



Informe de Gestión **2020**



Misión

La Fundación Instituto Neurológico de Colombia lidera el desarrollo de las neurociencias de aplicación clínica en el país, a través de la prestación de un servicio integral, la investigación y la docencia, con un equipo humano idóneo y comprometido, tecnología avanzada y soportado en el Sistema Integrado de Gestión. Trabaja por la generación de valor y el crecimiento institucional como contribución al bienestar de la comunidad.

Visión

Afianzar el liderazgo nacional con Programas Especiales y de Investigación en neurociencias fundamentados en Centros de Excelencia, e incursionar en el mercado mundial con servicios acreditados para el año 2023.



Todos sabemos que el 2020 fue un año atípico que nos retó en todos los aspectos de la vida y especialmente en el sector salud, un año que nos llevó al límite para reconocer nuestras fortalezas y debilidades, las cuales además nos sirvieron para encontrar la fuerza y la motivación para seguir optimistas hacia el futuro.

En el año 2021, es necesario dar la bienvenida a la esperanza, este año nos sigue retando para superar las dificultades generadas por una pandemia que se convirtió en una crisis sanitaria, económica, social y política. Dejar atrás un año lleno de incertidumbre porque afrontamos un mal desconocido que nos desafió día a día al análisis, a la toma de decisiones y a nuevos aprendizajes que fueron contruidos con el aporte incondicional de lo mejor de cada uno, lo que nos permitió con el trabajo en grupo, adaptarnos a los cambios que nos imponía la crisis.

Una reflexión del Papa Francisco nos dice que: *“Los signos de los tiempos muestran claramente que la fraternidad humana y el cuidado de la creación, son el único camino hacia el desarrollo integral y la paz y lo esencial de una fraternidad abierta que permita reconocer, valorar y amar a cada persona más allá de la cercanía física”.*

Agradezco la labor callada muchas veces invisibles, de nuestros colaboradores.

Agradezco al Consejo de Administración de la institución que con sus aportes, permitieron a la Dirección continuar en el camino correcto para el logro de los objetivos planeados y el cumplimiento de los proyectos estratégicos que se habían trazado para este año.

Agradezco al grupo asistencial y a cada uno de los compañeros que estuvieron al frente de la atención de los pacientes y donde demostraron una impresionante reafirmación de la vocación profesional a pesar de los miedos de un posible contagio para ellos y sus familias.

Agradezco a todos los miembros del grupo administrativo que, sin el apoyo de cada uno en su área, hubiera sido imposible el cumplimiento de nuestra misión institucional.

Los resultados de una institución se miden no solo por los logros económicos, que son muy importantes para la supervivencia, sino también y principalmente por la calidad y eficacia en la atención de los pacientes, nuestra primera razón de ser. Igualmente fuimos capaces de mantener la estabilidad laboral y el pago de nuestras obligaciones financieras con proveedores, empleados y colaboradores en general, pensando que ésta era una forma de ayudar al bienestar personal y familiar en medio de esta crisis.

Y por último, siendo el más importante, demos gracias a Dios por todo lo vivido, que nos proteja como institución y como personas con nuestras familias. Pidámosle sabiduría y fortaleza para recibir los retos y dificultades de este nuevo periodo para que podamos seguir adelante con nuestra misión.

Marta E. Jiménez Jaramillo -Directora General

Nuestra Ruta

Para dar cumplimiento a la misión institucional y lograr alcanzar la visión propuesta, la Fundación Instituto Neurológico de Colombia cuenta con un plan estratégico desde el año 2016 y proyectado hacia el año 2023, el cual comprende los siguientes objetivos estratégicos y sus perspectiva.



Objetivos DE DESARROLLO SOSTENIBLE



1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



El Instituto Neurológico de Colombia, enfoca su gestión estratégica en articulación con los objetivos de desarrollo sostenible, según la agenda de la ONU 2030, “No dejar a nadie atrás”. A continuación se describen algunos objetivos priorizados y su alineación con estrategias y proyectos estratégicos del INDEC.

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ESTRATEGIAS Y/O PROYECTOS INSTITUCIONALES
	Programas Especiales fundamentados en Centros de Excelencia (ACV, Epilepsia, enfermedades desmielinizantes, TDAH, movimientos anormales entre otros) Atención de pacientes en la modalidad de telemedicina como estrategia para mejorar el acceso a los servicios de salud Programa de acompañamiento a pacientes y sus familias a través de un equipo interdisciplinario que favorece la atención humanizada Grupos de educación en salud (GES. dirigidos a la comunidad en general). Programa de seguridad Integral Prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud Programa de uso racional de antibióticos
	Fortalecimiento de la relación docencia – servicio para la generación de conocimiento Consolidación de la investigación interna en neurociencias - Grupo de Investigación A1 Colciencias Fortalecimiento de competencias de los colaboradores
	Programa de Bienestar para el colaborador y su familia Programa de Salud y Seguridad en el trabajo Empleo digno y decente. Más de 500 empleos directos Apoyo al primer empleo (Aprendices)



Gestión ambiental para la sostenibilidad - Sello naranja otorgado por Emvarias por la adecuada gestión de los residuos aprovechables
Disminución de residuos mediante la reducción, reciclaje y reutilización
Plan de movilidad sostenible (PLAN MES)
Avance en la implementación del teletrabajo y la atención de pacientes en la modalidad de telemedicina



Implementación de mejores prácticas organizacionales, guiadas por principios éticos y de buen gobierno.
Implementación de la Línea de Transparencia
Medición del Índice de transparencia y acceso a la información pública
Gestión integral de riesgos
Fortalecimiento del Sistema de administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.



Alianzas con Instituciones de Salud
Alianzas con Universidades para fomentar la educación superior y la investigación
Alianza con Clúster Medellín Health City
Alianza con la Asociación Colombiana de Clínicas y hospitales
[Angels Initiative - Global Stroke Hospitals & E-learning Centre](#)
Fortalecimiento del Relacionamento con los clientes (aseguradoras)
Voluntariado Institucional

Estructura de Gobierno

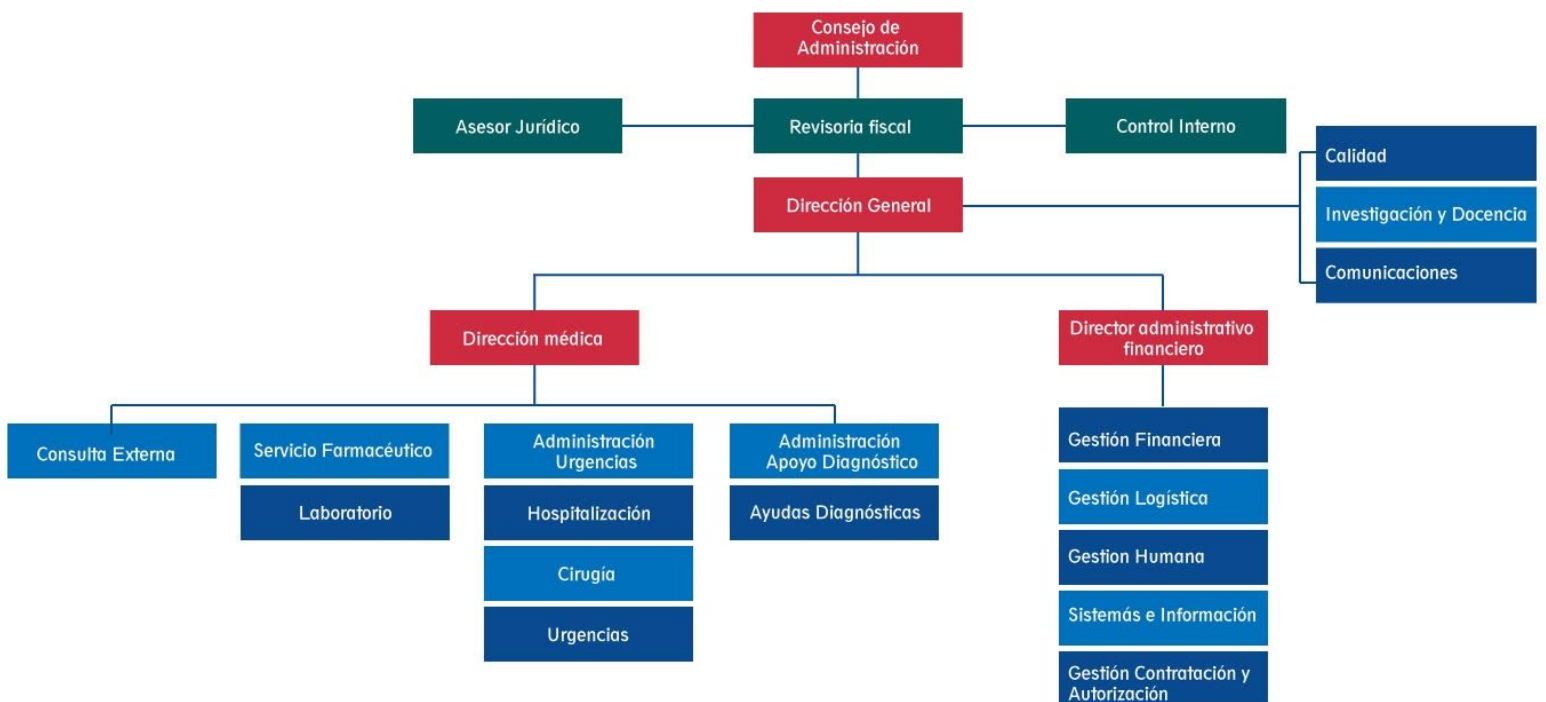
El Consejo de Administración está conformado por tres delegados de los empleados (dos del área asistencial y uno del área administrativa) y tres delegados benefactores, elegidos por los delegados anteriores. Participan también en las reuniones la Dirección General, la Dirección Médica y la Dirección Administrativa y Financiera.



Consejo de Administración 2019-2021

En la fotografía, de izquierda a derecha, sentado: **Víctor Hugo Ardila C.** Delegado benefactor, **José María Maya M.** Delegado benefactor, **Jorge Iván Jiménez J.** Presidente Consejo de Administración, **Rafael Moreno S.** Delegado asistencial de los empleados, Ximena Duque, Delegada administrativa de los empleados, **Maria Adelaida Jaramillo J.** Delegada asistencial de los empleados, **Gustavo Jiménez J.** Delegado benefactor. De izquierda a derecha, de pie: Irma Canastero M. Directora Médica, Héctor Usuga C. Director Administrativo y Financiero, **Marta E. Jiménez J.** Directora General.

Dinámica organizacional



Reconocimientos y certificaciones



Premio Experiencia Exitosa en Salud-Nivel Seguridad del Paciente. Sec. Salud Medellín 2019

2015: La Alcaldía de Medellín ratifica el Premio a la Calidad Medellín Ciudad Saludable

-Nivel Hospitalario Categoría Plata, recibido en el año 2014.

- Recertificación en Buenas Prácticas de Manufactura (BMP) de Gases Medicinales, por parte del INVIMA.

2016: El Grupo de Investigación INDEC – CES, obtuvo la Clasificación C de Colciencias y se obtuvo el Premio a mejor trabajo de investigación Congreso de Residentes: Caracterización de la enfermedad de pequeño vaso en una cohorte de pacientes con ACV isquémico- Liliana Giraldo – Isabel Restrepo.

2017: En el mes de enero, se recibe la certificación de los Servicios Habilitados de la Sede Medellín, otorgada por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia-DSSA.

- Se obtiene el Concepto Favorable del Área Metropolitana, sobre el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares-PGIRHS.

- En visita de verificación del Programa PAMEC por parte de la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín se obtuvo calificación C3 Alta Ejecución, ya que se realiza con referencia en los Estándares de la Acreditación en salud (Res. 0123 de 2012).

2018: Primer grupo de enfermeros profesionales certificados en el país por la “iniciativa Angels” para el ACV.

2019: Nuestro Grupo de Investigación CES-INDEC Obtuvo categoría A1, la más alta clasificación de Colciencias, Esta clasificación es realizada por Colciencias cada dos años, donde se registra y se reconoce la excelencia de los grupos de investigación en Desarrollo Tecnológico e Innovación de todo el país.

