

Informe de *Gestión*

2016





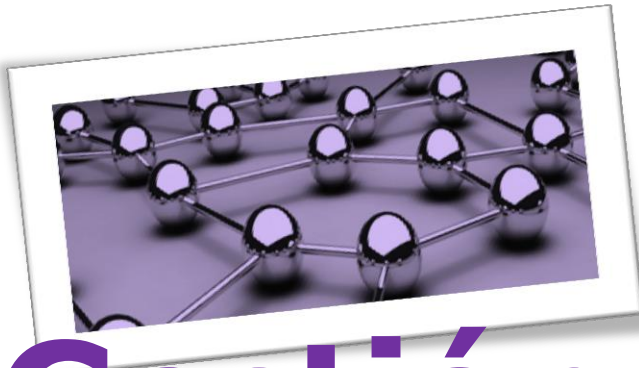
La Fundación Instituto Neurológico de Colombia INDEC, termina un año de gestiones orientadas por el Direccionamiento Estratégico y fundamentadas en todo momento, en la situación del Sector Salud.

Temas

- Gestión Organizacional
- Gestión Financiera
- Satisfacción del usuario y Acompañamiento
- Seguridad Integral
- Investigación y Grupo de Excelencia
- Ética
- Formación, cualificación y bienestar de los colaboradores
- Comunicación-Humanización y Responsabilidad Social
- Este año...

Informe de
Gestión
2016





1 Gestión Organizacional

Informe de
Gestión
2016



Gestión Organizacional

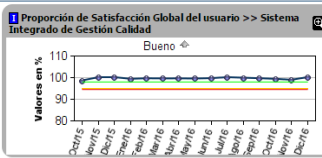
Nueva Metodología de Planeación, Herramienta ALPHASIG



ALPHASIG

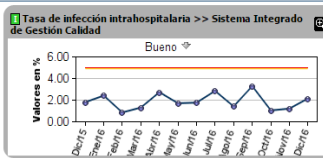
INDICADORES A ALIMENTAR GESTIÓN DE SISTEMAS E INFORMACIÓN

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO



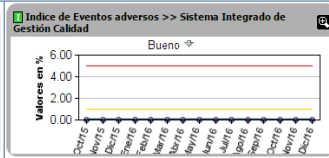
Responsable: Sistema Integrado de Gestión de Calidad

TASA DE INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA



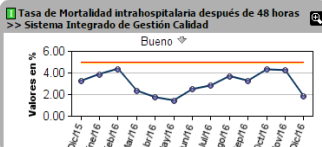
Responsable: Sistema Integrado de Gestión de Calidad

INDICE DE EVENTOS ADVERSOS

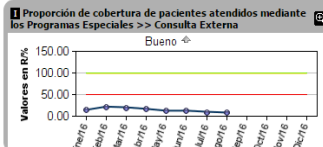


Responsable: Sistema Integrado de Gestión de Calidad

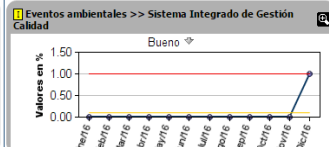
TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUÉS DE 48 HORAS



COBERTURA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS MEDIANTE LOS PROGRAMAS



EVENTOS AMBIENTALES



El ALPHASIG se implementa en el INDEC, para medir de manera permanente la gestión en los diferentes niveles de la organización.

Informe de
Gestión

2016



Instituto
Neurológico
de Colombia

Gestión Organizacional

ALPHASIG | Usuario: Doris Velez | Conexión: N/A | Versión: 5.95

Inicio soporte salir | COMPUHO

Administración Utilidades Actualizar Reportes Documentación Ejecución

Principal

Análisis de Día 216 - 2016 Período

 Instituto Neurológico de Colombia

Balance Scorecard (BSC)

Mapa de Procesos

Plan Estratégico Institucional

Informe de
Gestión
2016



Gestión Organizacional

I % Logro Resultado

Acumulado

Principal	Valores	Relacionados	Análisis	Comentarios	Iniciativas	Generalidades	Resumen
-----------	---------	--------------	----------	-------------	-------------	---------------	---------

Estructura	Valor	Histórico
- I Sistema Integrado de Gestión	0.42	
- I Planes	52.19	
+ I Plan Gestión de Riesgos Ambientales	34.94	
+ I Plan Gestión Integral del Riesgo	52.75	
- I Plan Mejoramiento de la Satisfacción del usuario	50.00	
+ I 1. Medir la satisfacción de usuarios ambulatorios y hospitalarios	50.00	
+ I 2. Generar Indicadores de satisfacción	50.00	
+ I 3. Realizar mejoramiento fundamentado en los niveles de percepción obtenidos	50.00	
- I Programa de Auditoría Internas Integradas para el Mejoramiento de la Calidad de la atención - PAMEC	71.08	
+ I 1. Establecer el Plan PAMEC y la Ruta Crítica	87.50	
+ I 2. Capacitar a los Auditores Internos PAMEC	93.75	
+ I 3. Realizar cierres de ciclos en coherencia con el Modelo de Mejoramiento Institucional.	32.00	
+ I Proyectos	32.50	

Gestión Organizacional

Mejoramiento de las Fuentes de Información para Indicadores en el ALPHASIG Grupo Sistemas e Información

