

INFORME **DE GESTIÓN**

2018

Nuestros Valores Corporativos

Guían nuestro ser...



Ética

Nuestro trabajo se caracteriza por la sana convivencia, el respeto de los principios morales y el reconocimiento de la dignidad y las diferencias individuales del ser humano.



Humanización

Es una condición personal que nos acerca a los individuos y nos sensibiliza frente al dolor y nos solidariza con sus necesidades y expectativas, aspectos que se traducen en la oferta de un trato cálido, actitudes respetuosas, cualidades comunicacionales e informativas y un comportamiento correcto.

Nuestros Valores Corporativos

Guían nuestro ser...



Responsabilidad

Asumimos con propiedad la ejecución de nuestra labor, guiada por el conocimiento, el análisis y la investigación, en búsqueda de la excelencia.



Seguridad

Tenemos conciencia del riesgo que favorece su vigilancia y el uso de barreras que reducen la ocurrencia y el impacto de accidentes, de incidentes y de eventos adversos.

Nuestros Valores Corporativos

Guían nuestro ser...



Compromiso

Es nuestra capacidad de entrega y dedicación, de solidaridad y acompañamiento para el logro de los objetivos institucionales.



Honestidad

Actuamos con Integridad y hacemos uso adecuado de los recursos y del tiempo.



JUNTA DIRECTIVA



Doctor JORGE IVÁN JIMÉNEZ J.
Presidente del Consejo de Administración
Ingeniero Electrónico Gerente General de Unicom S.A.S.



Dr. FERNANDO RESTREPO RESTREPO
Ingeniero Civil.
Ex gerente de la Fábrica de Licores de Antioquia Asesor Empresarial



Dr. LUIS GUILLERMO PALACIO BAENA
Médico Veterinario
Docente y Ex decano de la Escuela de Medicina Veterinaria
Universidad de Antioquia



Dr. GUSTAVO JIMÉNEZ
Abogado
Asesor Jurídico-INDEC



Dr. RAFAEL MORENO
Médico
Jefe de Internación y Urgencias INDEC



Dr. JOSÉ LUIS ASCENCIO L.
Neurorradiólogo
Líder Asistencial de Imágenes



XIMENA DUQUE
Ingeniera Financiera
Líder de Costos

Cuadro de Mando Integral-BSC

Guía nuestro hacer...

Perspectivas

GESTIÓN MISIONAL

RELACIONAMIENTO

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

PERSPECTIVA FINANCIERA

GESTIÓN MISIONAL



2018... Un año de retos y transformaciones



- Modelo de atención y Adopción de Guías de práctica Clínica.
- **22 Guías** de Práctica Clínica según el Manual de Implementación de Guías del Ministerio de Salud y Protección Social de Antioquia, 10 en presente año.
- Adherencia a Guías : 95%



Dra. Luz Adriana Espinal
Epidemióloga

Comité de Seguridad

Gestión del control de riesgos durante la atención.



Dra. Irma Canastero
Directora Médica

Auditoría Médica

Gestión continua de prevención de glosas y de atención a las auditorías concurrentes.

Seguimiento a los contratos y a la parametrización de las tarifas.

- (Vigilancia de terapia antibiótica empírica y profilaxis quirúrgica)
- Seminario Departamental Infecciones Asociadas a la Atención en Salud – IAAS
Encefalopatías Priónicas



Enfermera Clara Osorio

Programas Especiales:

Seguimiento a resultados mediante indicadores: Programa de cirugía de columna, ACV, Enfermedades Desmielinizantes, Epilepsia, Trastornos del Movimiento y Neuroncología.

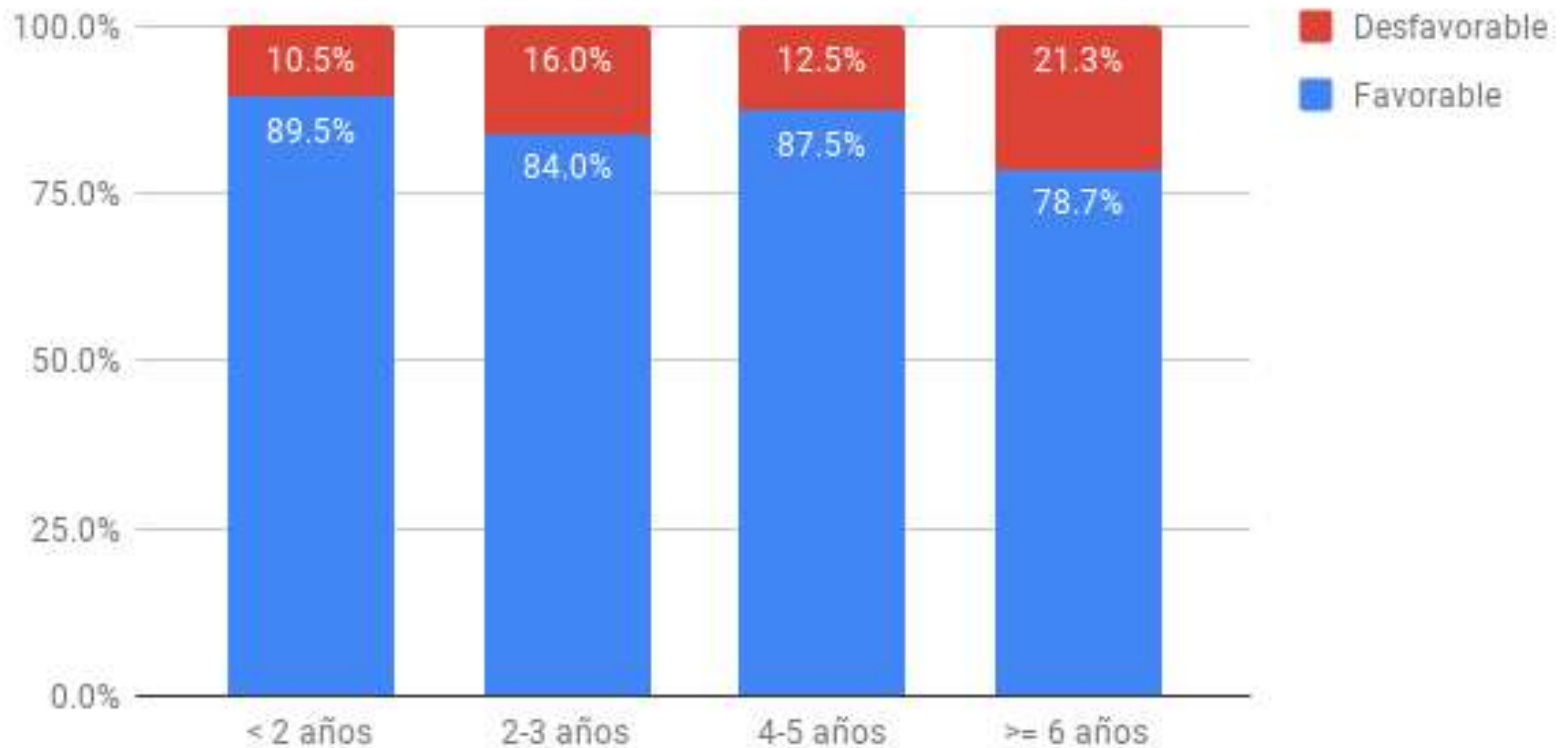


Dr. Esteban Jaramillo



Epilepsia

Desenlace de pacientes operados Fase I de cirugía del lóbulo temporal, SURA



158 pacientes

Nuestro Servicio de Urgencias es referente para otras Instituciones en Medellín

“El triage fue nuestro programa bandera durante el 2018, logramos superar la meta que teníamos del 85 al 90% en los tiempos de atención.

“Otras Instituciones de la ciudad nos han contactado para que los asesoremos en nuestra experiencia”



Alejandro Cardozo
Líder Urgencias



Natalia Grajales
Enfermera Profesional
Urgencias

“Los resultados de las Auditorías realizadas por EPS y la Secretaría de Salud de Medellín, demuestran que contamos con un servicio de urgencias seguro y oportuno”.

