 2)
6	Evolución clínica en neuromielitis óptica comparando el manejo con azatioprina o rituximab	Dra. Maria Isabel Zuluaga Neuróloga	Acta Neurol Colomb. 2023; 39(1): 6-13
7	Revisión de la literatura científica sobre la toma de decisiones bajo riesgo o ambigüedad en pacientes con enfermedades neurodegenerativas	Alejandra Arboleda-Líder Investigación.	Revista Virtual Universidad Católica del Norte
8	Arteritis de células gigantes con presentación atípica: un reporte de caso	Dra. Liliana Giraldo-Neuróloga	Revista Sociedad Neurológica Argentina
9	Epidemiology of headache in a neurological emergency department in medellin, colombia	Dr. Alejandro Cardozo-Esp. Med. Urgencias	Headache medicine
10	Seguridad en urgencias sobre la referencia de pacientes no urgentes a centros de atención primaria	Dr. Alejandro Cardozo Esp. Med. Urgencias	Repertorio de Medicina y Cirugía
11	Identificación de haplogrupos a partir de ADN mitocondrial en pacientes con neuromielitis óptica en bogotá y medellín, colombia	Dra. Carolina Restrepo Nauróloga, Dra. Mariana Torres-Epidemióloga Dr. César Franco-Neuróloga	Iatreia [Internet]. 27 de octubre de 2023;36(2-S).
12	Coping in the face of violence - a qualitative study on the impacts of stressful life events on the mental health of older adults in colombia	Dra. Danicza Martinez Neuropsicóloga	Clin Gerontol . 2023 Nov 3:1-11

Docencia – Servicio

- Convenios vigentes
- Capacidad instalada
- Supervisión del personal en formación.

Personal en Formación

458

Convenios Docencia Servicio

14

Vigentes

12

Instituciones de Educación Convenios Nacionales

- Universidad CES
- Universidad Pontificia Bolivariana (UPB)
- Universidad de Antioquia (UdeA)
- Cedenorte
- SENA
- Universidad del Sinú - Cartagena
- Universidad de San Buenaventura (USB)
- Universidad Cooperativa de Colombia (UCC)
- Corporación Universitaria Remington
- Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá
- Universidad Nacional - Bogotá

Rotaciones Internacionales

- Universita Degli-Studi FIRENZE - Italia
- Universidad Científica Nacional del Estado de Bergorod - Rusia
- Hospital Nacional Arzobispo Loayza - Perú

Indicador de Satisfacción de las rotaciones (promedio 2023)

93.99%

5

Tecnología e
Innovación

A pesar de los retos financieros, la institución avanza en los proyectos estratégicos ya proyectados con una inversión importante en tecnología y con el firme propósito de contribuir con la seguridad durante todos los proceso de atención.

Inversión en Tecnología Biomédica

$ 2.841.804.152

Compra total de
95 equipos
dentro de los cuales se destacan:

Cama hospitalaria

Autoclave

Microscopio Quirúrgico

Lámpara Quirúrgica

Renovación y Actualización Tecnológica: Sistemas de Información

Se adquirieron:
71 equipos de cómputo

1 Servidor
para alojar el Sistema Operativo SAHI y la base de datos

Se llevaron a cabo
91 Desarrollos Internos

Se gestionó la renovación del Software de Gestión Clínica- ERP

Renovación en Infraestructura

Se realizaron trabajos en ambas sedes por un valor de

$589.388.308

Sede Medellín

Servicio de Urgencias:

- Ampliación área de reanimación
- Reformas en el área de descontaminación
- Cambio de piso

Reubicación de almacén satélite

Sede Apartadó

- Reparación y mejoramiento en el área del Resonador
- Cambio del 60% de la cubierta de la sede

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Sede Apartadó

Inicio | Nosotros | Servicios | Contáctanos | Preguntas Frecuentes | Noticias

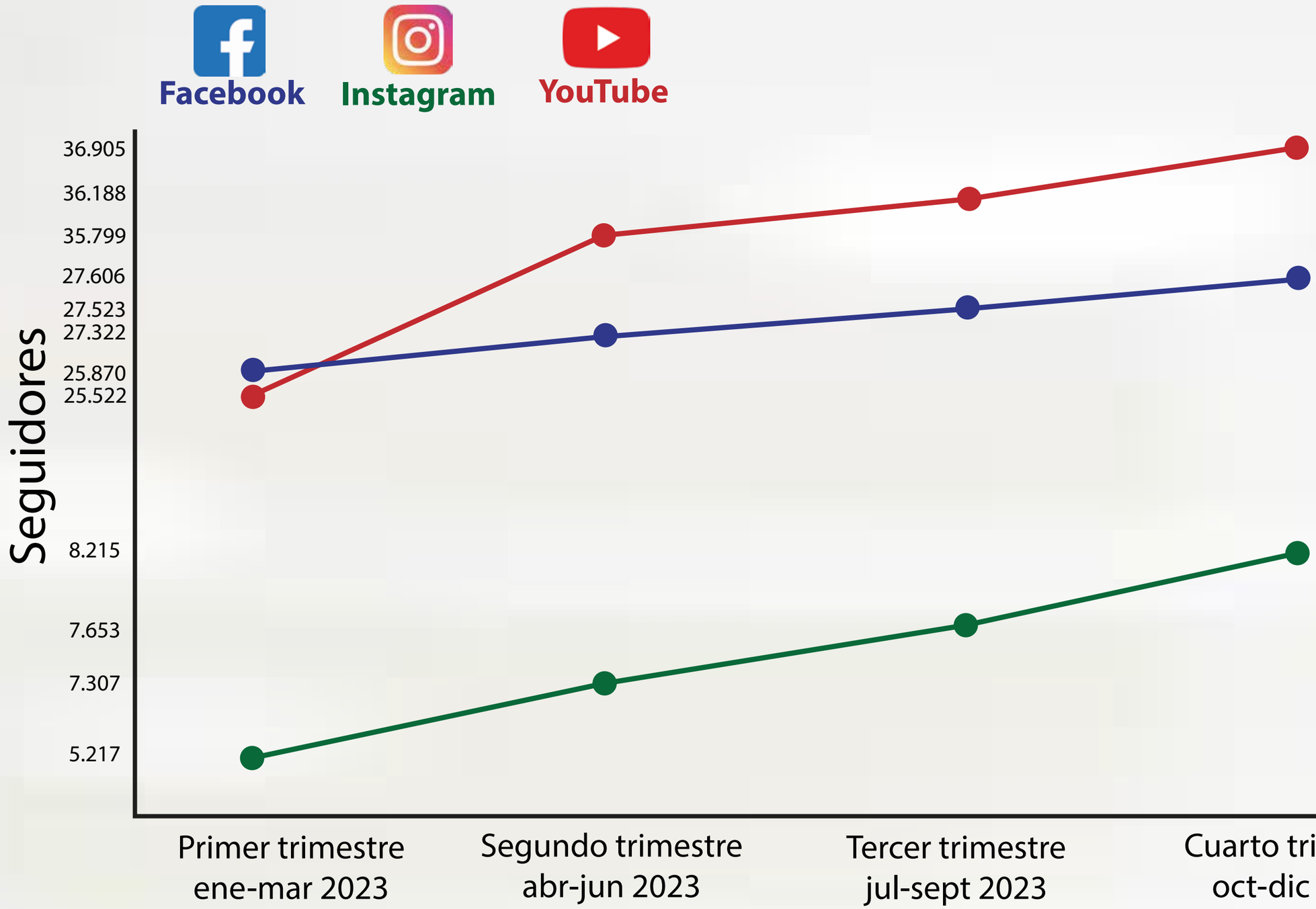
6 Relacionamiento

Estrategias de posicionamiento y acercamiento con nuestros públicos de interés.

Renovación de la Página Web

Ayudas Diagnósticas · Consulta Especializada · Urgencias y Hospitalización · Neurocirugía · Radiocirugía Robótica · Neuropsicología · Alivio del Dolor · Laboratorio Clínico · Investigación y Docencia

Estrategias orgánicas enfocadas a las necesidades de nuestros diferentes públicos en Faceboook Instagram y Youtube y nuevos formatos de mayor alcance para los **Grupos de Educación en Salud GES** como son las transmisiones en vivo y producciones tipo magazine.



Porcentaje de crecimiento año 2023

Facebook
6.7%

Instagram
57.5%

YouTube
44.6%

Más relevantes

Maria Ofelia Franco
Los mejores y el mejor instituto neurólogico que conozco .gente con amor calidez y respeto en especial los de clínica del dolor y los que hacen los bloqueos y las infucciones lo tratan con tanto cariño que no quedan sino agradecimiento por ellos

24 sem Me gusta Responder

Fan destacado
Leidy Johana Guaca
Quiero recomendar los especialistas que hay en la Institución Neurológica de Colombia unos grandes profesionales que Dios derrame muchas bendiciones sobre cada uno de ustedes los saludo desde el Huila

24 sem Me gusta Responder 1

Yuli Perera
Me pueden informar por favor si abren días festivos ? Me pusieron cita ese día y me dicen q cierran sábado y domingo y feriados?

23 sem Me gusta Responder

Autor
Fundación Instituto Neurológico de Colombia
Yuli Perera buen día, nuestra clínica está siempre abierta. Saludos.

23 sem Me gusta Responder

Nuestras comunidades a diciembre de 2023

Facebook
27.606

Instagram
8.215

YouTube
36.905

Gestión Orgánica

GES GRUPOS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

¿Por qué es importante hablar de Epilepsia?

30-03

284
Visualizaciones

La musicoterapia en la enfermedad de Parkinson

12-04

809
Visualizaciones

Novedades en Esclerosis Múltiple - EM y pautas para una mejor calidad de vida.

25-05

392
Visualizaciones

Entender el cerebro para mantenerlo activo

27-07

280
Visualizaciones

Lo más importante que debes saber sobre Cefaleas

31-08

286
Visualizaciones

Cuidar al que cuida a pacientes con diagnóstico neurológico

28-09

268
Visualizaciones

ACV. Ataque Cerebrovascular:

Conocer los síntomas y saber qué hacer, puede salvar muchas vidas.

26-10

715
Visualizaciones

Todo sobre la apnea y otros trastornos del sueño

30-11

294
Visualizaciones

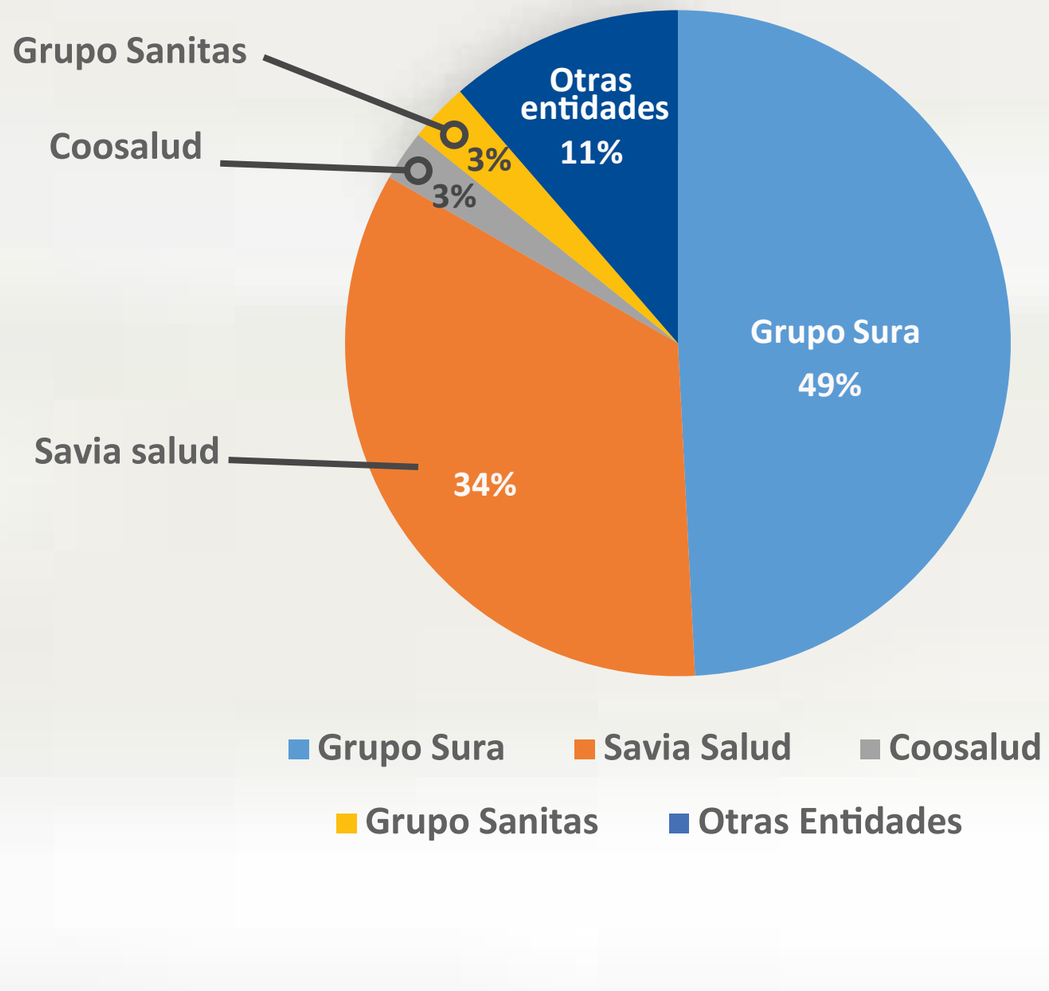
Más de 10 años

acompañando a los pacientes, sus familias y comunidad en general, en la prevención, promoción y cuidado de su salud

Sectores e Instituciones que nos permiten avanzar en el logro de nuestros objetivos

Entidades con mayor participación en atenciones

Comportamiento Facturación Año 2023 a Diciembre



Medellín, *Health City*

Participación en espacios de ciudad que nos proyectan a nivel nacional e internacional.

Promoción y Participación Social

Para la Fundación Instituto Neurológico de Colombia son fundamentales todos los espacios con enfoque social, que se llevan a la acción, gracias al apoyo permanente del Voluntariado Hospitalario y de Salud (AVHOS)- Damas Rosadas, no solo con las actividades de acompañamiento al paciente y a su familia a nivel hospitalario, sino con las brigadas y actividades que se realizan para beneficiar a comunidades en riesgo. En mes de mayo de 2023 se realizó la brigada en salud, en el municipio de Titiribí - nordeste antioqueño, con la vinculación de un grupo de 60 voluntarios, integrado por profesionales, auxiliares y personal de apoyo del área asistencial y colaboradores de las áreas administrativas y la coordinación de las Damas Rosadas, donde se logró beneficiar a más de 400 personas.

Con la **Alianza de Usuarios** se promovieron espacios de escucha e interacción para identificar necesidades, que permitieron fortalecer las acciones prioritarias relacionadas con la garantía de derechos de todos nuestros pacientes

7 Gestión Administrativa y financiera

Gestión Administrativa

Central de Citas

Se logra un impacto positivo en el agendamiento e indicadores de gestión por servicio, además se realiza la apertura del proceso de pre-agendamiento y área de citas de control.

Gestión Documental

Esta gestión fue clave para el control eficiente y preciso de todos nuestros documentos.

Se atendieron 4,050 solicitudes de historias clínicas

Se llevaron a cabo 3,458 unificaciones de historias clínicas para una gestión más eficiente de la información médica.

Se aplicó una tabla de retención que facilitó la disposición final de 9 toneladas de papel, en cumplimiento con las regulaciones pertinentes.

Este proceso se realizó siguiendo los protocolos establecidos para garantizar la seguridad y privacidad de la información.

Comprometidos frente al riesgo de lavado de activos y la financiación del terrorismo

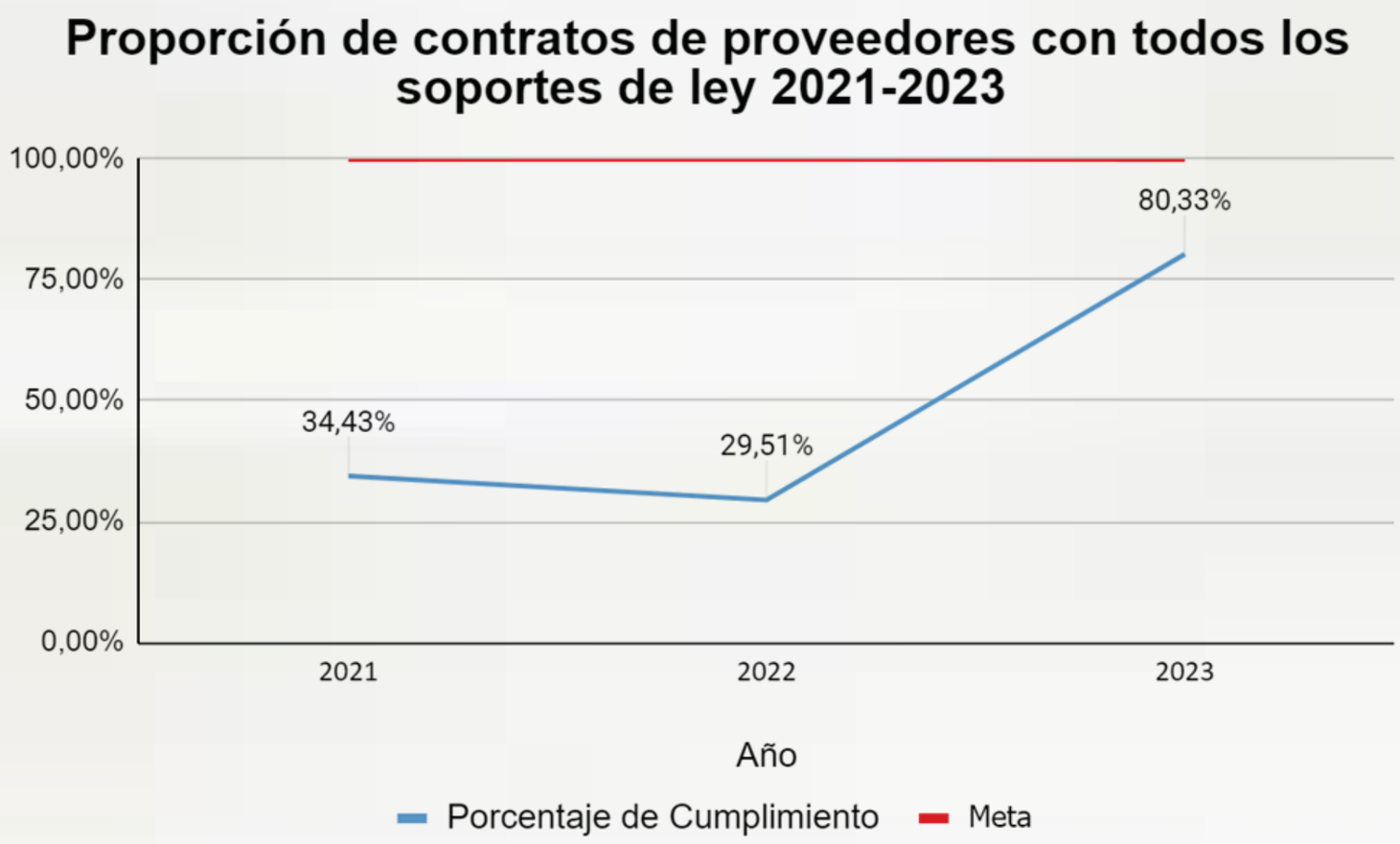
Luz María Giraldo
Oficial de Cumplimiento

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia tiene implementado el SARLAFT desde el año 2016, un sistema dinámico que ha tenido unas mejoras importantes a través de los años principalmente en el conocimiento de las contrapartes.

Su componente normativo nos ha llevado a tener un mayor control y monitoreo, enfocados en prevenir riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masivas, así como los fenómenos asociados a la corrupción, el fraude y el soborno; promoviendo una cultura ética y transparente que nos ha permitido dar cumplimiento a los estándares del sector y a fortalecer las buenas prácticas Institucionales.

Nuestro Sistema de Control Interno de manera permanente, aplica mecanismos de verificación y evaluación, orientados a la protección de los recursos, a la ética empresarial y al seguimiento permanente del cumplimiento de la normatividad vigente.

Érica Romo
Jefe de Control Interno

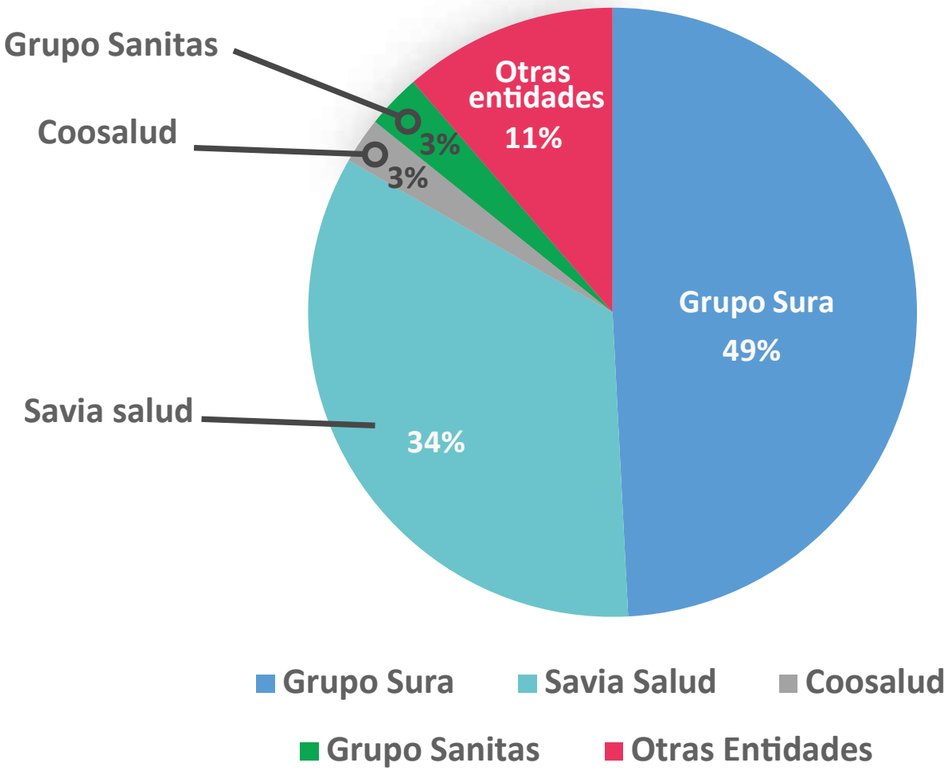


Facturación, Radicación y Recaudo año 2023

Facturación
124.025 millones de pesos

Radicación
123.106 millones de pesos

Recaudo
114.346 millones de pesos



Estados Financieros

Los estados financieros para el año 2023, presentan activos totales de **$117,789 millones** a 31 de diciembre del año en mención, lo que representa un crecimiento con respecto **al año 2022** del 9% que cerró con **$107,816 millones.**

Para la institución no fue un año fácil, debido a la incertidumbre del sector salud y a las nuevas dinámicas en entidades como Savia Salud y SURA EPS, sin embargo, la gestión y la planeación administrativa permitió una disminución del 19% con respecto al año 2022, en los pasivo y obligaciones en general, pasando de **$34.641 millones** a **$28.037 millones para el año 2023**.

Las obligaciones financieras y las de proveedores se encuentran al día, no se tienen obligaciones pendientes por pagar con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, excepto las que por ley se deben cancelar en el mes de enero, con su respectivo vencimiento.

El patrimonio presenta un crecimiento del 23% representado en el excedente del ejercicio, los ingresos de la Fundación en el año 2023 fueron de **$127.077 millones**, un 18% mayor que el año inmediatamente anterior. Los costos de prestación de servicios y los gastos administrativos presentaron un incremento del 18% y 14% respectivamente, al final del periodo se presenta un excedentes de **$16,569 millones**, un 15% más que en el año 2022 que terminó con **$14.383 millones.**

Fundación Instituto Neurológico de Colombia
Estado de Situación Financiera
Diciembre 2023-2022-2021
Cifras expresadas en millones de pesos

Fundación Instituto Neurológico de Colombia
Estado de Resultado Acumulado
Diciembre 2023-2022-2021
Cifras expresadas en millones de pesos

	Diciembre 2023	Diciembre 2022	Diciembre 2021	Variacion Absoluta 2023 - 2022	Variacion Porcentual 2023 - 2022
Ingresos Ordinarios	127,078	107,253	93,798	19,825	18%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	78,558	66,837	60,539	11,721	18%
Excedente Bruto	48,520	40,417	33,259	8,103	20%
Menos Gastos de Administracion	33,619	29,503	20,316	4,117	14%
Menos Gastos de Ventas	70	210	38	-140	-67%
Excedente Operacional	14,831	10,704	12,905	4,127	39%
Mas Ingresos No operacionales	6,586	8,195	4,375	-1,610	-20%
Menos Gastos Financieros	3,827	3,671	2,099	156	4%
Menos Gastos Extraordinarios	1,020	845	4,368	174	21%
Excedente o (Perdida) Neta	16,570	14,383	10,813	2,187	15%

Protección de datos

Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.

Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.

Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.

Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.

Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.

En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.