Consolidado General Proyectos >> Gestión Humana

Nombre Consolidado General Prc Valor 81.18 Cumplimiento 101.47
Peso 0.00 Clase Creciente Período Mensual
Unidad Porcentaje Variación 1.48 Tendencia ↕

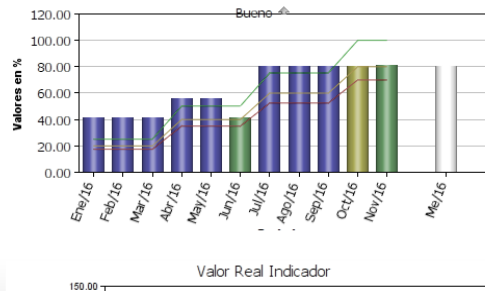
Responsables

Alpha Sig
Jhon Byron Velasquez
Julian Arango

Análisis

Acción

Comentario



Año	Item	Valor	% Cum	Mínimo	Meta	Sobresaliente	100%
2016	Nov	81.18	101.47	70.00	80.00	100.01	80.00
2016	Oct	79.99	99.99	70.00	80.00	100.01	80.00
2016	Sep	79.99	99.99	52.50	60.00	75.30	80.00
2016	Ago	79.93	99.92	52.50	60.00	75.30	80.00
2016	Jul	79.93	99.92	52.50	60.00	75.30	80.00
2016	Jun	41.14	51.43	35.00	40.00	50.20	80.00
2016	May	55.76	69.70	35.00	40.00	50.20	80.00
2016	Abr	55.76	69.70	35.00	40.00	50.20	80.00
2016	Mar	41.14	51.43	17.50	20.00	25.10	80.00
2016	Feb	41.14	51.43	17.50	20.00	25.10	80.00
2016	Ene	41.14	51.43	17.50	20.00	25.10	80.00

Bimestral

2016	Bim 1	72.10	90.12	17.50	20.00	25.10	80.00
2016	Bim 2	86.72	108.40	26.25	30.00	37.65	80.00
2016	Bim 3	86.72	108.40	35.00	40.00	50.20	80.00
2016	Bim 4	131.87	164.84	52.50	60.00	75.30	80.00
2016	Bim 5	131.93	164.91	61.25	70.00	87.66	80.00
2016	Bim 6	81.18	101.47	70.00	80.00	100.01	80.00

Trimestral

Informe de
Gestión
2016



Gestión Organizacional

Gestión de proyectos

Matriz de Priorización – Criterios

POSITIVO	NEGATIVO	NEGATIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	VALORACIÓN			PRIORIZACIÓN
Impacto Estratégico	Costo	Duración	Uso de Personal Clave	VPN	Contribución al Riesgo en lo Misional	Interdependencia.	Total Ponderación	Valor total sin VPN	Valor total con VPN	ORDEN PRIORIDAD

La Matriz de Priorización es una herramienta que permite la selección de opciones sobre la base de la ponderación y aplicación de criterios para priorizar, clarificar problemas, y establecer prioridades institucionales.

Gestión Organizacional

Programas Estratégicos/ Inversión - Priorizados

<i>PACS Y RISS</i>	1
<i>Nuevo Edificio para la Sede Principal Medellín</i>	2
<i>Segundo Resonador en el INDEC</i>	3
<i>Neuro oncología</i>	4
<i>Nuevo servicio de Resonancia en otra Sede</i>	5
<i>Nuevo Angiógrafo</i>	6
<i>Nuevo Escanógrafo</i>	6

<i>Central de citas</i>	7
<i>Holding</i>	8
<i>Implementación del Código de Barras</i>	9
<i>ERP TIC</i>	10
<i>Servicio Farmaceutico de mediana y alta complejidad</i>	11
<i>Nuevos Servidores</i>	12
<i>Mejoramiento y ampliación de los servicios de Sede</i>	13

Gestión Organizacional

Programas Estratégicos/ Gestión - Priorizados

<i>Plan de ajustes de Habilitación, según la normatividad vigente</i>	1
<i>Producción más limpia</i>	2
<i>Formación y Desarrollo Humano</i>	3
<i>No Reuso. Ajuste normativo</i>	3

<i>Centro de Formación de personal asistencial</i>	4
<i>Acreditación en Salud, de orden nacional</i>	5
<i>Teleconsulta de Neurociencias</i>	6
<i>Proyectos de Innovación</i>	7

Socialización del nuevo Direccionamiento Estratégico



Gestión Organizacional

Cumplimiento de los requisitos de la Resolución 2003 de 2014 Habilitación, atención de las visitas Ministerio de la Protección Social para Consulta de Neuro oncología y de la Dirección Seccional de Salud, para la certificación.



Avances en Gestión de Inventarios



Informe de
Gestión
2016



Gestión Financiera



Gestión Financiera

- Trabajo fundamentado en el Presupuesto Institucional
- Seguimiento a la producción (Eficiencia y Eficacia)
- Control de costos y de gastos por servicios
- Monitoreo permanente a la facturación, radicación y cartera
- Fortalecimiento del relacionamiento con los clientes estratégicos (SAVIA SALUD - SURA, COOSALUD, SALUDTOTAL, entre otros).