- El Comité de Ética en Investigación Clínica en Seres Humanos, recibe la recertificación por parte del INVIMA.

- Obtuvimos reconocimiento Nivel Seguridad del paciente en categoría Bronce como experiencia exitosa en salud, premio que entrega la Alcaldía de Medellín a través de la Secretaría de Salud.

- Iniciativa mundial “angels –ACV” Obtuvimos el premio en categoría oro en el 2019, al lado de instituciones como la Fundación Santa Fe y Valle de Lili en Colombia, Hospital Italiano de Buenos Aires, hospital las Higueras en Chile; entre otros

- Se recibe sello favorable en el manejo de residuos secretaría de Salud de Medellín como generadores de residuos hospitalarios y similares.

- Se recibe Certificación “Compromiso con la Responsabilidad Social- Fenalco Solidario”.

2020:Galardón #medellínmecuida. Nivel: Brindando servicios con amor. Un reconocimiento a la experiencias exitosas que cuidan la salud durante la pandemia. "Sentirnos cerca en tiempos de pandemia"

2020: Sello naranja. Emvarias: Por la adecuada gestión de los residuos aprovechables en el Instituto Neurologico de Colombia. ¡Un compromiso con la sostenibilidad!



Gestión Misional



Atenciones 2020



Indicador

Resultado

Porcentaje ocupacional en servicio hospitalario

90.7%

Promedio días estancia en servicio hospitalario

3,4 días



Lo que nos hace diferentes
en la prestación de nuestros
servicios...

Programas Especiales Fundamentados en Centros de Excelencia

Son servicios especializados, con fundamentación científica, donde se utiliza la mejor evidencia disponible para que los resultados clínicos, los niveles de seguridad y de calidad de vida de los pacientes, sean comparables con los mejores referentes, a costos altamente competitivos en el mercado.

En el INDEC los programas especiales tienen la siguiente estructura



En el año 2020 se prioriza el trabajo en los siguientes programas especiales

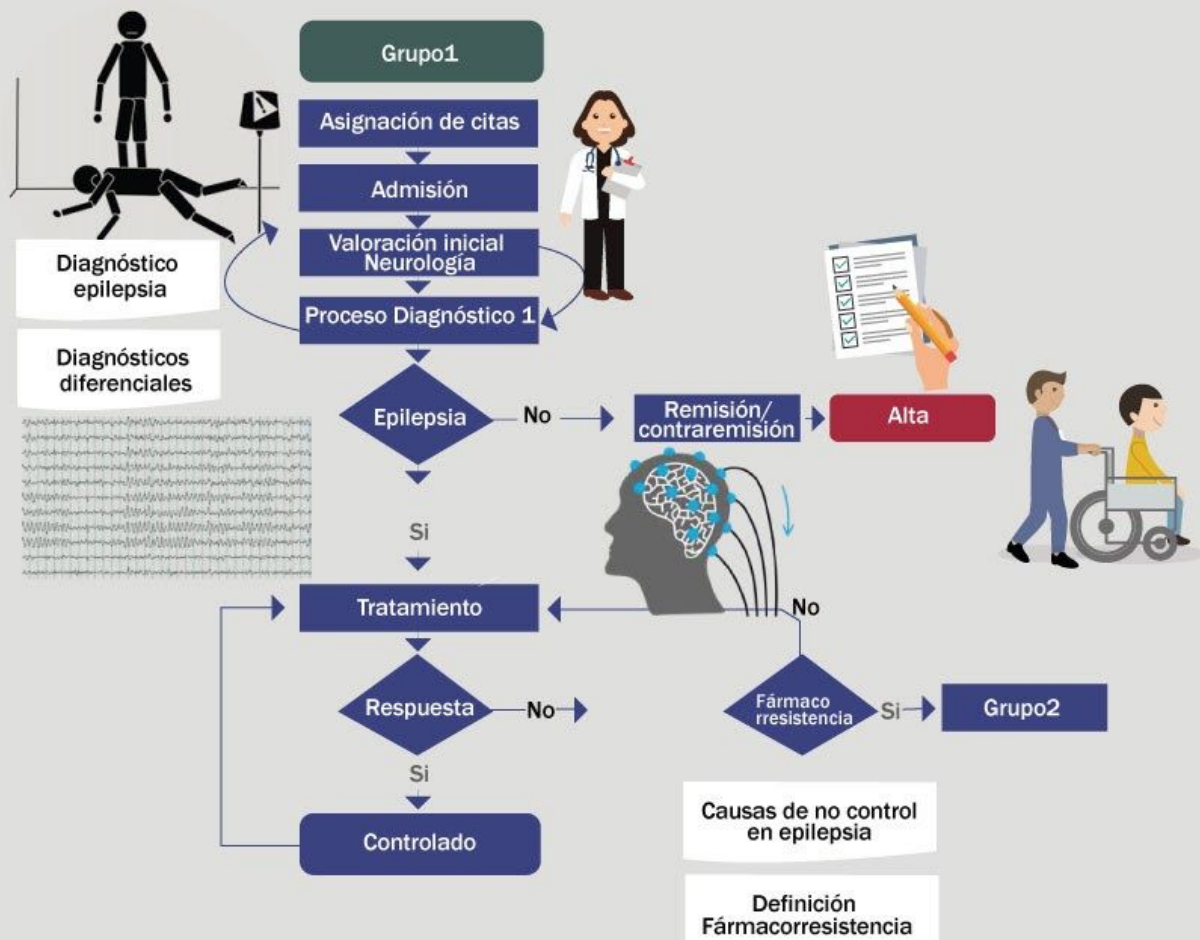
- ACV
- Epilepsia
- TDAH
- Demencias
- Enfermedades Desmielinizantes

Para cada programa, se revisa la mejor evidencia disponible para definir la necesidad de la adopción de nuevas Guías de práctica clínica, se ajustan los modelos de atención, se realizan staff especializados para su socialización, se estructuran infografías con los modelos para favorecer su comprensión y adherencia, se revisan y ajustan indicadores de gestión clínica para evaluar su desempeño, se fortalece el programa de acompañamiento, Fortalecimiento de las estrategias de educación y comunicación (CIE) a los colaboradores pacientes, sus familias y comunidad en general.

Flujograma

Modelo para facilitar comprensión y adherencia.
Grupo 1.

MODELO DE ATENCIÓN DE EPILEPSIA Flujograma grupo 1.



MEJORES PRÁCTICAS

DE CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD

Edición 4



"RÁPIDO: tiempo es cerebro"

una experiencia desarrollada
por la Fundación Instituto
Neurológico de Colombia - INDEC

En el marco del programa de ACV, se estructura la experiencia exitosa ***"Rápido tiempo es cerebro"*** la cual fue reconocida en el 2019 por la Alcaldía de Medellín, en el 2020 esta experiencia fue publicada en la cuarta edición del libro Mejores prácticas de calidad y gestión en salud de la Fundación Guayacanes.



Médicos de urgencias certificados
en la Escala de ACV del Instituto
nacional de salud. (National
Institute of Health Stroke Scale,
NIHSS)

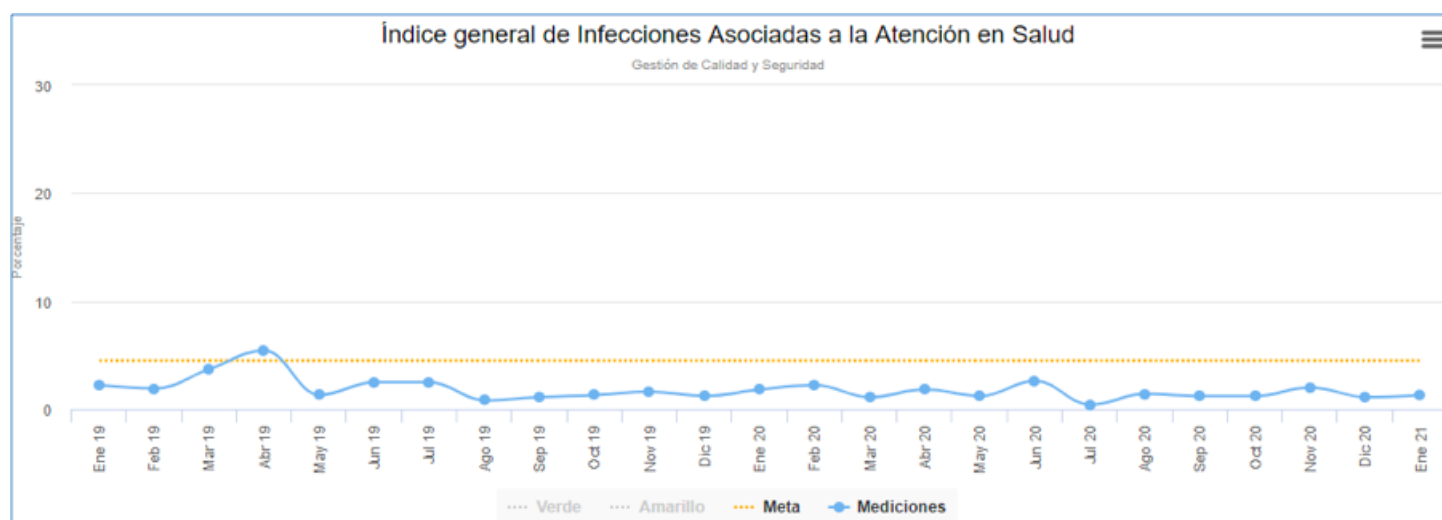
Personal profesional de enfermería y
de APH
CERTIFICADO MANEJO PACIENTE
ACV ESTRATEGIA ANGELS
Primeros certificados en el País

Jefes de Enfermería-Archivo fotográfico
2019

Los indicadores de **gestión clínica**, **seguridad del paciente** y **experiencia en la atención**, se mantuvieron en las metas definidas

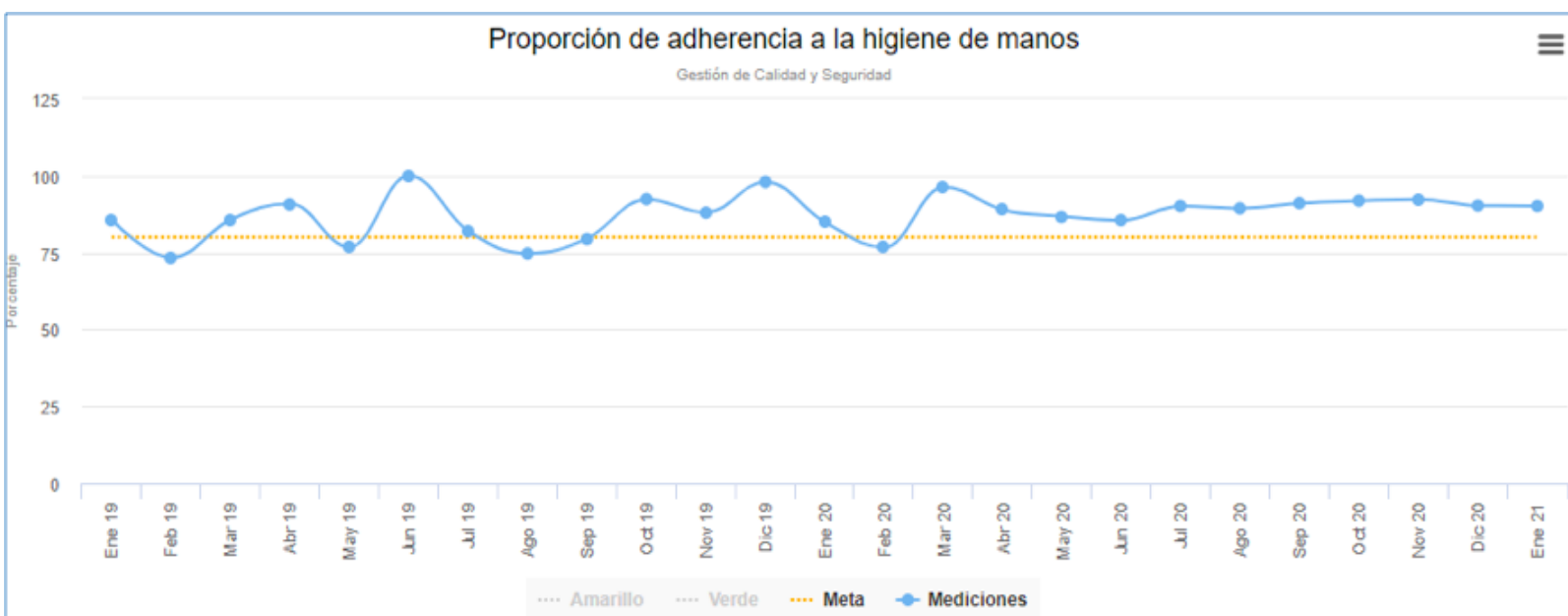


El promedio día estancia durante todo el año 2020 se ha mantenido por debajo de la meta de **6 días**. Para el mes de diciembre termina con un promedio de **3.5**, lo que evidencia una adecuada gestión clínica durante todo el ciclo de atención de los pacientes en los servicios hospitalarios.

