

Informe de Gestión 2021

Su bienestar, nuestro compromiso



Fundación Instituto
Neurológico
de Colombia

Misión

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia lidera el desarrollo de las neurociencias de aplicación clínica en el país, a través de la prestación de un servicio integral, la investigación y la docencia, con un equipo humano idóneo y comprometido, tecnología avanzada y soportado en el Sistema Integrado de Gestión. Trabaja por la generación de valor y el crecimiento institucional como contribución al bienestar de la comunidad.

Visión

Afianzar el liderazgo nacional con Programas Especiales y de Investigación en neurociencias fundamentados en Centros de Excelencia, e incursionar en el mercado mundial con servicios acreditados para el año 2023.

Valores

Ética

Nuestro trabajo se caracteriza por la sana convivencia,

Humanización

Es una condición personal que nos acerca a los individuos y nos sensibiliza frente al dolor

Responsabilidad

Asumimos con propiedad la ejecución de nuestra labor

Compromiso

Es nuestra capacidad de entrega y dedicación

Seguridad

Tenemos conciencia del riesgo que favorece su vigilancia y el uso de barreras.

Honestidad

Actuamos con Integridad y hacemos uso adecuado de los recursos y del tiempo

Gobierno Corporativo

Consejo de Administración 2021 - 2023



Doctor Jorge Iván
Jiménez Jaramillo
Benefactor



Doctor Carlos Alberto
Jaramillo Vélez
Benefactor



Doctor José María
Maya Mejía
Benefactor



Doctor Gustavo
Adolfo Jiménez Jaramillo
Benefactor



Doctora Diana
Gómez Meza
Neuróloga



Enfermera Yolima Andrea
Caro Durango - Enf. de Vigilancia
Epidemiológica



Ingeniera Ximena Alejandra Duque Henao
Especialista en Finanzas Corporativas
Jefe de Costos, Presupuestos y Activos Fijos

Gestión Asistencial Atenciones 2021



Gestión Clínica

Disponer de un modelo de atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de práctica clínica, caracterizado por excelentes niveles de calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua, es uno de los objetivos estratégicos del Instituto, para el cual durante el 2021 se tienen los siguientes resultados:

Porcentaje ocupacional:

El porcentaje de ocupación de los servicios de internación en promedio para el año 2021 fue de un 89.32%, cumpliendo la meta establecida la cual es mayor e igual al 80%.

Promedio día estancia:

El promedio día estancia durante el año 2021, dio como resultado 2.7 días, se mantuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 6 días, lo que evidencia una adecuada gestión clínica en el ciclo de atención de los pacientes en los diferentes servicios de internación. Con respecto al año 2020 presenta una disminución de 0.8 días, se optimizaron los tiempos de ayudas diagnósticas y de respuestas a interconsultas.

Giro cama:

El Giro Cama en promedio para el año 2021, dio como resultado 8.8, cumpliendo la meta establecida la cual es mayor o igual a 5. Algunas de las estrategias implementadas para lograr el mantenimiento de este indicador son: gestión de pacientes que pueden ser manejados con salud en casa, altas tempranas y acceso en corto tiempo de ayudas diagnósticas.

Indicador	2020	2021
Porcentaje ocupacional	84.26%	89.32%
Promedio día estancia	2.79 días	3.13 días
Giro cama	9.3	8.8

Fuente: Software Almera

Seguridad en la atención

La seguridad en los procesos de la institución es una prioridad estratégica y de manera especial en los servicios asistenciales. Sistemáticamente se implementan acciones que propender por fortalecer la cultura de seguridad e impactar en la disminución de eventos adversos asociados a la atención.

Proporción de eventos adversos:

La proporción de ocurrencia de eventos adversos en el año 2021, dio como resultado 3.1%, estuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 7%. Se trabaja de manera importante en fortalecer la atención segura en los diferentes procesos de la institución. Algunas de las acciones implementadas se describen a continuación:

- Fortalecimiento de la cultura del reporte
- Seguimiento sistemático a la gestión de eventos e incidentes
- Rondas de seguridad semanales y sesiones breves de seguridad
- Feria SARUFA, Salud-seguridad-Riesgo- Usuario-Familia. Feria que se realiza mediante actividades lúdicas y en la cual participa personal asistencial, administrativo, pacientes y sus familias, buscando fortalecer la cultura de seguridad. Algunas de las actividades realizadas fueron: más que piel: prevención y control de úlceras por presión, segundos que salvan vidas "Prevención y control de infecciones, sketch de teatro "Cultura de Seguridad", hazte millonario con el uso seguro de medicamentos, cirugía segura.