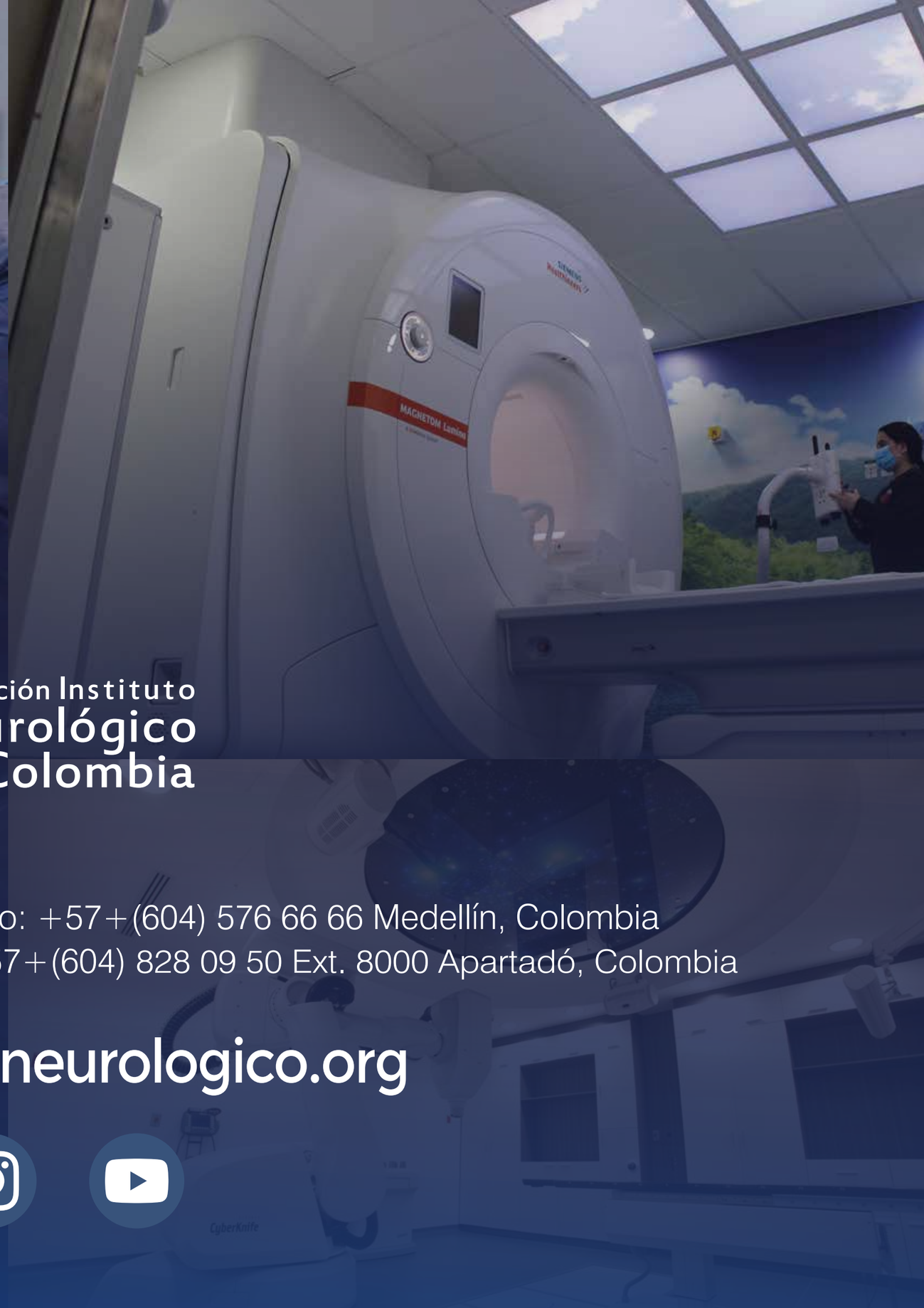
Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

Cumplimiento de otras normas

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013

Dr, Rafael Moreno Salazar
Director General
Fundación Instituto Neurológico de Colombia



Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro / Teléfono: +57+(604) 576 66 66 Medellín, Colombia
Calle 103 No. 97-98 Barrio Chinita / Teléfono: +57+(604) 828 09 50 Ext. 8000 Apartadó, Colombia

www.institutoneurologico.org

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

TABLA DE CONTENIDO

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 2

INTRODUCCIÓN 4

1. **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO** 5
2. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA** 6
3. **GESTIÓN FINANCIERA** 11
4. **GESTIÓN ASISTENCIAL** 13

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2024

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:
Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.
Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.
Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia está comprometida en proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los usuarios. Recopila, almacena y procesa la información personal solo con el consentimiento explícito de los usuarios, y se aplican medidas de seguridad adecuadas para proteger dicha información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales en cualquier momento por medio del área de Gestión Documental o por la página web del Instituto. Para más información sobre cómo se manejan los datos personales y la política completa de privacidad en el siguiente link: https://institutoneurologico.org/politica-de-tratamiento-de-datos/

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

Cumplimiento de otras normas

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013.

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

INTRODUCCIÓN

El año 2024 marcó un período significativo para el Instituto Neurológico de Colombia, en el que reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en la atención médica especializada en neurociencias, así como nuestra vocación de servicio a la comunidad. Este informe de gestión refleja los principales logros, desafíos y avances alcanzados durante el año, consolidando nuestra posición como una institución líder en el sector de la salud en Colombia y la región.

En un entorno dinámico y desafiante, trabajamos con dedicación para garantizar la prestación de servicios de alta calidad, centrados en la humanización de la atención, la innovación tecnológica y la sostenibilidad financiera. Gracias al esfuerzo conjunto de nuestro equipo humano, alianzas estratégicas y el apoyo de nuestros usuarios, hemos logrado fortalecer nuestra infraestructura, ampliar nuestras capacidades asistenciales y promover iniciativas orientadas al bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

Este documento presenta los resultados obtenidos en las diferentes áreas de gestión, destacando nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua. A través de este informe, queremos compartir con nuestros grupos de interés una visión integral de nuestras acciones y su impacto, así como renovar nuestro compromiso de seguir construyendo un futuro saludable y esperanzador para todos.

Con gratitud y esperanza, les invitamos a explorar este informe, que no solo refleja el trabajo realizado, sino también nuestra visión y propósito de transformar vidas mediante un cuidado excepcional y especializado en neurociencias.

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

El direccionamiento estratégico se rige por las normas éticas y las mejores prácticas organizacionales para cumplir con la misión institucional, mejorar la calidad de su qué hacer, lograr una adecuada administración de sus recursos y aportar al bienestar de la sociedad colombiana y del sector salud.

Se promueve de forma continua el trabajo en equipo, la atención humanizada, la sostenibilidad y la responsabilidad social como ejes transversales en toda la relación con los grupos de interés (internos y externos).

Dentro de la Planeación Estratégica se estableció el Plan de Desarrollo 2024-2033 con seguimiento periódico y sistemático a través de los diferentes Planes Operativos Estratégicos (POE). Asimismo, se realizó la autoevaluación y habilitación de la modalidad para las consultas de Neurología, Neurocirugía, Neuropediatría, Anestesia y Psicología como prestadores de referencia (Teleconsulta y Tele experticia) en sus dos sedes, y la autoevaluación y habilitación de la modalidad para imágenes ionizantes y no ionizantes, como prestadores de referencia y prestadores remisores en las dos sedes.

Actualización documental de los Modelos de Atención y del Consentimiento para Telemedicina, capacitación en el SENA de 142 colaboradores, mediante curso reglamentario de Tecnologías de información y de las comunicaciones-TIC en salud y Telesalud.

VIGILADO Supersalud

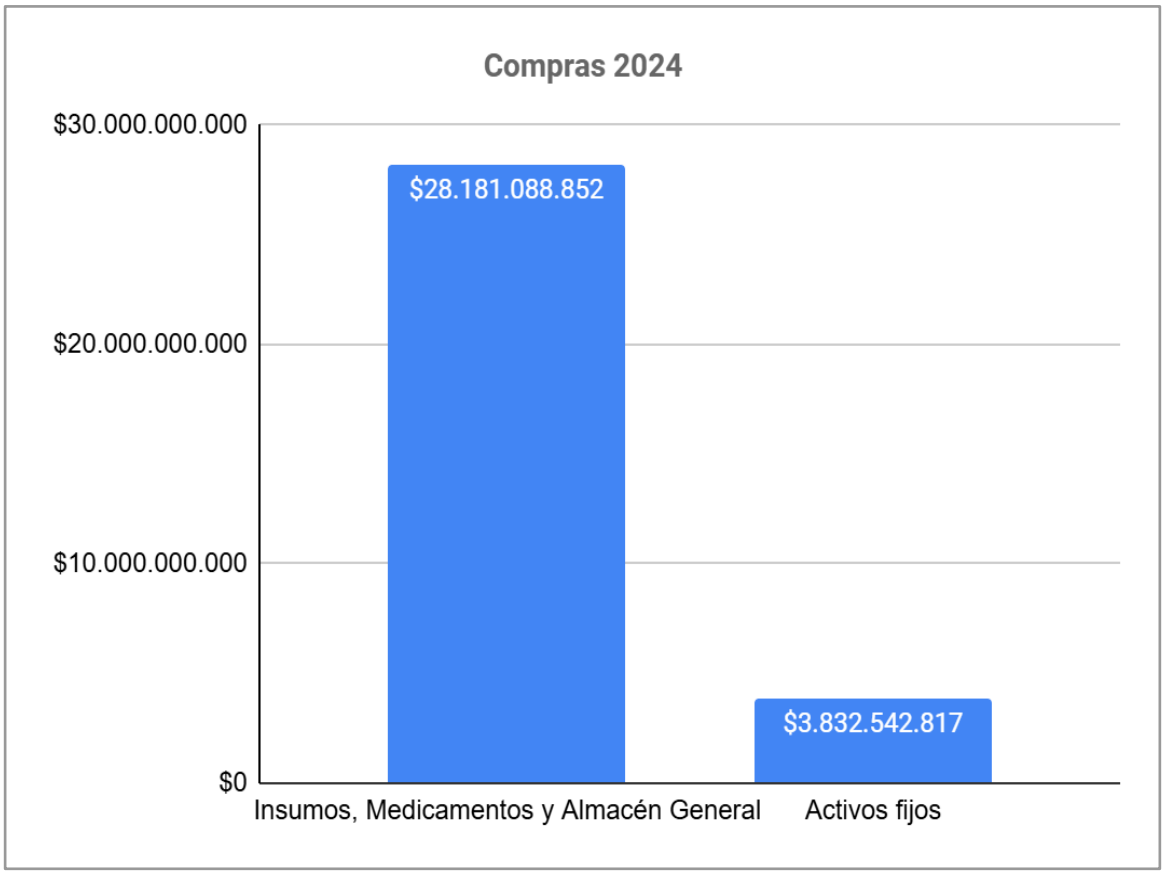
Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La Institución como estrategia de mejoramiento continuo hace seguimiento a todos sus procesos y procedimientos a través de indicadores de gestión, orientados a dar una respuesta efectiva según el cumplimiento de las metas.

COMPRAS

Las compras realizadas se gestionaron de manera eficiente con los mejores precios del mercado y siempre conservando niveles de calidad y transparencia en el relacionamiento con los proveedores.



VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

PRINCIPALES COMPRAS DE ACTIVOS FIJOS AÑO 2024		PORCENTAJE
Servidor	$818.153.635	21,35%
Autoclave-ACF	$442.180.557	11,54%
Mesa Cirugía-ACF	$266.094.433	6,94%
Monitor De Signos Vitales MRI	$232.987.125	6,08%
Máquina de anestesia-ACF	$230.622.000	6,02%
Switch-ACF	$184.867.715	4,82%
Electromiógrafo-ACF	$145.518.918	3,80%
Ecógrafo-ACF	$132.853.575	3,47%
Timbre Enfermería - ACF Montaje	$126.382.957	3,30%
Otras compras	$1.252.881.902	32,69%
TOTAL	**$3.832.542.817**	**100%**

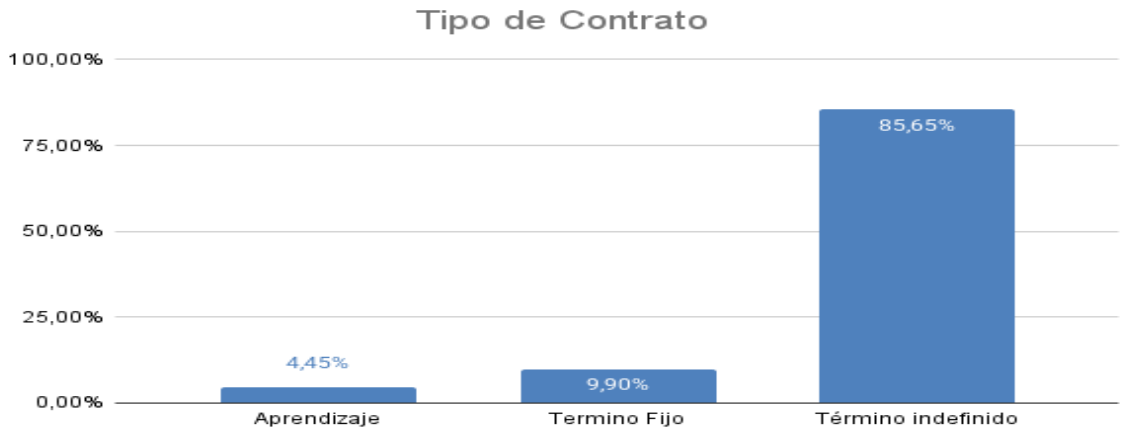
GESTION HUMANA

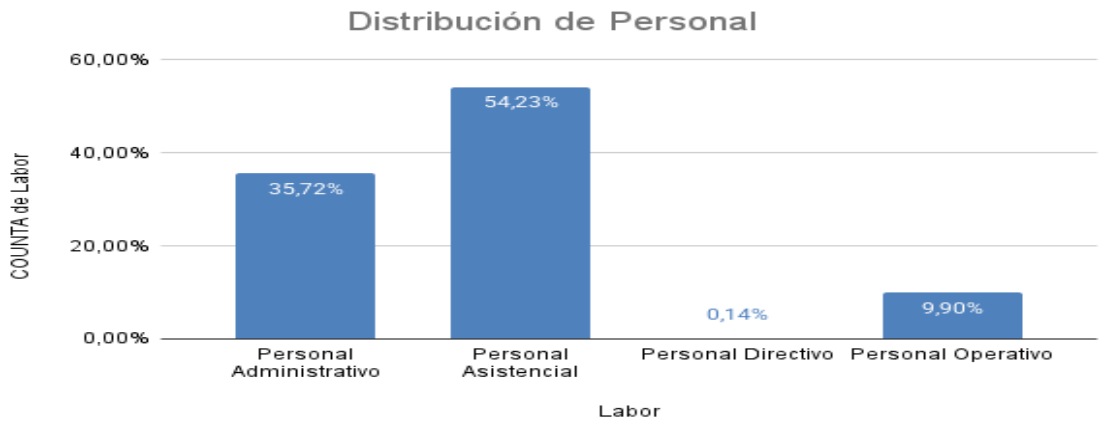
Se culmina con la primera versión de la “Inmersión a la Cultura Organizacional” con una cobertura de 697 empleados, fortaleciendo los valores institucionales en el compromiso, la ética, la honestidad, la humanización, la responsabilidad y la seguridad. Como también se logró abarcar en un 86% el plan de capacitación y formación con una inversión de $408.144.504.

Se mejoró el archivo de las hojas de vida, cumpliendo con los estándares de conservación documental (temperatura y humedad); y se desarrolló la “Plataforma de Gestión del Talento Humano” optimizando las herramientas informáticas generando cero papeles como pilar central de la Dirección General.

El Programa de Bienestar Laboral a través del Comité de Responsabilidad Social aprobó recursos por $1.793.470.997 que generó fortalecimiento y sentido de pertenencia de los empleados con la Institución, lo que da como resultado un 0.98% promedio de rotación de personal.

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org





CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL

Se adquirió el software de gestión documental "Qf Document" con una inversión total de $32,510,800, de los cuales se adelantó el 65% en el año 2024. El principal objetivo de esta inversión es optimizar los procesos archivísticos, permitiendo la creación, organización, preservación y control de las comunicaciones oficiales, asegurando su accesibilidad y seguimiento dentro de los plazos establecidos.

Asimismo, el software contribuirá a fortalecer la Ventanilla Única de Radicación, automatizando el cruce de comunicaciones y respuestas, y mejorando la gestión de flujos de trabajo y formatos electrónicos.

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

COMUNICACIONES

Durante el año 2024, se logra una importante alianza en el tema de responsabilidad social con CORPOCENTRO, la única corporación que integra diferentes instituciones del centro de la ciudad. Esta alianza buscó beneficiar a las comunidades vecinas, además de pacientes, familia y comunidad en general con la realización de cuatro (4) Grupos de Educación en Salud-GES de manera presencial en el Centro Comercial Punto de la Oriental. Además, estos eventos fueron transmitidos como los demás eventos del año, donde se trataron los temas relacionados con los principales diagnósticos neurológicos, donde se logró que más de **2 mil** personas hayan podido acceder a este contenido.

¿Neuralgia del trigémino? Te contamos su diagnóstico y...

Envejecer NO es sinónimo de ENFERMEDAD. GES

Con respecto a la gestión de redes sociales, se avanza en nuevas estrategias enfocadas a ofrecer contenido de valor a los diferentes públicos, logrando mayor interacción, cercanía con nuestros seguidores y fortalecimiento de nuestra imagen institucional. Es importante destacar que toda nuestra estrategia ha avanzado de manera orgánica logrando así la consolidación de una comunidad estable, pero lo más importante una comunidad real que permanece activa en las publicaciones. Además, se logró un gran alcance en las visualizaciones de las publicaciones, algunas de ellas superan las 5 mil vistas, lo que representa un impacto importante dentro de cualquier estrategia publicitaria.

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

Crecimientos seguidores por Red Social

Red Social	Seguidores a diciembre de 2023	Seguidores a diciembre de 2024
	27.606	29.000
	36.905	39.000
	8.215	12.990

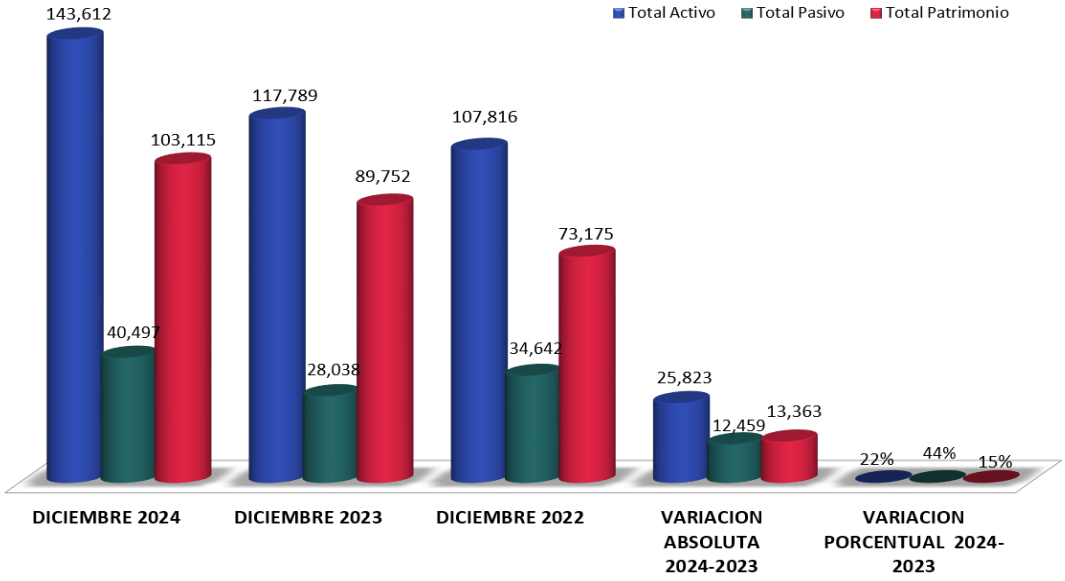
VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

3. GESTIÓN FINANCIERA

Este fue uno de los desafíos más importantes que tuvo y tendrá la Institución, sin embargo, los esfuerzos por incrementar la eficiencia sin sacrificar la calidad, permitieron cumplir con todas las obligaciones, proyectos y apoyos misionales.

Estado de Situación Financiera
Diciembre 2024-2023-2022
Cifras expresadas en millones de pesos



Estado de Resultado **Acumulado**
Diciembre 2024-2023-2022

	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION ABSOLUTA 2024-2023	VARIACION PORCENTUAL 2024-2023
Ingresos Ordinarios	138,654	127,078	107,253	11,577	9%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	92,062	78,558	66,837	13,504	17%
Excedente Bruto	46,593	48,520	40,417	-1,927	-4%
Menos Gastos de Administracion	40,171	33,619	29,503	6,551	19%
Menos Gastos de Ventas	36	70	210	-33	-48%
Excedente Operacional	6,386	14,831	10,704	-8,445	-57%
Mas Ingresos No operacionales	11,282	6,586	8,195	4,696	71%
Menos Gastos Financieros	4,197	3,827	3,671	369	10%
Menos Gastos Extraordinarios	108	1,020	845	-912	-89%
Excedente o (Perdida) Neta	13,363	16,570	14,383	-3,207	-19%

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

FACTURACIÓN Y RECAUDO

Durante la vigencia 2024 se lograron cumplir las metas establecidas desde el presupuesto, logrando un cumplimiento del 106% en la meta de facturación y un cumplimiento del 102% en la meta de recaudo.

METAS PRESUPUESTO 2024

FACTURACIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	CUM
META 2024	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	10,810	129,725
TOTALES	9,904	10,655	9,990	11,867	12,693	10,028	11,910	11,435	12,654	13,150	11,209	11,499	136,995
Déficit/Superávit Mensual	906	156	821	1,057	1,882	782	1,099	625	1,844	2,340	399	689	106%
% CUMPLIMIENTO	92%	99%	92%	110%	117%	93%	110%	106%	117%	122%	104%	106%	
Superávit Facturación Acumulado	7,270												

RECAUDO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	CUM
META 2024	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	10,415	124,985
TOTALES	9,205	9,703	10,801	11,544	9,796	8,610	11,116	11,395	9,122	12,045	10,432	14,265	128,033
Déficit/Superávit Mensual	1,211	712	386	1,128	619	1,805	700	979	1,293	1,630	17	3,849	102%
% CUMPLIMIENTO	88%	93%	104%	111%	94%	83%	107%	109%	88%	116%	100%	137%	
Superávit Recaudo Acumulado	3,048												

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

La información del presupuesto en el 2024 fue presentada de forma oportuna y con gran adherencia a la realidad de la Fundación, siendo una herramienta fundamental para el seguimiento de Gastos y Costos, recaudos y situación de la caja. Cada cierre contribuyó de manera eficiente en la toma de decisiones de las diferentes Direcciones.

Se realizó el montaje del presupuesto 2025 según las diferentes necesidades de la Institución, análisis de premisas, escenarios y contextos macroeconómicos, favoreciendo de manera activa a la planeación del 2025.

PRESUPUESTO DE INGRESOS	Presupuesto 2024 Año	Presupuesto 2024 Mes	Ejecución 2024	% Ejecucion
Ingresos Operacionales	124,982.42	10,415.20	128,033.26	
Ingresos No Operacionales	5,145.01	428.75	8,263.20	
Recursos Propios Tesoreria	1,830.00			
EJECUCIÓN DE INGRESOS TOTALES	**131,957.43**	**10,843.95**	**136,296.46**	**103%**

PRESUPUESTO DE GASTOS	Presupuesto 2024 Año	Presupuesto 2024 Mes	Ejecución 2024	% Ejecucion
Mano De Obra	73,907.16	6,158.93	73,991.17	
Gastos Generales	18,208.72	1,517.39	16,978.82	
MMQ Y Medicamentos	27,394.31	2,282.86	26,440.74	
Servicio A La Deuda	4,306.60	358.88	7,282.77	
Inversión	8,140.65	678.39	4,179.81	
TOTAL GASTOS	**131,957.43**	**10,996.45**	**128,873.31**	**98%**

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

4. GESTIÓN ASISTENCIAL

El liderazgo del cuerpo médico de la Institución logró prestar los servicios médicos con los más altos estándares de calidad, humanización, seguridad, evidencia científica y tecnología en beneficio de los pacientes y sus familias.

Durante el periodo 2024 se presentó cumplimiento en las metas propuestas tanto en los indicadores de producción como de gestión; muchos de estos con una importante mejora comparado con el año 2023.