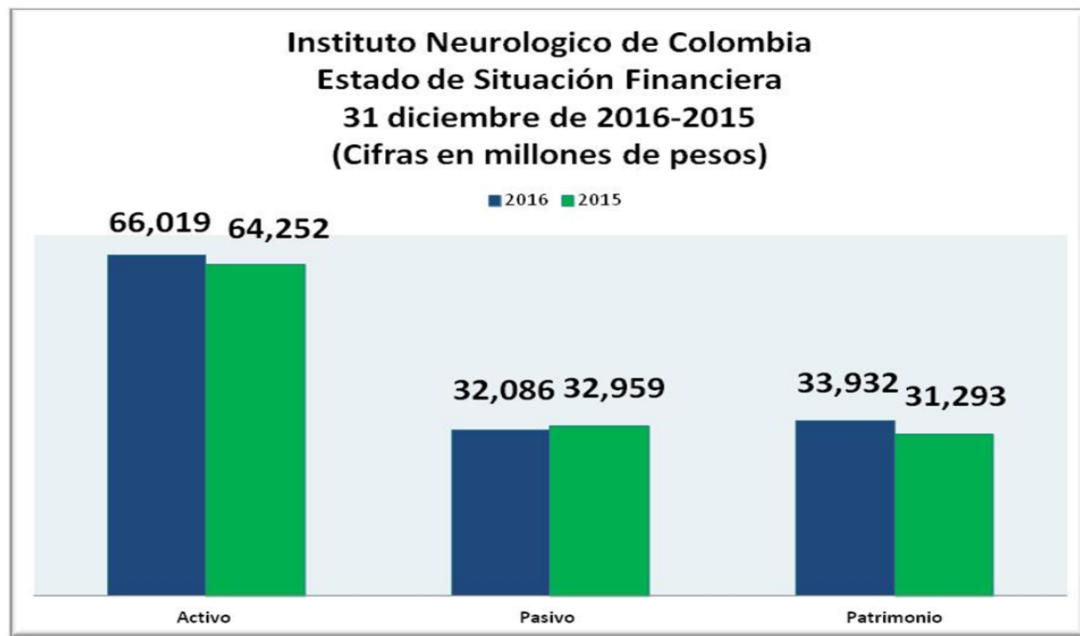
- Los activos institucionales presentaron un crecimiento del 3% con respecto al año 2015, dentro de los rubros más importantes se destaca el crecimiento de la cartera con clientes y el manejo del efectivo y equivalentes a efectivo, al finalizar el periodo contable.

2015	2016
\$ 64.252 millones	\$66.018 millones

- De los pasivos se destaca una disminución del 3% al finalizar el periodo contable; ésta disminución se encuentra reflejada en el pago de obligaciones financieras, lo que representa una prioridad por parte de la Dirección Administrativa.

2015	2016
\$ 32.959 millones	\$32.086 millones

- El patrimonio presenta un incremento del 3% basado netamente en la utilidad del ejercicio.



Los Ingresos del Instituto se mantuvieron en los mismos niveles del año 2015:

Ingresos operacionales	Ingresos no operacionales	Total ingresos brutos	Utilidad
64.742 millones	2.055 millones	66.797 millones	2.639 millones



En el 2017 se continúa el monitoreo permanente sobre el comportamiento del Sector Salud para encontrar medidas de tipo financiero, que permitan la consolidación de la Institución en el mercado y la satisfacción de clientes y usuarios, con los más altos estándares de calidad.

*Las cifras que fueron presentadas, se encuentran bajo normas internacionales de información financiera.



3. Satisfacción del Usuario y Acompañamiento

Informe de
Gestión

 Instituto
Neurológico
de Colombia

2016

Satisfacción del Usuario y Acompañamiento

- Mejoramiento de la atención integral, con énfasis en la oportunidad y continuidad de la atención
- Apoyo a la Gestión de Órdenes Médicas
- Identificación de Riesgos asociados a su condición clínica, social y educativa

Informe de
Gestión
2016

 Instituto
Neurológico
de Colombia

CIGA

Centro Integrado de Gestión
del Acceso en Salud

Vos sos parte de esta apuesta estratégica
para mejorar el acceso a los servicios de salud



Seguridad

Integral



Informe de
Gestión
2016



Seguridad

Integral

Seguridad del Paciente:

Participación en el Premio
Galardón Nacional Hospital Seguro
de la ACHC.

Se obtuvieron 765 puntos
(Ganadores: 850/1000)



Informe de
Gestión
2016



Seguridad

Integral

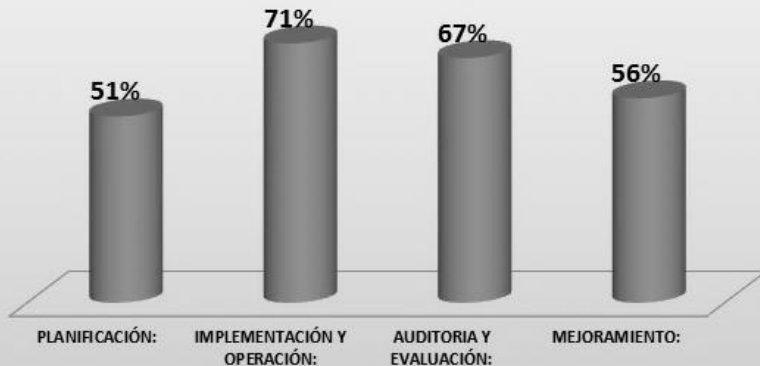


Mejoramiento de la gestión Ambiental, estudio de los vertimientos e implementación de las disposiciones legales específicas.