Índice general de infecciones asociadas a la atención en salud:

El índice general de infecciones asociadas a la atención en salud para el año 2021, dio como resultado 1.6%, se mantuvo por debajo de la meta establecida que es menor o igual a 4.5%. Se fortalecieron estrategias como el ajuste y medición de Bundles, acompañamiento y seguimiento sistemático al personal en los servicios, medición de adherencia a higiene de manos, campañas para el control y prevención de infecciones entre otros.

Indicador	2020	2021
Proporción de eventos adversos	3.2%	3.1%
Índice de infecciones asociadas a la atención en salud	1.5%	1.6%

Fuente: Software Almera

En el 2021 no bajamos la guardia frente al COVID-19

Durante el año 2021 y en el marco de lo establecido por las autoridades nacionales y territoriales competentes, el Instituto continúa con las diferentes estrategias para mitigar la propagación del virus del Covid 19 entre los colaboradores y para garantizar una atención pertinente, oportuna y humanizada a los pacientes que ingresen con este diagnóstico. Entre las actividades realizadas se destacan las siguientes:

- Gestión para la vacunación de los colaboradores.
- Entrega oportuna de los elementos de protección especial requeridos para la atención segura de pacientes.
- Adecuación y mantenimiento de infraestructura física para minimizar contagios.
- Realización sistemática de campañas para fortalecer la cultura del autocuidado, no solo entre los colaboradores sino para el paciente y su familia.
- Seguimiento de la adherencia a los protocolos de bioseguridad.

Para la institución la vacunación fue una prioridad durante el año 2021, se realizaron jornadas apadrinados por el Hospital General de Medellín y la clínica SOMA para las dos primeras dosis y en el mes de diciembre se gestiona una jornada interna con el apoyo de la IPS Christus Sinergia, para completar el esquema.



Experiencia en la Atención

Disponer de un Modelo de Atención centrado en el usuario y su entorno familiar, coherente con las guías de práctica clínica, caracterizado por excelentes niveles de calidad, seguridad y humanización, a través de la mejora continua, es uno de los objetivos estratégicos de la institución.



En este sentido, conocer la experiencia de servicio que tienen nuestros usuarios y sus familias es el principal indicador para saber cómo vamos.

Durante el año 2021 la experiencia en la atención o la percepción de la satisfacción de los pacientes encuestados es del **97%**, se mantiene el cumplimiento de la meta establecida que para este indicador es mayor o igual al 95%.

La proporción de pacientes encuestados que recomendarían al Instituto a familiares y amigos es del **98.4%**.



Ayudas Diagnósticas



Ayudas diagnósticas

Con respecto a los servicios de ecocardiografía, ecografía, tomografía y resonancia magnética se presenta un incremento del 64.7% al pasar de 36.128 atenciones en el 2020 a 59.520 en el 2021. El servicio con mayor participación es resonancia magnética con un 35% de las ayudas diagnósticas debido a la adquisición del segundo resonador a finales del año 2020.

Neurofisiología

En el año 2021 se realiza un total de 58.810 atenciones en el servicio de neurofisiología, un 25.3% por encima de las atenciones del año 2020.



Gestión Humana

Total empleados a
diciembre de 2021

631 y
28 aprendices

Contrato
Término
fijo

Contrato
Término
Indefinido



Mujeres

67%

22%

78%



Hombres

33%

Formación y capacitación

Debido a la contingencia generada por la pandemia, el proceso formativo institucional se volcó a contenidos técnicos para la atención de la Covid-19 y para fortalecer la adherencia a las normas de bioseguridad por parte de nuestros colaboradores. De igual manera se brindaron capacitaciones para dar cumplimiento a la resolución 3100 de 2019 con respecto al Sistema Único de Habilitación y otras para fortalecer competencias blandas del personal.

En total se registraron 2.187 asistencias a capacitaciones entre presenciales y virtuales.

Clima laboral

En el año 2021, se dio continuidad a las actividades de acompañamiento para el manejo del estrés y asesorías individuales con psicología al personal asistencial y administrativo. En este aspecto se diseñó la capacitación para conocer la ruta a seguir cuando se encuentra un empleado en crisis.