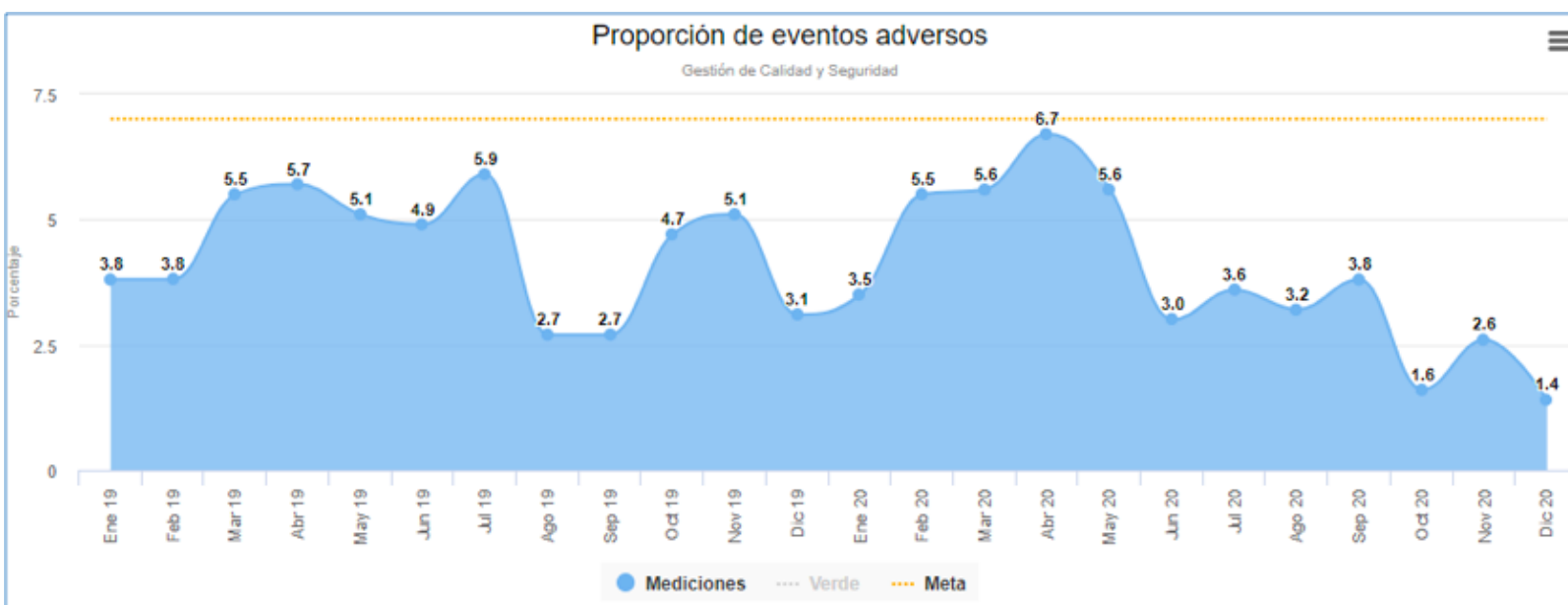


El índice general de infecciones asociadas a la atención en salud para el año 2020 se ha mantenido por debajo del límite aceptado de **4.5** por cada 1000 pacientes hospitalizados.

Se fortalecieron estrategias como **la implementación de gestores de seguridad y calidad**, ajuste y medición de bundles, acompañamiento y seguimiento sistemático al personal, adherencia a higiene de manos, entre otros.



Durante el año 2020 se presenta un cumplimiento sostenido de la meta establecida en el indicador de higiene de manos. *La educación y evaluación cumplen un papel importante en la adherencia y fortalecimiento de la cultura institucional.*



Mantenimiento de la ocurrencia de eventos adversos por debajo de la meta < 7 , en el año 2020 se tiene una proporción de eventos adversos de 4.1.

Guías de Práctica Clínica GPC

Se realiza el cronograma de Guías de práctica clínica a implementar o actualizar teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. Perfil epidemiológico donde se definen las principales causas de consulta (patologías)
2. Priorización según los programas especiales fundamentados en centros de excelencia, que se realizan en la institución, a saber:

- Epilepsia.
- Enfermedades desmielinizantes.
- Patologías de radiocirugía (próstata, pulmón, hígado y páncreas)
- Trastorno de Déficit de atención con hiperactividad (TDAH)
- Patologías de columna
- Cefalea

Se realizó medición de adherencia GPC priorizadas según perfil epidemiológico: Cefalea, ACV, Epilepsia, Tumores SNC, Enfermedad de Parkinson, Demencia.

Se logra una adherencia a Guías de Práctica Clínica para el año 2020 del **94%**

Nuestros retos frente al COVID19



El punto de partida fue la conformación del Comité Administrativo COVID que todavía permanece y que se encarga de monitorear de manera permanente las necesidades y retos que cada día se presentan para buscar alternativas rápidas de solución. Este comité está conformado por la Dirección General, Dirección Médica, coordinadores de áreas asistenciales y administrativas, vigilancia epidemiológica, Calidad, Enfermería, Servicio Farmacéutico, Seguridad y Salud en el Trabajo, Servicios Generales, Mantenimiento Biomédico, Laboratorio y Comunicaciones.



Se realiza capacitación al personal asistencial, se establece la capacidad instalada, las zonas de expansión y todo lo relacionado con las principales acciones orientadas a la protección de personal interno, pacientes y usuarios en general

La prioridad de capacitación para el personal interno se centró en el uso de Elementos de Protección Personal EPP y temas críticos como manejo de vía aérea en pacientes COVID-19.

Micrositio COVID19 de consulta permanente para personal interno

COVID-INDEC

- Normatividad y lineamientos
- Guías institucionales
- Videos de apoyo asistencial
- Material educativo
- Acompañamiento Psicológico
- Logística
- Iniciativa frente a la crisis
- Directorio
- Documentos académicos de referencia

Información INTERNA

Página principal

- Documentos Académicos de Referencia
- Videos de apoyo
- Normatividad
- Lineamientos Guías Institucionales
- Videos de Apoyo Asistencial
- Acompañamiento psicológico
- Logística
- Iniciativas frente a la crisis
- Directorio

Durante la pandemia fue importante diseñar nuevos medios y herramientas para facilitar la información con todo el personal y lo más importante, fortalecer la seguridad de todo el personal

Mensajes y piezas público externo Pacientes y familia Señalización



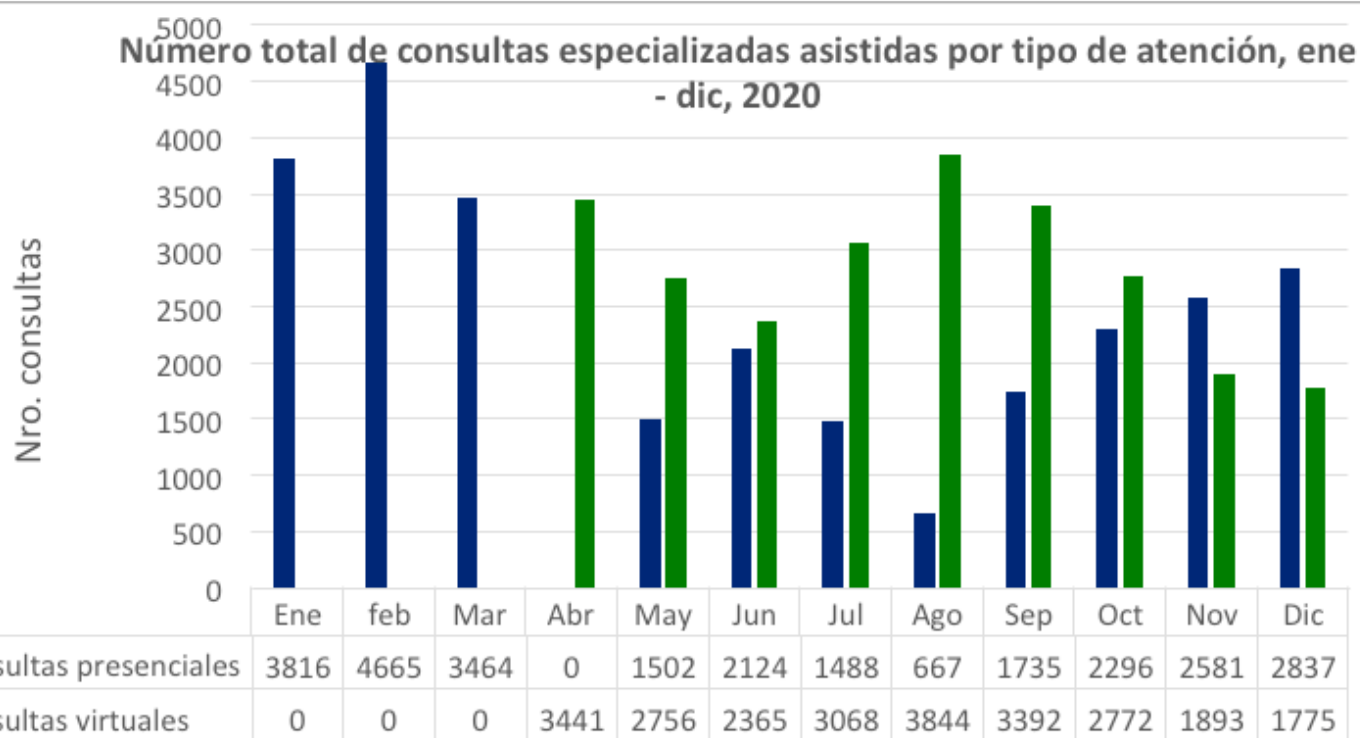
De manera permanente se fortalecieron todas las medidas de prevención, seguimiento y evaluación que permitieron buscar alternativas para seguir prestando una atención segura.