CONSULTA EXTERNA

MEDELLÍN	
Especialidad	Total
NEUROLOGÍA	43578
NEUROCIRUGÍA	17823
NEUROPEDIATRÍA	6736
PSICOLOGÍA	3942
MÉDICO EXP - NEUROLOGIA	2738
ANESTESIA	6316
DOLOR	3386
MÉDICO EXP - DOLOR	2646
CYBERKNIFE	892
PSIQUIATRÍA	780
FISIATRÍA	609
Total	98246

APARTADO	
Especialidad	Total
NEUROLOGÍA	4889
NEUROCIRUGÍA	825
NEUROPSICOLOGÍA	1729
NEUROPEDIATRÍA	2834
FISIATRÍA	759
Total	11036

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

NEUROPSICOLOGÍA	TOTAL AÑO
Evaluación adultos y niños	6.112
Psicología	181
Rehabilitación	17.299
Rehabilitación por teleorientación	100
Consulta de Neuropsicología	294
Psicoterapia por Psicología	1.114
Terapia cognitiva y conductual	13.350
Total Atenciones 2024	38.450

INTERNACIÓN Y URGENCIAS

INDICADORES DE PRODUCCIÓN INTERNACIÓN	PROMEDIO 2024
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN INSTITUCIONAL	91,4%
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALIZACIÓN	94,4%
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN UCI	86,9%
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN UCE	82,6%
PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA INSTITUCIONAL	2.9 días
PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALIZACIÓN	3.1 días
PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA UCI	3.4 días
PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA UCE	1.9 días
GIRO CAMA INSTITUCIONAL	9,6
GIRO CAMA HOSPITALIZACIÓN	9,4
GIRO CAMA UCI	8,0
GIRO CAMA UCE	13,4
PROMEDIO EGRESOS HOSPITALARIOS	557
PROMEDIO REINGRESOS HOSPITALARIOS	2,2%

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

INDICADORES DE PRODUCCIÓN URGENCIAS	PROMEDIO 2024
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN URG	129,5%
PROMEDIO HORAS ESTANCIA EN URG	12.1 horas
PROMEDIO HORAS ESTANCIA OBSERVACIÓN	7.1 horas
PROMEDIO DE TRIAGES	4999
PROMEDIO DE ATENCIONES	3477
PROMEDIO DERIVADOS A CIGA	1424
TIEMPO PUERTA TRIAGE	26.6 min
TIEMPO ATENCIÓN TRIAGE I	1.2 min
TIEMPO ATENCIÓN TRIAGE II	14.4 min
TIEMPO ATENCIÓN TRIAGE III	59.3 min

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

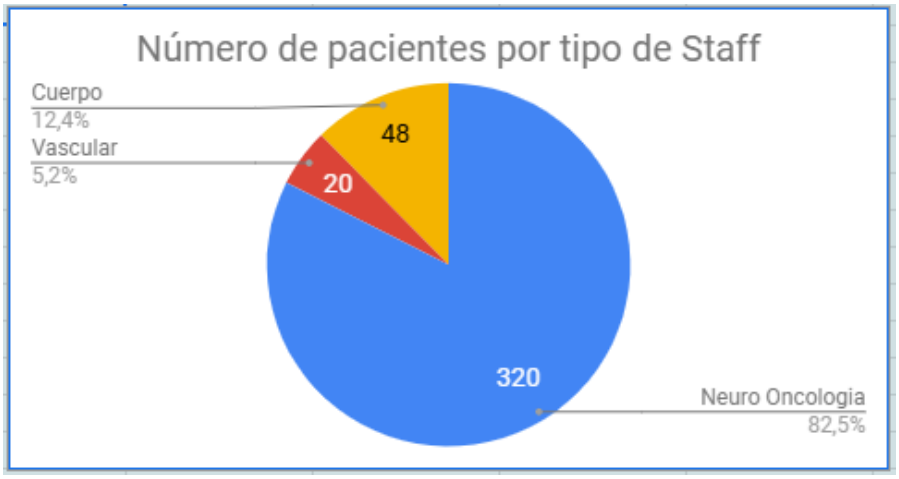
INDICADORES CX	PROMEDIO 2024	TOTAL
PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA	113	1354
PROM. CX COLUMNA	43	516
PROM. CX CRÁNEO	65	779
PROM. CX GRAL	3 /mes	34
CANCELACIONES	7.7/mes	5,60%
PROM. CX EMERGENTES	4.5/mes	54
COMPLICACIONES QX	1.6/mes	19
EA EN CIRUGÍA	0.9/mes	11
REINTERVENCIONES	1.9/mes	23
OCUPACIÓN QUIRÓFANO 1	86,6%	
OCUPACIÓN QUIRÓFANO 2	82,9%	

INDICADORES ANGIOGRAFIA	PROMEDIO 2024	TOTAL
TOTAL PANAGIOGRAFIAS	70/mes	836
TOTAL TEV	49/mes	588
CANCELACIONES	6/mes	68
EA EN ANGIOGRAFÍA	1.3/mes	16
COMPLICACIONES	1.2/mes	15

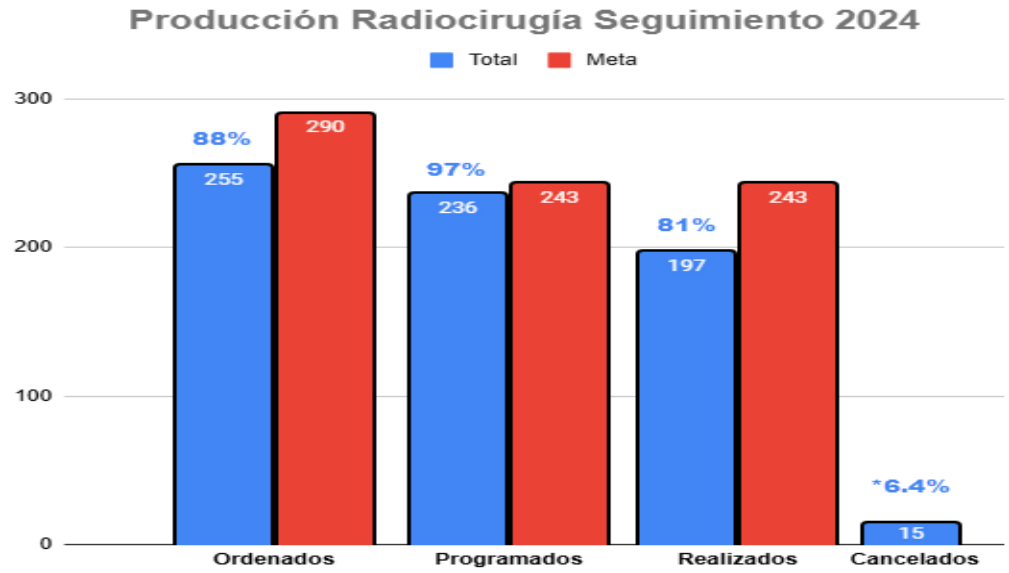
Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

CYBERKNIFE

En el servicio de Radiocirugía se realizaron en el 2024 tres tipos de Staff, el Neurooncología, Vascular y Staff de cuerpo, en total se presentaron 388 pacientes distribuidos así:



Se realiza seguimiento quincenal a la productividad del servicio con un equipo interdisciplinario, se registra en el Drive de seguimiento e indicadores de producción 2024. El comportamiento durante el año 2024 se describe a continuación:



* Corresponde al porcentaje de cancelación sobre los programados

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

En resonancia la meta de producción para el equipo Lumina se cumplió en un 93% y la meta para el equipo de Amira en un 97%, se tenía planeado trabajar 7 días a la semana anestesia, pero por la gran demanda y tratando de mejorar la oportunidad y responder oportunamente a las PQRS se trabajó hasta 9 días, esto se logra trabajando varios días a la semana simultáneo con anestesia. Sin embargo, esto afecta la producción ya que en total se hacen menos estudios

En Tomografía se cumple la meta en un 97%, desde el mes de julio hay una caída importante en la demanda lo que conlleva a revisión de horarios, donde se cierran inicialmente los domingos, y finalmente se deja trabajando Tac2 solo 2 veces a la semana.

SERVICIO	TOTAL
RM	24.657
TAC	23.491
RX	8.611
ECO	2.738
ECOCARDIO	917
EEG	6.528
POTENCIALES	1.637
POLI	2.429
VIDEO-HORAS	43.849
EMG	5.021

OBSERVACIÓN: El dato está en número de pacientes atendidos, menos en video que se presenta por número de horas

Los servicios de ecografía, ecocardiografía y rayos X, dependen del servicio de urgencias en un 85% aproximadamente. En todos se supera la meta 119%, 111% y 107% respectivamente.

El sistema de PACS – RIS (AQUILA) se estabilizó en el mes de abril aproximadamente, sin embargo, aún no se ha terminado el paso de todas las imágenes.

En el mes de noviembre se deja de entregar CD, pensando en el cuidado del medio ambiente, todo se puede descargar desde el portal Web.

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

LABORATORIO

La gestión del laboratorio clínico durante el año 2024, se puede evaluar desde varios puntos de vista:

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA: Se realizó la renovación tecnológica, de las secciones de inmunología, se hizo cambio del equipo e411 por otro equipo de la misma generación, pero nuevo; con esto garantizamos la precisión y exactitud de los resultados para brindar un servicio más seguro a cada usuario.

ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA CALIDAD: Se cumplió con el cronograma establecido por el área de calidad en lo relacionado a la habilitación. Se actualizaron los manuales de las secciones técnicas y de control de calidad de acuerdo a lo solicitado, se amplió el programa de control de calidad externo al 98% de las pruebas ofertadas en el laboratorio, observando importante mejoría en los indicadores de desempeño por sección.

VIGILADO Supersalud

RESUMEN DE DESEMPEÑO MENSUAL

Mes	> 6 Sigma	5 Sigma	4 Sigma	3 Sigma	2 Sigma	< 2 Sigma	% Cump
Mar-2024	3	1	0	2	0	0	100.0
Abr-2024	1	0	0	3	2	0	66.67
May-2024	0	3	1	1	1	0	83.33
Jun-2024	0	0	3	3	0	0	100.0

CONVENCIONES
Seis Sigma: Calidad de Clase Mundial
Cinco Sigma: Calidad Excelente
Cuatro Sigma: Calidad Buena
Tres Sigma: Calidad mínima aceptable
Dos Sigma o menor: Calidad inaceptable (Tomar acciones inmediatamente)

ACTIVIDADES ASISTENCIALES: Se procesaron el 99.08% de las pruebas solicitadas al laboratorio, el restante obedeció a suspensiones, altas, fallecimientos o muestras no recibidas en el laboratorio. En el año 2023 se procesaron 159.475 pruebas, mientras que en el año 2024 fueron analizadas 170.445, lo que representa un incremento del 7%. El porcentaje de remisiones se mantuvo por debajo de la meta establecida. En cuanto a los tiempos de oportunidad el laboratorio hace entrega del 97% de los resultados en la primera hora de atención y del 99.7% durante las 2 primeras horas, lo cual refleja el compromiso y dedicación de todo el personal.

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

CENTRO DE INVESTIGACIÓN

El centro de investigación está llevando a cabo cinco ensayos clínicos contratados con la industria farmacéutica. De estos 5 estudios 4 se encuentran activos con participantes. El estudio YKP 509C003 se encuentra en fase de reclutamiento. Por el momento, se han cumplido con todas las metas de reclutamiento acordadas con los patrocinadores. En el 2025 se iniciará el estudio Captivate, para este estudio actualmente el centro de investigación se encuentra en fase de recepción de documentos para análisis de presupuesto, contrato y sometimiento al comité de ética.

ESTUDIO	PATOLOGÍA	ESTADO	Pacientes incluidos/acordados
O´HAND	Esclerosis múltiple primaria progresiva	Activo	4 de 4 pacientes
FENTREPID	Esclerosis múltiple primaria progresiva	Activo	8 de 4 pacientes
YKP 509C003	Síndrome de Lennox Gataut	Activo	6 de 10 pacientes
REMODEL	Esclerosis múltiple remitente recurrente	Activo	3 de un paciente
CAPTIVATE	Polineuropatía desmielinizante crónica	Start-up	NA

VIGILADO Supersalud

INVESTIGACIONES INTERNAS

Se tienen registrados 81 proyectos de investigación aprobados, de los cuales 23 finalizaron este año y 58 continúan activos. En la figura 1 se observa el estado de los proyectos activos y en la figura 2 el estado de los proyectos finalizados. Adicionalmente, en el 2024 el comité de investigación evaluó 36 proyectos de investigación nuevos, de los cuales aprobó 28 proyectos.

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

Figura 1: Estado de proyectos activos 2024

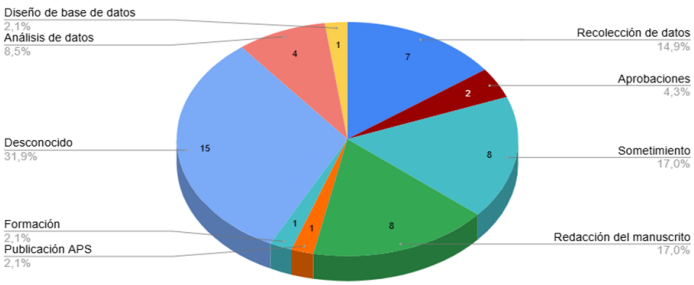
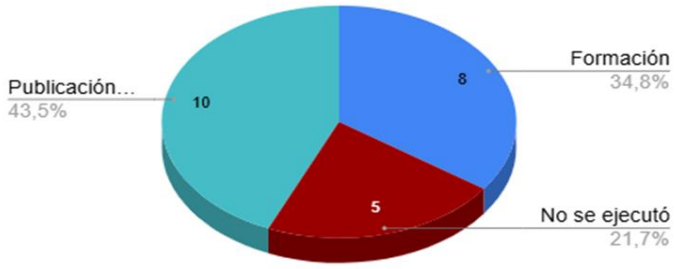
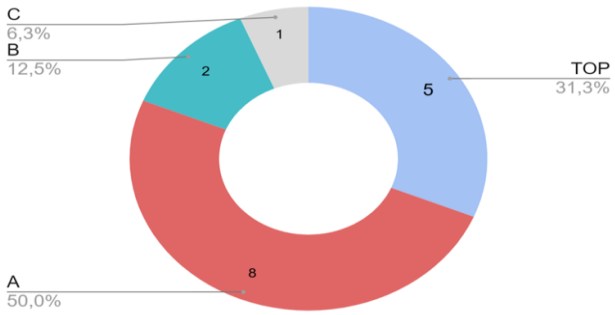


Figura 2: Estado de proyectos finalizados 2024



Referente a los productos de los proyectos de investigación en el 2024 se publicaron 16 artículos científicos.

Figura 3: artículos publicados según clasificación de revistas por el Ministerio de Ciencia, tecnología e innovación



Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

DOCENCIA

En el 2024 se tuvieron 760 rotaciones de personal en formación. Tenemos 14 convenios docencia-servicio activos. Se encuentra en gestión el convenio con el SENA. La Universidad CES es la que más residentes envía (309). El 61% del personal de rotación están cursando fellows, residencias o maestrías.

UNIVERSIDAD	NÚMERO DE RESIDENTE
CES	309
Universidad de Antioquia	79
Universidad Pontificia Bolivariana -UPB	52
Universidad Cooperativa de Colombia - UCC	17
Universidad del Sinú - Cartagena	26
Universidad Remington	12
Pontificia Universidad Javeriana	5
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud -FUCS	4
Universidad Nacional	2
Militar	1
Universidad de San Buenaventura	32
Cedenorte	203
Universidad Abierta y a Distancia	16
CES – Universidad Nacional de Arequipa (Perú)	2
Total general	760

VIGILADO Supersalud

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

NIVEL DE FORMACIÓN	N°
Posgrado	351
Maestría	114
Pregrado	76
Tecnología	16
Técnica	203
Total general	760

Atentamente,

RAFAEL HERNÁN MORENO SALAZAR
Director General
FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA IVÁN JIMÉNEZ RAMÍREZ
Representante Legal
C.C. 70.092.263

Calle 55 No. 46 - 36 Sector Centro - Medellín, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 576 66 66
Calle 103 No. 97 - 98 Barrio Chinita - Apartadó, Colombia / Teléfono: + 57 + (604) 828 09 50 Ext. 8000
www.institutoneurologico.org

Informe de Gestión 2025

Vigilado Supersalud

Informe de Gestión 2025

Contenido

1. Planeación Estratégica
2. Gestión Administrativa
3. Gestión Misional

Protección de datos personales

Los datos personales en custodia del Hospital Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder del Hospital Neurológico de Colombia, serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

-Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.

-Para comunicar a sus grupos de interés, información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.

-Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.

-Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios. En los procesos organizacionales del Hospital Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares. Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

El Hospital Neurológico de Colombia-Fundación Iván Jiménez, está comprometido en proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de los usuarios. Recopila, almacena y procesa la información personal solo con el consentimiento explícito de los usuarios, y se aplican medidas de seguridad adecuadas para proteger dicha información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.
Los usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar sus datos personales en cualquier momento por medio del área de Gestión Documental o por la página web del Instituto. Para más información sobre cómo se manejan los datos personales y la política completa de privacidad en el siguiente link: https://neurologico.org/wp-content/uploads/2025/11/RDDEP-

Cumplimiento de otras normas

El Hospital Neurológico de Colombia, ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

El Hospital Neurológico de Colombia, no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013.

Introducción

En el Hospital Neurológico de Colombia, entendimos que, para seguir liderando las neurociencias en un entorno sectorial de alta complejidad, debíamos evolucionar desde adentro hacia afuera.

Bajo esta premisa, el 2025 fue un año de importantes retos como fue la implementación de un nuevo sistema ERP, un cambio completo en el software que integra todas las áreas operacionales de la institución, una herramienta que nos ha permitido avanzar en nuestra capacidad operativa.

También fue un año clave para avanzar en el cumplimiento de las Resoluciones 1884 y 1885 de 2024, ya que se desarrolló un trabajo significativo en los procesos de facturación electrónica, fortaleciendo la correcta generación, validación y control de los documentos electrónicos, de conformidad con los lineamientos establecidos por la DIAN.

La integración del modelo de contratación por Pago Global Prospectivo (PGP) con SURA EPS representó un avance estratégico para la institución, al permitir un seguimiento continuo de los pacientes, a partir de un trabajo articulado con el equipo institucional, lo que a su vez ha contribuido con el fortalecimiento de la sostenibilidad institucional y a una mayor eficiencia en la prestación de los servicios.

Otro aspecto relevante fue la incorporación oficial de la palabra “Hospital” en nuestro nombre y logotipo, esto se hizo con el propósito de proyectar nuestra identidad como una institución especializada en el campo de las neurociencias, con servicios integrales y un enfoque alineado con nuestro modelo de atención.

Y el principal desafío que tuvo como punto de partida el año 2025, fue iniciar con el proceso de compraventa nuestra nueva sede Poblado donde buscamos ampliar la cobertura de atención en esta zona de la ciudad, con servicios de quirófanos para procedimientos de alta complejidad, hospitalización básica y cuidados críticos, consulta externa de Neurología, Neurocirugía, Neuropediatría y Neuropsicología, clínica alivio del dolor, laboratorio clínico, angiografía y neurointervencionismo, resonancia nuclear magnética, escanografía computarizada, centrados en el paciente con la más alta calidad.

En este informe de gestión 2025, compartimos los resultados de un año de renovación institucional y de una búsqueda permanente del mejoramiento continuo, donde la calidad en la prestación de nuestros servicios, siga siendo nuestra mayor promesa de valor.

Rafael Moreno Salazar
Director General - Hospital Neurológico de Colombia

Vigilado Supersalud

Nuestra Historia
Nacimos en el año 1972 como la Liga Antioqueña contra la Epilepsia.

Con el tiempo, la necesidad de atender otras enfermedades neurológicas fue en aumento, y, a la par, también fue necesario ajustarnos a las demandas y la cobertura de la población.
Por esta razón, nuestro logo se ha transformado.

LIGA ANTIOQUEÑA CONTRA LA EPILEPSIA

1972

INSTITUTO NEUROLOGICO DE ANTIOQUIA

1996

Instituto Neurológico de Colombia

2011

Fundación Instituto Neurológico de Colombia

2022

Hospital Neurológico de Colombia

2025

Vigilado Supersalud

Somos Hospital Neurológico de Colombia

“Experiencia y compromiso al servicio de la vida”

Hospital Neurológico de Colombia

Durante el 2025, dimos un paso trascendental en nuestra identidad visual al integrar la palabra 'Hospital' en nuestra imagen institucional.

Este cambio representa la evolución natural de nuestra esencia. Al reafirmarnos como Hospital Neurológico de Colombia, destacamos nuestra trayectoria como un centro de alta complejidad que ofrece cuidado integral en el campo de las neurociencias de aplicación clínica.

Esta nueva identidad simboliza nuestra madurez institucional y el compromiso de ofrecer un entorno completo, donde la ciencia y la calidez humana se unen para brindar esperanza y bienestar a cada uno de nuestros pacientes y sus familias.

Vigilado Supersalud

El Hospital Neurológico de Colombia a partir de las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familias, sus clientes y público en general, está comprometida con su satisfacción y cumplimiento ético, humano y legal. El principio fundamental de sus estrategias, es realizar una gestión integrada con Responsabilidad Social Empresarial, en la cual la calidad de los productos y servicios involucre la racionalidad de los recursos, la protección del medio ambiente, el autocuidado, la Promoción de la Salud, la Prevención de la enfermedad, la seguridad clínica, las buenas prácticas, la investigación y la docencia y la autosostenibilidad financiera en todos los procesos, teniendo en cuenta las condiciones del mercado y la legislación aplicable a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Nuestro Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración es el máximo órgano de dirección y control estratégico, responsable de orientar la toma de decisiones, velar por la sostenibilidad institucional y asegurar el cumplimiento de los principios éticos, legales y financieros. Este Consejo establece lineamientos, supervisa la gestión de la alta dirección y promueve prácticas de transparencia, buen gobierno y rendición de cuentas, garantizando que las actuaciones de la organización estén alineadas con su misión, visión y responsabilidades frente a los grupos de interés.

Dr. Fernando Restrepo
Delegado benefactor

Dr. Gustavo Jiménez J.
Delegado benefactor

Dr. Carlos Jaramillo V.
Delegado benefactor

Dr. Jorge Iván Jiménez J.
Delegado benefactor

Dra. Diana Gómez M.
Delegada empleados asistenciales

Ximena Duque.
Delegada empleados administrativos

Jefe Marcela Machado
Delegada empleados asistenciales

Vigilado Supersalud

Planeación Estratégica 2024 – 2033

La Planeación Estratégica parte del resultado de un profundo análisis de factores sociales, económicos, culturales, laborales, epidemiológicos, tecnológicos, legales, entre otros, que buscan desarrollarse de manera lógica y controlada, para asegurar el crecimiento esperado, con la participación de los diferentes niveles organizacionales.

Con una periodicidad trimestral en comité ampliado, se realiza un seguimiento a cada uno de los proyectos que iniciaron en 2024, con el propósito de conocer los avances y las necesidades institucionales que permitan el planteamiento de nuevos proyectos para avanzar de manera conjunta en nuestro direccionamiento estratégico.

Estado de proyectos formulados 2024-2033

83%

Ejecución que corresponde al avance total de los proyectos ACTIVOS y FINALIZADOS en los años 2024 y 2025

Vigilado Supersalud

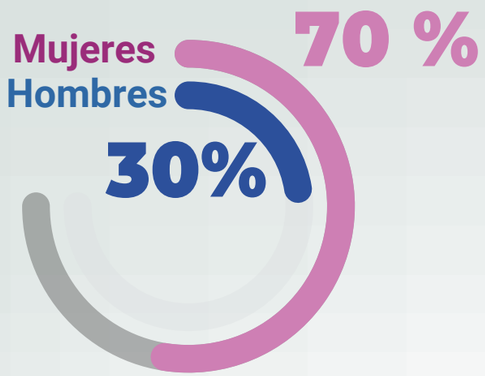
Gestión
Administrativa

Vigilado Supersalud

Área de Gestión Humana

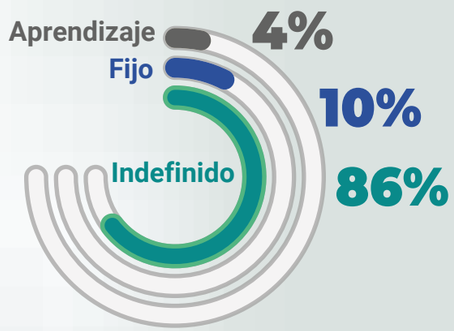
Nuestro equipo humano

La institución culmina el año con un total de **701 empleados,** se mantiene un porcentaje importante de personal femenino, condición que está estrechamente relacionado con las instituciones de salud.



En cuanto a la modalidad de vinculación, se observa un alto nivel de estabilidad laboral, dado que el 86% de los colaboradores cuenta con contrato a término indefinido. Este indicador refleja una apuesta institucional por la retención del talento humano y la continuidad del conocimiento organizacional. A su vez, la presencia de contratos a término fijo (10%) y de aprendizaje (4%) permite mantener cierto nivel de flexibilidad operativa y apoyar procesos de formación y relevo generacional, contribuyendo al equilibrio entre estabilidad, desarrollo y sostenibilidad del equipo de trabajo

Tipos de contrato



La responsabilidad social empresarial y el bienestar de los empleados es una prioridad de la Administración:

Inversiones en formación y desarrollo

Plan de Capacitación Institucional	$ 870.147.215
Subcomité de Educación	$ 54.688.091
Patrocinios Beca Iván Jiménez	$ 149.656.179
Total	$ 1.074.491.485

Inversión Cultura Organizacional

Valor	$ 37.692.553

Inversión Bienestar Institucional

Actividades Bienestar	$ 135.230.314
Sub Comité de Vivienda	$ 22.465.500
Subsidio Restaurante	$ 229.656.966
Subsidio parqueadero de Motos	$ 58.322.880
Seguro de Vida	$ 46.289.307
Total Bienestar	$ 491.964.967

Gran total: $ 1.604.149.005

Vigilado Supersalud

El fortalecimiento del liderazgo ha sido una de las principales apuestas de la Dirección actual. En el año 2025, culmina el proceso del primer grupo de la escuela de liderazgo institucional donde se fortalecieron habilidades relacionadas con la toma de decisiones, la comunicación asertiva, el manejo del tiempo y otros temas que permitieron fortalecer a la vez los equipos de trabajo siempre enfocados a la calidad en la atención de nuestros usuarios.

282
participantes en la **Inmersión Cultura Organizacional 2025**

Programa de formación permanente que permite a los colaboradores repensarse e identificar las características de la cultura organizacional, promoviendo los valores institucionales desde las actuaciones diarias en el Neurológico.