Se realizaron actividades de intervención en clima laboral y potencialización de líderes en los servicios más críticos así:

Servicio	Entrevistas	Acciones de mejora
Urgencias	29	12
Mantenimiento	68	19
Uci y UCE	18	8
Cyber	7	0
Hospitalización	15	3
Cirugía	11	2
Total	148	44

Evaluación del desempeño

La calificación global de la Institución con respecto al desempeño de los colaboradores, sube al nivel de excelencia del 2019 al 2020, pasa de un 68% a un 75.3 %. La evaluación del periodo 2021, se cierra el próximo 18 de marzo.

Bienestar Laboral

Se celebraron las fechas especiales relacionadas con los días clásicos, cumpleaños y se retoma nuevamente la celebración de los años de servicios de los colaboradores (quinquenios).



Se entregaron 984 uniformes al personal, correspondiente a la dotación requerida para el desempeño de su labor, con un costo total de \$83.000.000. Obligatorios por ley, se entregaron 537 uniformes para 181 personas y por responsabilidad social, se entregaron 447 uniformes para 228 personas.

Con respecto a las ayudas económicas para fortalecer las competencias del personal, durante el año 2021, se adjudicaron ayudas educativas por un valor de \$27.781.592 (millones pesos). Adicionalmente se continua con el apoyo económico para la formación de un especialista en el exterior en cirugía de columna por un valor de 40.000 dólares canadienses anuales.

Se entregó apoyo para mejoramiento y/o compra de vivienda por un valor de \$27.781.592 (millones pesos).

Administración del Talento Humano

En total en el 2021 se crearon 38 cargos nuevos con contrato a término fijo, el 38% de este personal se vincula para el servicio de ayudas diagnósticas, debido al crecimiento en su demanda.

El Instituto Neurológico cierra el año 2021 con 603 empleados y 28 aprendices (por ley). La rotación promedio anual del personal, estuvo en un 1.57%, lo cual es positivo dado que la meta es no superar el 2%.



Mejoramiento Infraestructura Física

Buscando garantizar condiciones de infraestructura humanizada, segura, accesible y adecuada para los pacientes, sus familias, acompañantes y colaboradores durante el año 2021, se priorizaron los siguientes proyectos:

Servicio de Urgencias

Cambio de piso en circulación, sala de espera y baños públicos.

Servicio de Resonancia- Resonador Sinfony

Cambio de piso.

Ampliación y remodelación primer piso – Área nueva

Se habilitan los siguientes espacios: cuatro consultorios médicos, dos salas de reuniones, cuarto de almacenamiento de gases medicinales, sala de descanso para personal asistencial, cuarto de central sistemas, sala de espera y baños públicos.

Servicio de alimentación

Adecuación de todas las áreas para mejorar el flujo de operación de los procesos. Dotación de equipos para el almacenamiento y procesamiento de alimentos.

Reforma del servicio de angiografía

Adecuación de la infraestructura y de redes eléctricas, voz y datos, para la instalación del nuevo angiógrafo.

Para el mejoramiento, mantenimiento y adecuación de infraestructura el Instituto invirtió en el año 2021 un total de \$631.918.892 (millones de pesos) para la sede Medellín y \$92.514.000 (millones de pesos) para la sede de Apartadó.



Casa Apartadó

Se realizan trabajos de obra civil en la sede Apartadó Casa. Se cambia el piso por cerámica en el interior y en el exterior se cambia el adoquín por tableta de gres, se cambian las instalaciones eléctricas y el transformador externo.



De igual manera se realiza el cambio de dotación del mobiliario para mejorar el confort de los colaboradores que viajan y se hospedan en esta casa.

Sede Apartadó

Resonancia continúa siendo para la sede de Apartadó el servicio de mayor atención por su importancia dentro de la estructura de ingresos y utilidades para la empresa. Se realizaron en total 5079 estudios durante el periodo 2021.



En neurofisiología se inicia con la realización de videomonitoreos de 120 horas, favoreciendo el acceso de los usuarios a esta ayuda diagnóstica que solo se realizaba anteriormente en la ciudad de Medellín, de igual manera, en el mes de julio se da inicio a las polisomnografías con CPAP para nuestros usuarios.

En el servicio de consulta especializada, se realizan 8151 atenciones, un 30% más que en el año 2020. Se realizan consultas de las siguientes especialidades: neurología, neuropediatría, neurocirugía y fisiatría, teniendo una mayor participación y demanda la consulta de neurología de adultos que concentra alrededor del 40% de la producción

total. Se realizan además bloqueos craneales por parte de los neurólogos con un promedio mensual de atención de 30 pacientes.