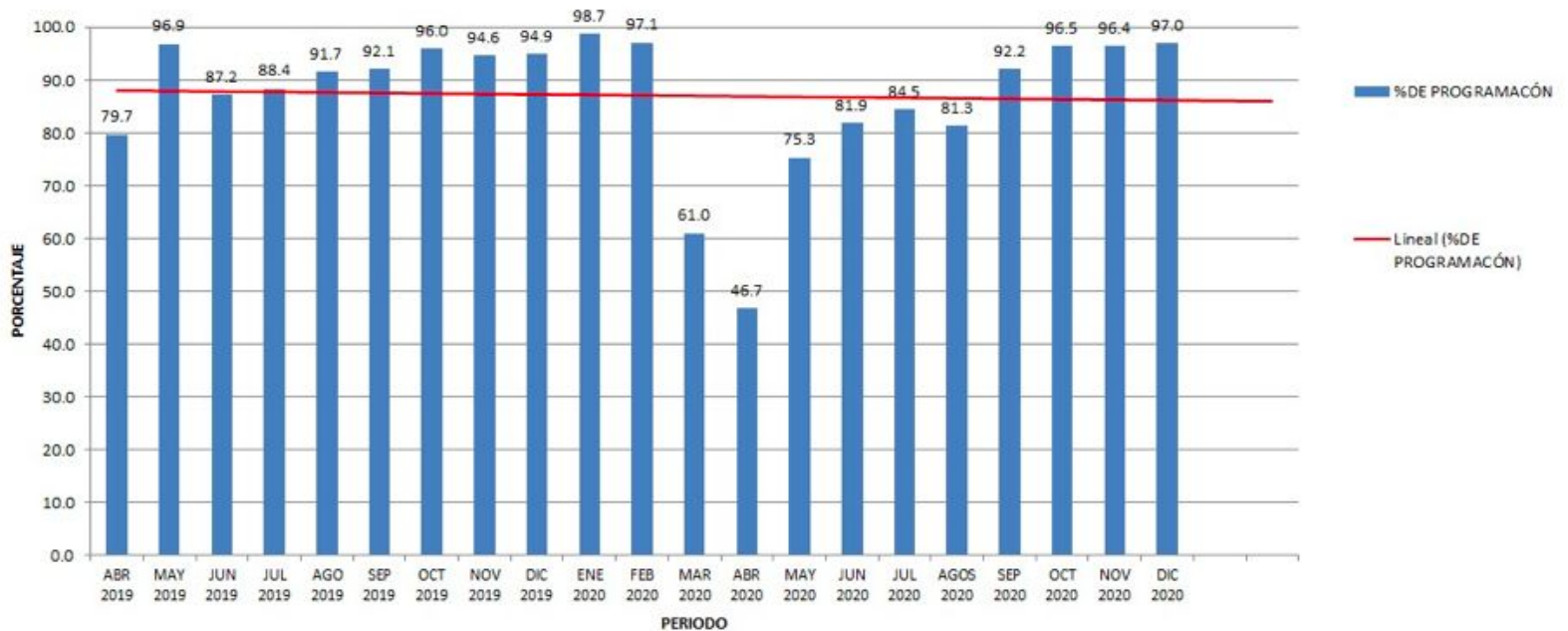
Habilitación de Consulta Especializada Modalidad Telemedicina

Grupo Servicio	COD	Nombre / Servicio
Consulta externa	305	Cirugía Neurológica
Consulta externa	309	Dolor y cuidados paliativos / Si Oncológico
Consulta externa	327	Medicina física y Rehabilitación
Consulta externa	332	Neurología
Consulta externa	344	Psicología
Consulta externa	388	Neuropediatría
Consulta externa	408	Radioterapia

En el 2020, se impulsaron una serie de estrategias y nuevas formas trabajo y de interacción con los usuarios, se implementaron de manera inmediata iniciativas de consultas virtuales y el modelo de trabajo en casa para continuar la atención de nuestros pacientes.



PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN Corte 31 de Diciembre de 2020



Porcentaje de programación consultas de Neuropsicología

Sistema Único de Habilitación



**FORMULARIO DE NOVEDADES
EN EL REGISTRO ESPECIAL
DE PRESTADORES DE
SERVICIOS DE SALUD - REPS.**

Fecha de impresión: viernes 08 de mayo de 2020 (9:46 a. m.).

IMPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN GRABADA POR SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA, EN EL FORMULARIO DE NOVEDADES EN EL REGISTRO ESPECIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - REPS.

Registro realizado en el REPS y autorizado por SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA, de la información del formulario de novedades presentada por el Prestador de Servicios de Salud.

Información de la Entidad Territorial de Salud				
1. Fecha de la Novedad			2. Radicación	3. Entidad/Dependencia
2020	05	08	01771	Entidad: SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA - Dependencia: SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA
Año	Mes	Día	Número de Radicación	Entidad/Dependencia que realiza el registro en el REPS.

UCI: 7 Expansión: 6 TOTAL: 13
UCE: 2 Expansión: 3 TOTAL: 5

Nuestra Sede Apartadó

A pesar del gran reto que significó el año 2020, se da inicio oficialmente al servicio de Video Monitoreo EEG prolongado, con estudios hasta 72 horas con una cifra total para 2020 de 40 videos realizados. Tampoco se detuvieron los servicios, se realizaron 2212 consultas virtuales, Neurología: 1154, neurocirugía: 203, neuropsiquiatría: 658, Fisiología: 197.



Se realizaron 1490 atenciones virtuales en neuropsicología, atendiendo usuarios en zonas remotas de difícil acceso en los departamentos de Antioquia, Córdoba y Chocó lo que le permitió a estos usuarios con dificultades de movilidad acceder al servicio. Se continúa ofreciendo la atención virtual a los pacientes que manifiestan dificultades para el traslado y cuentan con las ayudas tecnológicas.

Se fortalece además la comunicación telefónica con la instalación de un software que además nos permite hacer medición continua al servicio de atención a todos los pacientes.

- Además de manera permanente se fortalecen todas las medidas de bioseguridad por COVID-19 para garantizar tanto pacientes, familia y colaboradores, una atención segura

Relacionamiento



Archivo fotográfico. Carlos-paciente de Radiocirugía junto a sus padres y hermana

Experiencia del paciente



Programa de Acompañamiento

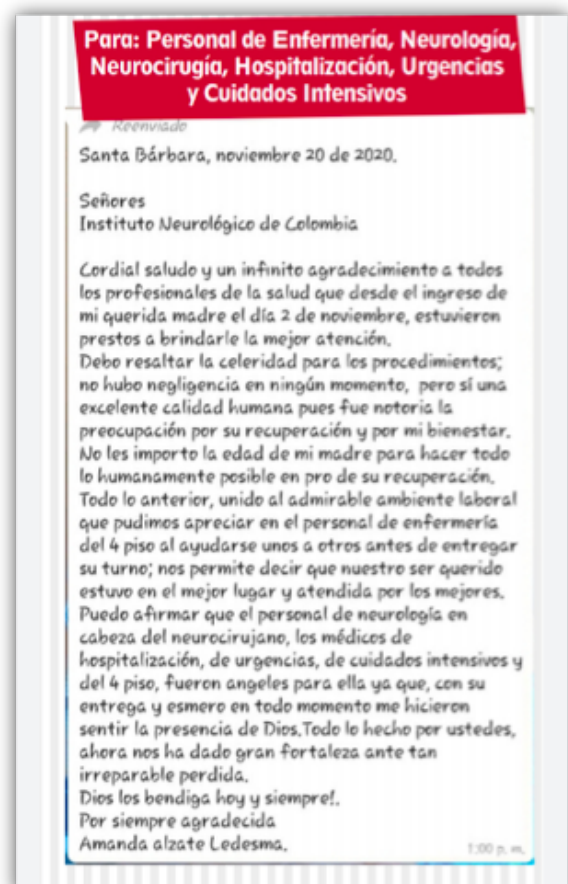
Se fortalece el programa de acompañamiento ATENEA, en el marco de la pandemia por Covid 19. Se estructura la propuesta *"Sentirnos cerca en tiempos de pandemia"* la cual fue reconocida por la Alcaldía de Medellín, en el marco de la entrega del Galardón #medellínmecuida. Un reconocimiento a las experiencias exitosas que cuidan la salud durante la pandemia.

Dra. Andree Uribe, Secretaria de Salud de Medellín
Enf. Diana Correa, Instituto Neurológico de Colombia

Este es el trabajo que realiza un equipo interdisciplinario integrado por médicos, psicólogos, enfermeros, trabajadores sociales y sacerdote, con el apoyo de la oficina de comunicaciones para acompañar a los pacientes diagnosticados con COVID_19 y a sus familias para que se sientan cerca y lo más importante, para que no pierdan la esperanza. Durante el 2020 este equipo interdisciplinario realizó más de **mil** intervenciones, favoreciendo la experiencia en la atención de los pacientes y sus familias.

Atención del **100%** de los pacientes a los cuales se les identificó en el 2020 alguna necesidad en cuanto a red de apoyo familiar o condiciones de riesgo, todo esto alineado con la política de humanización de la institución y buscando la garantía y restitución de sus derechos.

Dentro del programa de subsidios a familiares y pacientes en lo referente a hogares de paso, alimentación, transporte, medicamentos, copagos, kits de aseo personal, pañales y demás con recursos del banco de ayudas intrahospitalarias.



Satisfacción Global

En el año 2020 se ajusta el instrumento para evaluar la experiencia en la atención de nuestros pacientes y sus familias y se fortalece el uso de las TICS para su realización, lo que permitió reducir de manera importante la utilización de papel en los diferentes servicios evaluados.

La experiencia en la atención en el INDEC para el año 2020 fue del **96%** por encima de la meta establecida del 95%, seguiremos avanzando para agregar valor a nuestros pacientes y sus familias en los diferentes servicios de la institución.

El **98%** de los pacientes que respondieron la encuesta recomendaría el Instituto a sus familiares y amigos.

Manifestaciones de nuestros usuarios

En el 2020 recibimos de nuestros usuarios y sus familias un total de **2424** manifestaciones, las cuales se encuentran cerradas en el 100% y con un tiempo promedio respuesta de 4 días.

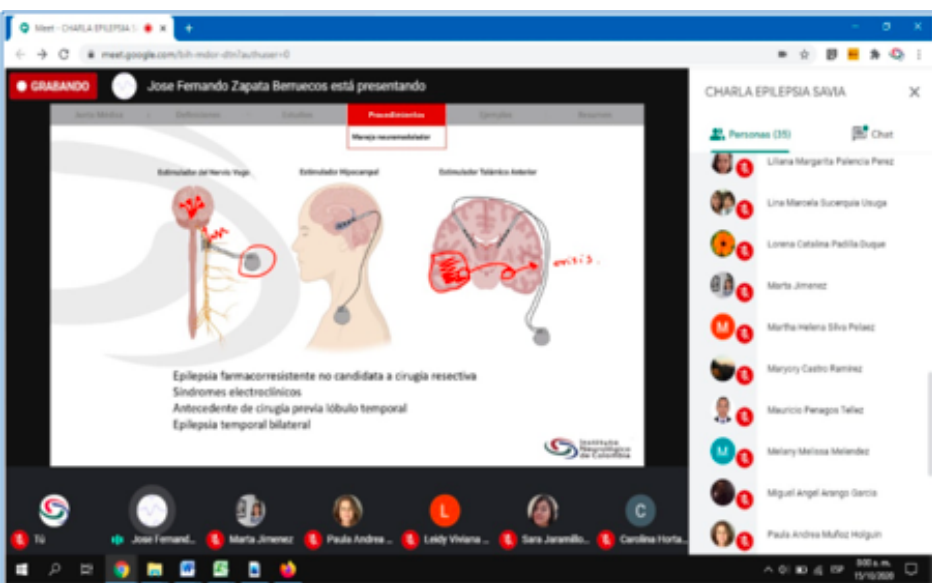
Relación con nuestros clientes

Anualmente medimos la percepción de la satisfacción de las aseguradoras (Nuestros aliados estratégicos). En el año 2020 se envían encuestas virtuales a los 24 aliados estratégicos de los cuales responden el 83 %.

El 98.1% de las aseguradoras se encuentran satisfechas en su relacionamiento con el Instituto. En el instrumento se evalúan entre otros, los siguientes atributos:

- Calidad y calidez de la atención
- Oportunidad en la información
- Tarifas y posibilidades de pago
- Percepción de satisfacción del grupo médico y de los pacientes etc.
- Importancia que tiene para su gestión, los servicios ofrecidos por el Instituto Neurológico de Colombia

A partir de las oportunidades de mejora identificadas, se estructuran planes de mejoramiento, que buscan fortalecer las relaciones comerciales y la prestación de los servicios a los pacientes atendidos en la institución.