Seguridad Integral

Avances en la aplicación del Decreto 1072 de 2015, sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

AVANCE DEL DECRETO 1072 DE 2015 SG-SST



El INDEC avanzó en las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con el fin de mejorar la calidad de vida laboral, lograr una reducción de los costos generados por los accidentes y las enfermedades laborales, y ante todo generar ambientes sanos para todos sus colaboradores y partes interesadas.



Informe de

Gestión

2016

 Instituto
Neurológico
de Colombia

Seguridad

Integral

Gestión de Riesgos Administrativos-
Control Interno



Se logró:

- La disminución de costos y mejor calidad de insumos asistenciales y administrativos debido a proceso de licitaciones del año.
- El mejoramiento en el proceso integral de contratación de bienes y servicios con terceros.
- La socialización a más de 60 proveedores de los Lineamientos y Políticas Institucionales (Transparencia, Confidencialidad y Conflicto de interés).
- Modernización de inventarios y rotación.

Informe de
Gestión
2016



Seguridad

Integral

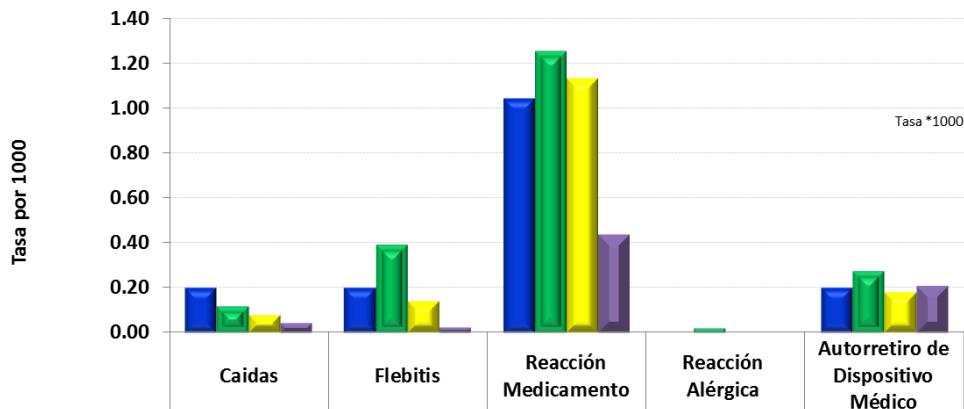
Mejoramiento de la Infraestructura física y técnica, teniendo en cuenta riesgos y requisitos de la Habilitación en Salud.



Seguridad Integral

Indicadores de Seguridad

TASA DE EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS POR TIPO. INDEC, 2016



	Caídas	Flebitis	Reacción Medicamento	Reacción Alérgica	Autorretiro de Dispositivo Médico
■ Primer Trimestre 2016	0.20	0.20	1.04	0.00	0.20
■ Segundo Trimestre 2016	0.12	0.39	1.26	0.02	0.27
■ Tercer Trimestre 2016	0.08	0.14	1.13	0.00	0.18
■ Cuarto Trimestre 2016	0.05	0.02	0.44	0.00	0.21