Inversión cultura Organizacional

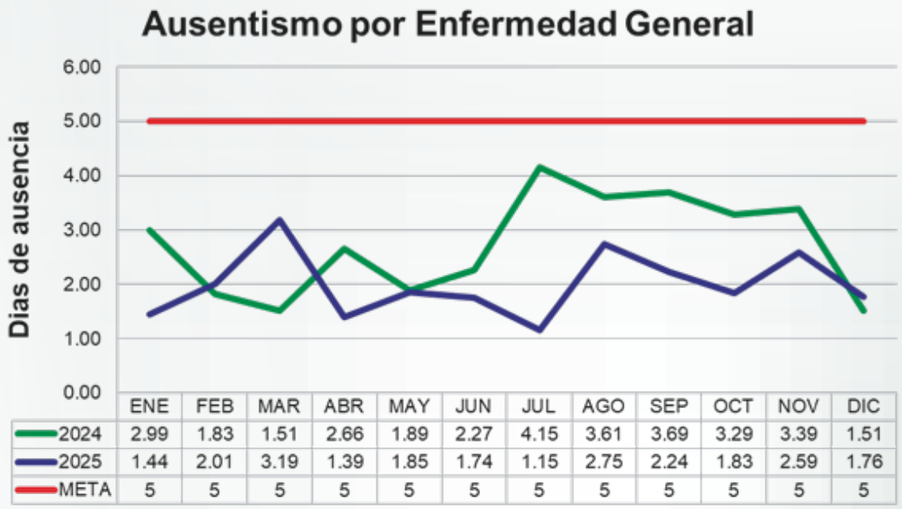
$ 37.692.553

Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo presentó un buen desempeño en el cumplimiento de los Estándares Mínimos del SG-SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019, alcanzando un nivel de cumplimiento del 97 %, lo cual evidencia la adecuada implementación del sistema en la institución.

En materia de seguridad, se logró una reducción del 14 % en la accidentalidad laboral en comparación con el año 2024, resultado que evidencia el impacto positivo de las acciones preventivas adoptadas.

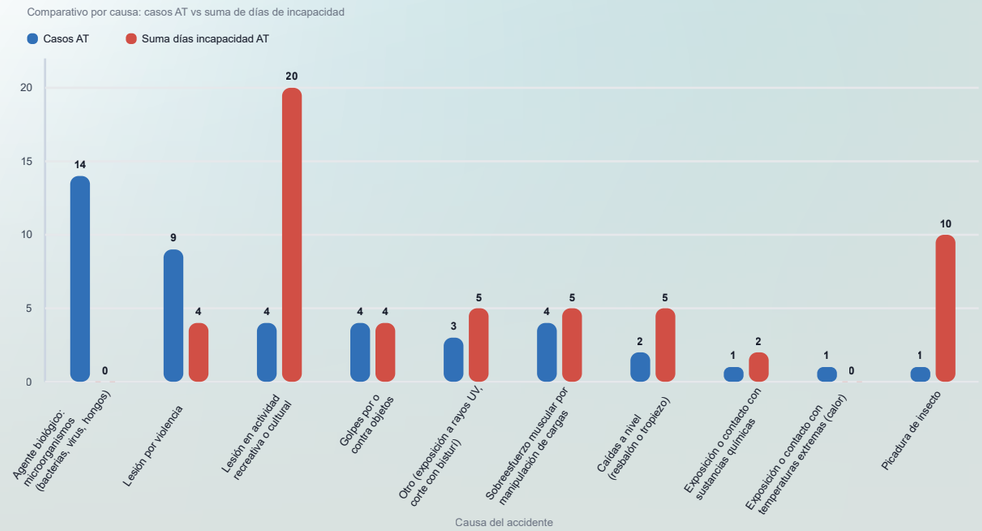
Adicionalmente, durante el período evaluado no se presentaron casos de enfermedad laboral, manteniendo una incidencia del 0 %.

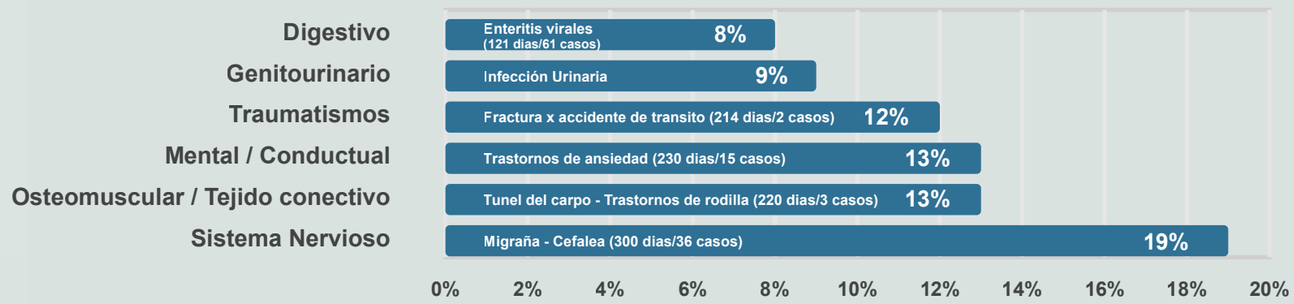


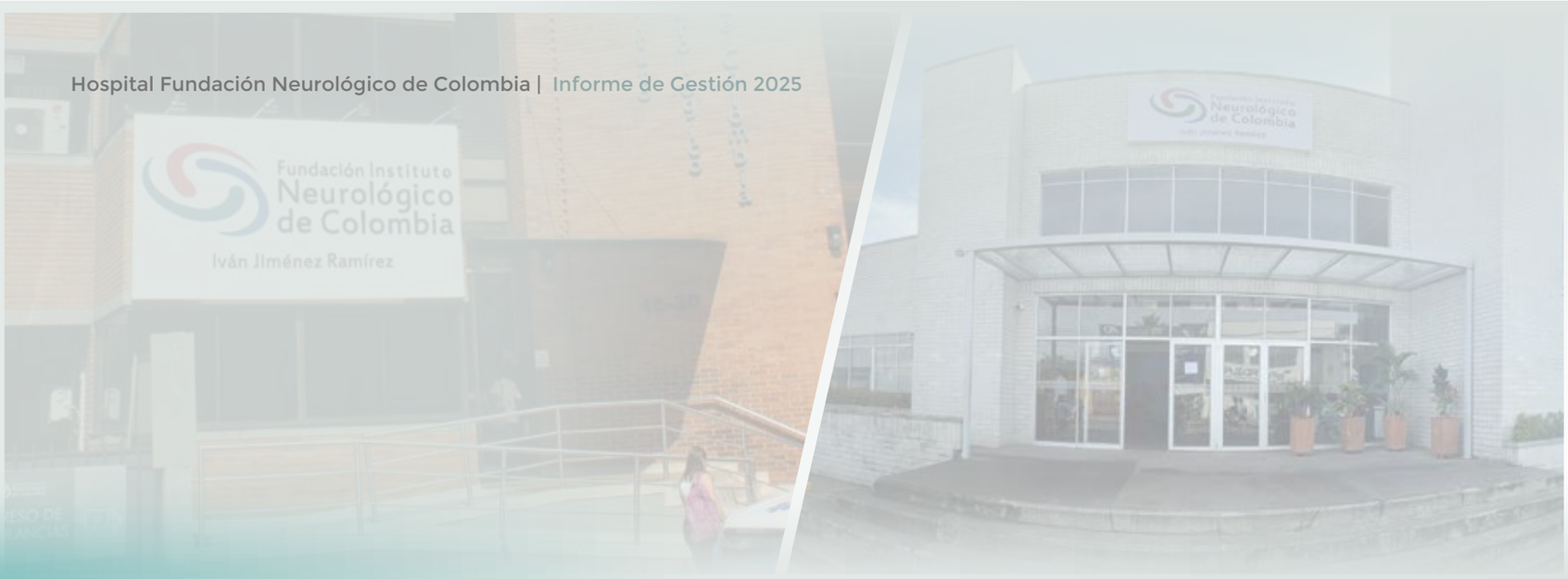
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2024	2.99	1.83	1.51	2.66	1.89	2.27	4.15	3.61	3.69	3.29	3.39	1.51
2025	1.44	2.01	3.19	1.39	1.85	1.74	1.15	2.75	2.24	1.83	2.59	1.76
META	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

La gráfica muestra el número de días de ausentismo por enfermedad general en relación con los días de trabajo programados. En 2024 y 2025, el indicador se mantiene por debajo de la meta de 5 días por mes. En 2025 se observa un nivel más bajo y estable frente a 2024, lo que refleja una mejora en la asistencia del personal.

Caracterización de accidentalidad 2025







Área de Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad - SOGC

Auditorías internas para el mejoramiento de la calidad de la atención – PAMEC Ciclo 54, ejecutado en 2025.

Se auditaron **24 procesos, alcanzando un 95,29 % de cumplimiento.** Como resultado, se identificaron **132 oportunidades de mejora, de las cuales 87 ya han sido cerradas,** manteniendo en seguimiento 45 acciones para fortalecimiento continuo.

Avances y novedades 2023-2025

2023-2024-2025

Renovación del REPS (Registro especial de prestadores de salud) de las dos Sedes y del Portafolio de Servicios.

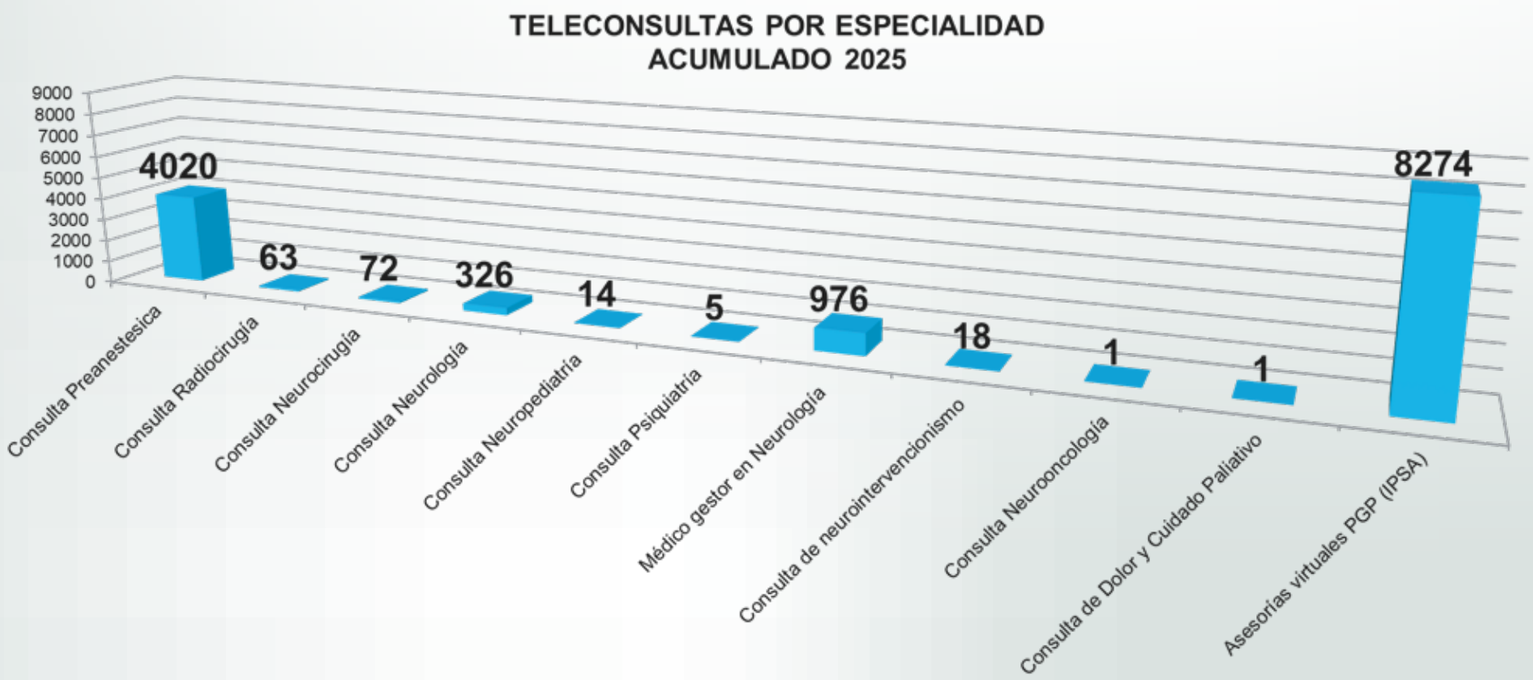
2025 Novedades de servicio:

Apertura Cirugía Ortopedia de mediana complejidad
Modalidad de teleconsulta no interactiva (Asesorías Virtuales – PGP)

2025 Novedad de Prestador y de Sede:

Cambio de nombre ante el Ente Territorial y en Supersalud

TELEMEDICINA:
Presentación del servicio



La Telemedicina avanza como un modelo estratégico para ampliar el acceso, reducir barreras geográficas y garantizar continuidad en la atención especializada. En el año 2025, se evidencia un alto volumen de teleconsultas, con mayor concentración en Asesorías Virtuales y consulta pre anestésica; lo que demuestra que avanza en la cobertura, oportunidad y resolutividad del servicio.

Área de Sistemas e información

Cambiamos nuestro ERP

Uno de los retos del año era el cambio de nuestro sistema operativo, del SAHI a Dinámica Gerencial, alcanzado el 100% en la implementación de los módulos. La puesta en marcha es coherente con la resolución 1442 de 2024 (CIE 11) y trabajamos en la resolución 1888 de 2025 (Interoperabilidad de la Historia Clínica - RDA).

Migración de respaldos para seguridad de la información

El backup de la base de datos y servidores de Dinámica Gerencial-ERP, se están llevando a la nube.

Avanzamos en desarrollos internos clave, tales como:

- Reposición automática de inventarios en servicios asistenciales.
- Informes estadísticos para distribución de costos (activos fijos y nómina).
- Informes de facturación general y apoyo a la modalidad PGP.
- Adaptación de aplicativos al nuevo ERP (App de Gestión Humana, Facturación electrónica de proveedores y Toma de Inventarios).

Avanzamos en procesos de Automatización e Inteligencia Artificial.

Incursionamos en la automatización mediante el uso de robots para la gestión de órdenes médicas, optimizando la eficiencia de esta labor. Además, realizamos un piloto en Consulta Externa con la herramienta de IA "Telepatía", apoyando la elaboración de historias clínicas para que los especialistas dispongan de más tiempo de calidad con los pacientes.

Vigilado Supersalud

Avances en el área biomédica 2025

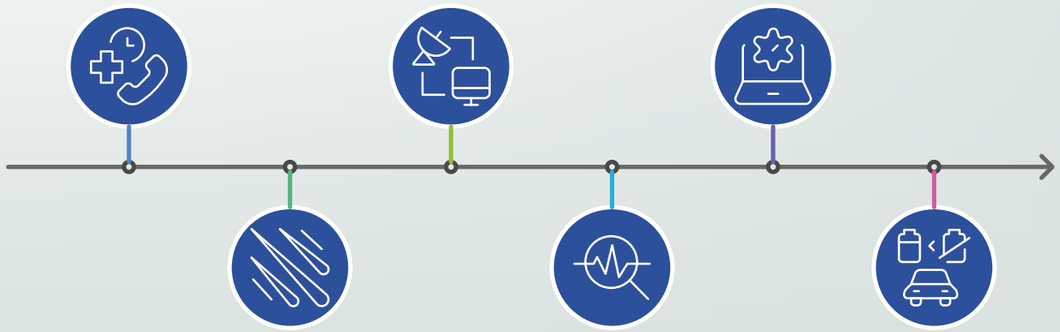
Equipo	Cant	Valor total
Electromiógrafo	1	$ 165.471.736
Polisomnógrafo portátil	1	$ 52.360.000
Sistema de capnografía	1	$ 39.984.000
Analizador de gases arteriales	1	$ 38.630.137
Sistema de monitoreo BIS	1	$ 19.040.000
Renovación sistema de telemetría	31	$ 0
Inyector de medios de contraste	4	$ 0
Otros equipos	33	$ 20.313.741
Total	**73**	**$ 335.799.614**

Iniciativas de Mejora Hospitalaria

Implementación de un llamado de enfermería de última generación para el servicio de hospitalización.

Consolidación de un modelo de aseguramiento metrológico para todos los equipos diseñados para medir, pesar o contar de la Institución.

Renovación del sistema de telemetría.



Mejora de los modelos de mantenimiento preventivo para equipos biomédicos críticos

Cierre de todos los programas de soporte técnico por encima del 99.5% de cumplimiento.

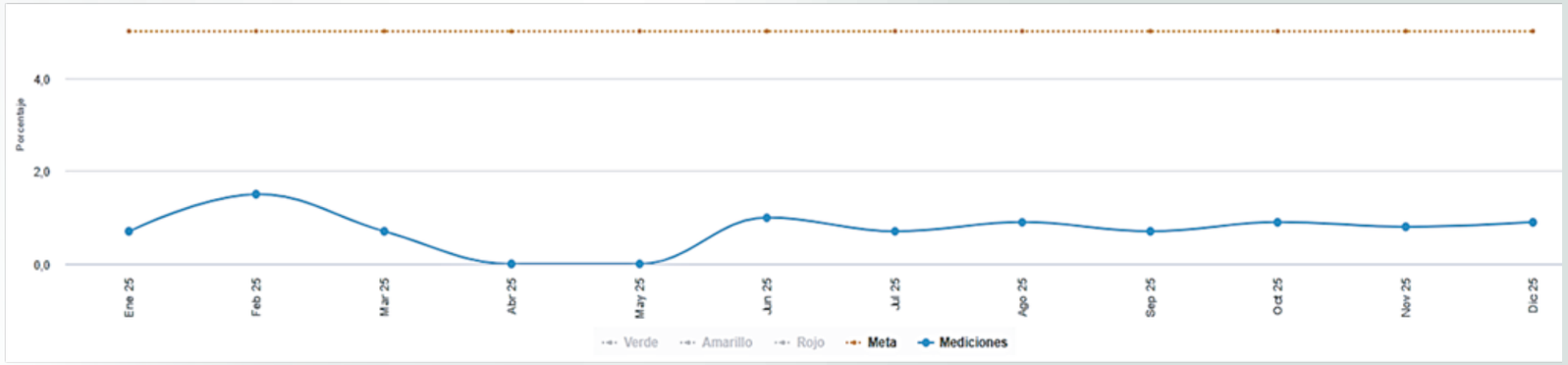
Renovación del sistema de inyección de medios de contraste en ambas sedes.

Mantenimientos Preventivos

Cumplimiento acumulado del plan de mantenimiento: 99.9%

- En 2025 se programaron 1594 mantenimientos preventivos, de los cuales quedó pendiente un equipo.
- Pendiente por mantenimiento: Módulo de signos vitales y queda pendiente para el año 2026 el instrumental de cirugía.

Correctivos



Costo Reparaciones
2024: $ 944.084.877
2025: $ 769.440.517

Área Biomédica 2022-2025

Logros Principales

Período 2022-2025

Fortalecimiento del Talento Humano
3,286 personas capacitadas

455 capacitaciones realizadas | Incremento del +81.1%
Uso seguro de la tecnología

Excelencia en Cumplimiento Operacional
>98% en indicadores

MP: 98.87% | Calibraciones: 99.93%
Garantía de servicios confiables

Disponibilidad y Confiabilidad
98.20% disponibilidad de servicios

Tiempo de respuesta Correctivos: 4.29 horas
Respuesta rápida y efectiva

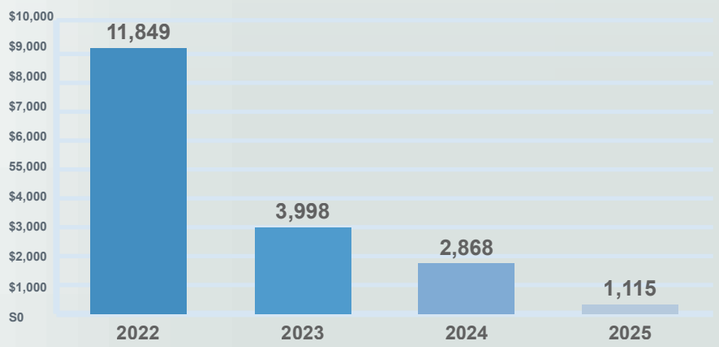
Inversión Estratégica en Tecnología Biomédica

Período 2022-2025

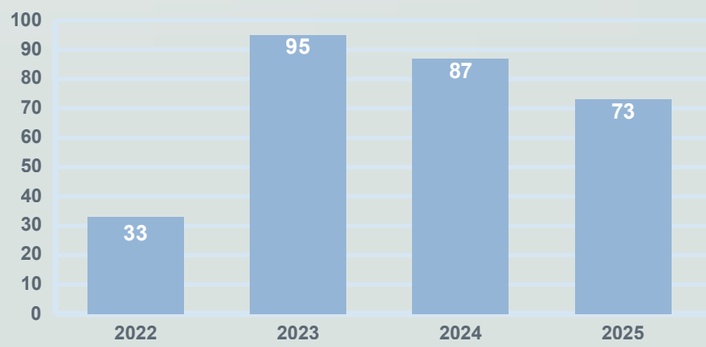
Inversión Total
$13,809,654,638
COP
Período 2022-2025

Equipos Adquiridos
288
equipos
Equipos Biomédicos

Inversión Anual (Millones COP)



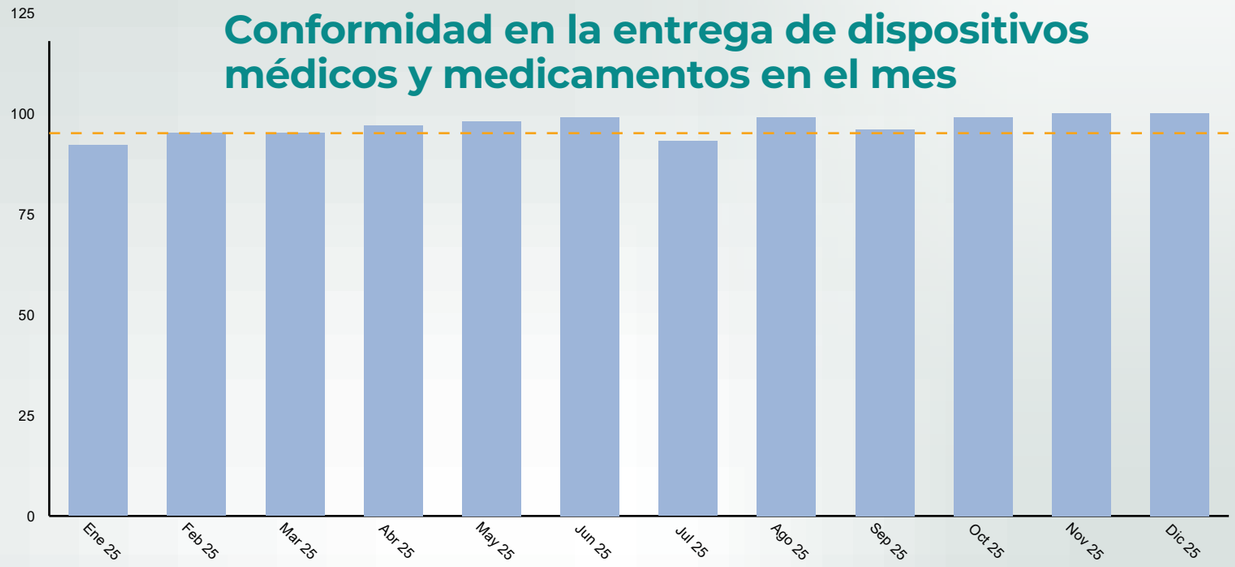
Equipos Adquiridos por Año



Vigilado Supersalu

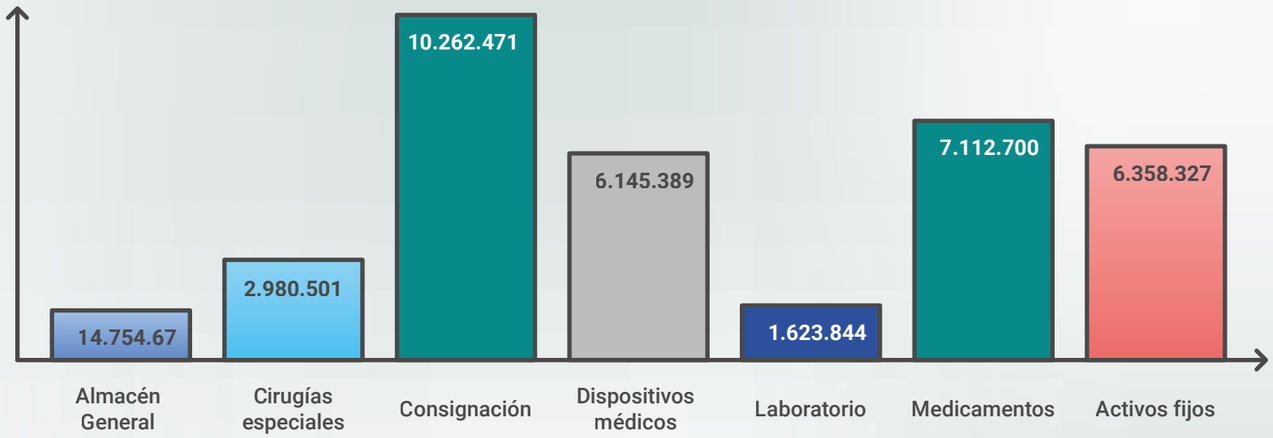
Área de Abastecimiento (Compras de insumos y medicamentos)

Conformidad en la entrega de dispositivos médicos y medicamentos en el mes



El análisis de la entrega de insumos y medicamentos en el año 2025 muestra una estabilidad y desempeño sobresaliente, manteniéndose casi de forma constante **por encima del umbral de cumplimiento 90%.** Este indicador refleja una tendencia positiva a lo largo del año mejorando la prestación de los servicios y atención de los pacientes.