Capacitación virtual con aseguradoras sobre diagnósticos como epilepsia, movimientos anormales, radiocirugía para fortalecer el trabajo conjunto en beneficio de los pacientes

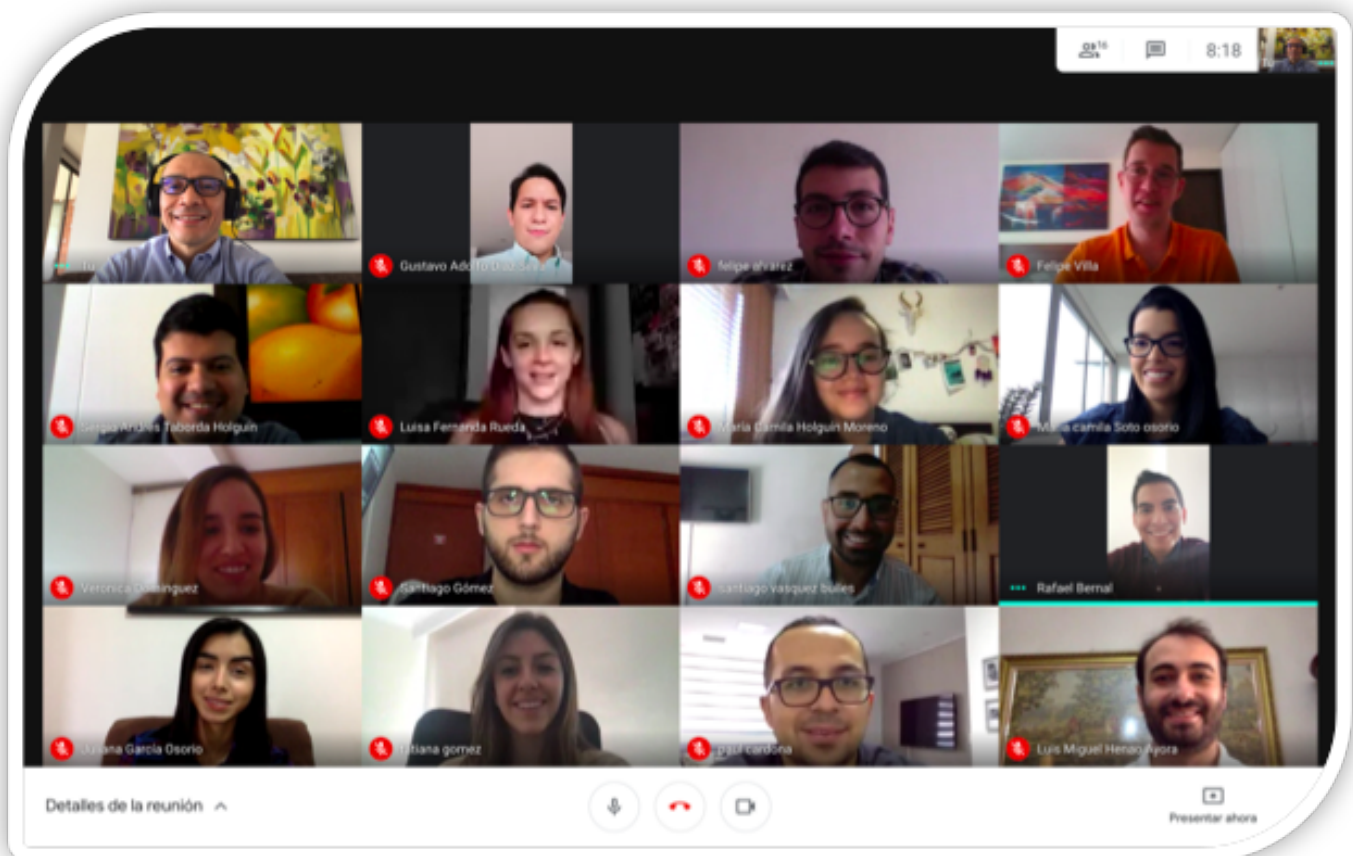
Central de llamadas interno, en el servicio de Ayudas Diagnósticas

- En el 2020 se fortalece el servicio de atención telefónica directa para Ayudas Diagnósticas con un total de 8 (ocho) operadoras fijas y 1 (una) temporal:
 - 3 para resonancia.
 - 2 para tomografía. (1 fija y 1 temporal)
 - 2 para EMG.
 - 2 para EEG/potenciales
 - 1 Video/poli



A final del año se recibe un promedio de 65 mil llamadas con un 83% de atención.

Gestión del Conocimiento



Grupo de Residentes de Neurología CES-Instituto Neurológico de Colombia

Grupo de Investigación CES-Instituto Neurológico de Colombia en Colciencias

Categoría A1

Productos de generación de nuevo conocimiento y eventos científicos

Preparación para convocatoria de grupos 2021

- Seguimiento a productos de los investigadores
- Asesoría del CES para CvLac y GrupLac
- Acompañamiento en diligenciamiento CvLac

Preparación para convocatorias nacionales/internacionales de proyectos

- Construcción de redes fisiológicas. Diseño de nuevos métodos y sus aplicaciones en salud y enfermedad
- Molecular profiling and neurocognitive compromise in oligodendroglial tumors
- Programa para el manejo de TDAH

2018

Eventos científicos	6
Artículos B	2
Notas científicas	1
Artículos TOP (A1/A2)	1
Total	10

2019

Eventos científicos	7
Artículos TOP (A1/A2)	4
Artículos B	2
Notas científicas	1
Artículos D	1
Total	15

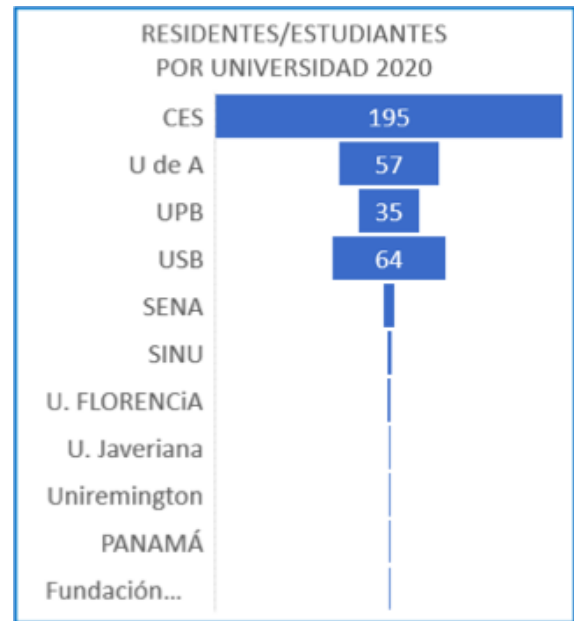
2020

Eventos científicos	23
Artículos C	6
Notas científicas	5
Artículos TOP (A1/A2)	2
Capítulos en libros	1
Total	37

Total general 62

Convenios Docencia-Servicio

Instituciones de Educación Superior
en convenio actual



Centro de Investigación

Factibilidades gestionadas del centro de investigación		
	2020	Total general
Esclerosis múltiple	5	14
Enfermedad de Alzheimer	2	2
ACV		2
Parálisis supranuclear progresiva		1
Neuropatía diabética		1
Migraña		1
Hipotensión ortostática sintomática neurogénica		1
Estudio clínico con dispositivos médicos		1
Esquizofrenia		
Esclerosis Lateral Amiotrófica	1	1
Distrofia Muscular de Duchenne		1
Disquinesia en la parálisis cerebral		1
Cefalea postraumática persistente		1
Amiloidosis con neuropatía		1
Total general	8	29

Gestión del Talento Humano



Total empleados a
diciembre de 2020

565

Contrato
Término
fijo

  77
14%

Contrato
Término
Indefinido

  488
86%



Mujeres
379
67%



Hombres
186
33%

Apoyo a colaboradores 2020

 Educación	26.208.000
 Vivienda	15.288.000
 Parqueadero motos	27.621.000
 Plan de bienestar	39.713.000
 Subsidio restaurante	143.844.300
Total	252.674.30

Intervenciones psicosociales a colaboradores

Acompañamiento permanente a los colaboradores por parte del equipo de psicólogos de la institución, en modalidad presencial y virtual



Diagnóstico Rápido Participativo (DRP): Se logra impactar a 63 colaboradores, entre jefes y equipos de (Urgencias, imágenes, Servicio farmacéutico, servicios generales y vigilancia, UCI, UCE, Hospitalización, Laboratorio, Seguridad y salud en el trabajo).

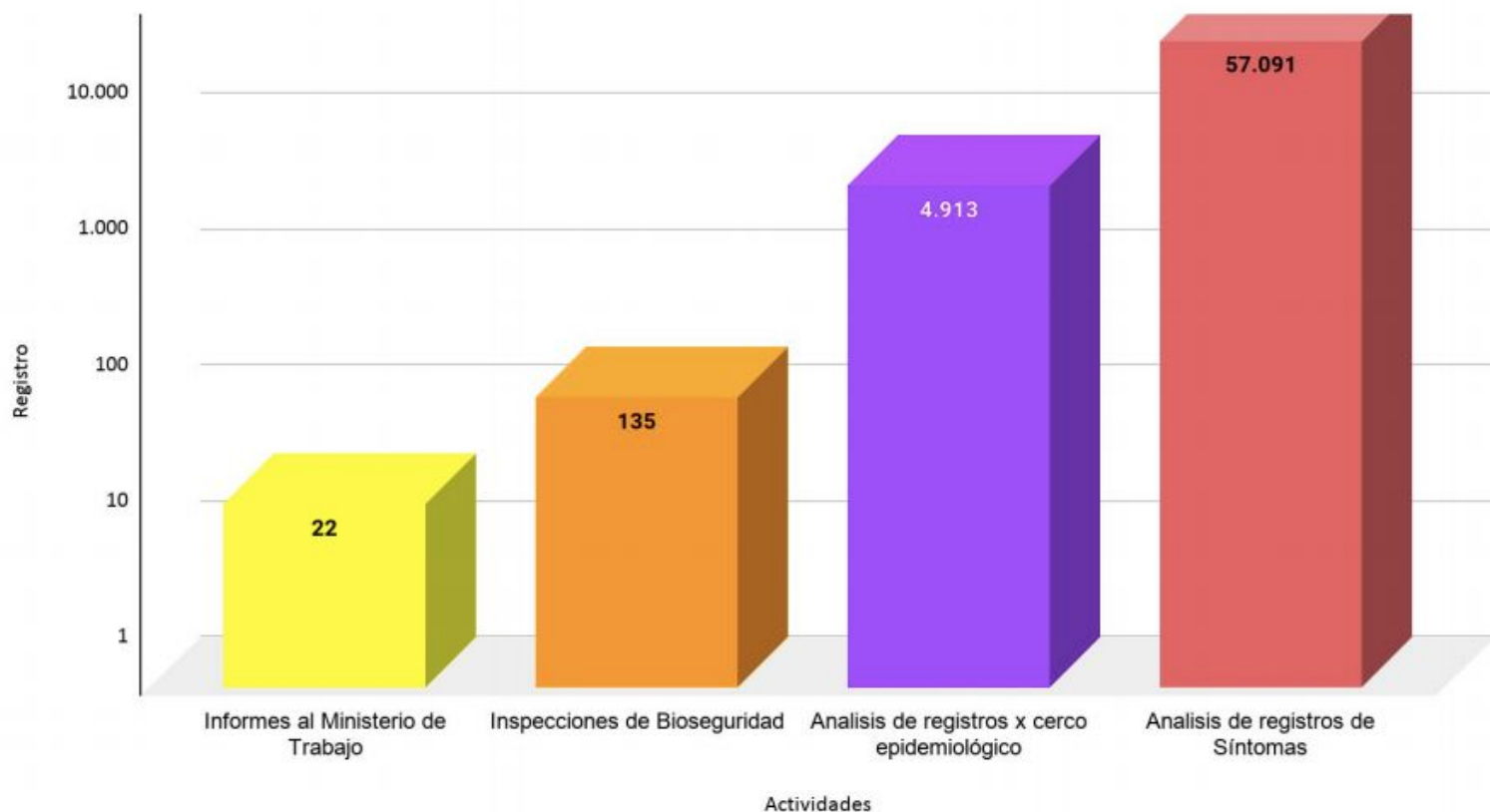
·**Sensibilización y pautas frente a** la comunicación asertiva, ansiedad por cuarentena, pautas de autocuidado y bioseguridad. Se impacta a un total de 67 colaboradores.

Campañas internas permanentes: Desde el inicio de la contingencia, el equipo de psicología acompañó la realización de campañas por los diferentes medios de comunicación institucionales, se han realizado asesorías, verificaciones y proyectos que se encaminan a la protección en salud mental de los colaboradores y sus familias.