- En el marco de la visita de los directores en el mes de noviembre, se realiza reunión con todo el personal de la sede para la celebración de los quinquenios de los colaboradores donde se entregan placas y detalles al personal con antigüedad en la empresa reconociendo el desempeño y compromiso de los mismos. Así mismo se aprueban desde el comité de responsabilidad social apoyo en subsidio de

vivienda a 3 colaboradores de la sede.

- Entre los meses de octubre y noviembre se realiza la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo tomógrafo Somatón GO de Siemens como renovación de tecnología. También se renueva el robot quemador de los CD, para la entrega oportuna de los estudios.





Sistemas e Información

Con respecto a renovación tecnológica durante el año 2021 se adquirieron 49 equipos de cómputo y tres servidores.

Se implementaron 75 soluciones a requerimientos informáticos internos complementarios a nuestro Sistema de Información, SAHI, entre los cuales se resalta el nuevo aplicativo de gestión de glosas. A nivel de requerimientos asociados a normatividad aplicable, se implementó la nómina electrónica y la facturación electrónica, esta última en el marco de lo establecido en la resolución 084/2021.

Se realiza la adquisición de los elementos requeridos para fortalecer la infraestructura de comunicaciones y actualizar la red alámbrica, con lo cual se busca garantizar el acceso a la red a colaboradores y pacientes en los diferentes servicios de la institución.



Gestión Biomédica

Actividades de soporte técnico

En el año 2021 se dio cumplimiento a los planes de mantenimiento preventivo, predictivo y de calibración en un 99.7%, 97.3% y 99 % respectivamente; actividades con las cuales se busca garantizar la disponibilidad y seguridad del equipamiento biomédico para la prestación adecuada de los servicios.

Capacitaciones

A lo largo del año 2021 se realizaron 74 capacitaciones en modalidad presencial y virtual, en las cuales se contó con 635 asistentes. Esta estrategia busca fomentar la cultura de uso seguro de la tecnología y el cuidado y protección de los recursos.

Renovación de Tecnología- Proyectos de Inversión

Se realiza evaluación de los equipos biomédicos para identificar su estado actual y definir reposición o renovación.

En el 2021 se adquieren 73 equipos biomédicos, por un valor de \$ 4.706.277.687 millones de pesos.

Entre los equipos renovados, se destaca la instalación y puesta en marcha de un angiógrafo *Philips Azurion 7 Monoplana* de techo.





Gestión de las Comunicaciones

Gestión de Redes Sociales

Las redes sociales constituyen en la actualidad el canal principal de contacto con los públicos externos. Durante el 2021 en promedio cada trimestre del año, registramos un aumento de seguidores de 207 personas en Facebook y 314 en Instagram. El enfoque de las publicaciones sigue respondiendo a la oferta de servicios y campañas educativas para nuestro público objetivo.



@neurologicodecolombia



@elneurologico

Grupos de Educación en Salud-GES

Durante el 2021 se realizaron 9 Grupos de Educación en Salud-GES, todos en la modalidad virtual, integrando todos los diagnósticos más importantes tratados en la institución. Los GES se realizan con un enfoque social de promoción de la salud especialmente para nuestros pacientes y sus familias, pero dirigidos a la comunidad en general.



Plataforma Virtual de Aprendizaje

En el año 2021 se terminó el proceso de diseño y montaje de la plataforma virtual de aprendizaje para todo el personal interno. Actualmente se cuenta con los cursos de Triage, en proceso de actualización, Buenas Prácticas



Contratación, mercadeo y servicio al cliente

Buscando disminuir las barreras de acceso de los pacientes en el proceso de atención, el Instituto cuenta con una central de órdenes médicas. Durante el año 2021, se tramitaron más 40 mil órdenes médicas, de las cuáles fueron autorizadas 31.600 correspondientes a un 68%.

De manera sistemática se establecen estrategias para garantizar un relacionamiento cordial y basado en la confianza con las diferentes aseguradoras, las cuales consideramos como aliados estratégicos.

En el mes de agosto de 2021 se realizó la encuesta de satisfacción a las Aseguradoras con las cuáles tenemos un contrato vigente, con el fin de identificar la percepción que se tiene frente al Instituto e identificar acciones que permitan mejorar el relacionamiento entre las partes.



Analizando la encuesta podemos evidenciar que tenemos credibilidad de nuestra calidad en los servicios ofrecidos son acorde a las necesidades y realidad de los pacientes. En total el resultado fue del

95.06%