“El trabajo en equipo fue clave para el logro de los resultados”

CONFERENCIA **ACV**

Guía de Imágenes en Ataque Cerebro Vascular Isquémico Agudo

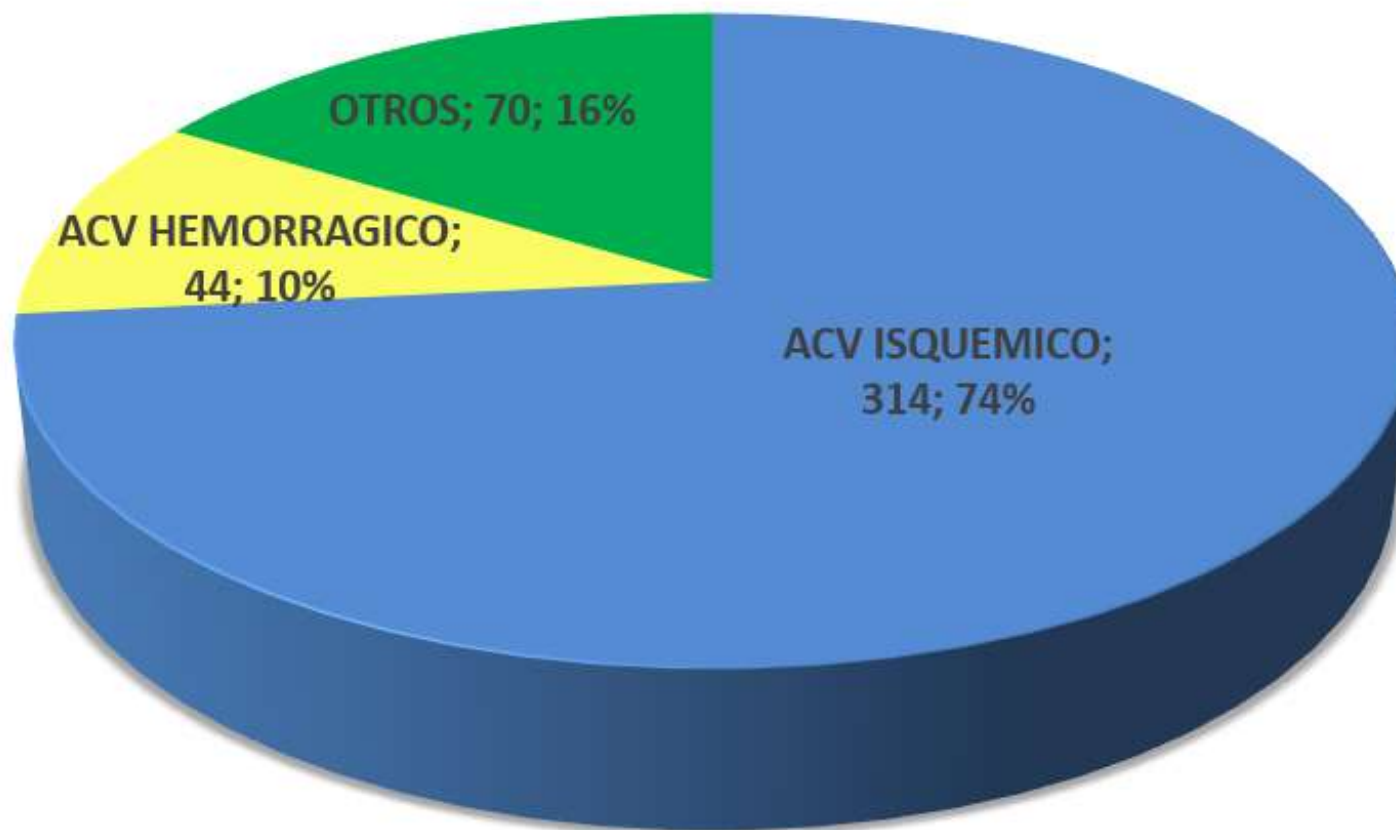


Dra. Liliana Giraldo

Dr. Esteban Arango

**Ciclos de formación para
personal de la salud.**

**PACIENTES QUE INGRESAN EN VENTANA.
INDEC, AGOSTO 2017- AGOSTO 2018**



Promedio tiempos de atención

TIEMPO PROMEDIO	MINUTOS	META
PROMEDIO PUERTA IMAGEN	40'	25'
PROMEDIO PUERTA AGUJA	70'	60'
PROMEDIO PUERTA TROMBECTOMIA	90'	90'

Tiempos de atención de pacientes con ACV trombótico que son candidatos a trombectomía

**Primer Grupo de Enfermeros
profesionales certificados en el país,
por la "Iniciativa Angels" para el
manejo del Accidente Cerebrovascular
ACV.**



Higiene de manos



- Adherencia 89%
- Campañas: Mayo y Octubre
- Campaña prevención de infecciones Julio



33 Jefes
114 Auxiliares

- A partir de septiembre inicia proceso de acompañamiento, seguimiento y evaluación por parte de los enfermeros jefes a 21 auxiliares de enfermería de los servicios de internación, urgencias y cirugía.



- Capacitación Jueves Académico al 83% del personal de enfermería.
- Disminución de eventos adversos relacionados con la atención de enfermería en un promedio total del 56% comparado al periodo anterior 2017.

Cirugía



Trabajo multidisciplinario con resultados bastante positivos en la programación impactando la oportunidad en la programación del paciente electivo.

Acompañamiento pre quirúrgico y posquirúrgico del paciente, en Medellín y Apartadó.

Buenas prácticas de manufactura - BPM para la producción de aire medicinal



8 de junio de 2018



Jhanet Manrique –Sandra Puerta
Químicas Farmacéuticas

- Implementación del sistema de telemetría NETUX para la medición de factores ambientales en los servicios
- Mejor manejo de inventarios en los servicios evitando así pérdida de productos y por ende de dinero.

Construcción del Modelo de Atención en Neurociencias fundamentado en Telemedicina, para los servicios ambulatorios INDEC, con miras a su implementación en 2019:

- ✓Teleconsulta
- ✓Tele imágenes
- ✓Red de Teleictus
- ✓Telerriage en Neurociencias
- ✓Telelaboratorio Clínico
- ✓Teleneuropsicología
- ✓Tele Educación



Doris Vélez
Sistema Integrado de Gestión



Maestría en
TELESALUD



ATENCIÓN INTEGRAL EN NEUROCIENCIAS FUNDAMENTADA EN LA MODALIDAD DE
TELEMEDICINA, EN LA FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA INDEC

Doris Edith Vélez Macías



✓ Satisfacción Global del usuario
promedio anual: 98%
(Percepción de la experiencia del
servicio recibido).



Jose Pemberthy
Jefe de contratación

Auditoría de segunda parte
(de clientes) con calificación de
cumplimiento de 98%
(SaviaSalud, SaludTotal,
Unisalud).

GESTIÓN TECNOLÓGICA

- 1171 mantenimientos correctivos
- 994 mantenimientos preventivos
- 242 mantenimientos predictivos
- 438 calibraciones.

CAPACITACIONES

54 capacitaciones en el manejo equipos.