Acompañamiento y diagnóstico en riesgo psicosocial a 91 colaboradores

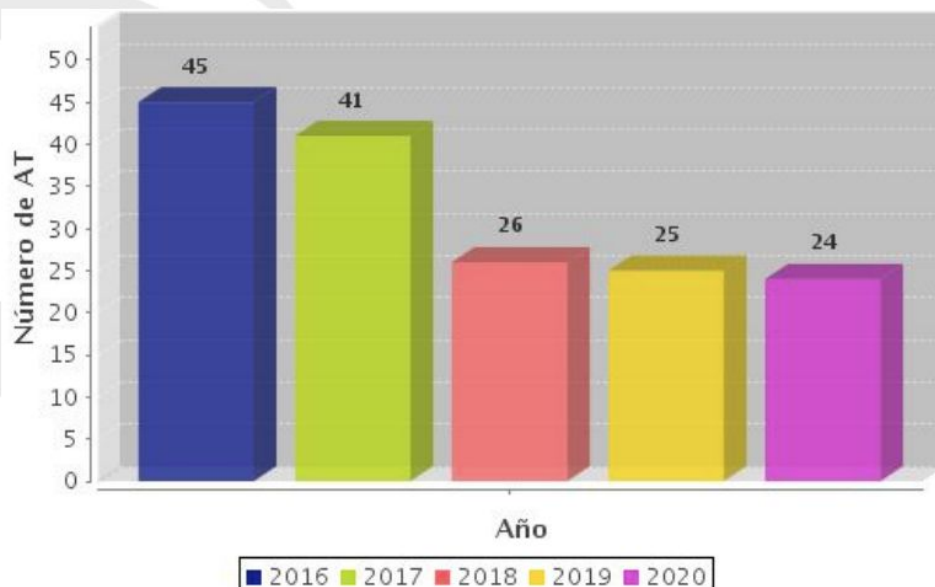
Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestión de Actividades frente al COVID-19



CANTIDAD DE ACCIDENTES X AÑOS

A pesar de los riesgos del 2020, la tasa de accidentalidad sigue en descenso.



Tecnología que se renueva para el bienestar y seguridad de nuestros pacientes

En el año 2020, se realiza la evaluación de obsolescencia en el INDEC. Se comparan **237** equipos que fueron seleccionados de acuerdo al riesgo y/o a la importancia para la prestación de servicios de salud. A partir de este diagnóstico y de otros insumos como las necesidades de los servicios y los proyectos de plan de acción para el año, se establecen las prioridades para su adquisición.



A pesar de las dificultades por la pandemia, en total en el 2020 se adquirieron

53 equipos biomédicos con una inversión en renovación tecnológica mayor de **8** mil millones de pesos

Resonador AMIRA 1.5 Tesla. Sede principal Medellín

-Descarga y ensamble Jaula Faraday
- Descarga Resonador - chiller
- Adecuación del espacio (inst. eléctricas, hidráulicas, gases medicinales, voz y datos, mampostería, muebles, carpintería. Metálica y madera, cielos, estuco y pintura) . Inversión obra civil **\$429.211.711**

Se pone en funcionamiento Tomógrafo en Hospital San Juan de Dios - Santa Fe de Antioquia



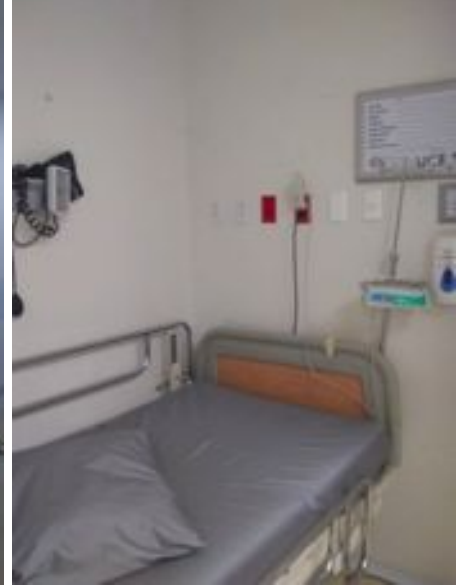
Renovación tecnológica en laboratorio Clínico



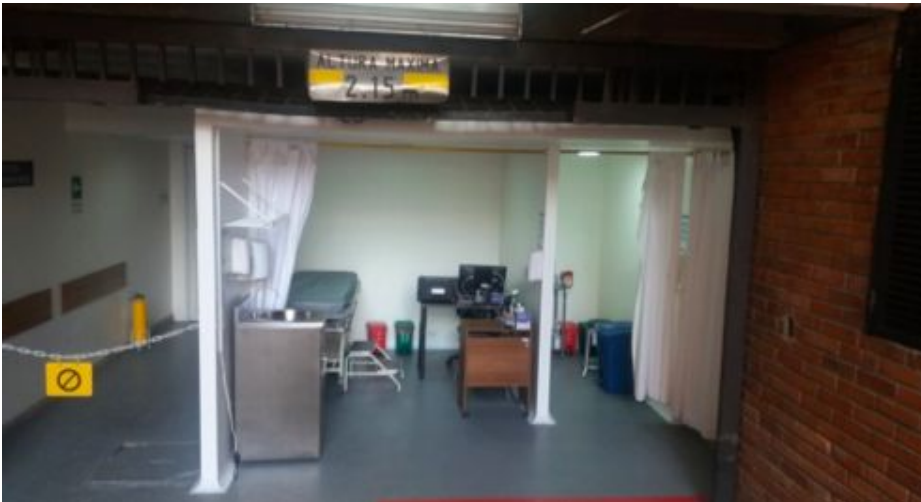
Se adquieren equipos para atención de alta complejidad y oportunos frente a la situación actual: PCR y antígenos para COVID, PCR para tuberculosis, procalcitonina y péptido natriurético, lipasas, amilasas y LDH.

Adecuaciones en infraestructura

Servicio de urgencias

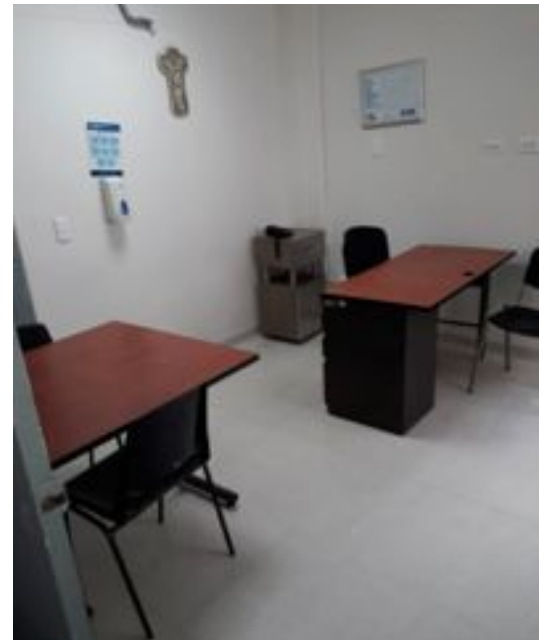


- Divisiones puestos de trabajo
- Cierre pacientes aislados
- Habilitación UCE en zona de Urgencias

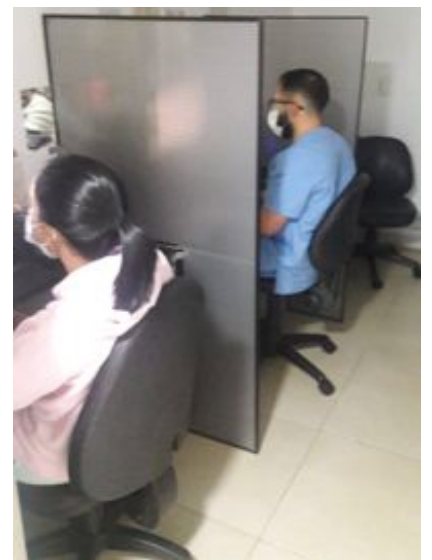
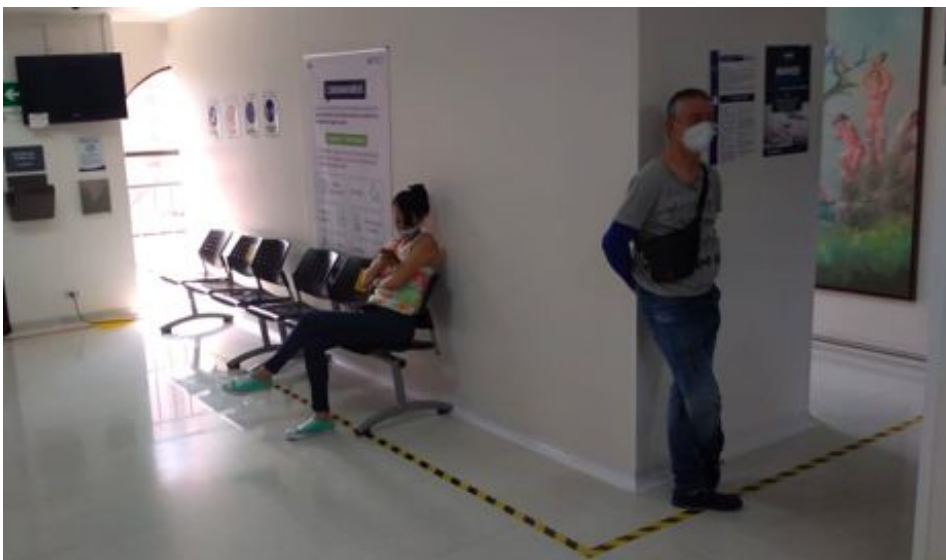


- Muros y cierre para privacidad toma de muestras y Construcción espacios TRIAGE - COVID

Área de Neurofisiología piso 2. Se realizaron adecuaciones para integrar Hospitalización COVID y se habilita la Sala UCRI



Área UCE, se realiza adecuación de sala de espera y áreas administrativas.



En 2020, la institución asume la gestión del Servicio Farmacéutico, que anteriormente era operado por DEMPOS.



Personal Servicio Farmacéutico -Instituto Neurológico de Colombia

Sistemas en información

Renovación y Adquisición Tecnología

En este periodo se adquirieron los siguientes equipos: Para renovación (15 equipos de escritorio y 29 portátiles), para apoyo a la atención Covid (3 tabletas y 6 celulares), 2 Escáner. Se configuraron 150 equipos para trabajo remoto.

Actualización del Sistema de Grabación de Videomonitoreo en Neurofisiología.

Se cambió todo el sistema de cableado estructurado de las habitaciones de Neurofisiología, se renovaron las cámaras de video y micrófonos de estas, lo que mejoró ostensiblemente la calidad de los videos.

Aplicativo para Toma de Inventarios

Se desarrolló e Implementó un aplicativo para llevar a cabo este proceso de una manera más ágil y segura evitando reprocesos y obteniendo información en línea garantizando el control sobre esta.