Informe de
Gestión
2016

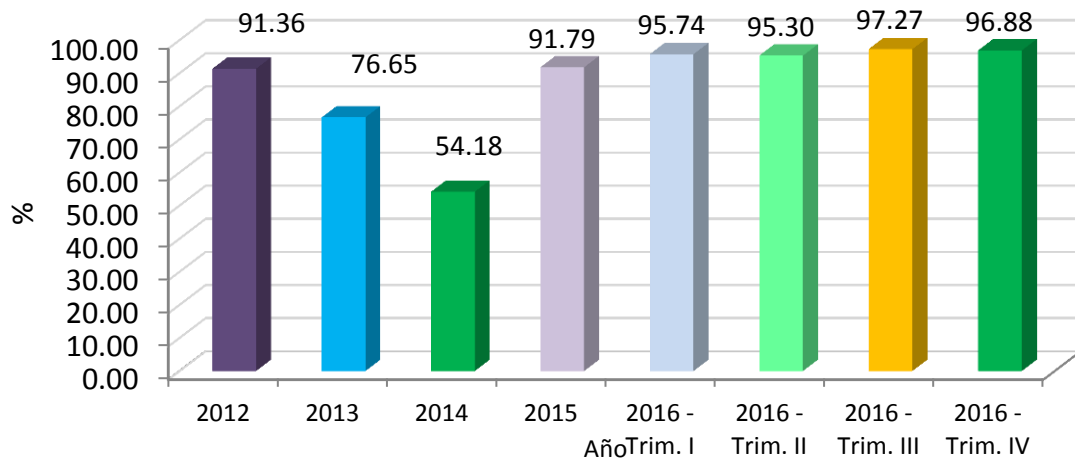


Seguridad

Integral

Indicadores de Seguridad

Proporción de Gestión Eventos Adversos. INDEC, 2012 - 2016



Informe de
Gestión
2016

Instituto
Neurológico
de Colombia

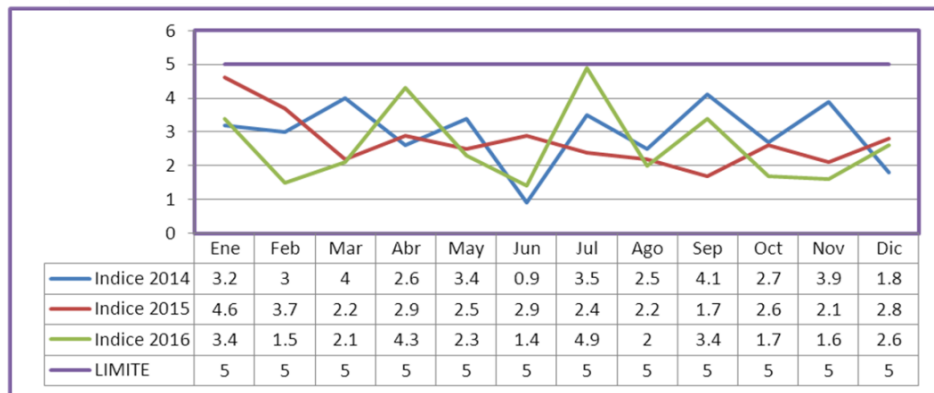
Seguridad

Integral

Indicadores de Seguridad

ÍNDICE GENERAL (INS Colombia)

Comparativo 2014 - 2016



**Infecciones
Asociadas al
cuidado de la
Salud
IACS**

INDEC (2015):
X: 2.72% (Ref: <5%)
X: 2.6% (2016)

$$\frac{\text{No. IACS}}{\text{No. Egresos Hospitalarios mes}} \times 100\%$$

**Informe de
Gestión
2016**

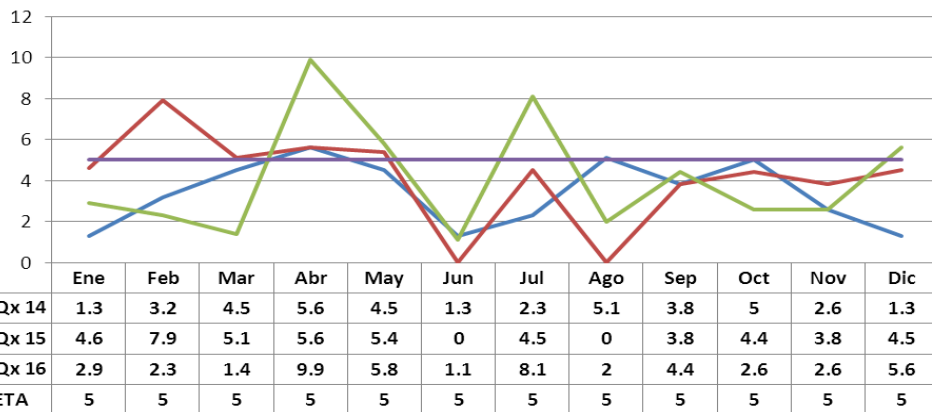


Seguridad

Integral

Indicadores de Seguridad

% Infección Neuroquirúrgicas Comparativo 2014 2016

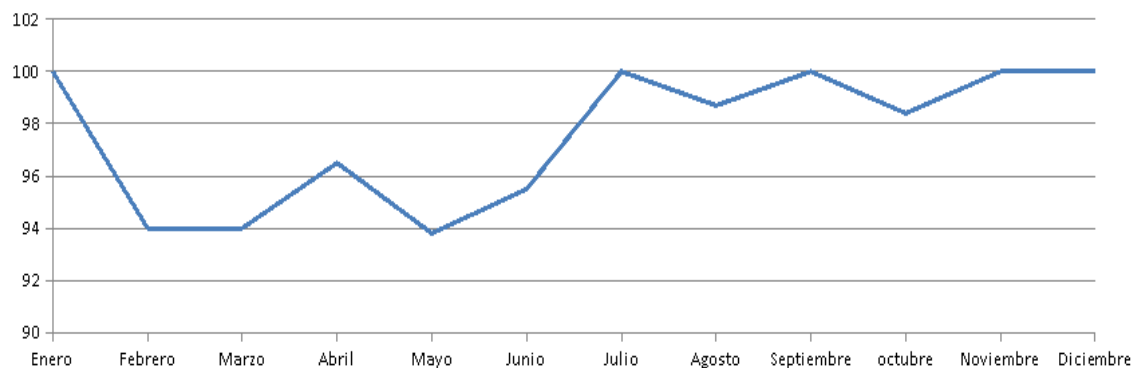


Informe de
Gestión
2016



Promedio (2015):4.13
Promedio(2016):4.06

Adherencia profilaxis antibiotica



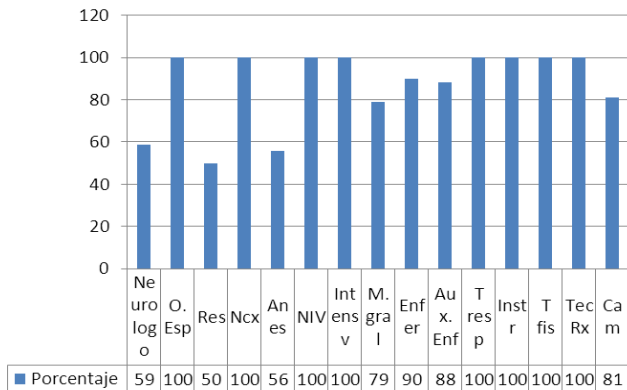
Seguridad

Integral

Indicadores de Seguridad

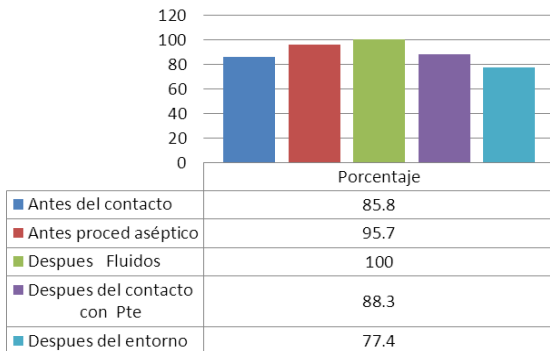
Proporción cumplimiento higiene de Manos diciembre 2016