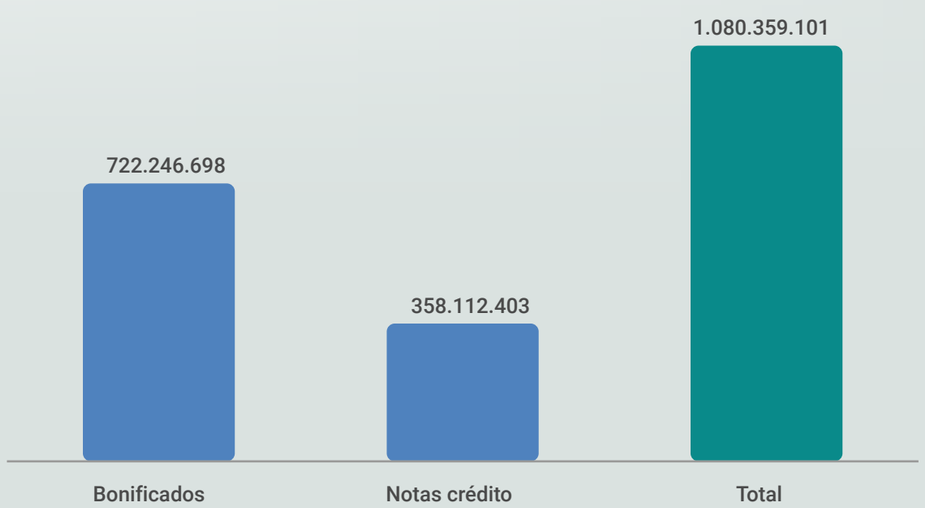
Área de Abastecimiento (Compras de insumos y medicamentos)



Durante el año 2025 el total de las compras ascendieron a 35.958.698.231, evidenciando una concentración en las líneas de Consignación, Medicamentos y Dispositivos médicos que representaron la mayor inversión operativa. A pesar de la situación del sector salud se tuvo un rubro significativo en la inversión de activos fijos fortaleciendo la capacidad instalada de la organización.

Los esfuerzos de eficiencia desde la parte administrativa y negociación fueron prioridad para el abastecimiento, logrando un impacto financiero significativo.

El desempeño comercial de 2025 refleja una gestión sólida en la optimización de beneficios por compras, el 67% corresponde a productos bonificados, lo que sugiere una negociación efectiva de volúmenes para obtener inventario adicional sin costo directo. Por otro lado, las notas crédito representan el 33%, estas estrategias fortalecen el margen operativo y demuestra una ejecución administrativa eficiente para maximizar el retorno sobre la inversión en compras.



Área de Gestión Documental-CAD,

2025 Se avanzó en la gestión digital de la radicación, la redirección de solicitudes, la gestión documental y la atención al usuario, obteniendo los siguientes resultados:

5.873 derechos de petición, tutelas y otras gestiones atendidas.

8.954 solicitudes y entregas de historias clínicas físicas y electrónicas, garantizando oportunidad, confidencialidad y cumplimiento normativo.

1.397 radicaciones de correspondencia externa.

1.707 solicitudes no radicables, evidenciando mejoras en la clasificación documental.

Facturación Electrónica

11.667 registros de facturas recepcionadas durante 2025.

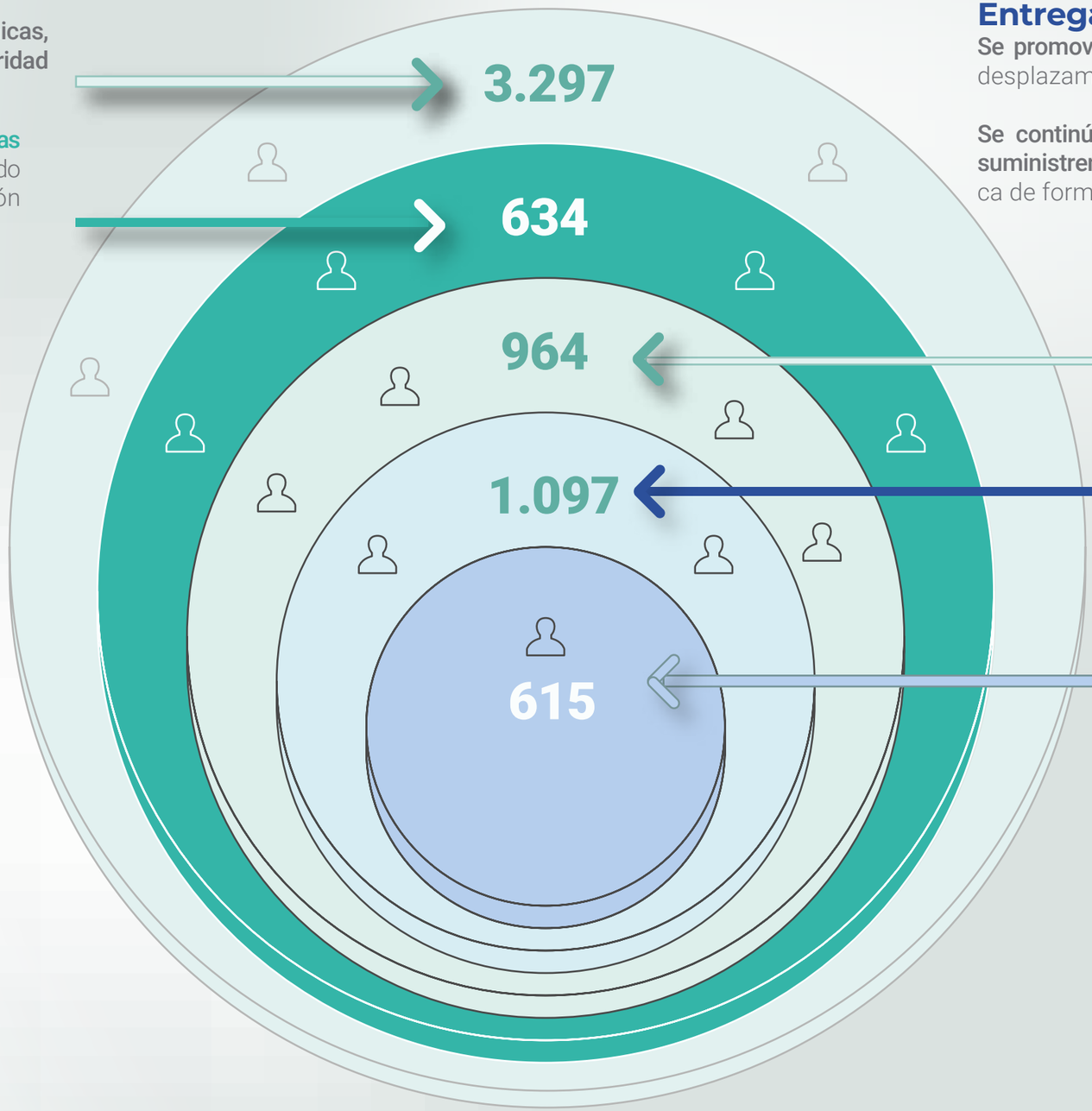
En la vigencia de 2025 se realiza la recepción de 11.667 facturas.

También, el 2025 se inició la operación del software QF Document, permitiendo la trazabilidad de las comunicaciones oficiales y trámites internos mediante flujos de trabajo en: gestión digital de comunicaciones sin impresión, las firmas directamente desde el sistema, y el aporte a las estrategias institucionales de uso óptimo del papel.

Historias Clínicas y Calidad de la Información.

Unificaciones de historias clínicas, mejorando la organización e integridad de la información del paciente.

Análisis de rebotes por inconsistencias en datos demográficos, fortaleciendo la confiabilidad de la información clínica.



Entrega digital de historias clínicas:

Se promovió el envío por correo electrónico, evitando el desplazamiento de los pacientes a la institución.

Se continúa creando cultura en los pacientes para que suministren su correo electrónico y recibir la historia clínica de forma electrónica y segura.

Organización de archivo central.

Carpetas ingresadas mediante transferencias documentales según TRD.

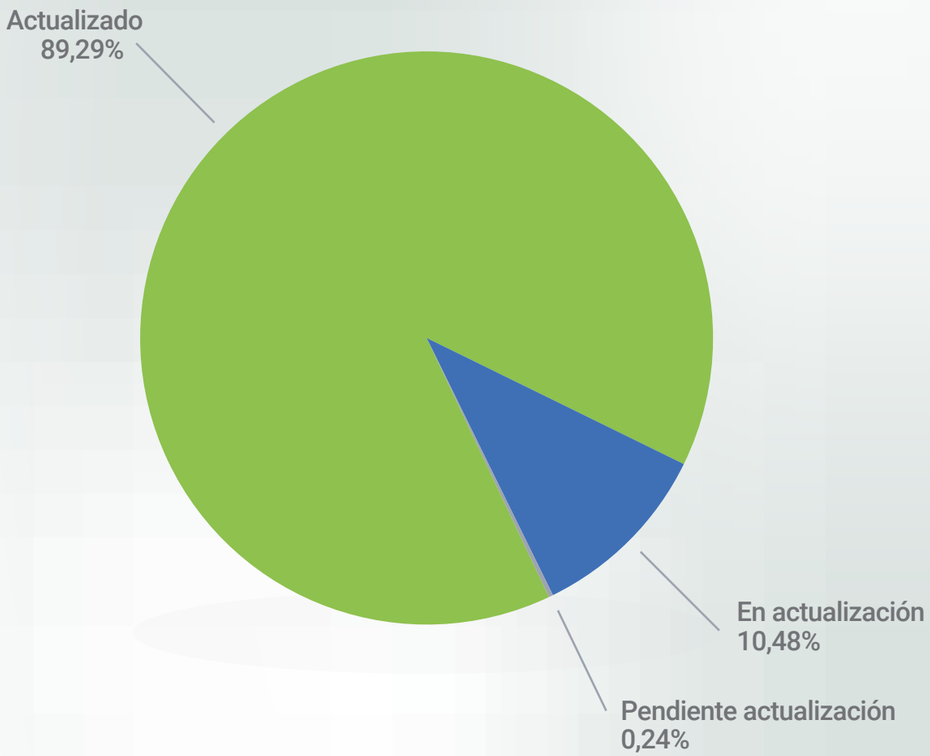
Carpetas organizadas conforme a las Tablas de Retención Documental, garantizando cumplimiento normativo.

Capacitaciones realizadas en:

- Organización documental según TRD.
- Manejo de datos demográficos.
- Confidencialidad de la información.

Área de Contratación y Mercadeo, se detalla el estado de negociación durante el año 2025

Estado de la negociación a 31 de diciembre de 2025 (Según valores radicados entre enero y diciembre de 2025)



La oficina de Gestión Órdenes Médicas (GOM), se avanzó en la reestructuración de funciones y responsabilidades de los colaboradores, y en el diseño e implementación del proceso de Gestión de las autorizaciones PGP Neurología adultos EPS SURA y la automatización mediante robots del proceso de radicación del ordenamiento de la entidad responsable de pago EPS SURA.

Entidades responsables de pago

Entidad	Radicación
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S A	51,90%
Alianza Medellín Antioquia EPS SAS	29,69%
Seguros de Vida Suramericana S A	2,76%
Empresas Públicas de Medellín ESP	0,75%
Caja de Compensación Familiar del Chocó	0,67%
Coomeva Medicina Prepagada S A	0,64%
Universidad de Antioquia	0,54%
Universidad Nacional de Colombia	0,52%
Positiva Compañía de Seguros S A	0,46%
Regional de Aseguramiento en Salud N.6	0,46%
Compañía de Medicina Prepagada Colsanitas S A	0,33%
Hospital San Juan de Dios de Santa Fe de A	0,18%
Otras entidades (contrato “Actualizado”)	0,37%
TOTAL	**89,29%**
Estado: En actualización (Total 10,48%)	
Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S	4,66%
Coosalud Entidad Promotora de Salud S A	2,77%
Fiduciaria La Previsora S A	2,34%
Colmédica Medicina Prepagada S A	0,16%
AXA Colpatria Seguros de Vida S A	0,36%
Otras entidades (contrato “En actualización”)	0,20%
TOTAL	**10,48%**
Estado: Pendiente actualización (Total 0,24%)	
Allianz Seguros de Vida S A	0,08%
MedPlus	0,05%
Renault Sociedad de Fabricación de Automotores SAS	0,04%
Colmena Seguros Riesgos Laborales S A	0,03%
Ecopetrol S A	0,02%
Otras entidades (contrato “Pendiente actualización”)	0,02%
TOTAL	0,24%

Vigilado Supersalud

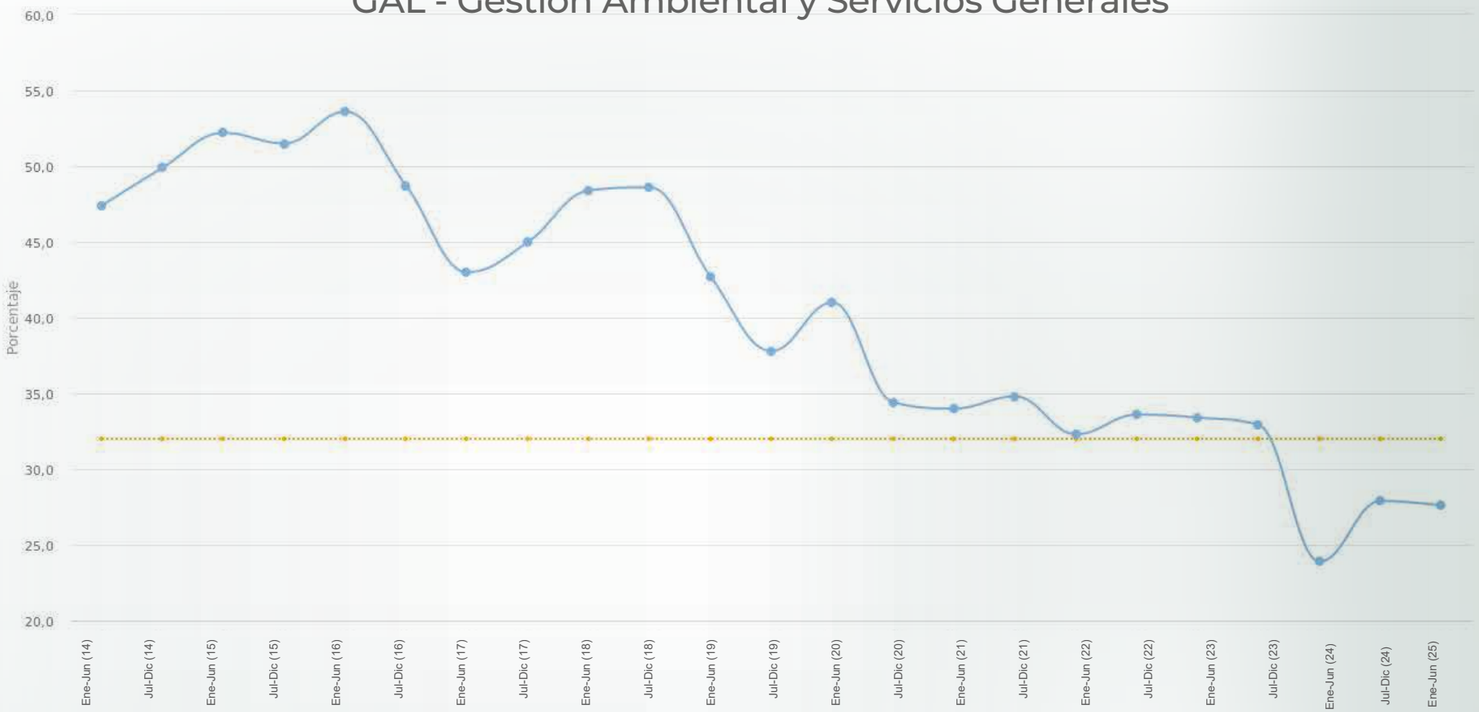
Gestión ambiental 2025

La gestión ambiental durante el año 2025 se fortaleció de manera sostenida. La adecuada separación en la fuente se refleja en la disminución del indicador de residuos destinados al relleno sanitario, correspondientes a aquellos que no pueden ser reutilizados ni reciclados.

Este resultado evidencia una mayor apropiación institucional y consolidación de las Buenas Prácticas Ambientales, comportamiento que se observa claramente en la gráfica.

Proporción de residuos hospitalarios destinados al relleno sanitario

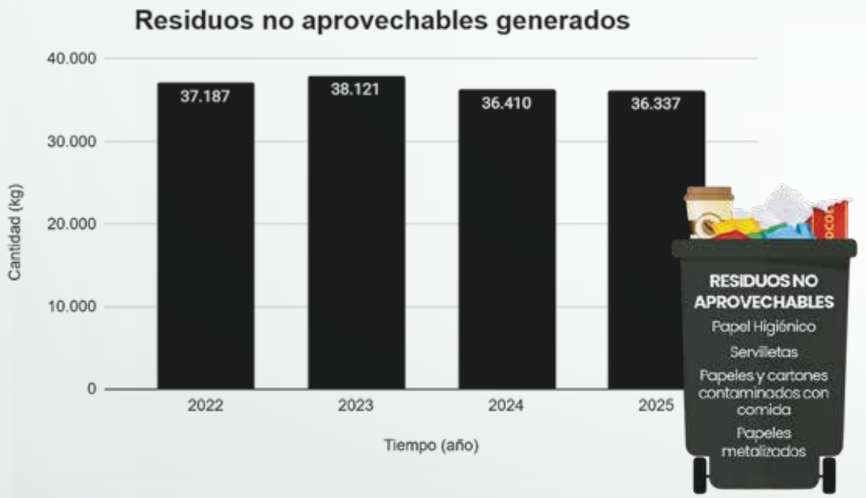
GAL - Gestión Ambiental y Servicios Generales



Gestión de residuos Comparativo 2022-20025

Se evidencia una tendencia creciente en la generación de residuos aprovechables, con un incremento significativo en 2024, asociado a la entrega de documentos dados de baja por más de 9.000 kg, reflejando un fortalecimiento en las estrategias de aprovechamiento y gestión documental

Teniendo en cuenta el aumento de atenciones durante el periodo 2022 - 2025, la generación de residuos peligrosos se mantiene controlada, reflejando una gestión adecuada y cumplimento de los protocolos estableciedos



El comportamiento de los residuos no aprovechables se mantiene estable, a pesar del aumento de las atenciones durante este periodo, lo cual evidencia una mejora en el manejo eficiente y adecuado de los residuos.

Vigilado Supersalud

Impacto importante en el consumo de papel.

Período 2022-2025

Campaña: Uso óptimo del papel

Se evidencia una disminución progresiva en el consumo de papel. La implementación de la política de uso óptimo fue efectiva en 2025, año en el que se registró la mayor reducción. Este resultado confirma el impacto positivo de las medidas adoptadas.

Del 2024-2025 se disminuyó 1,027 Resmas

Árboles
52
Total registrado

Agua
256.750
Litros
Total registrado

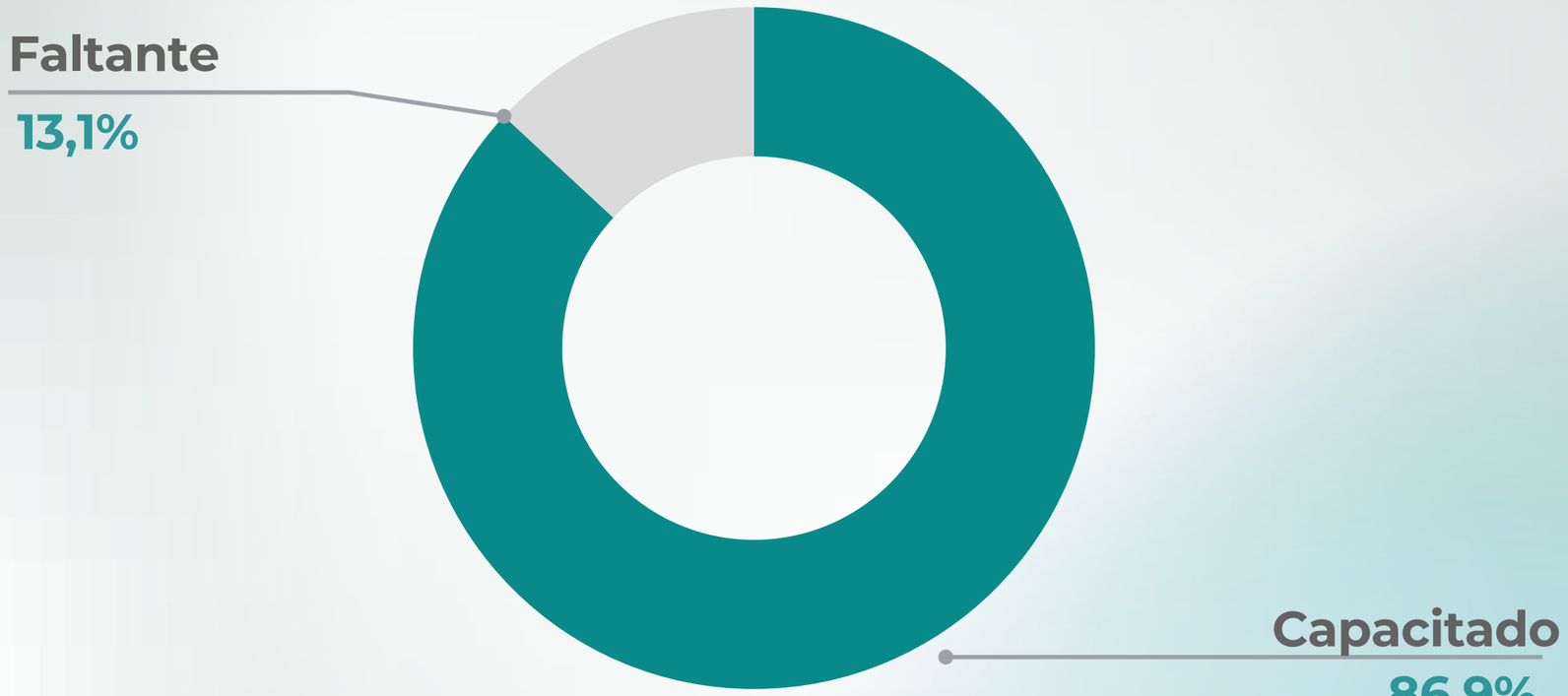
Emisiones
135.32
kg CO_2
Total registrado

Si bien aún es necesario realizar ajustes en algunos procesos, los resultados obtenidos demuestran que se avanza de manera positiva hacia la optimización de recursos.

Vigilado Supersalud

Nuestra Feria Ambiental

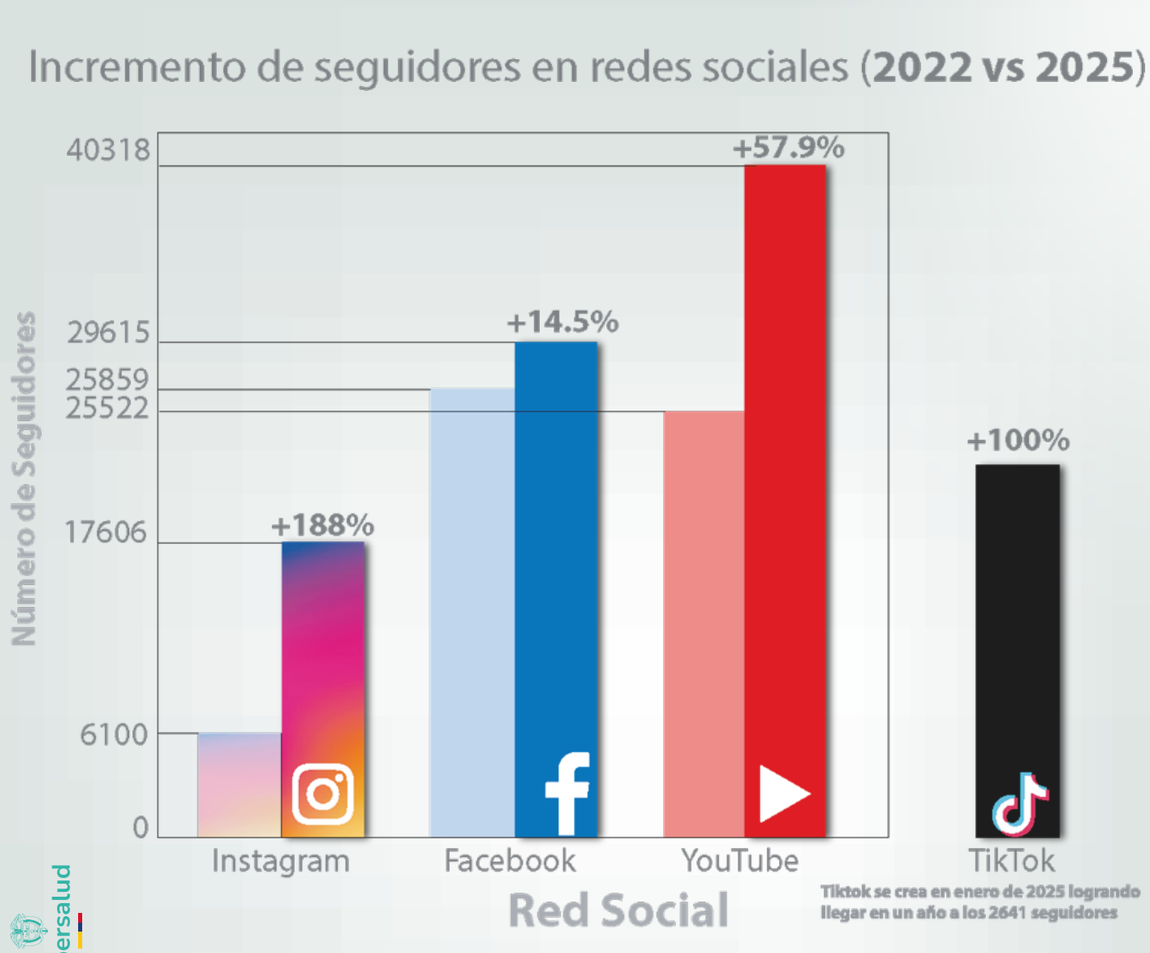
Porcentaje de personal capacitado 2025



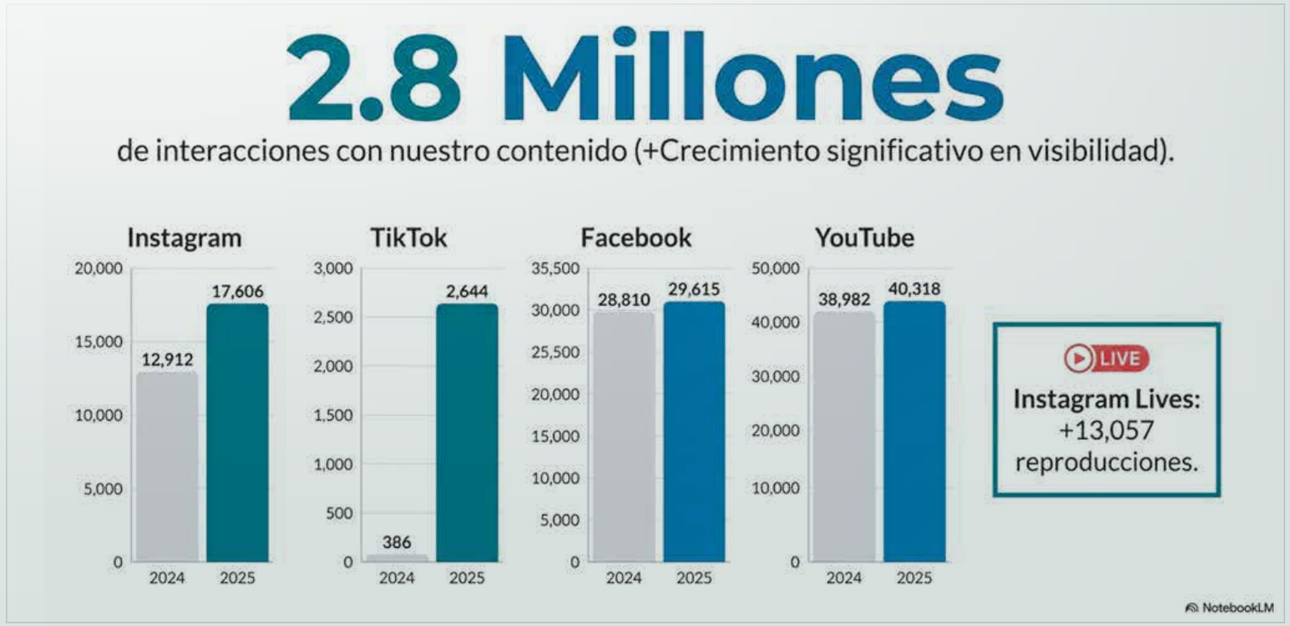
Realizamos la tercera edición de nuestra feria ambiental “Neu-rosostenible” con el apoyo de marcas aliadas y por primera vez con presencia de la Alcaldia de Medellin.