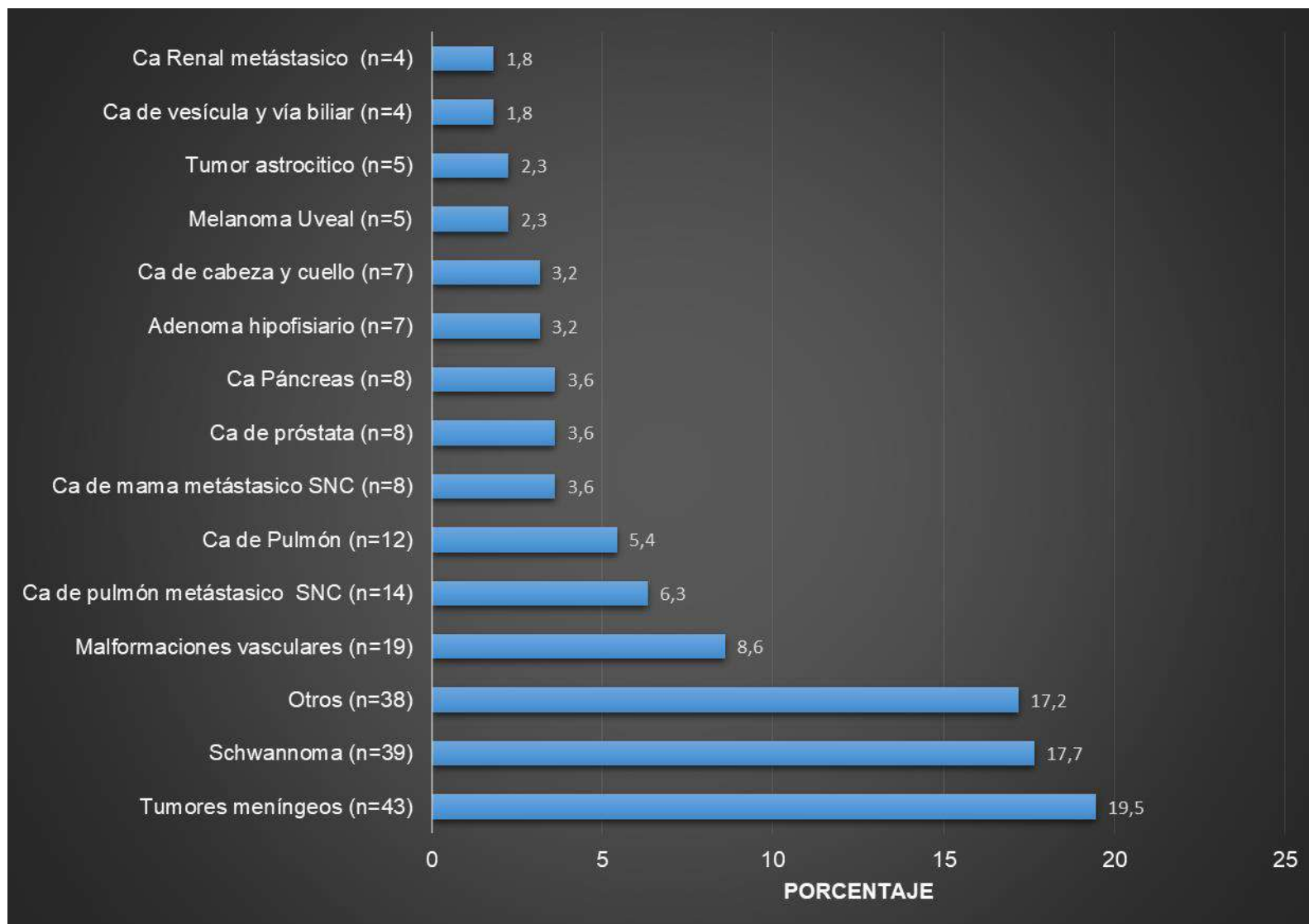
DIGITALIZACIÓN FORMATOS DE MANTENIMIENTOS

Se reduce a 40 minutos el tiempo de ejecución.





Patologías tratadas con CyberKnife en pacientes Grupo Sura 2012-2018 (n=219)



Otras patologías tratadas con CyberKnife en pacientes Grupo Sura 2012-2018

Otras patologías	Número de casos
Ca de pulmón metastásico	3
Craneofaringioma	3
Hemangioblastoma	3
Neuralgia del Trigémino	3
Neurofibroma	2
Ca de colon	1
Ca de parótida metastásico SNC	1
Ca de recto metastásico SNC	1
Ca de tiroides metastásico SNC	1
Ca de útero metastásico	1
Ca de vejiga	1
Ca hipofaringe	1
Ca ovario metastásico SNC	1
Condrosarcoma	1
Hemangiopericitoma	1
Lesión Caudal equina	1
Lesiones Hepáticas	1
Liposarcoma Mediastinal	1
Melanoma de piel metastásico SNC	1
Metástasis cerebral	1
Metástasis duodeno	1
Recaída Retroperitoneal	1
Sarcoma de Pene	1
Sarcoma retroperitoneal	1
Tumor en columna lumbar	1
Tumor Nervio óptico	1
Tumores del plexo coroideo	1
Tumores ependimarios	1
Total	37

Ayudas Diagnósticas



Se instala equipo nuevo de Tomografía en la sede de Medellín y el equipo anterior se instala en el Hospital de Santa fe de Antioquia. Se implementa lecturas en menos de 24 horas, en todos los servicios diagnósticos.



Tomógrafo en Santa Fe de Antioquia

Ayudas Diagnósticas

Se fortalece la comunicación con los pacientes a través de envío de la preparación y listas de chequeo por Whats App y correo electrónico, con esto se disminuyen los paciente que no se pueden atender por mala preparación.



Control Interno

Circular Externa 03 Mayo de 2018



107 Medidas
con sus literales

Consejo de
Administración
60%

Sistema de
Control Interno
(SCI)
30%

Otros
10%

**Estudio permanente para la
implementación**

Acompañamiento y seguimiento a Comités

Comité de Alto Costo (Inicia en Mayo-2013)

Comité de Consulta externa y Neuropsicología

Comité de Cirugía

Comité de Dolor

Comité Cyberknife

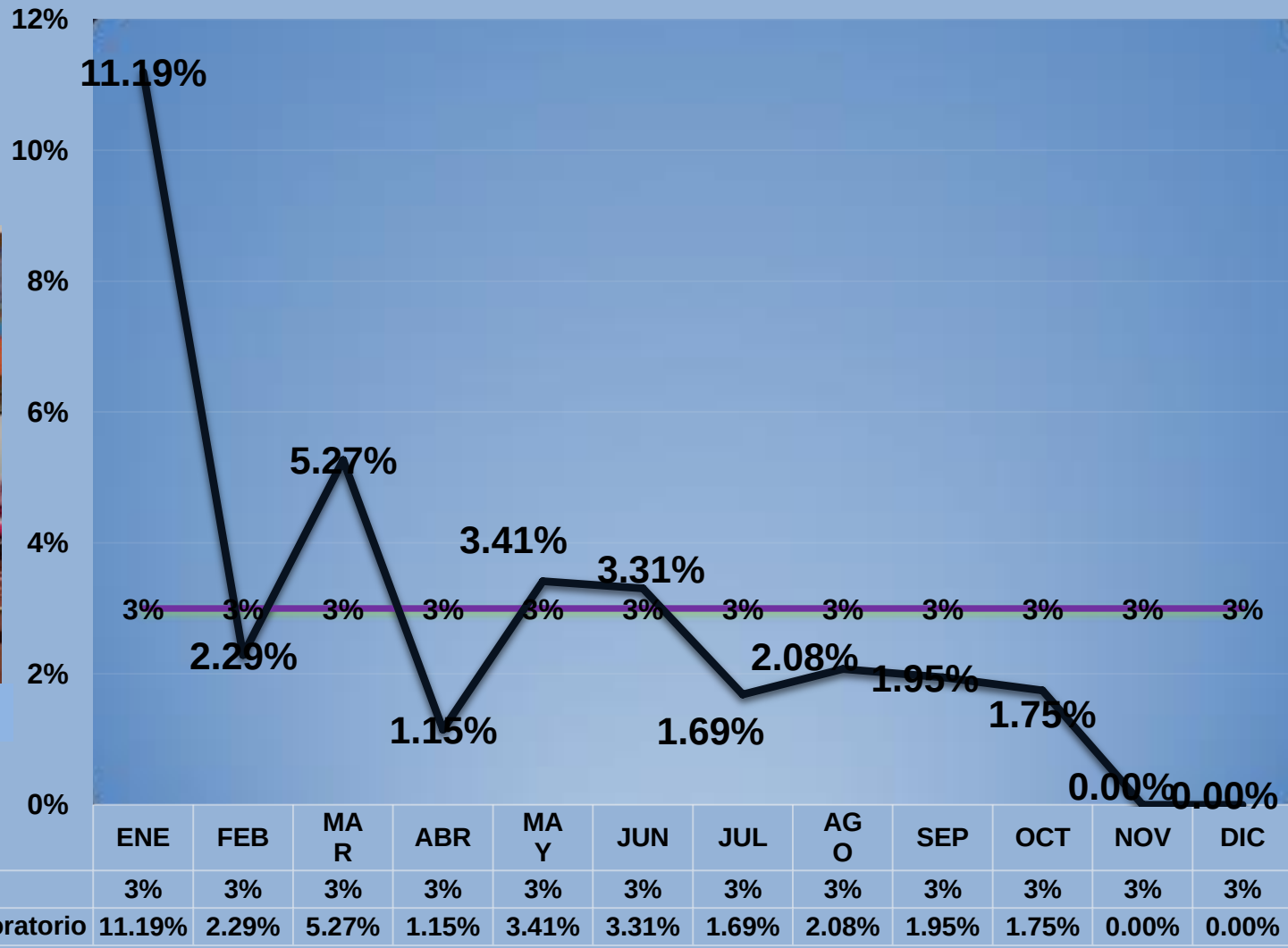
Comité Apartadó

Vencimientos de insumos y medicamentos



Martha Gómez

Líder de Inventarios





Sede Apartadó

Sede Apartadó



Resonancia Magnética

En 2018 se logra un incremento del 18% en el número de estudios realizados con respecto al año anterior.