Consolidado Institucional



n observaciones 369

5 momentos consolidad institucional

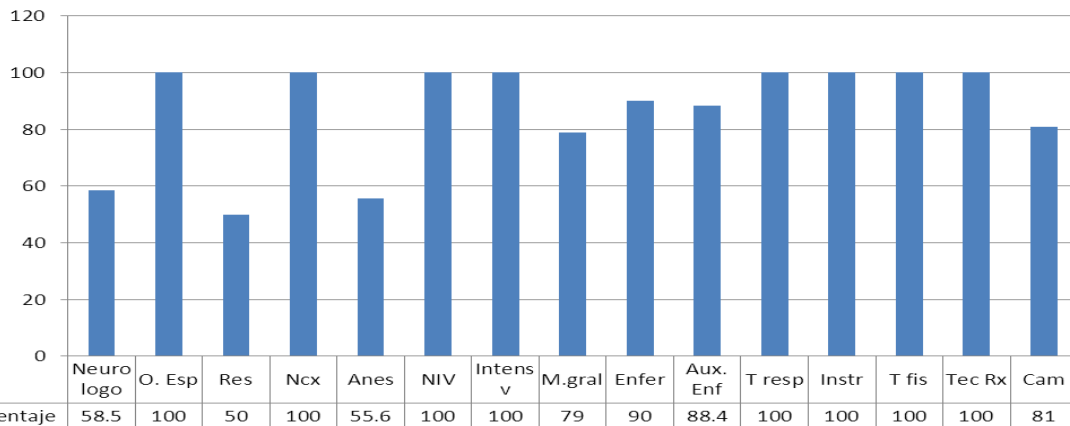


Informe de
Gestión
2016



Consolidado adherencia Higiene de Manos por especialidades 2016

Consolidado Institucional 2016



Investigación y Grupo de Excelencia



Informe de
Gestión
2016



Instituto
Neurológico
de Colombia

Investigación y Grupo de Excelencia



COLCIENCIAS



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

- **Grupo de Investigación INDEC - CES Clasificación C de Colciencias.**
- Se formalizó el Comité de Investigación con los investigadores del grupo.
- En la actualidad se tienen 15 proyectos en Curso internos y externos.
- Premio a **mejor trabajo de investigación Congreso de Residentes:** Caracterización de la enfermedad de pequeño vaso en una cohorte de pacientes con ACV isquémico- Liliana Giraldo - Isabel Restrepo
- **Producto:** Simulador para implantación de electrodos en cirugía de Epilepsia.

Informe de
Gestión

2016



Instituto
Neurológico
de Colombia

Investigación y Grupo de Excelencia

- Trabajo encaminado al cumplimiento de los requisitos para optar por las **Buenas Prácticas de Investigación**:
- Revisión de Requisitos según Resolución 2378
- Organización del reglamento de **Propiedad Intelectual**
- **Curso de Buenas Prácticas Clínicas** en Investigación: CES (Comité de Ética, Investigadores, Coordinadores asistenciales)
- **Telemedicina- Teleictus.**





Informe de
Gestión
2016





Ética



- Comité de Ética de Investigación y Asistencial: Reestructuración del Comité – Nuevos integrantes
- Actualización de Guía INVIMA sobre Comités de ética en Investigación (Resolución 2378 de Buenas Prácticas Clínicas)
- Aprobación de 15 proyectos de investigación
- Análisis de 3 situaciones presentadas al Comité de Ética Asistencial.



Informe de
Gestión

2016





- Participación en la Red de comités de Ética de Antioquia
- Actualizaciones:
 - 1er Simposio de Bioética Salud y Tecnología.
 - Curso de Bioética.
 - Curso de Buenas Prácticas Clínicas.
 - Curso Virtual de NIH (USA) Protección de los participantes humanos de la investigación.



Código de Ética y de Buen Gobierno

Socialización y evaluación en todos los Niveles
Organizacionales



Formación cualificación y bienestar de los colaboradores



Capacitación en 10 Habilidades para la Vida para Jefes y Coordinadores de Área o servicio.

- Cursos de capacitación en toma de muestras (56 auxiliares de enfermería)
- Cursos de seguridad
- Código de ética
- Aseo hospitalario.