Área de Comunicaciones.

Redes Sociales 2022-2025



Redes Sociales a diciembre de 2025



Con la gestión de redes sociales y de manera orgánica, hemos logrado que muchas más personas interactúen con nuestro contenido, además logramos consolidar las transmisiones en vivo mensuales por instagram, como espacio educativo para pacientes.

Importante participación durante el año 2025, en espacios académicos. Lo que da cuenta de la calidad de formación y experiencia de nuestro personal

Encuentro Latinoamericano de Estimulación Cerebral Profunda.

XVIII Congreso de la Liga Colombiana Contra la Epilepsia

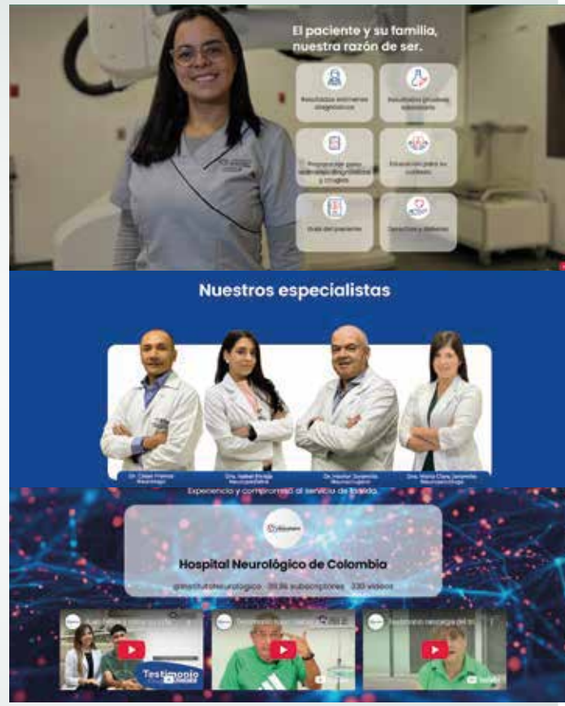
Dra. Laura Morales

John Freddy Giraldo

VIII simposio de Esclerosis Múltiple, organizado por la Asociación Colombiana de Neurología - ACN.

Encuentro de expertos en Radioterapia, Oncología y Física Médica de Latinoamérica.

Estrenamos página web



www.neurologico.org.co

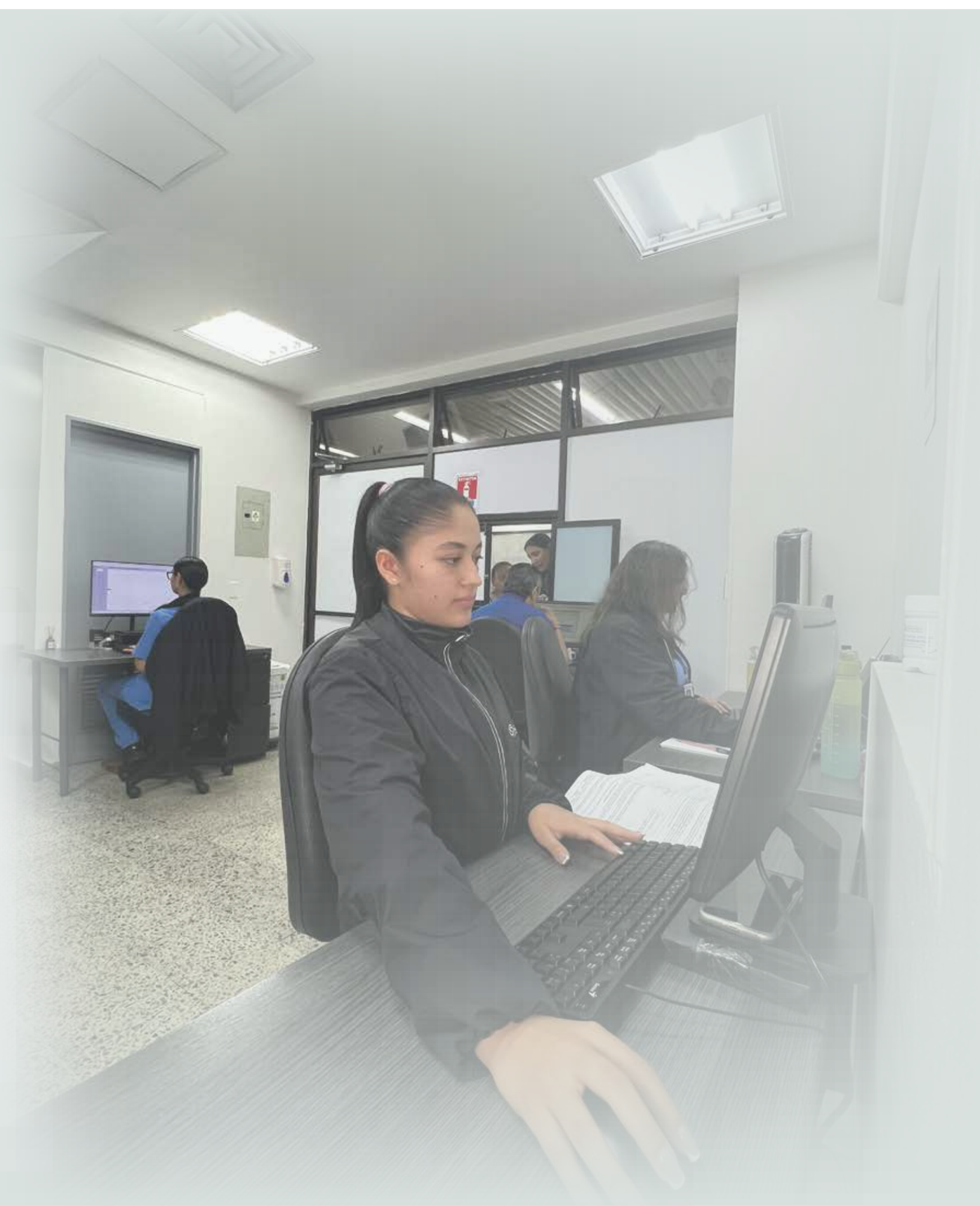
Durante el 2025, también se logra importante alianza con la Secretaría de Salud de Medellín, para fortalecer estrategias de educación conjunta en beneficio de las comunidades

Área de Control Interno

avanzó en su Plan Acción para el año 2025, con el seguimiento a la gobernanza institucional, la gestión integral del riesgo, la protección de los recursos y la austeridad en el gasto, la transparencia en los procesos y en las operaciones financieras de acuerdo a las políticas definidas.

Se cumplieron los requerimientos del Consejo de Administración y los diferentes entes de control externo, fortaleciendo el Código de Ética y de Buen Gobierno y el Código de Integridad con las diferentes capacitaciones:

- Sistema Denuncias Anónimas.
- Normograma.
- Gestión Integral de Riesgos.
- Protección de los Recursos: Auditorías a los Procesos, Cajas, Tesorería, reconocimiento moneda, contratación con terceros e inventarios.

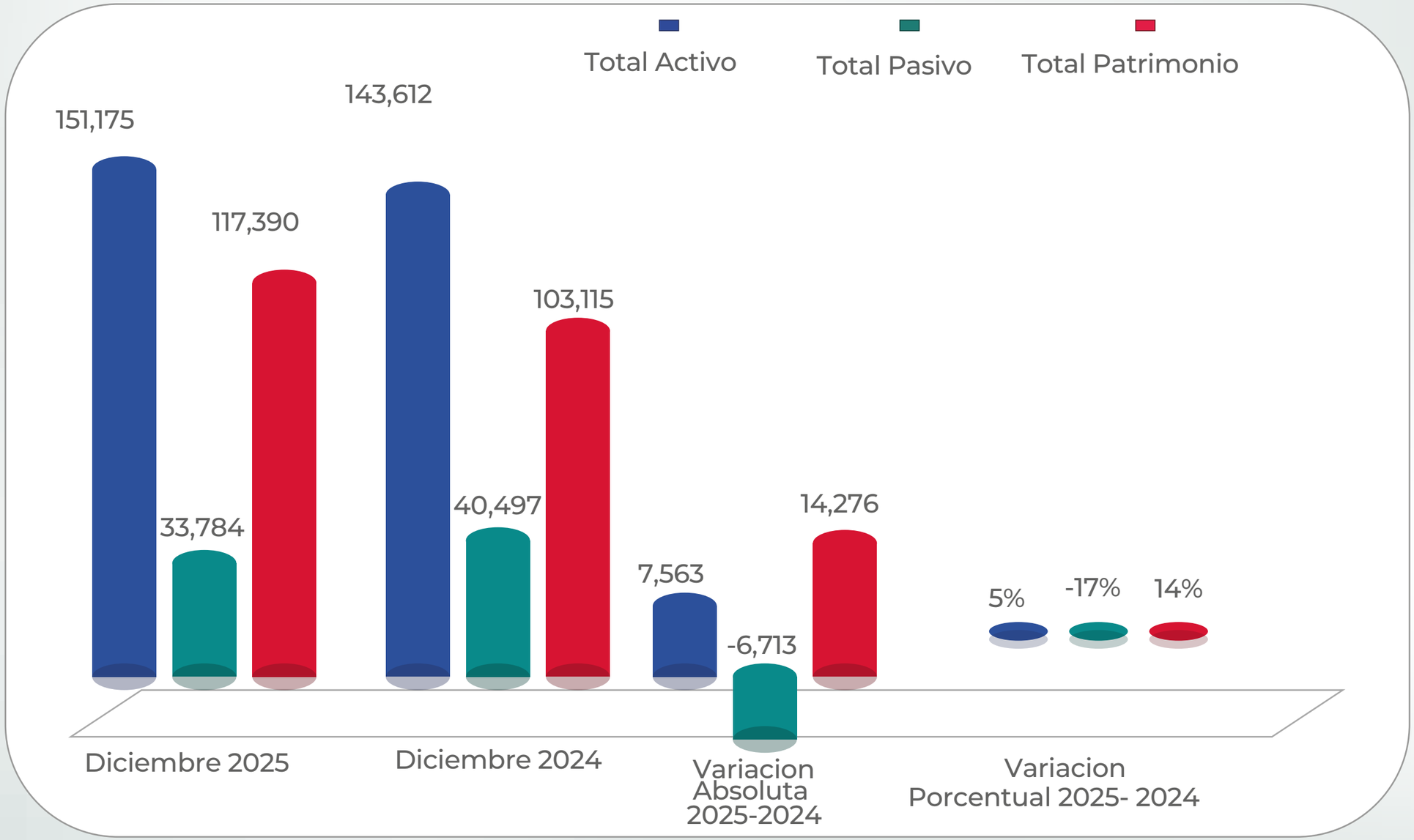


Gestión

Gestión Financiera

Vigilado Supersalud

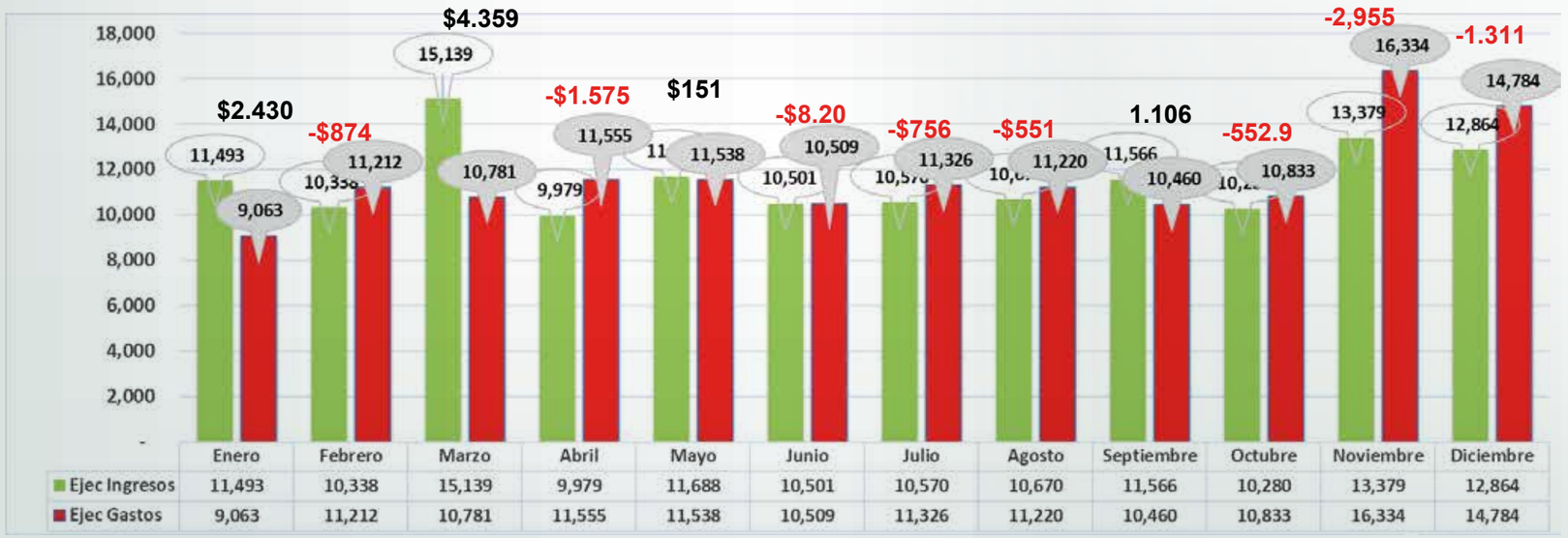
Hospital Neurológico de Colombia Fundación Iván Jiménez
Estado de Situación Financiera



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 2025
(En millones de pesos)

Nombre Grupo	Presupuesto 2025 Año	Presupuesto 2025 Mes	Ejecución Acumulada a Diciembre	Saldo disponible al 31 de Diciembre	Déficit / Superávit al 31 de Diciembre	Déficit / Superávit proyectado a Dic
MANO DE OBRA	77,933.32	6,494.44	76,978.39	1,372.13	1,372.13	1,372.13
GASTOS GENERALES	18,271.01	1,522.58	16,243.20	2,660.61	2,660.61	2,660.61
MMQ Y MEDICAMENTOS	29,695.64	2,474.64	28,610.74	1,084.91	1,084.91	1,084.91
SERVICIO A LA DEUDA	9,316.35	776.36	7,976.95	339.41	339.41	339.41
INVERSIÓN	10,110.00	842.50	9,805.30	254.70	254.70	254.70
TOTAL GASTOS	**145,326.33**	**12,110.53**	**139,614.57**	**5,711.75**	**5,711.75**	**5,711.75**

GRÁFICO EJECUCIÓN MENSUAL DE INGRESOS Y DE GASTOS A DICIEMBRE DE 2025 (En millones de pesos)



El año 2025 estuvo marcado por importantes desafíos, en un contexto complejo para el sistema de salud colombiano, caracterizado por el aumento sostenido en la demanda de servicios, restricciones financieras y una creciente presión regulatoria.

A pesar de este escenario, la institución logró mantener resultados positivos gracias a una gestión orientada a la austeridad responsable, la eficiencia operativa y la disciplina financiera. Estas acciones permitieron optimizar costos, mejorar la productividad y fortalecer el control de los recursos, generando excedentes que serán reinvertidos estratégicamente en nuevos proyectos enfocados en la actualización de procesos, la innovación en los modelos de atención y el fortalecimiento de las capacidades operativas de los diferentes servicios.

Esta combinación de eficiencia operativa y adecuada gestión de la inversión, contribuye a la sostenibilidad institucional, mejora la calidad del servicio y posiciona al hospital de manera sólida frente a los retos futuros del sector.

Gestión
Misional

Vigilado Supersalud

Seguridad del paciente,

en cumplimiento de los lineamientos nacionales del Instituto Nacional de Salud (INS), se llevan a cabo campañas de higiene de manos en mayo y octubre, así como capacitaciones periódicas en prevención y control de infecciones, como parte esencial de la seguridad del paciente y la vigilancia epidemiológica. Se logra una cobertura de capacitación del 96% en Seguridad del Paciente y un 95% en control y prevención de infecciones según las metas trazadas para el 2025.

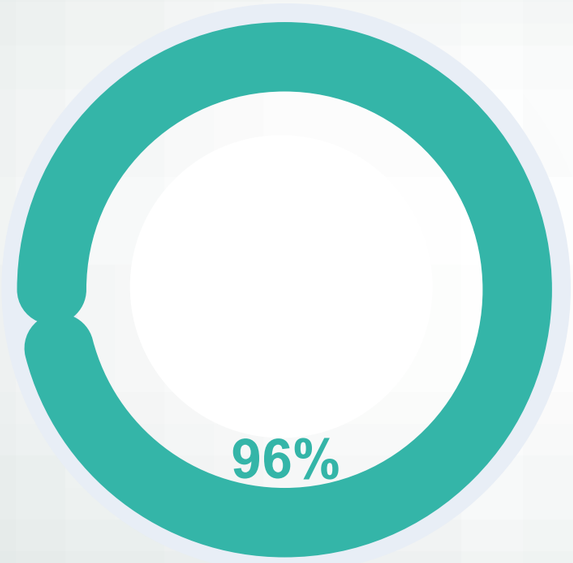
CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

2025

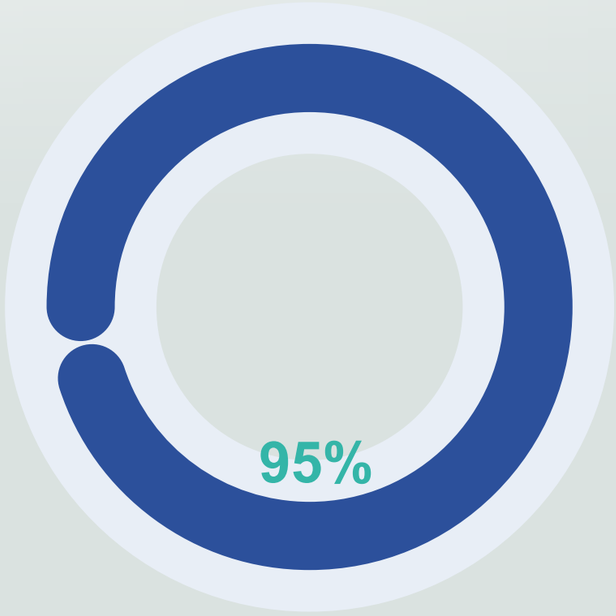
La Feria de Seguridad del Paciente, se realiza de manera anual como estrategia institucional orientada a:

Fortalecer la cultura de seguridad del paciente, promoviendo el aprendizaje organizacional y el enfoque no punitivo.
Mejorar la adherencia a prácticas seguras, protocolos y guías institucionales.
Incrementar la identificación y prevención de riesgos, antes de que se materialicen en eventos adversos.
Promover el trabajo interdisciplinario, el liderazgo y la corresponsabilidad en la gestión del riesgo.

% de cobertura de capacitaciones en Seguridad del paciente



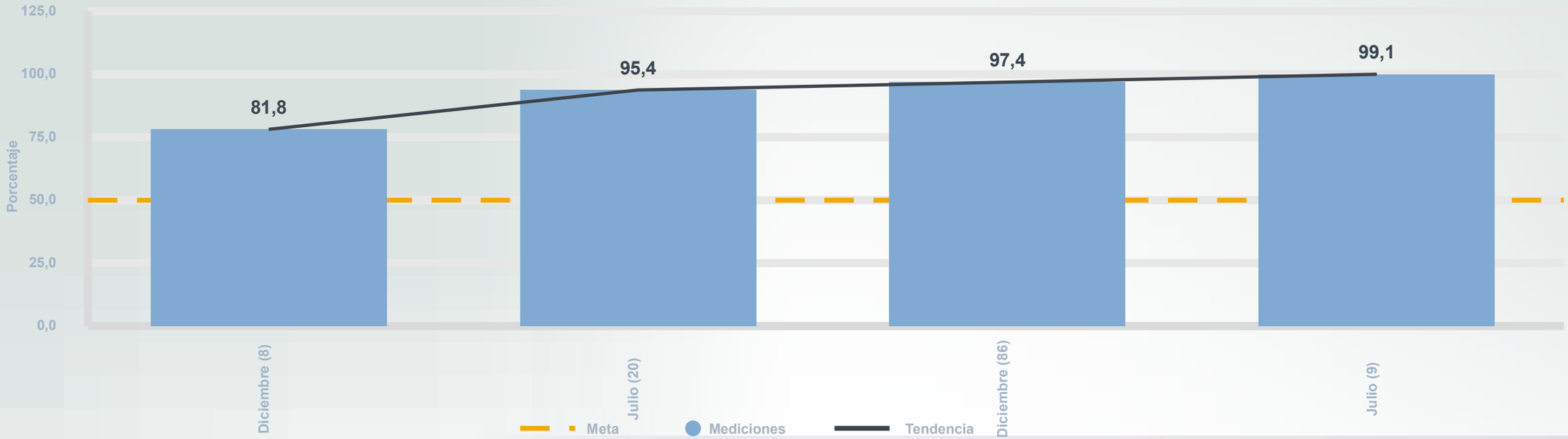
% de cobertura capacitaciones en control y prevencion de infecciones