Cifra record en producción y facturación en agosto

Sede Apartadó

Programa de Dolor

Nuevo Arco en C



Central de Órdenes Médicas



Mónica Montoya
Asistente Administrativas



Astrid Villa
Asistente de Contratación y Autorizaciones



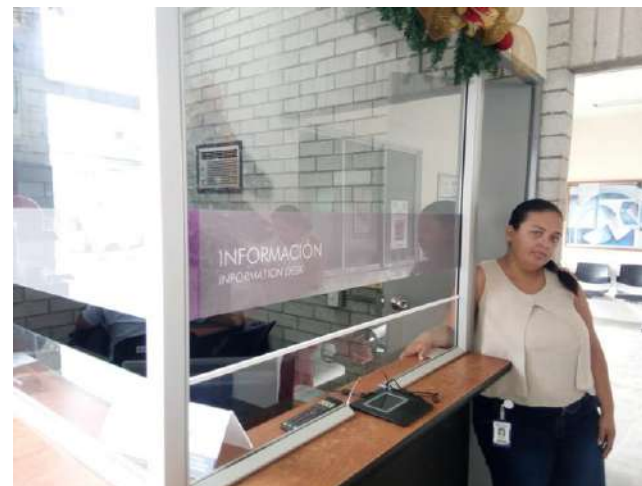
Información y Centro de Administración Documental



Lina Echeverri
Auxiliar
Administrativa



Irma Zapata
Administración de
Documentos



Dayan Rueda
Secretaria

Disminución de la inasistencia a Consultas Médicas en Apartadó



Erica Urrego
Asistente Administrativa

Inasistencia Inicial año 2016: 12%



Mantenimiento de Infraestructura

- Inversión 310 millones
- Sala Arco en C
- Dos consultorios de Electromiografía
- Sala de Procedimientos Menores
- Puesto de Información
- Mantenimiento de Instalaciones Físicas



RELACIONAMIENTO



2018... Un año de Innovaciones

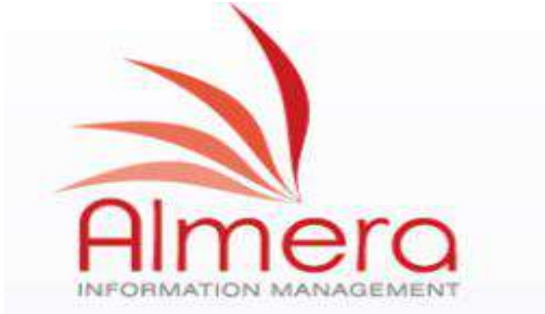


G Suite

Equipo de Sistemas e Información



El equipo que ha sido el motor...



Google Asistentes



- Durante el 2018 se logran condiciones comerciales para lograr precios razonables, tarifas preferenciales y convenios para apoyo educativo y tecnológico.



bionexo

- Presta el soporte tecnológico para realizar todas las cotizaciones y lograr contratar con nuevos proveedores. Se logra mayor calidad, mejor precio y condiciones técnicas y legales vigentes.

Nueva central de citas

322 75 45





METAS CUMPLIDAS Facebook

- Mejoras en calificación
- (3.4 a 4.0)



 **M-E-M-O-R-I-A**

Es la capacidad que todos tenemos para recordar momentos de nuestra vida. Dicha información la usamos para guiar nuestra conducta...





METAS CUMPLIDAS

Instagram



Instituto
Neurológico
de Colombia

NOS ESTAMOS TRANSFORMANDO
pensando en su bienestar

388
Seguidores

 Instituto
Neurológico
de Colombia



**Cluster
Medellin Health City**

Medellín y Antioquia



PROCOLOMBIA

EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN MARCA PAÍS



Paciente Internacional

- Se fortaleció el grupo de atención para pacientes particulares, pólizas, Prepagadas e internacional.
- En Cyberknife: 4 Pacientes Internacionales (2xUSA, Costa Rica, San Eustaquio)

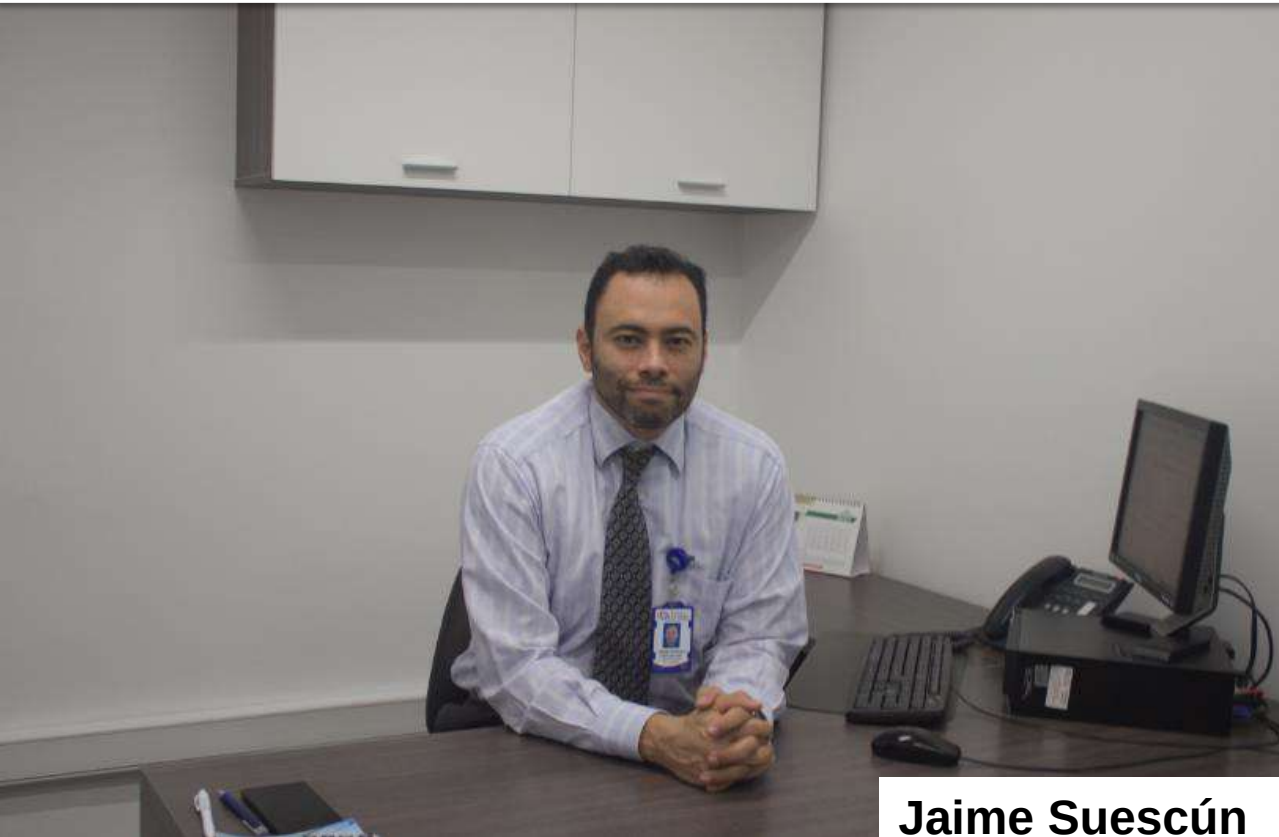


Instituto
Neurológico
de Colombia

Oficina de Pacientes Internacionales

Mercadeo

Administración Radiocirugía Robótica Cyberknife



Jaime Suescún

Próximos eventos:

- Feria de la salud Ude A
- Congreso Caribbean Association of Oncology and Hematology, Cartagena
Mayo de 2019
- Congreso Colombiano de Oncología

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

1. Centro de Investigación Clínica con Medicamentos en Seres Humanos



- Comité de Ética en Investigación Clínica con Medicamentos en Seres Humanos.
- Comité de Ética Interno
- Farmacia
- Laboratorio



República de Colombia
Ministerio de Salud y Protección Social
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA

Resolución No. 2018024308 del 08 de Junio del 2018

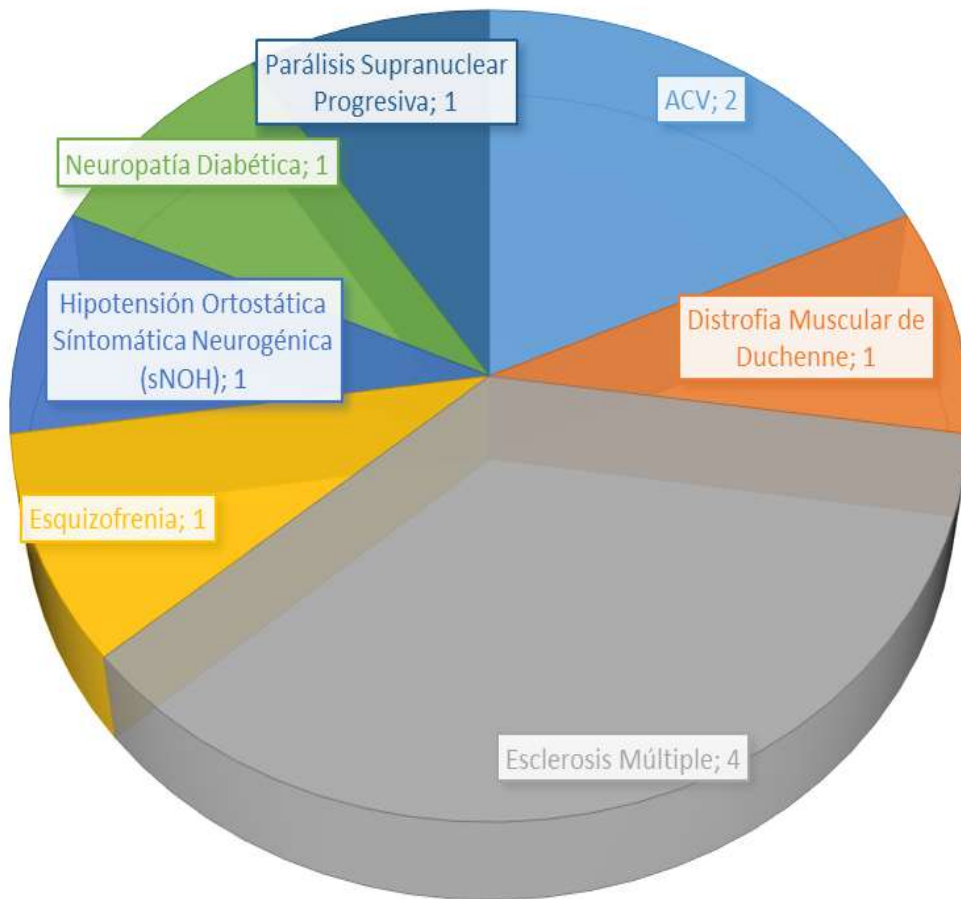
Por la cual se otorga la certificación de cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas a la Fundación Instituto Neurológico de Colombia-INDEC., identificada con NIT 890.981.374-7

"Una vez evaluado el cumplimiento de los requisitos previstos en la Resolución 2378 de 2008 y demás normatividad nacional aplicable, el equipo auditor del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social de la República de Colombia, conceptúa que la institución Fundación Instituto Neurológico De Colombia-INDEC, identificada con NIT 890981374-7, CUMPLE con las BUENAS PRÁCTICAS CLÍNICAS, para realizar investigación con medicamentos en seres humanos en los servicios relacionados en el numeral uno (1)" de la presente acta", en los servicios según Constancia de habilitación y que se relacionan a continuación:

RAZÓN SOCIAL	FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA-INDEC
	CL 55 # 46-36

Centro de Investigación Clínica

Factibilidades por patología de ensayos clínicos tramitadas



- Relacionamiento con CRO *Clinical Research Organisation*: ICON, IQVIA, JSS RESEARCH, PPD, SYNEOS
- Dos visitas de selección de centro para desarrollo de ensayos clínicos.
- Once (11) factibilidades diligenciadas y recibidas por patrocinadores en proceso de revisión.

2. Comité de Ética en Investigación Clínica con Medicamentos en Seres Humanos



Dr. Juan Diego Ciro
Médico Intensivista
Mg. Bioética
Presidente



Dr. Oscar Flórez
Neuropediatra



Dr. Gustavo Jiménez
Asesor Jurídico



Dra. Mónica Massaro
Epidemióloga



Martha Luz Yépez
Trabajadora Social
Representante de la
Comunidad



Sandra Puerta
Química Farmacéutica



Dr. Juan Pablo Lopera
Neuropsicólogo
Doctor en Salud Pública
Secretario General



Dr. Juan Gonzalo Gómez
Neurólogo Clínico



Julián Carvajal
Neuropsicólogo
Rehabilitador



Ofelia Mora
Enfermera profesional
Experta en Bioética



Dra. Luz Adriana Espinal
Epidemióloga

3. Docencia

- Nueve (9) convenios docencia servicio vigentes
- El INDEC pertenece a la RED DE CENTROS DE PRÁCTICA de Medellín.
- Certificaciones Internas:
 - Curso de Triage
 - Certificación en Buenas Prácticas Clínicas en investigación



Con miras a formar el
CENTRO DE CAPACITACIONES INDEC

Para el INDEC es un orgullo saber que cuenta con profesionales de excelencia, comprometidos y que se convierten en un importante referente Institucional

*La Neuropsicóloga **Maria Clara Jaramillo**, el doctor **Gabriel Ramírez** del Servicio de Urgencias y el doctor **Esteban Arango**, Residente de Neurología CES - INDEC; recibieron en días pasados una mención de honor por parte de la Universidad CES, que reconoce sus méritos personales y profesionales durante su formación académica.*

¡Muchas Felicitaciones!



4. Investigaciones Internas INDEC

- Comité de Investigaciones internas
21 proyectos
19 en evolución
- Grupo de Investigación CES – INDEC.
Avalado por Colciencias
Pasó de categoría C a B
- Cuenta con 21 investigadores activos.



PhD.
Alejandra
Arboleda R.



Dra. Luz Adriana
Espinal E.
Epidemióloga



PhD. José
Fernando
Zapata B.



Dr. Iader
Rodríguez M
Epidemiólogo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



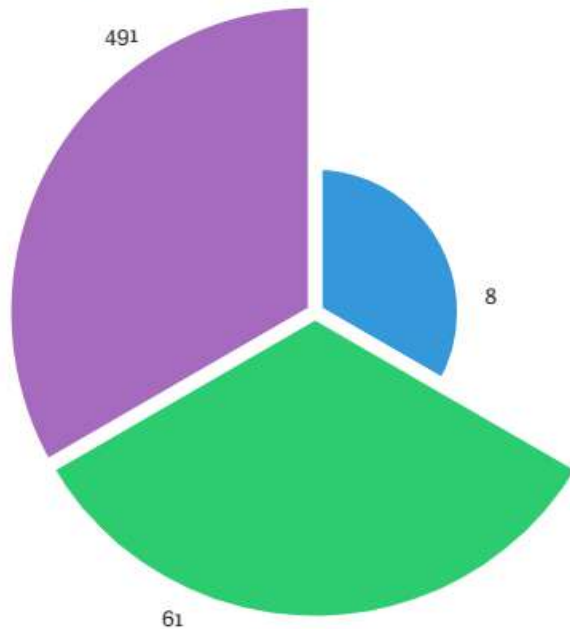
2018... Un año de encuentros, integraciones y nuevas experiencias