Conteo de inventario

Grupo Responsable del conteo
Grupo - 1

Tipo de Producto
Insumos

Buscar

Productos Pendientes de Conteo

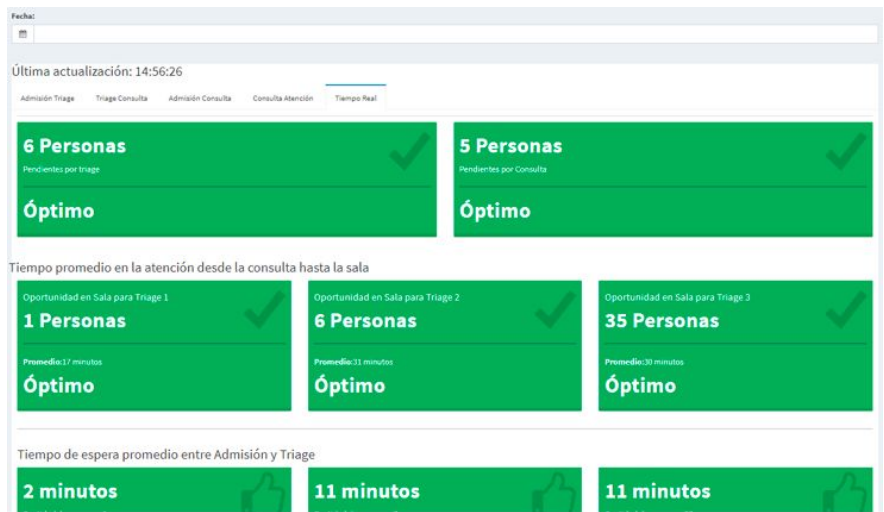
Id	Columna	Fila	Id del Producto	Producto	Lote	Cantidad Actual	Fecha Vencimiento	Cantidad Contada	Opciones
14051	NA	NA	37967	PIPETA SEROLOGICA 10 CC 1/10 X UNIDAD 265492	*	10	3000-01-01		<button>Guardar</button> <button>Forzar</button> <button>Eliminar</button>
14052	NA	NA	34028	SILICA GEL MATRIX PLACA 20 UNDS X 20 CM VIDRIO REF 2122726-25EA SIGMA CAJA 265619	3110	1	3000-01-01		<button>Guardar</button> <button>Forzar</button> <button>Eliminar</button>

Desarrollos Internos

Se implementaron 94 soluciones a requerimientos informáticos complementarios al SAHI, de los cuales se resalta el Nuevo Aplicativo del Triage con las consideraciones del Covid-19, Actualización del Tablero Clínico para tener esta consideración, Desarrollo del Tablero Administrativo, Indicadores de Urgencias para control de tiempos

de atención, Actualización del Software de Control de Ingresos como apoyo a las medidas de bioseguridad, la

Interface del Aplicativo Nuevo de Laboratorio con el SAHI y la configuración del SAHI para el uso en el ambiente de investigación.



Digitalización de Documentos al ingreso en Admisiones

Se desarrolló e implementó un aplicativo que permite la digitalización de los documentos al ingreso de pacientes en el tercer piso, lo que agiliza este proceso, se minimiza el manejo de papel y permite la firma digital de estos documentos.

Facturación Electrónica

Se dio inicio a la facturación electrónica desde el 1 de Enero y se implementó el documento equivalente complemento de está, dando cumplimiento así a los requerimientos de la DIAN

Hiruko para Neurofisiología

Se fortaleció la seguridad de la información con la implementación de las lecturas de los estudios de Neurofisiología en Hiruko.

Comunicación con nuestros públicos

Boletín al Día, cinco años de información permanente al público interno



Edición 59

noviembre 2020

EL SERVICIO DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS CELEBRA LA LLEGADA DEL NUEVO RESONADOR



Con la bendición de nuestro capellán y una torta réplica del resonador, el pasado 11 de noviembre se inaugura el funcionamiento del resonador Magnetom Amira 1.5 T, que adquiere la institución para brindar servicios más oportunos y de mayor calidad a nuestros pacientes. Este fue uno de los proyectos más importantes de inversión, realizado por el INDEC durante el 2020.

La decoración navideña sólo en espacios comunes

Seguimos priorizando la seguridad de todos, por esto es necesario que nuestros espacios de trabajo sigan estando libres de elementos adicionales y adornos durante la época de navidad.

Todos los adornos estarán en las zonas comunes para alegrar esta época del año.

Contamos con un nuevo
CANAL INSTITUCIONAL
para estar más conectados

INDECÍnterno



Si aun no estás, agréganos a tu lista de
contactos **310 232 7349** y envíanos un
mensaje con tu nombre, cargo y servicio.

Personal

	Cantidad	Empleados vinculados	% de inscritos en W
Médicos especialistas	49	72	68%
<u>Enf jefes</u>	38	38	100%
Apoyo Asistencial: tecnólogos, camilleros, terapeutas...	76	76	100%
Auxiliar <u>enf</u>	105	121	87%
Personal Administrativo	119	140	85%
<u>Neurospicólogos</u>	24	24	100%
<u>Coord Adminsitrativos</u>	21	22	95%
Directivos	3	3	100%
Médico General	16	25	64%
Servicios Generales	17	28	61%
Total	468	549	85%

Públicos externos

REPORTE DE REDES SOCIALES

junio - diciembre 2020 @neurologicodecolombia elneurologico

4.1 de 5
Según la opinión de 203 personas



FACEBOOK



24,837 personas siguen esto
24,103 personas les gusta esto



Horario de mayor interacción: viernes 6:00 p.m. a 7:00 p.m.
Sabado 7:00 pm



De 25 a 34 años



INSTAGRAM



338 publicaciones

3617 seguidores

632 seguidos



De 25 a 34 años

Publicaciones



Youtube

Estadísticas del canal

Suscriptores actuales

16,891

+510 durante los últimos 28 días



De 25 a 34 años

Responsabilidad Social



Voluntariado Damas Rosadas AVHOS -Instituto Neurológico de Colombia 2020

Fortalecimiento del grupo de Voluntariado Hospitalario y de Salud (AVHOS).

En cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, relacionados con la pandemia por COVID-19 y buscando garantizar la seguridad de nuestro voluntariado, se decide que este recurso no continúe con sus labores de manera presencial en la clínica. Sin embargo, se han establecido estrategias virtuales para fortalecer este Aliado Estratégico, el cual a la fecha cuenta con **24 integrantes**. Durante el 2020 lograron avanzar en la dotación del banco de ayudas de movilidad para la sede de Apartadó.

Gestión de Trabajo Social

Durante el 2020 se logra atender y acompañar al 100% de los usuarios que ingresaron a nuestros servicios sin una red de apoyo familiar y sin elementos básicos de aseo personal. Dentro del programa de subsidios a familiares y pacientes se logra la gestión permanente en hogares de paso, apoyo para alimentación, transporte, medicamentos, copagos, kits de aseo personal, pañales y demás, todo lo anterior se logró dentro de los recursos coordinados desde el Banco de Ayudas Intrahospitalarias

Grupos de Educación en Salud-GES



GES - ACV Ataque Cerebrovascular
716 visualizaciones • Emitido hace 2 meses
InstitutoNeurologico

Conocer los síntomas y saber qué hacer frente a un Ataque Cerebrovascular puede salvar muchas vidas. Actuemos RÁPIDO ...

1:05:09

Ante la situación vivida frente a la pandemia fue necesario buscar nuevas alternativas para continuar con el proceso de educación para la comunidad de las diferentes patologías neurológicas más comunes, por esto se programaron 4 eventos virtuales con un alcance importante en relación con años anteriores.



Fundación Instituto Neurológico de Colombia

 4 Eventos +1 últimos 90 días	 7.5 mil Personas alcanzadas +719 últimos 90 días	 167 Respuestas al evento +50 últimos 90 días
--	--	--

Buenas prácticas de gobierno corporativo

Avance en la implementación de la circular 00003 - 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud a través – 107 medidas

El resultado en el cumplimiento de las medidas de la circular 00003 para el 2020 fue del **89.7%**, un incremento del 29% con respecto al año 2019.

Se avanza en el fortalecimiento del Código de ética y de buen gobierno; se ajusta y normaliza el reglamento para el Consejo de Administración, la Política anticorrupción y antifraude, la línea de transparencia y se avanza en el fortalecimiento del programa de riesgos institucionales en un **29%** a través del software Almera.



Índice de Transparencia y Acceso a la información

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, el INDEC realiza el reporte a la procuraduría General de la Nación, obteniendo en puntaje de 91 Sobre 100 puntos

A continuación se relacionan los criterios evaluados:

1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado
2. Información de interés
3. Estructura orgánica y talento humano
4. Normatividad
5. Presupuesto
6. Planeación
7. Control
8. Contratación
9. Trámites y servicios
10. Instrumentos de gestión de información pública.
11. Transparencia Pasiva



Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2020

Número de documento: NI 890981374

Sujeto obligado: FUNDACION INSTITUTO NEUROLOGICO DE COLOMBIA

Nivel de cumplimiento: 91 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 15/10/2020 08:19 PM

Sistema de Administración Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT

El Oficial de Cumplimiento del Instituto Neurológico de Colombia, informa y certifica las labores ejecutadas en la institución durante el año 2020

Se da cumplimiento a las normas y lineamientos del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT.

Se crea matriz de riesgos clasificándolos en reputacional, legal, operativo y de contagio como lo exige la Circular Externa 009 de 2016.

Se identifican las principales señales de alerta con clientes, proveedores y empleados para iniciar segmentación de factores de riesgos asociados al INDEC.

Se realizan consultas en listas restrictivas de los terceros con los que la Institución mantiene relaciones comerciales y se inicia con los colaboradores.

Se presenta informe al Consejo de Administración de los avances en la implementación y los resultados obtenidos del SARLAFT.

Gestión Ambiental

El Instituto Neurológico de Colombia por medio de diferentes estrategias busca promover la protección del medio ambiente, aportar al desarrollo sostenible dar cumplimiento al marco legal aplicable.

- Gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos desde su segregación, almacenamiento hasta su disposición final.
- En articulación con la empresa Catez Colombia, se realiza una adecuada gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, en el 2020 se logra la recolección y entrega de 139 Kg.
- Formación y capacitación permanente al personal en la adecuada gestión integral de residuos hospitalarios.
- Uso adecuado de los recursos: mantenimiento de paneles solares, cambio de luminarias por bombillas Led, se cambiaron 280 luminarias por tecnología Led, sistemas ahorradores de agua.



y

Sello favorable otorgado por la Secretaría de Salud de Medellín en el manejo y gestión de residuos hospitalarios y similares.

En el 2020 EMVARIAS, gestor externo, hace un reconocimiento con el Sello Naranja por la adecuada gestión del material aprovechable.

PLAN MES Plan de movilidad sostenible

Algunas de las estrategias implementadas en el 2020 fueron:

- Fortalecimiento de la modalidad de trabajo en casa.
- Adecuación de parqueaderos de bicicletas para estimular el uso de este medio de transporte.
- Adecuación de duchas.



Gestión Financiera

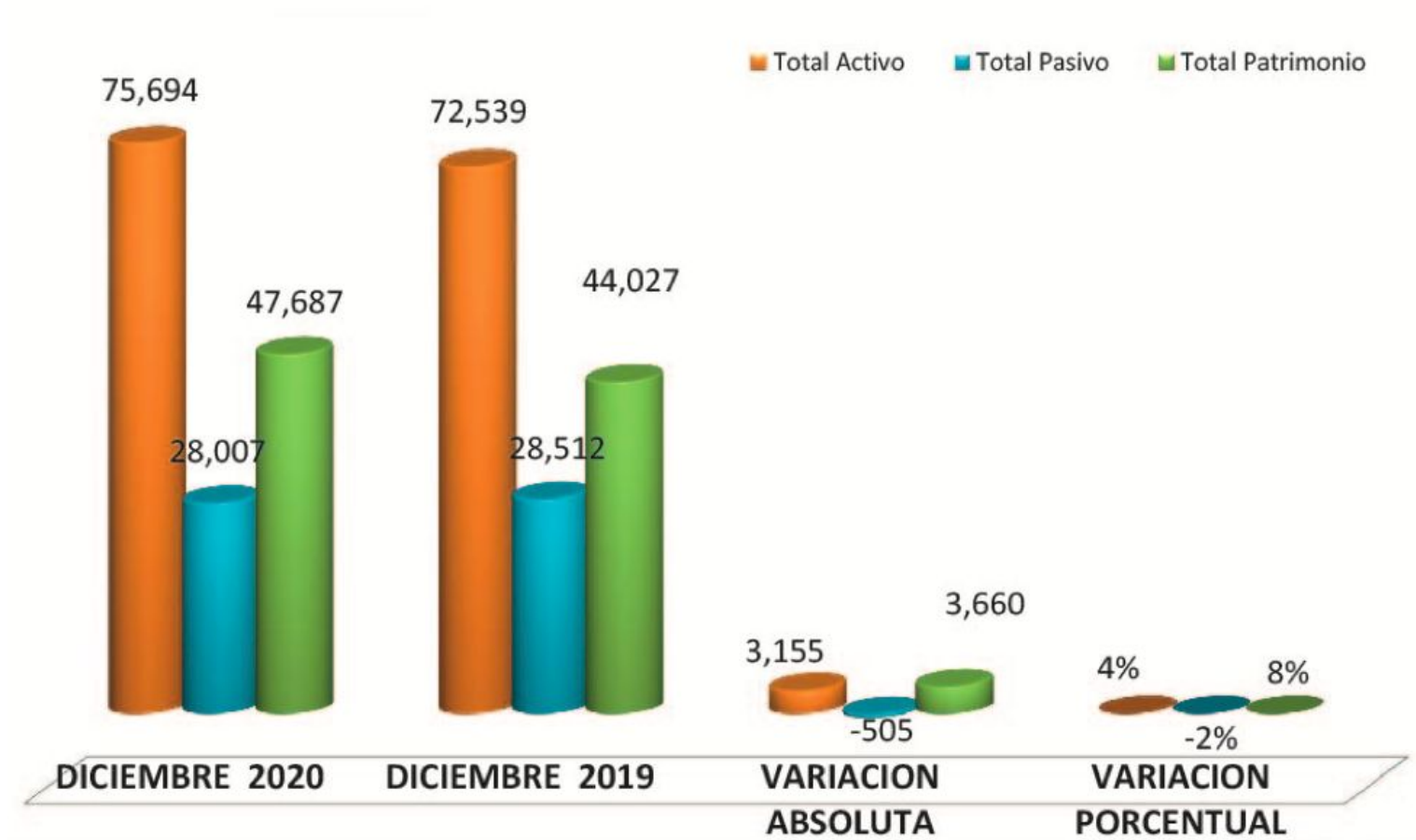


Dra. Diana Parra -Jefe de Facturación y Dr. Héctor Usuga- Director Administrativo y Financiero