Formación cualificación y bienestar de los colaboradores

Curso de Gastronomía
(preparación en microondas)
Para los empleados y familiares

 Instituto
Neurológico
de Colombia



Vivienda
19 millones

**Celebración de
Fechas especiales**



Instituto
Neurológico
de Colombia

*"La lectura estimula la
actividad cerebral y fortalece
las conexiones neuronales."*



La Mesa de la
Lectura INDEC



Educación
243 millones



Día del niño 2016

Sede Apartadó

Iván Jiménez Ramírez



Informe de
Gestión
2016



ESTUDIOS	2015	2016
TAC	5283	6213
RM	3596	4281
RAYOS X	10816	10010
ELECTROMIOGRAFÍA	1397	1663
POTENCIALES EVOCADOS	226	409
ECOGRAFIAS	2021	2063
ELECTROENCEFALOGRAMA	967	1062
POLISOMNOGRAFIAS	120	248
TOTAL	24545	25949
CONSULTAS	2015	2016
NEUROLOGÍA	3291	3136
NEUROPEDIATRÍA	2723	2918
NEUROCIRUGÍA	2648	2936
FISIATRÍA	736	834
TOTAL	9398	9824

En el 2016 se dio un gran impulso a los servicios de Apoyo Diagnóstico, con lo que se logró la mayor producción en la historia de la Sede.

Se realiza Grupo de Educación en Salud- GES sobre Trastornos del Aprendizaje, dirigido a docentes de todas Instituciones Educativas, con una asistencia de **103 participantes**.

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social



Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

Información permanente para clientes Internos y Externos



Neurológico TV:

Programación con contenido Institucional e Informativo en salud, de 7 am a 5 pm con intermedio de noticias.

Material informativo para pacientes y familia. (ACV)

Informe de
Gestión
2016



Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

Información permanente para
clientes Internos y Externos

Cápsulas y boletines Al Día



Informe de Gestión
2016



Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social



INICIO | QUIÉNES SOMOS | NUESTROS SERVICIOS | NUESTROS PROFESIONALES | CONTÁCTENOS |



DIRECTORIO

CONTACTO

TRABAJE CON NOSOTROS

Portafolio de servicio

SU BIENESTAR, NUESTRO COMPROMISO

La fundación Instituto Neurológico de Colombia (INDEC), realiza actividades de promoción y prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, investigación y docencia, de las diferentes enfermedades neurológicas y neuroquirúrgicas que se presentan en la población. Cuenta con profesionales altamente calificados y tecnología de avanzada para brindarle una atención integral a los pacientes, razón de ser de la Institución.

www.institutoneurológico.org.co



PROGRAMAS



NUESTROS
SERVICIOS



EL PACIENTE Y
SU FAMILIA



EVENTOS



INVESTIGACIÓN Y
DOCENCIA



DOCUMENTOS DE INTERÉS

DE INTERÉS MÉDICO

RESULTADOS DE LABORATORIO

DONACIONES FUNDACIÓN

NOTICIAS

CÓMO LLEGAR

Sede Principal Medellín - Calle 55 46-36 - Perú con Oriental
Casa Neuropsicología - Calle 54 46-52 - Caracas con Oriental
Sede Apartadó - Carrera 98 108-10 - Barrio La Chinita

Commutador: 576 66 66
Central de Citas: 444 30 90 / Apartadó: 828 09 90

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social



Campañas de Sensibilización Público interno

- Cuidado de los Recursos
- Administración de medicamentos
- Sentido de pertenencia INDEC



INDEC Sin Dolor

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

Campañas de sensibilización relacionamiento y alianza con otras Instituciones

Retwitteaste
Somos14mas1 @Somos14mas1 · 29 jun.
Estamos #TodosConSaviaSalud exigiendo que se inyecten los recursos necesarios para su capitalización y recuperación.

InstitutoNeurólogo @elneurologico · 5 may.
#MeSumoPorLaVida porque es nuestra razón de ser, nuestra vocación.



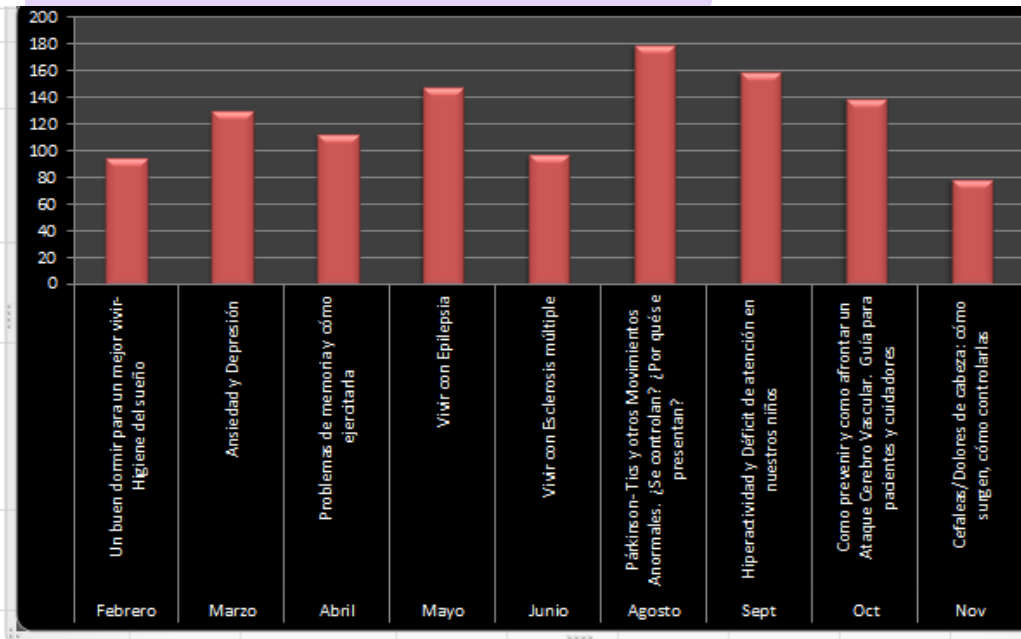
Fundación Instituto Neurológico de Colombia compartió la foto de Somos 14 más 1.
15 de diciembre a las 8:01 · 🌐