Gestión Humana

Competencias psicolaborales

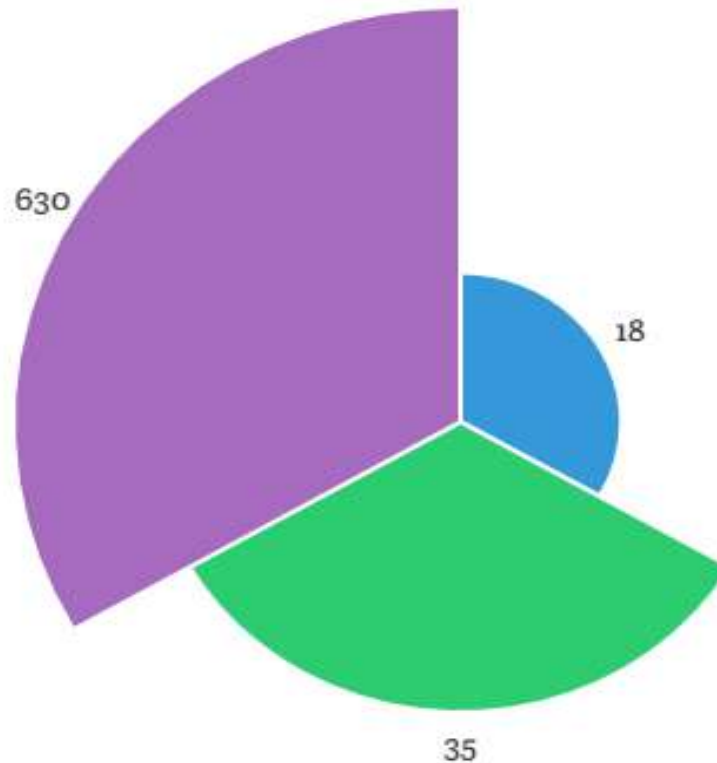


Formaciones	Asistencias
Desarrollo del potencial individual	42
Estrategias de afrontamiento para el Manejo del estrés	65
Estrategias de afrontamiento para el Manejo de situaciones de tensión y conflicto	111
Resiliencia	86
Trabajo colaborativo	46
Toma de decisiones	33
Solución de problemas y conflictos	48
Primeros Auxilios psicologicos	19
Liderazgo	41



Encuentros Promedio Asistencias

Habilidades para la Vida

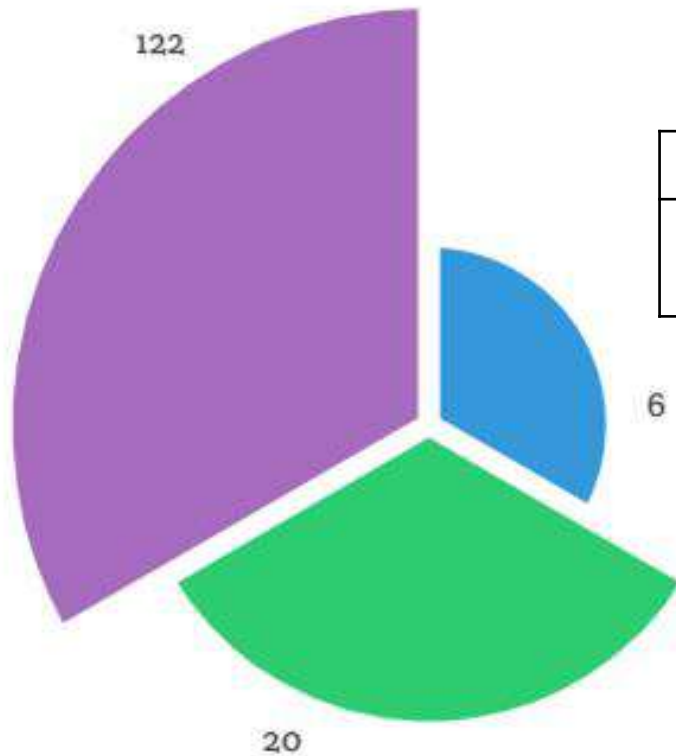


Formaciones	Asistencias
Inteligencia emocional	76
Autoconocimiento	59
Comunicación Asertiva	97
Empatía	87
Manejo de emociones y sentimientos	82
Pensamiento creativo	76
Pensamiento critico	60
Relaciones Interpersonales	93



■ Encuentros
 ■ Promedio
 ■ Asistencias

Prevención del consumo sustancias psicoactivas



Formaciones	Asistencias
Prevención de sustancias psicoactivas	122

Encuentros Promedio Asistencias



Algunos comentarios de los participantes

“Pude compartir con personas que veía de lejos”

“Es una pausa activa de todo un año”

“Gracias, hoy no pensé en nada y me reí todo el día”

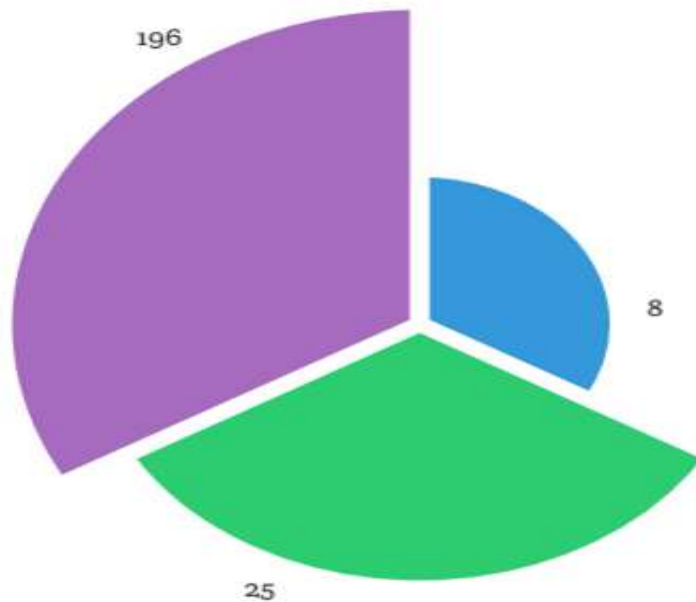
“Vuelvan a invitarme”

“Gracias por tenernos en cuenta”

“Esta actividad es ganadora, debería realizarse cada 6 meses”

“El INDEC es una gran familia sigan realizando esta actividad”