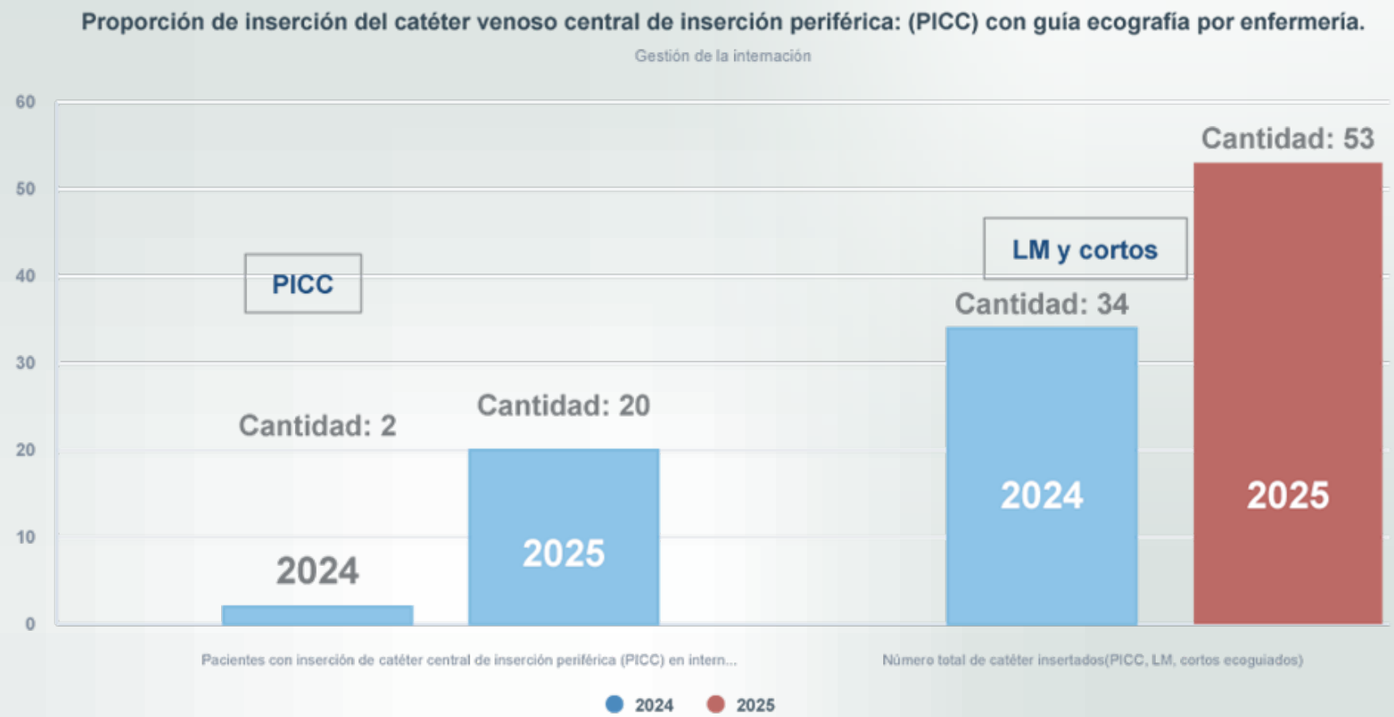
Vigilado Supersalud

Proporción cobertura de capacitación para el personal de enfermería

Sistema Integrado de Gestión

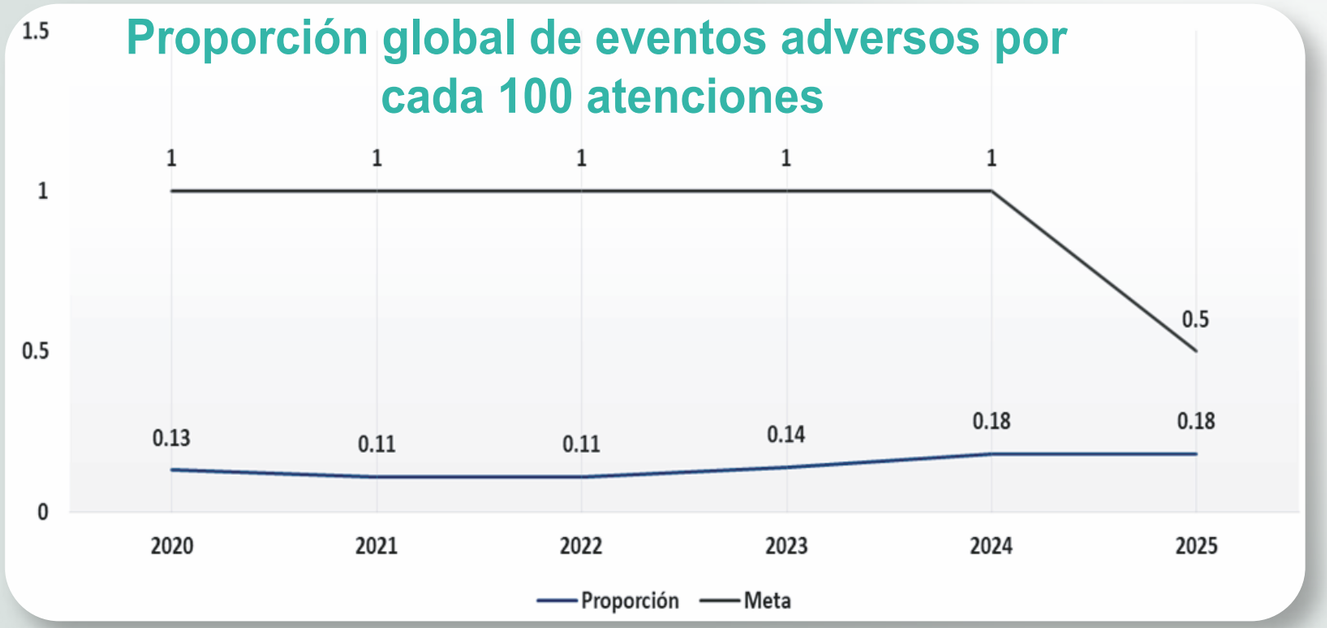


AVANCES: Grupo de terapia intravenosa 2024-2025



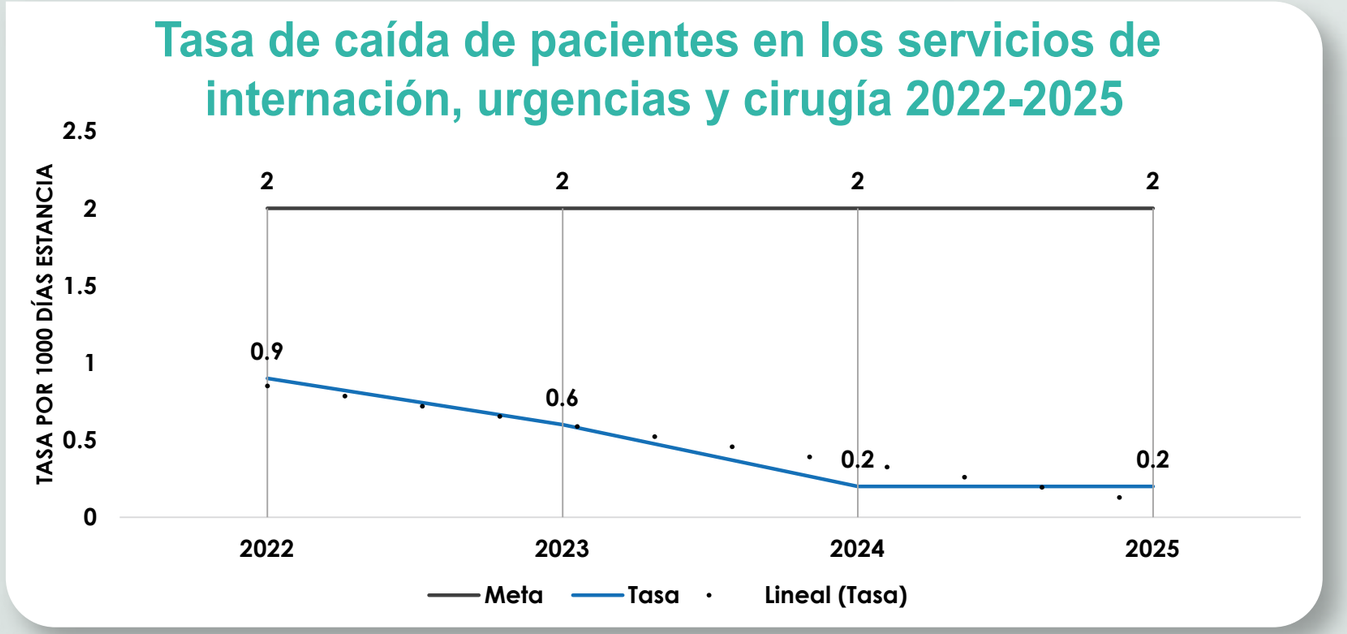
El incremento progresivo del indicador, refleja la alta competencia técnica, el compromiso con la práctica avanzada de enfermería y la adopción efectiva de tecnologías seguras basadas en estándares de calidad.

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica



Durante el periodo analizado 2020- 2025, el indicador se ha mantenido estable y controlado.

Para 2025, se realiza un ajuste en la meta, pasando de ≤1 a ≤0.5 eventos por cada 100 atenciones, lo que refleja una mayor exigencia institucional y madurez en la seguridad del paciente.
A pesar de esta reducción en la meta, el comportamiento del indicador continúa dentro de los parámetros esperados y se mantiene estable (0.18)

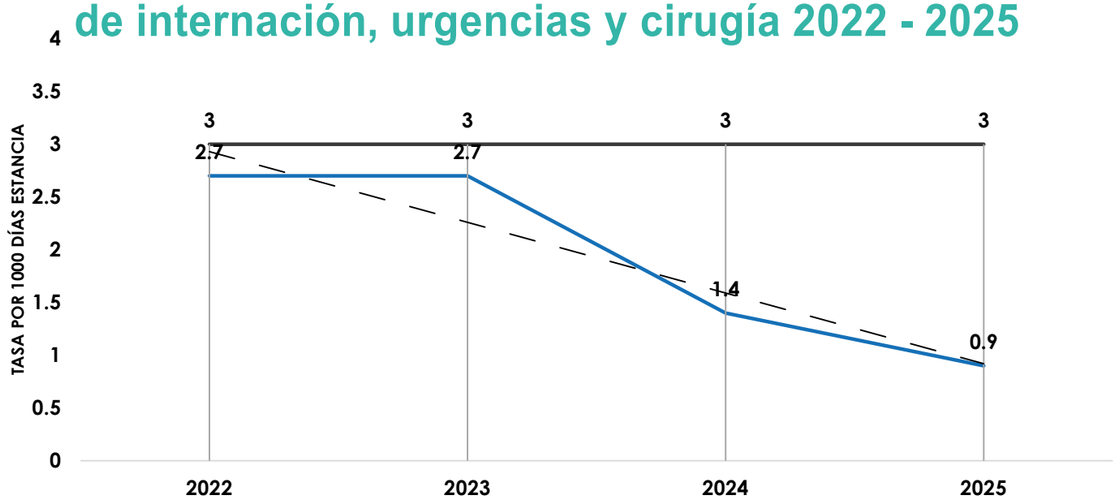


El comportamiento de la tasa de caídas de pacientes durante el periodo 2022–2025 evidencia una mejora sostenida y significativa en la gestión del riesgo asistencial en los servicios de internación, urgencias y cirugía. La reducción progresiva del indicador, pasando de 0,9 a 0,2 caídas por 100 días estancia, confirma la efectividad de las estrategias institucionales de prevención, así como el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente.

Vigilado Supersalud

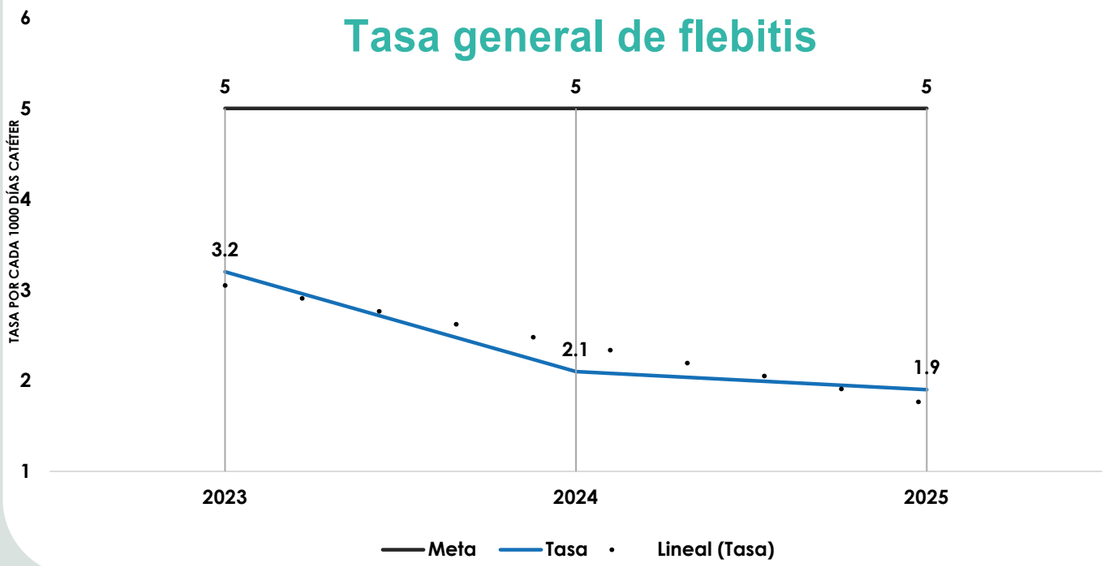
Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica

Tasa general de lesiones por presión en los servicios de internación, urgencias y cirugía 2022 - 2025



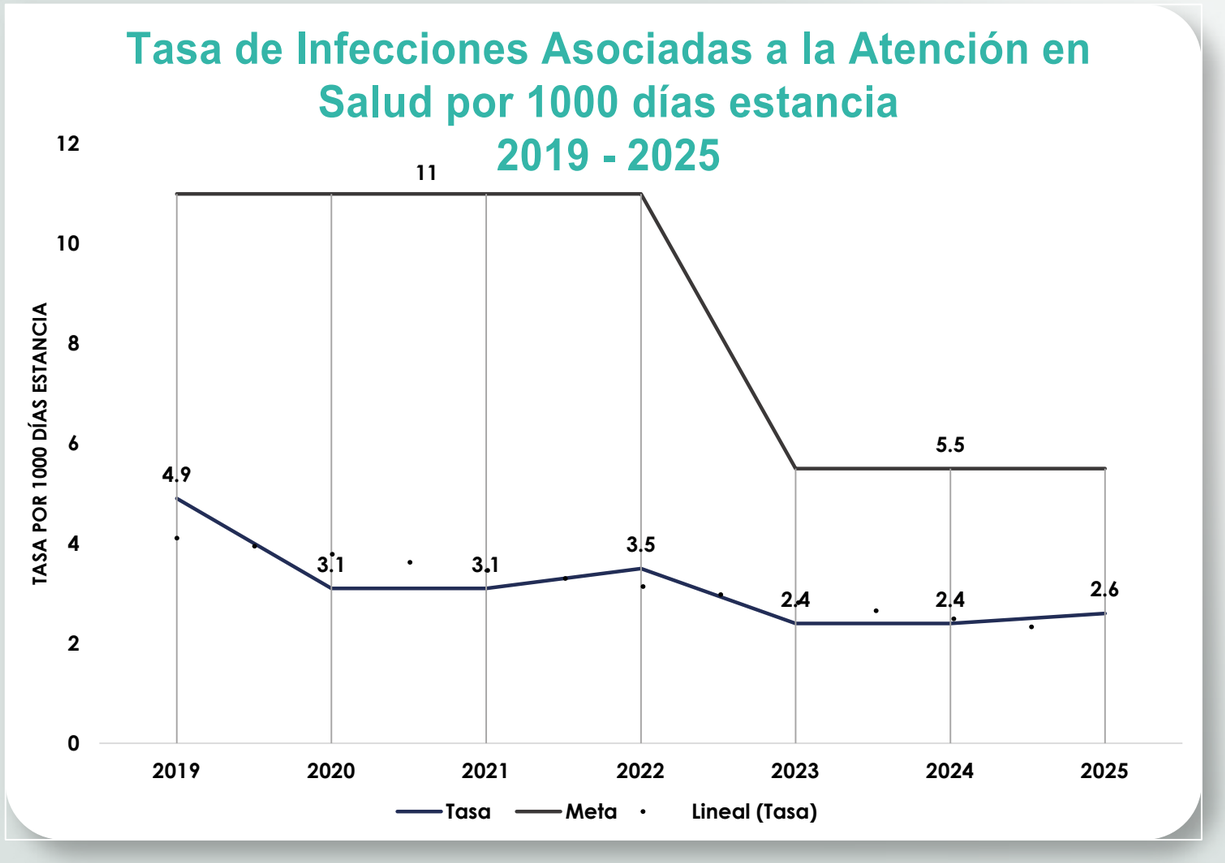
La reducción sostenida de las lesiones por presión evidencia un impacto positivo de las estrategias institucionales, consolidando un entorno de atención más seguro y alineado con los estándares de seguridad del paciente.

Tasa general de flebitis



Se evidencia mejoramiento continuo y control efectivo del riesgo de flebitis, con una tendencia descendente consistente y desempeño ampliamente favorable frente a la meta.

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica



La tasa de infecciones asociadas a la atención en salud por 1000 días estancia entre 2019 y 2025 evidencia una evolución favorable, con tendencia descendente sostenida.

Desde 2023 se consolida una reducción progresiva frente a años anteriores, con cumplimiento sostenido de la meta institucional.

Este comportamiento refleja la efectividad de las estrategias implementadas y el fortalecimiento del control del riesgo.

Infecciones Asociadas a Dispositivos

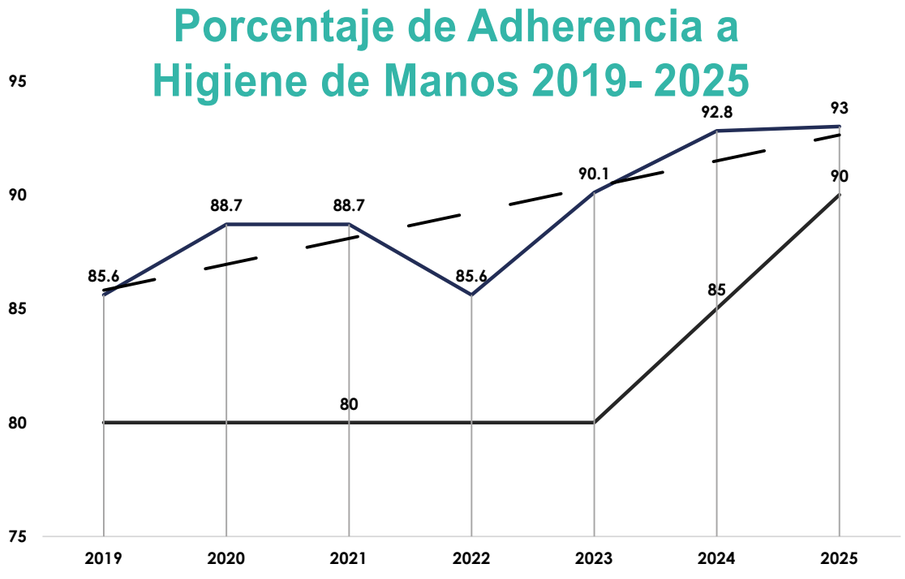
Comparativo 2019 – 2025

Indicador	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Tendencia	Meta	Cumple 2025
ITU Sintomática - AC	2.9	3.9	1.9	2.9	3.8	2.2	1.4	↓ Descendente	7	Cumple
Bacteriemia - AC	0	2.4	2.9	0.8	0	0	1.3	↓ Descendente	2.3	Cumple
NAV	5.9	2.1	7.8	6.8	1.6	2.6	1.2	↓ Descendente	5	Cumple

Se evidencia una tendencia descendente sostenida en los tres eventos críticos: Infección de Tracto Urinario asociado a catéter, bacteriemia asociada a Catéter Venoso Central y neumonía asociada a ventilación mecánica. Los indicadores se mantiene por debajo de la meta institucional, lo que demuestra cumplimiento de objetivos y efectividad de las estrategias implementadas.

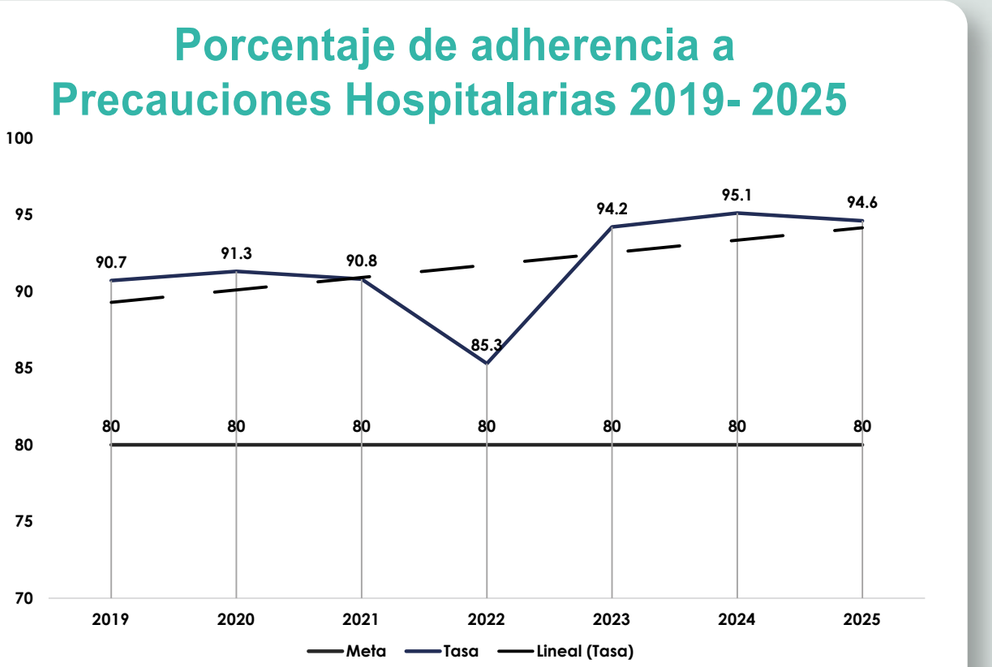
Vigilado Supersalud

Seguridad del Paciente y Vigilancia Epidemiológica



El porcentaje de adherencia a higiene de manos evidencia una tendencia ascendente sostenida durante el periodo 2019–2025.

En 2025 se alcanza un 93% de cumplimiento, superando la meta institucional establecida, lo que refleja el fortalecimiento de la cultura de seguridad y la consolidación de prácticas preventivas en la organización.



Se evidencia un comportamiento global ascendente durante el periodo 2019–2025, con una tendencia lineal positiva. Este desempeño refleja la consolidación de la cultura de seguridad, el fortalecimiento de la supervisión institucional y la adherencia sostenida a las prácticas de prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

De manera permanente buscamos evaluar el uso eficiente de la capacidad instalada, anticipar la demanda de servicios y apoyar la toma de decisiones clínicas y administrativas. Su seguimiento permite optimizar recursos, garantizar la continuidad de la atención y mantener la calidad durante la atención.

Indicadores Hospitalarios

Comparativa 2024 vs 2025

Internación

Indicador	2024	2025
Ocupación	91.4%	93.3%
Promedio días	2.9 días	3.3 días
Giro cama	9.6	8.8

Hospitalización

Indicador	2024	2025
Ocupación	94.4%	94.9%
Promedio días	3.1 días	3.9 días
Giro cama	9.4	8.6

UCI

Indicador	2024	2025
Ocupación	86.9%	89.2%
Promedio días	3.4 días	3.4 días
Giro cama	8	8.1

UCE

Indicador	2024	2025
Ocupación	82.6%	89.8%
Promedio días	1.9 días	1.7 días
Giro cama	13.4%	15.8%

Vigilado Supersalud

Indicadores de Urgencias

Comparativa 2024 vs 2025

Indicador	2024	2025
Urgencias		
Porcentaje ocupación	129.50%	119.5%
Promedio horas estancia	12.1 horas	13.02 horas
Promedio atenciones	3.477	3.034
Promedio triages	4.999	4.426
Tiempo puerta triage	26.6 minutos	25.1 minutos
Tiempo atención triage 1	1.2 minutos	1 minuto
Tiempo atención triage 2	14.4 minutos	12.1 minutos
Tiempo atención triage 3	59.3 minutos	63.9 minutos

Consolidado para Urgencias

Comparativo anual • 2024–2025

	2024	2025
Solicitudes de triage	59.985	53.112
Atenciones	41.720	38.935
Direccionados a CIGA	17.084	13.635

Vigilado Supersalud

Total de cirugías 2025: 1530

Distribución por tipo de procedimiento

Procedimiento	Cantidad	Proporción
Neurológica	881	57.6%
Columna	558	36.5%
Funcional	18	1.2%
Cx. General	32	2.1%
Otros	41	2.7%
Total	1530	100%

Indicadores Cx	Meta actual	2024	2025
Producción quirúrgica	>130/mes	1354	1530
Cancelaciones	<5%/mes	5.6%/mes	5.5%/mes
Prom. Cx emergentes	<5%/mes	3.98%/mes	3.92%/mes
Complicaciones Qx	<1.0	1.4%/mes	1.1%/mes
Ea en cirugía	<4%	0.9%/mes	1.2%/mes
Reintervenciones	<2.0%	1.9%/mes	1.5%/mes
Ocupación quirófano 1	>82%	86.6%	89.2%
Ocupación quirófano 2	>82%	82.9%	86.4%

Vigilado Supersalud

Consulta Especializada
Medellín 2025

Especialidad	Total 2025	Proporción
Neurología	51321	52.7%
Neurocirugía	18883	19.4%
Neuropediatría	7394	8%
Anestesia	5792	5.9%
Dolor y cuidados paliativos	4672	4.8%
Médico exp. neurología	4279	4.4%
Médico exp. dolor	2334	2.4%
Fisiatría	1017	1.1%
Psiquiatría	999	1.1%
CyberKnife	666	0.7%
Total	**97357**	**100%**

Especialidad	Total 2025	Proporción
Sura	45289	46.5%
Savia Salud EPS	35639	36.6%
Prepagadas	5355	5.5%
EPS Sanitas	3068	3.2%
Coosalud	2658	2.7%
Particular	2027	2.1%
Policía Nacional	1658	1.7%
Otros	1357	1.4%
Fomag	287	0%
Salud Total	19	0.0%
Total	**97357**	**100%**

Vigilado Supersalud

Consulta Especializada
Apartadó 2025

Especialidad	Total 2025	Proporción
Neurología	5635	59%
Neuropediatría	2771	29%
Neurocirugía	680	7%
Fisiatría	521	5%
Total	**9607**	**100%**

Especialidad	Total 2025	Proporción
Savia	4905	51%
Sura	3410	35%
Fomag - Magisterio	371	4%
Coosalud	299	3%
Particulares	232	2%
Otros	227	2%
Prepagadas	163	2%
Total	**9607**	**100%**

Vigilado Supersalud

Ayudas Diagnósticas
Medellín 2025

Estudio	Cantidad pacientes 2025	Proporción
Resonancia	27108	39.6%
Tomografía	17346	25.3%
Rayos X	7387	10.8%
Electro	4564	6.7%
Electromiografía	3611	5.3%
Eco y ecocardio	3473	5.1%
Poli	2105	3.1%
Video	1599	2.3%
Potenciales	1324	1.9%
Total pacientes	**68517**	**100.0%**