¿Hasta dónde tendrá que llegar la actual Crisis de la Salud para que se implementen acciones reales y efectivas? #SalvemosLaSalud



Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

Grupos de Educación en Salud (GES)



1147
participantes

Informe de
Gestión
2016

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

Eventos Académicos

Pre- Congreso de Radiocirugía.
Marzo de 2016



Fellow-Minifellow - esclerosis múltiple.
Junio y octubre de 2016

Informe de
Gestión
2016



Eventos

Académicos

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social



IV Simposio de Enfermería
Neurológica. Septiembre 2 de 2016



Primer Simposio de Neuropsicología.
Noviembre 3 de 2016

Comunicaciones, Humanización y Responsabilidad Social

- Orientación y Acompañamiento Espiritual a pacientes y familiares con apoyo del voluntariado-Damas Rosadas: “Programa Respiro”
- Ruta paseo por la Salud Promoción de la Salud y del Deporte.
- Apoyo a pacientes y familia de escasos recursos
Se otorgaron descuentos por valor de \$31.100.987 por concepto de consulta externa, ayudas diagnósticas y copagos de hospitalización.

También se invirtieron \$3.022.350 en traslados a residencia de pacientes en situaciones de vulnerabilidad, suministro de elementos de aseo, vestido y alimentación para acompañantes.





Red Metropolitana de Ataque Cerebro Vascular - ACV



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

Facultad de Medicina



Red de Ataque Cerebro Vascular - ACV



Para evitar que un derrame o trombosis cerebral afecte de manera irreversible a un ser querido o pueda causarle la muerte, debes actuar **RÁPIDO** y estar muy atento a las siguientes señales.



www.institutoneurologico.org



Informe de
Gestión
2016

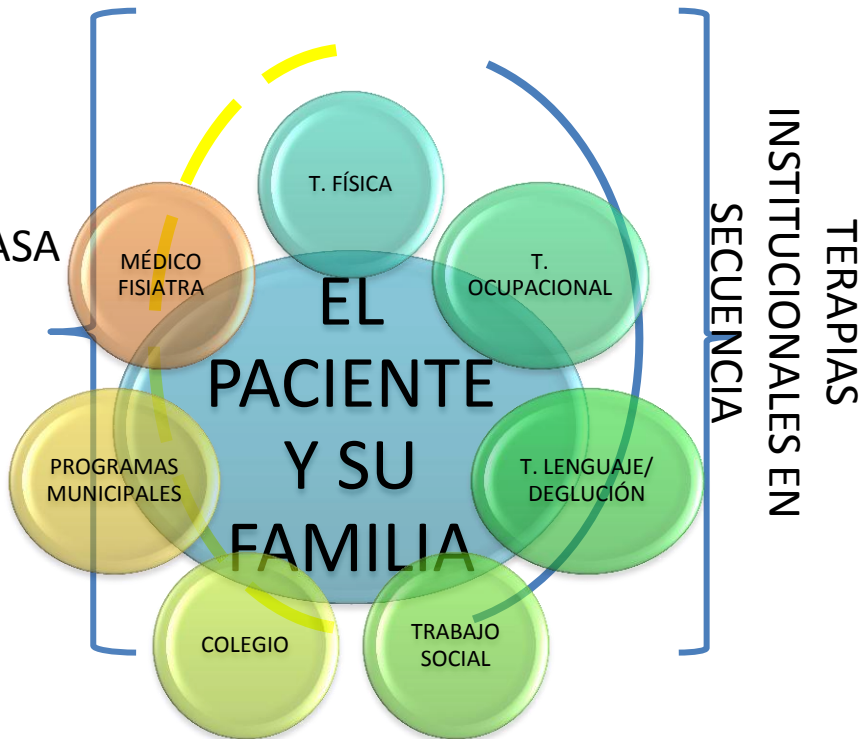


Rehabilitación Física, Terapia Ocupacional y del Lenguaje



- Necesidad de clientes y usuarios
- Aprovechamiento de la infraestructura
- Ampliación de servicios existentes

APLICACIÓN EN CASA Y EL ENTORNO



TERAPIA FÍSICA

TERAPIA
OCUPACIONAL

TERAPIA DEL
LENGUAJE/
DEGLUCIÓN

REHABILITACIÓN
NEUROPSICOLÓGICA

TRABAJO SOCIAL

MÉDICO
REHABILITADOR

GRUPOS
EDUCATIVOS



PROGRAMA POST ACV discapacidad neurológica

Neuro Oncología



Estrategias:

- Consulta Neuro Oncología
- Quimioterapia
- Hospitalización Neuro Oncología
- Cirugía - Radiocirugía Robótica



Informe de
Gestión
2016



Gracias a Ustedes podemos decir que cerramos con muchos logros un año colmado de retos, sabemos que apoyados en la unión de nuestros esfuerzos, avanzaremos buscando siempre el crecimiento personal e institucional.