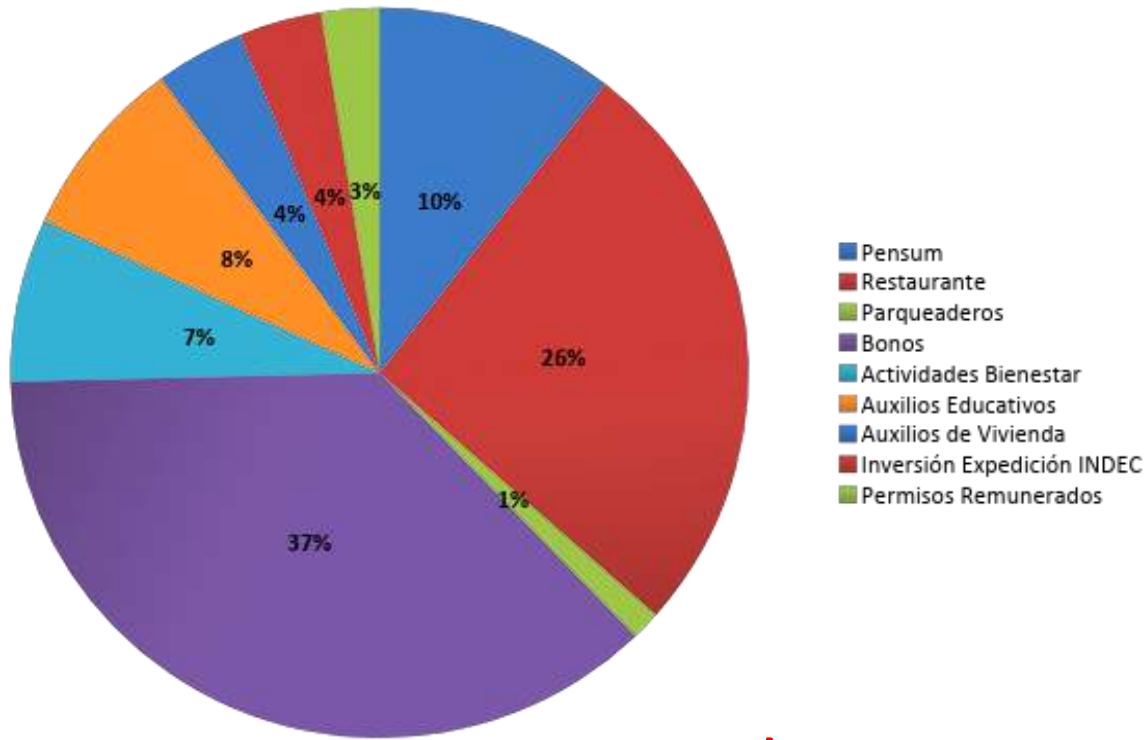
Expedición INDEC



Encuentros Promedio Asistencias



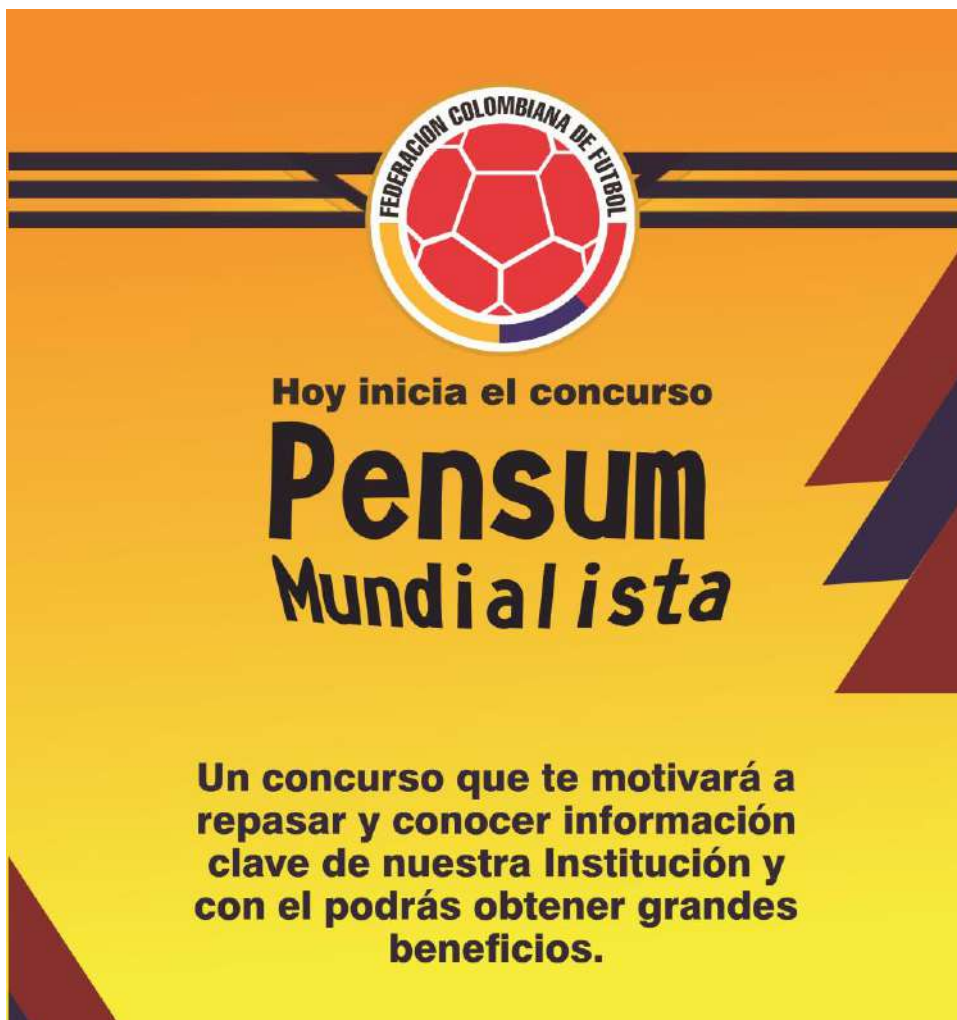
Inversión en Personal Calidad de Vida en el Trabajo



Pensum	\$ 71,428,736
Restaurante	\$ 177,217,500
Parqueaderos	\$ 8,646,400
Bonos	\$ 250,541,013
Actividades Bienestar	\$ 49,339,692
Auxilios Educativos	\$ 54,902,756
Auxilios de Vivienda	\$ 26,641,900
Inversión Expedición INDEC	\$ 24,560,888
Permisos Remunerados	\$ 17,373,671
Total	\$ 680,652,556

\$ 680,652,556





**En promedio
2 días de
vacaciones**

DOTACION UNIFORMES 2018

UNIFORME	CANTIDAD	VALOR
Jefes de Enfermería	70	\$ 5,416,190.00
Auxiliares de Enfermería	214	\$ 18,107,516.00
Terapeutas - Nutricionista -	14	\$ 1,137,878.00
Tecnólogos en imágenes	28	\$ 2,275,756.00
Tecnólogos en atención pre hospitalaria	12	\$ 812,770.00
Bacteriologías	10	\$ 888,930.00
total	348	\$ 28,639,040.00





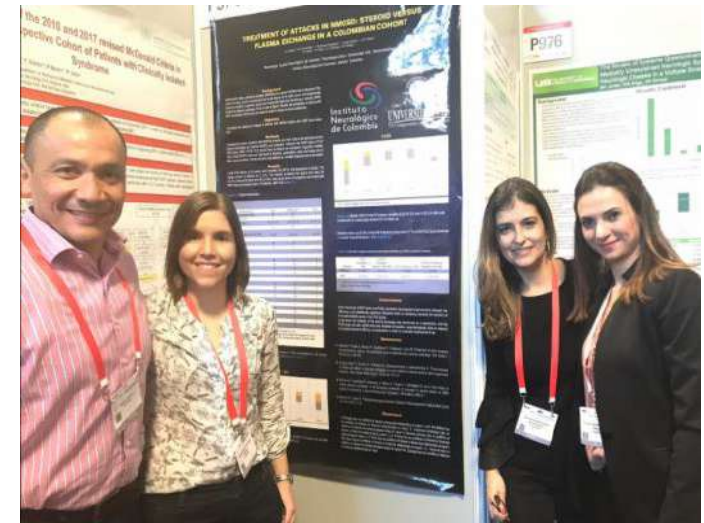
Como parte de la política de responsabilidad social empresarial en su componente ambiental se obtuvo el sello verde favorable en el manejo de residuos hospitalarios en el marco de la Resolución 1164 de 2002.



Durante el año 2018 Servicios Generales apoyo todas las labores de limpieza y desinfección en la institución, apoyo en organización y logística de eventos, reuniones y staff; suministro de insumos de cafetería, entre otros.



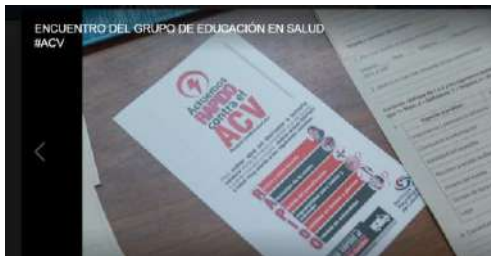
Preceptorship de esclerosis múltiple



Profesionales del INDEC participaron en la 34th versión de **ECTRIMS 2018**, la conferencia más grande del mundo sobre investigación en Esclerosis Múltiple EM.