Entidad	Cantidad pacientes 2025	Proporción
EPS y Medicina prepagada Suramericana S A	40528	59.2%
Savia Salud Alianza Medellín Antioquia EPS S A S	16597	24.2%
Particular	2611	3.8%
Coosalud Entidad promotora de salud S A	2179	3.2%
Fiduciaria La Previsora S A	1186	1.7%
Pólizas y prepagadas	1576	2.3%
Otras	3840	5.6%
Total pacientes	**68517**	**100.0%**

Vigilado Supersalud

Ayudas Diagnósticas

Apartadó 2025

Distribución por Estudio

Estudio	Cantidad	Proporción
Resonancia magnética	6955	39%
Escanografía	4499	25%
Videoencefalograma	3356	19%
Polisomnografía	526	3%
Potenciales evocados	1204	7%
Electroencefalograma	513	3%
Electromiografías	754	4%
Total	**17807**	**100%**

Distribución por Entidad

Entidad	Cantidad	Proporción
EPS y Medicina prepagada Suramericana SA	8304	47%
Alianza Medellín Antioquia EPS S A S	5430	31%
Coosalud Entidad promotora de salud S A	412	2%
Fiduciaria La Previsora S A	653	4%
ARL	1372	8%
Particulares	671	4%
Pólizas y prepagadas	335	2%
Otros	582	3%
Total	**17807**	**100%**

Vigilado Supersalud

Producción Psicología y Neuropsicología
Medellín

AÑO	Evaluación Neuropsicológica	Psicología	Psicoterapia por Psicología	Rehabilitación	Consulta Neuropsicología	Terapia cognitiva y conductual	Total
2024	6.112	181	1.114	17.399	294	13.350	38.450
2025	17.766	120	1.380	26.557	112	14.161	60.102

Producción Psicología y Neuropsicología
Apartadó

Año	Evaluación neuropsicológica	Terapia de rehabilitación cognitiva	Terapia cognitivo conductual	Consultas psicología y neuropsicología	Total año
2024	4950	6953	2417	91	14411
2025	5143	8247	3813	113	17316

Vigilado Supersalud

Radiocirugía Robótica • CyberKnife • 2025

Producción Radiocirugía 2025

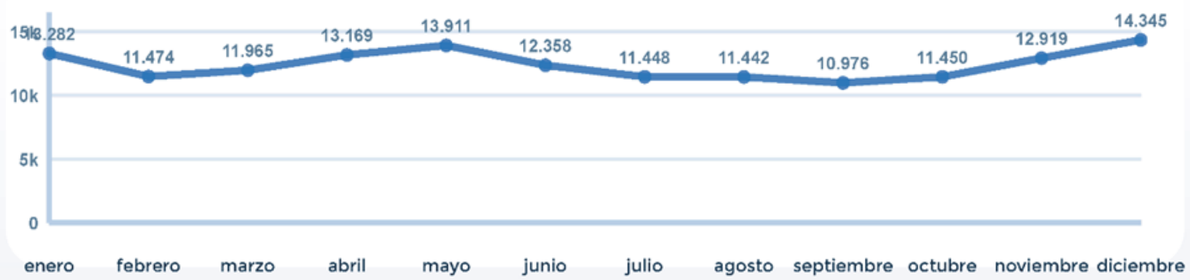
Descripción	#	Meta	% Logrado
Tratamientos Ordenados	278	290	96%
Tratamientos Autorizados	251	259	97%
Tratamientos Programados	229	243	94%
Tratamientos Realizados	201	243	83%
Tratamientos Cancelados	22	—	9%

Vigilado Supersalud

Laboratorio Clínico • 2025

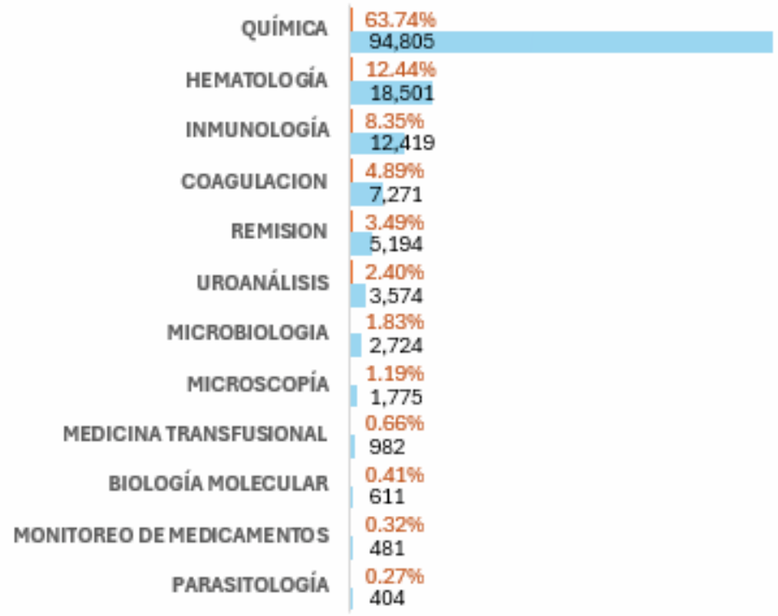
TOTAL DE PRUEBAS

Mensual



PRODUCCIÓN POR SECCIÓN

% pruebas



Total pruebas

Total pruebas recibidas

148.739

Vigilado Supersalud

Total Producción Institucional 2025

Egresos Hospitalarios
Total

7.703

Proced. Quirúrgicos
Total

1.530

Aten. Urgencias
Total

38.935

Pruebas Laboratorio
Total

148.739

Radiocirug. Robótica
Total

243

Consulta Esp.
Medellín - Apartadó

106.964

Ayudas Diagn.
Medellín - Apartadó

86.324

Vigilado Supersalud

La institución asume el reto de iniciar con el modelo PGP en Neurología Ambulatoria (Pago Global Prospectivo) con la EPS SURA

Inicia el 1ero de agosto de 2025, con una población de 714.131 usuarios y una carga inicial: 8.828 pacientes. Se inicia con 16 IPS Básicas y se termina el año con 19 que son del área metropolitana. Red integrada de atención en salud de neurología:

COD IPS	IPS BÁSICA (PGP NEUROLOGICO)
37	Comfama Bello
2725	Comfama Buenos Aires
2719	Comfama Calasanz
2785	Comfama Parque Fabricato
2765	Comfama San Cristóbal
29	Comfama San Ignacio
2702	Coomsocial Bello
2701	Coomsocial Estadio
1013	Coopsana Calasanz
	Ips Hospital Nuestra Señora Del Rosario
2806	Belmira
2724	Ips Sura Bello
80	Ips Sura Centro
1031	Prosalco San Juan
2679	Comfama Copacabana
32	Comfama Girardota
2205	Prosalco Barbosa
19	Prosalco Don Matías
17	Prosalco Sta. Rosa
2084	Prosalco Yarumal

Un reto importante para el 2025: Inicio PGP Sura-EPS

Servicios prestados

01 Electroencefalograma

02 Video monitoreo

03 Bloqueos Pericraneales

04 Neuropsicología

05 Consulta neurología y Neuropsiquiatría

Vigilado Supersalud

¡El INVIMA, nos recertificó!

Esta recertificación fue otorgada a nuestro Centro de Investigación, al Comité de Etica en Investigación en Seres Humanos, al Laboratorio Clinico y al Servicio Farmacéutico, consolidando el cumplimiento integral de los requisitos exigidos por el INVIMA.

Somos un referente en la atención integral del ataque cerebrovascular.

Vigilado Supersalud

Centro de Investigación

Logros y participación en eventos de investigación clínica

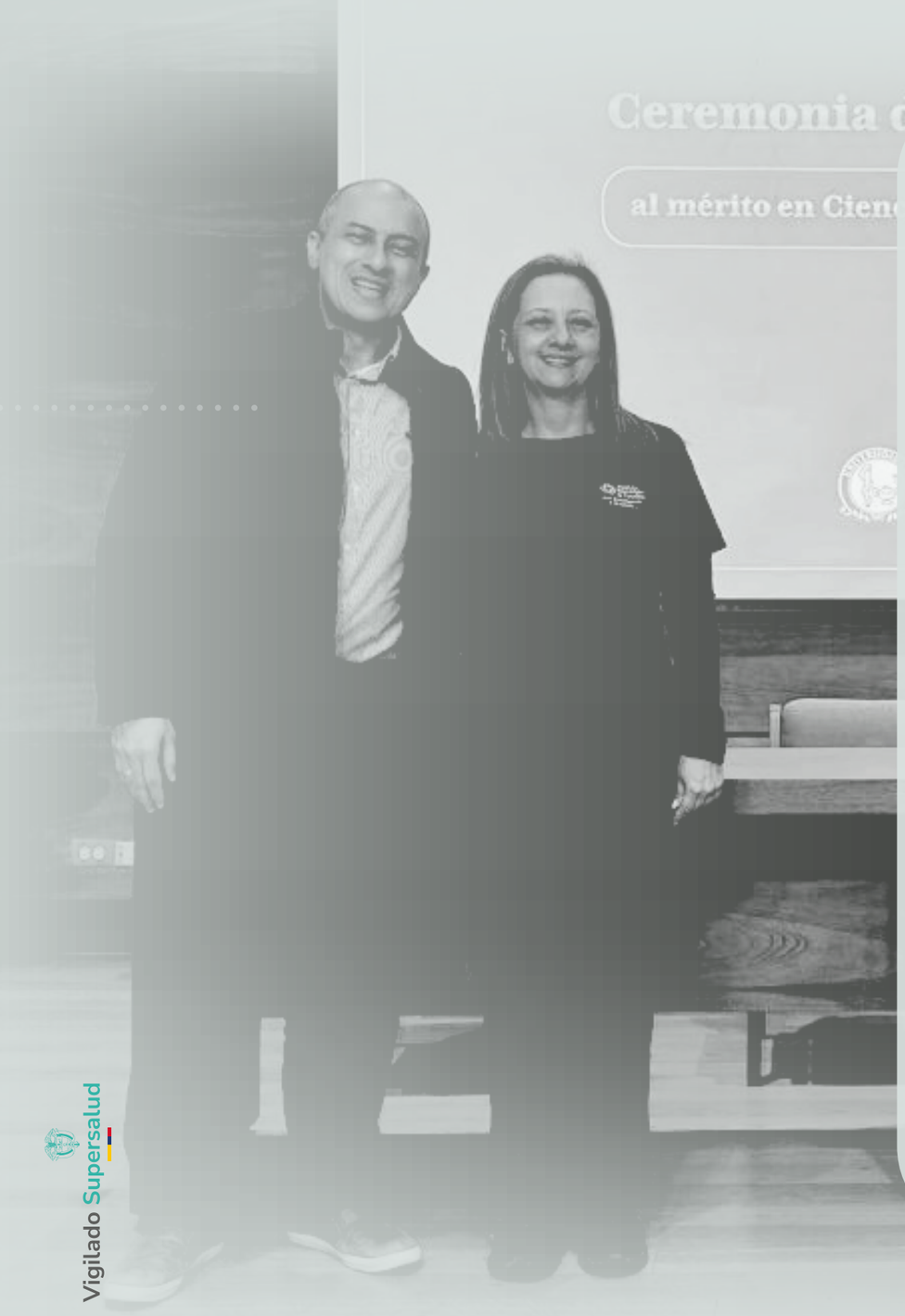
Re-certificados en Buenas Prácticas Clínicas para investigación por INVIMA

Ponencias y liderazgo en organización de:

II Foro de investigación clínica en el marco del Summit Medellín Health City

Foro de investigación clínica para pacientes

Avances en Investigaciones



En el año 2025 Minciencias | Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación nos ratifica como centro de investigaciones en la Categoría A (Alta calidad). Actualmente el grupo está integrado por 15 investigadores vinculados a la institución. Se destaca el reconocimiento otorgado por parte de Minciencias al Dr. José Fernando Zapata como investigador senior, el nivel más alto de distinción para investigadores en el país.

Clasificación del investigador

Senior **Investigadores** 1

- Dr. José Fernando Zapata

Asociado **Investigadores** 2

- Dra. Alejandra Arboleda R
- Dr. Juan Pablo Lopera

Junior **Investigadores** 9

- Dr. Cesar Franco Ruiz
- Dr. Esteban Jaramillo Jiménez
- Dr. José Luis Ascencio
- Dr. Julián Carvajal
- Dra. Lilliana Giraldo
- Dra. Carolina Restrepo
- Dra. Yaira Arias
- Dra. Danicza Martínez
- Dra. Lilliana Giraldo

Integrante vinculado con maestría o especialidad médica
Investigadores 4

- Dra. Marta Jiménez
- Dr. Santiago Montaña
- Dra. Adelaida Mesa
- Dra. Mariana Torres

Investigaciones internas

Productos de investigación propia

Grupo de Investigación Neurológico - CES

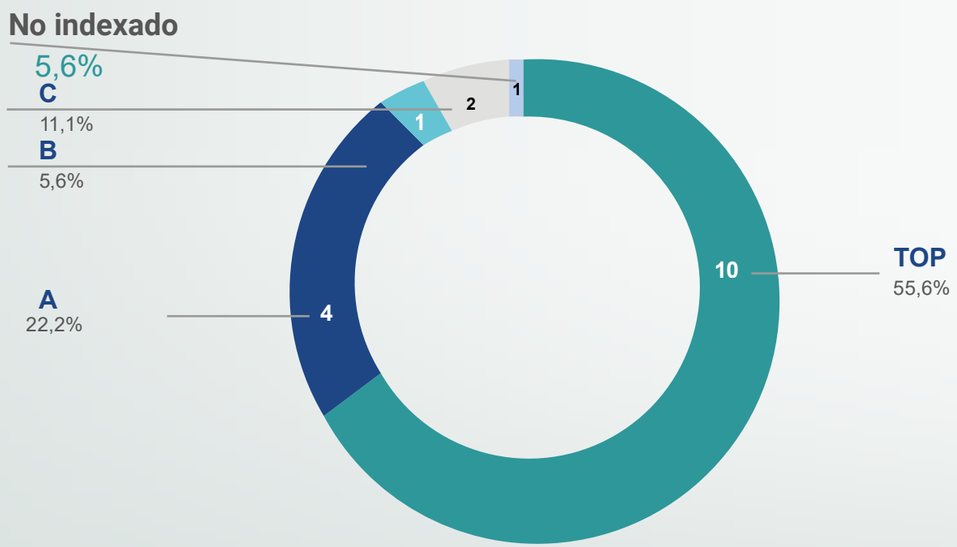
Durante este periodo, la producción científica alcanzó un total de 18 artículos originales. Como se observa en la figura, destaca la alta calidad editorial de los resultados: 10 de estos artículos (55%) fueron publicados en revistas de primer nivel (Q1/Top), consolidando nuestro impacto en la comunidad científica nacional e internacional.

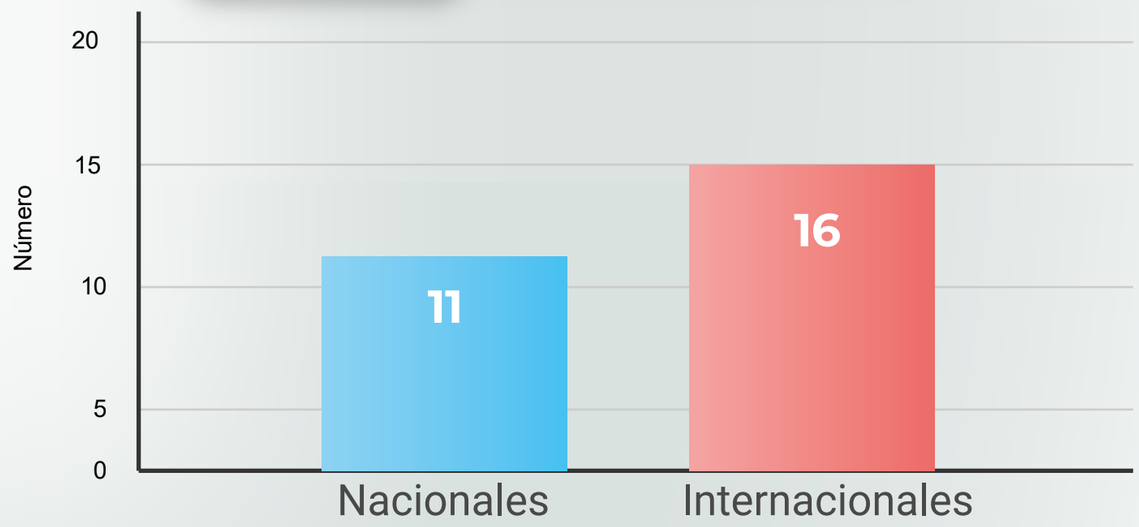
18 Artículos científicos publicados

27 Proyectos de investigación presentados en eventos

12 ponencias orales y **15** poster

Artículos publicados y clasificación de calidad de las revistas





Centro de Investigación

Ensayos clínicos con la industria farmacéutica

4 Estudios activos

Área de estudio / Patrocinador	
EMPP	Roche
EMRR	Roche
EMRR	Novartis
Lennox Gastaut	SK Life Science

6 nuevos estudios

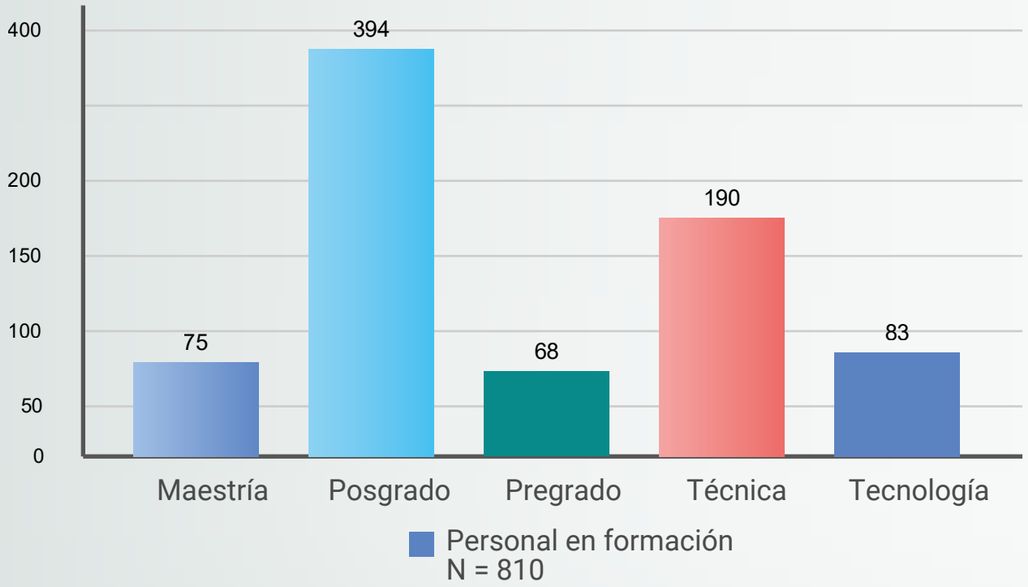
Área de estudio / Patrocinador	
CIDP	Dianthus therapeutics
CIDP	Argenx
CIDP	Argenx
EMSP	Novartis
ACV	Medtronic Neurovascular
Enf. Huntington	Novartis

4 nuevos clientes de la industria farmacéutica

Vigilado Supersalud

Docencia

15 Convenios Docencia Servicio



Institución	Personal en formación
CES	293
Universidad de Antioquia	105
UPB	45
UCC	20
Uniremington	12
EIA	4
Unisinú	15
FUCS	2
Universidad Militar	2
Pontificia Universidad Javeriana	1
UNAB	1
Instituciones Internacionales	8
USB	29
Cedenorte	190
UNAD	83

Total personal en formación: 810

OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- Work Shop on Training Neurovascular - Balt Colombia - Dr Jorge Pulgarín
- Inmersión Clínica del Diversor de Flujo Pipeline - Medtronic - Dr Jorge Pulgarín
- Taller aplicación de toxina - IPSEN - Dra Paula Millán

Vigilado Supersalud

La Humanización, un pilar fundamental de nuestra atención

Semana de la Humanización:

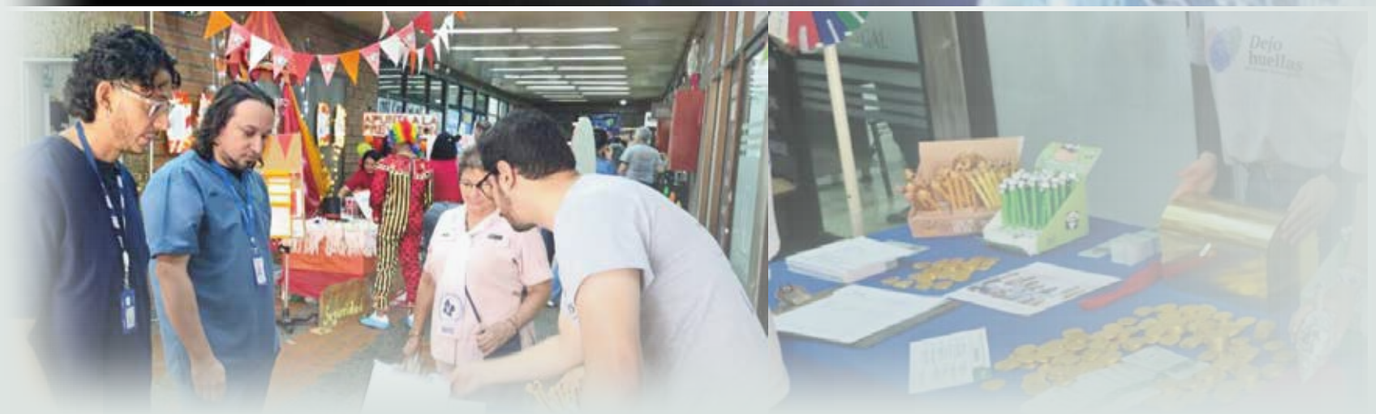
Campaña guantes rosados alusivo a las manos que cuidan, protegen y dan Amor. Conversatorio a través de fragmentos de una película relacionada con la atención humanizada. Visita a los pacientes hospitalizados con mensajes de humanizados

Entrega de reconocimientos al personal y servicios más felicitados pro parte de los uausrios, durante el último año

La Humanización, un pilar fundamental de nuestra atención

Charlas con el personal médico sobre Bioética

Campaña: Banco de Derechos y Deberes para fortalecer la información y educación a nuestros usuarios



Trabajo comprometido con lo social

En 2025 se destinaron

$12.868.752

en aportes para subsidios orientados al bienestar de pacientes y acompañantes, incluyendo alimentación, implementos de aseo, transporte, hogares transitorios de cuidado, hogares de paso y la consecución de medicamentos. Adicionalmente, se otorgaron $16.540.000 en descuentos a pagos y copagos de procedimientos programados, como parte de las acciones para facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud.

Durante el mismo período, se fortaleció la Alianza de Usuarios y se incrementó el número de voluntarios hospitalarios a 42 personas, consolidando el apoyo institucional a los pacientes. Asimismo, se avanzó en la articulación interinstitucional mediante un acuerdo de cooperación para educación en salud con la Secretaría de Salud de Medellín, la realización de una jornada de salud en el municipio de Santa Bárbara (Antioquia) y el fortalecimiento del trabajo coordinado con la Personería Municipal y la Defensoría del Pueblo regional Antioquia.

La satisfacción de la atención de nuestros usuarios

La satisfacción global del usuario es un indicador fundamental de la calidad en una institución de salud, pues integra tanto los resultados clínicos como la experiencia vivida por el paciente y su familia durante la atención. Una alta satisfacción fortalece la confianza, favorece la adherencia a los tratamientos y contribuye a la reputación y sostenibilidad institucional, convirtiéndose en una herramienta clave para la mejora continua y la atención centrada en la persona.

AÑO 2025	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Proporción de Satisfacción Global del usuario	96.2%	98.2%	97.6%	98.8%	99.3%	97.7%	99.1%	98.7%	96.3%	94.4%	95.0%	97.0%

97.3% **Satisfacción año 2025**

Meta 95%

Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y Trabajo Social

2025 Se caracterizó por un incremento significativo de PQRS, la principal causa es la dificultad en el acceso a los servicio de salud por parte del paciente como consecuencia de una combinación de factores estructurales, administrativos, señal de las tensiones profundas en el funcionamiento del sistema de salud que requiere acciones organizacionales, presupuestarias y normativas para mejorar la calidad de atención y de reducir las barreras que actualmente enfrentan los pacientes.

VARIACIÓN PQRS 2024 / 2025

PQRS 2024
Total

4.347

PQRS 2025
Total

19.257

VARIACIÓN
2024 → 2025

343%

En 2025, la institución alcanzó una satisfacción del usuario del 97,3%, superando la meta del 95%. Se destinaron recursos para subsidios y descuentos que facilitaron el acceso a los servicios, fortaleciendo el bienestar de pacientes y acompañantes.

Además, se consolidó la Alianza de Usuarios, se contó con 42 voluntarios y se impulsaron alianzas y jornadas comunitarias, reafirmando el compromiso con una atención humana, integral y de calidad.

Vigilado Supersalud

Proyecto sede sur

En una área aproximada de 6.400 mts 2, se proyecta ofrecer estos servicios también en el sur de la ciudad:

Ubicación del proyecto

Medellín•Colombia

Cra 43C #5-33, El Poblado, Medellín

Lote

2017,19m2

Servicios de Neurología

Atención Integral y Especializada

- Consulta de Neurología
- Ecografía
- Neuropsicología y Psicología
- Laboratorio Clínico
- Neurofisiología
- Angiografía
- Resonancia Magnética
- Cirugía de Neuro
- Escanografía (TC)
- Alivio del Dolor

UCI · UCE · Hospitalización

Vigilado Supersalud

Hospital
Neurológico
de Colombia

Síguenos en:

www.neurologico.org