Grupos de Educación en Salud GES 1652 asistentes en 2018



Transmisiones en vivo

GES Ataque Cerebrovascular ACV

Me gusta Comentar

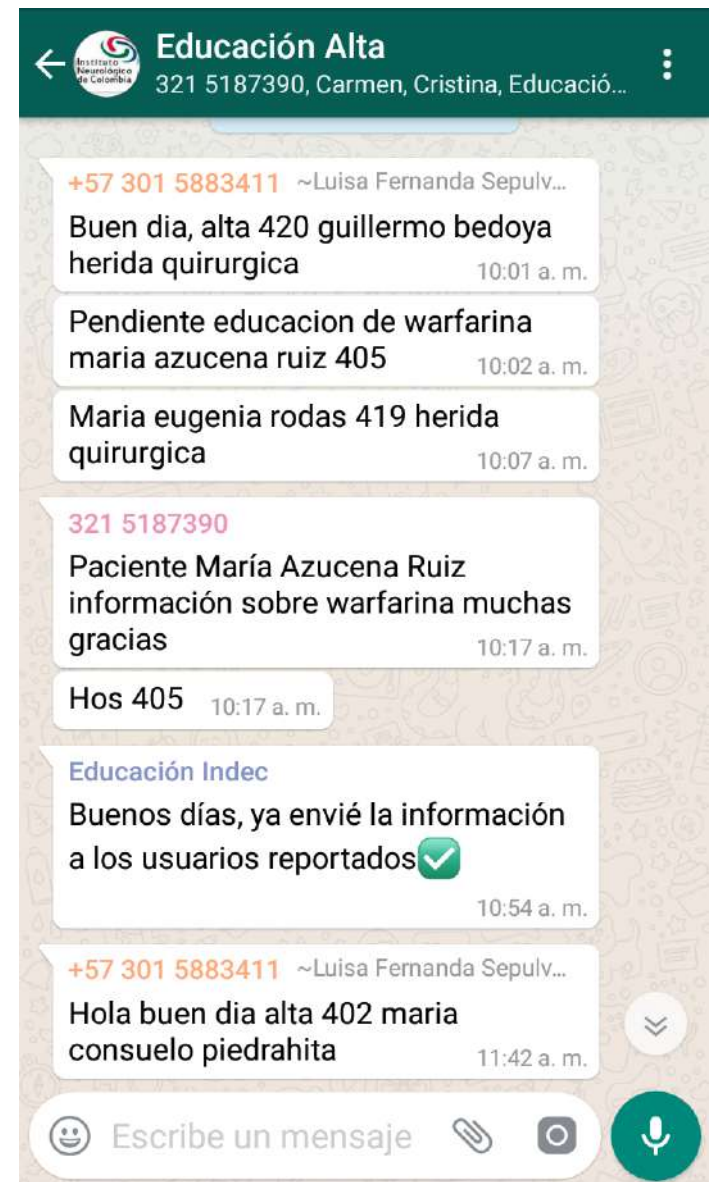
Fundación Instituto Neurológico de Colombia

Instituto
Neurológico
de Colombia

Educación para el Alta

- Enfermería
- Trabajo Social
- Nutrición
- Rehabilitación
- Comunicaciones

Acompañamiento Carmen Giraldo y
envío por Whats App



Taller de voceros.

Entrenamiento y acompañamiento a personal del urgencias manejo de crisis



Trabajo Social-Voluntariado

Brigada en Giraldo



Margarita Montoya Presidenta del Voluntariado de las #DamasRosadas del #InstitutoNeurológicoDeColombia y su #familia se reúne todos los domingos con una especial motivación y es hacer flores de papel con escritos de esperanza. Estas flores, se entregan a todos los pacientes que se encuentran hospitalizados y no tienen quien los visite; esto, con el fin de alegrarlos, devolverles la esperanza y las ganas de vivir.

Hoy te invitamos a que hagas parte de esta bella iniciativa, comentando este post con una frase que acompañe las siguientes flores que se realizarán para darle alegría a los pacientes que hoy se sienten solos. #Cuidadores #SaludMental #PaliativosVisibles #Dolor #Neurología #Salud #Cuidado



GESTIÓN FINANCIERA

Área Contable



Se presentó información financiera a consejo de administración, proveedores, bancos y entes gubernamentales.



Registro de información y cierre financiero los 10 primeros días mes logrando control de costos con una disminución del 1% y control de gastos con una disminución del 4%.



Control y análisis de provisión de cartera por 3.000 millones de pesos.



Estabilización de políticas contables bajo NIIF y apoyo en la ejecución de nuevos sistemas de información institucional (FACTURACION ELECTRONICA).



Estado de Situación Financiera comparativo Diciembre 2018-2017

En millones

■ Total Activo

■ Total Pasivo

■ Total Patrimonio

68,182

69,619

39,081

36,280

29,101

33,339

2,802

-1,437

-4,239

-2%

-13%

8%

DICIEMBRE 2018

DICIEMBRE 2017

VARIACION
ABSOLUTA

VARIACION
PORCENTUAL

Para el año 2018 la Fundación Instituto Neurológico de Colombia presenta los siguientes resultados en su estado de situación financiera, los activos terminaron en 68.182 millones de pesos, una disminución de un 2% con respecto al año anterior, básicamente reflejado en el aumento del deterioro de la cartera la cual para el año 2018 paso de 3,608 millones a 6,404 millones, otros rubros que compensan este deterioro es el aumento de cuentas por cobrar que pasaron de 31,260 millones a 35,079 millones.

En los pasivos encontramos una disminución del 13% con respecto al año inmediatamente anterior pasamos de 33.339 millones de pesos en el 2017 a 29.101 millones en el 2018, el buen comportamiento en el pago de las obligaciones financieras adquiridas en periodos anteriores han permitido mantener la confianza del sector financiero, que para el año 2018 desembolso para la institución 5.334 millones de pesos, los cuales fueron principalmente para compra de equipos y capital de trabajo, las cuentas por pagar se mantienen en promedio a 123 días después de su radicación. Se está a paz y salvo con la presentación de impuestos ante la DIAN y se cancelaron todos los pasivos prestacionales.

El patrimonio institucional crece un 8 % como resultado de las utilidades del ejercicio y la consolidación del pago de algunos pasivos.

FUNDACIÓN INSTITUTO NEUROLÓGICO DE COLOMBIA
ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS
en millones

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL
Ingresos Ordinarios	62,572	59,614	2,958	5%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	42,616	42,272	344	1%
Excedente Bruto	19,956	17,343	2,614	15%
Menos Gastos de Administracion	16,786	13,754	3,033	22%
Menos Gastos de Ventas	10	7	3	49%
Excedente Operacional	3,160	3,582	-422	-12%
Mas Ingresos No operacionales	2,280	1,884	396	21%
Menos Gastos Financieros	2,444	2,611	-167	-6%
Menos Gastos Extraordinarios	194	227	-32	-14%
Excedente o (Perdida) Neta	2,802	2,629	173	7%

Para el año 2018 la Fundación presenta un aumento en sus ingresos del 5%, estos ingresos son el reflejo de las negociaciones permanentes por parte de las direcciones generales y administrativas de la institución con las diferentes EPS e IPS a las cuales se le presta servicios de atención, los ingresos operacionales pasan de 59.614 millones de pesos en el 2017 a 62.572 millones en el 2018, se presentan aumento en todas las unidades funcionales excepto en la unidad de hospitalización y quirófanos presentan disminución en 11% y 3% respectivamente.

Durante el año 2018 se presenta un aumento de gastos y costos del 22% y el 1% respectivamente, lo que genera al final del ejercicio una utilidad de 2.802 millones de pesos al cierre del ejercicio con una variación de 173 millones de pesos con respecto al año anterior que termino en 2.629 millones.

En términos generales es un año de sostenimiento financiero y políticas de ajustes que permitieron a la institución obtener unos buenos resultados, el reto es el sostenimiento institucional y se espera que este año pueda ser mejor que el que acaba de pasar, pues esperamos que el gobierno nacional mire al sector y ayude a salir de las crisis existentes.

Facturación



Promedio de cumplimiento del 92%.
En el primer semestre

Gracias al trabajo en equipo de todas
las áreas logramos buenos resultados
para el segundo semestre

**Reto 2019: Facturación
Electrónica.**



- El trabajo en equipo con las áreas de facturación y auditoría médica fueron cruciales para lograr nuestro objetivo.
- Disminución del déficit en la meta de recaudo en 7 puntos porcentuales.
- En julio 84%
- En noviembre del 91%

- Base de administración de los procedimientos de alto costo, con los respectivos insumos, CUPS, y equipos requeridos.
- Control de activos fijos con las respectivas depreciaciones por activo.

Costos, Activos Fijos



Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.

- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
- Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
- En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.

Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

Cumplimiento de otras normas

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013.



Marta E. Jiménez Jaramillo
Directora General
Instituto Neurológico de Colombia



**YO SOY PARTE
RESPONDO**