Gestión Financiera

Estado de Situación Financiera Diciembre 2020

Cifras Expresadas en millones de pesos



Estado de resultado Comparativo **Acumulado**

Diciembre 2020 -2019

Cifras Expresadas en millones de pesos

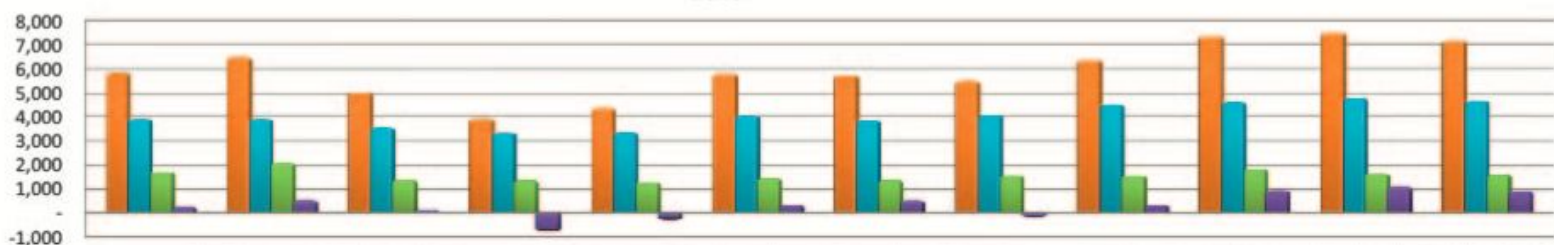
	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION PORCENTUAL
Ingresos Ordinarios	67,375	72,990	-5,615	-8%
Menos Costos de Prestacion de Servicios	48,724	48,209	515	1%
Excedente Bruto	18,650	24,780	-6,130	-25%
Menos Gastos de Administracion	16,536	19,304	-2,768	-14%
Menos Gastos de Ventas	67	36	31	88%
Excedente Operacional	2,047	5,440	-3,393	-62%
Mas Ingresos No operacionales	3,601	2,086	1,515	73%
Menos Gastos Financieros	1,794	1,998	-203	-10%
Menos Gastos Extraordinarios	206	583	-377	-65%
Excedente o (Perdida) Neta	3,648	4,946	-1,298	-26%

Estado de resultado Comparativo

Enero- Diciembre

Cifras Expresadas en millones de pesos

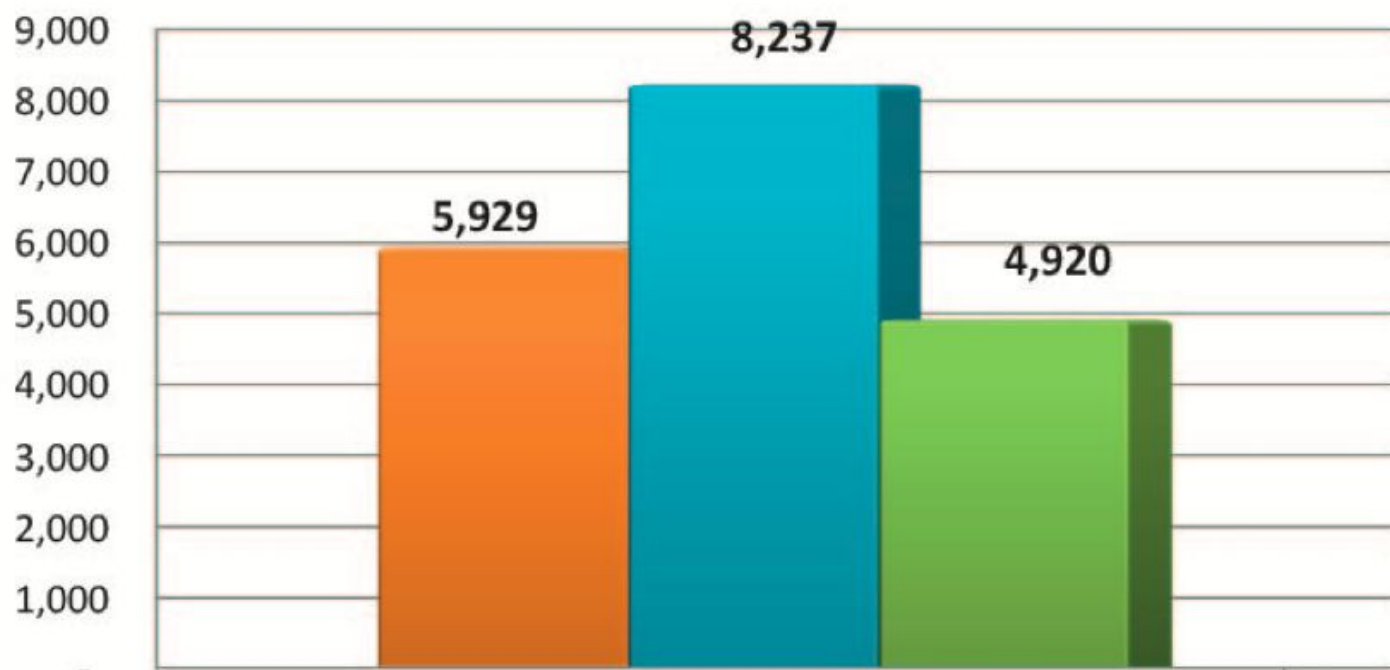
Estado de Resultado
Comparativo mensual
2020



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INGRESOS	5,833	6,495	5,010	3,924	4,346	5,780	5,713	5,465	6,377	7,359	7,513	7,163
COSTOS	3,925	3,926	3,566	3,338	3,354	4,044	3,867	4,077	4,526	4,624	4,800	4,676
GASTOS	1,680	2,068	1,362	1,349	1,280	1,423	1,351	1,537	1,532	1,812	1,620	1,590
EXCEDENTE O PERDIDA	228	501	81	-763	-288	312	495	-150	319	922	1,093	897

Ebitda comparativo Diciembre de 2020-2019-2018

- 40 %



Acumulado

EBITDA 2018

5,929

EBITDA 2019

8,237

EBITDA 2020

4,920

Indicadores

Diciembre 2020-2019

Cifras Expresadas en millones de pesos

	2020	2019
CAPITAL DE TRABAJO		
Capital de trabajo (activo corriente-pasivo corriente)	23,070	18,645
	23.73%	48.26%
SOLVENCIA		
Razon Corriente (Activo Corriente/Pasivo Corriente)	2.24	2.12
Prueba Acida ((Activo Corriente-Inventarios)/Pasivo Corriente)	2.13	2.00
ENDEUDAMIENTO		
Endeudamiento total (Total pasivo/Activo Total)*100 < 50%	37.00%	39.31%
Indice de propiedad (Patrimonio/Activo total)	63.00%	60.69%
MARGEN DE UTILIDAD		
Margen de utilidad Bruta (Utilidad bruta/ventas netas)	27.68%	33.95%
Margen de utilidad operacional (Utilidad operacional/Ventas netas)	3.04%	7.45%
INDICADORES DE RENTABILIDAD		
De los activos ((Utilidad neta/ventas)*(ventas/activo total)) >4%	4.82%	6.82%
del patrimoni0 ROE ((utilidad neta*100)/patrimonio) >4.5%	7.65%	11.23%

Indicadores

Diciembre 2020-2019

Cifras Expresadas en millones de pesos

	2020	2019
ROTACION CARTERA		
Rotacion de Cartera desde la venta	134	169
Rotacion de Cartera desde la radicacion en la entidad	100	137
Provision Acumulada de Cartera	9,362	9,597
ROTACION INVENTARIO		
Inventarios en Existencias	38	21
PROVEEDORES		
Dia de rotacion de las cuentas por pagar	72.02	72
Margen EBITDA > 10%	7.30%	11.28%

Análisis financiero



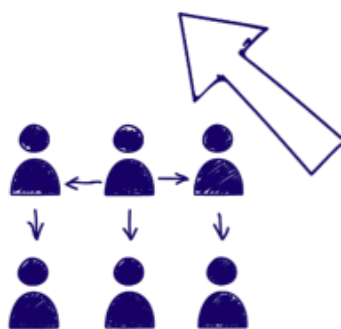
Activos al final del periodo por valor de

\$75.694 millones

Para el cierre del **año 2020** se presentan los estados financieros con unos resultados positivos aún con la crisis que se presentó durante la pandemia del COVID 19 en la economía. La Dirección General y la Dirección Administrativa en compañía del Consejo de Administración tomaron medidas de tipo financiero y económico que lograron obtener resultados que pudieran mantener el nivel de ingresos costos y gastos para esta difícil época de la pandemia.

El estado de situación financiera presenta unos **activos al final del periodo por valor de \$75.694 millones de pesos, los cuales crecieron un 4% más que el año 2019 que cerraron en \$72.539 millones de pesos.** Esta variación se ve representada en la buena gestión que se hizo con la **recolección de cartera de diferentes EPS entre las que se destacan Savia Salud y Sura EPS.** Lo cual permitió cubrir en buena parte, los flujos de caja necesitados por la organización para su funcionamiento.

Además, se realizó un seguimiento riguroso a la producción durante la pandemia que permitió aumentar los ingresos por prestación de servicios en los meses que no se tenían limitaciones por los diferentes controles relacionados con salud pública de los entes reguladores.

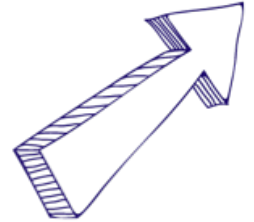


También se presenta **la compra de equipos médicos científicos que se renuevan en busca de seguir con tecnología de punta y así prestar un mejor servicio a nuestros clientes y usuarios.**

En el pasivo presentamos una disminución 2% con respecto al año 2019, pasando de 28.512 a 28.007 en el 2020, se ha cumplido con los compromisos con todos nuestro proveedores bajando el tiempo de cuentas por pagar a menos de 90 días , se está a paz y salvo en presentación de impuestos ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y se ha cumplido con todos los parafiscales a las diferentes entidades vinculadas con la institución, no tenemos obligaciones pendientes con nuestros empleados, pues a la fecha se han cumplido con todas las obligaciones, se tienen provisionados todos los gastos a diciembre 31 de 2020 que serán pagados en el mes de enero y febrero respectivamente.

El patrimonio presenta un crecimiento del 8% representado en la utilidad al cierre del ejercicio que asciende a 3.648 millones de pesos.

Para el estado de resultados encontramos que los ingresos operacionales disminuyeron un 8% con respecto al año inmediatamente anterior, pasando de **72.989 millones de pesos a 67.374 millones de pesos**, esto por las restricciones en la atención de la pandemia a usuarios y la implementación de protocolos que alargaron tiempos de atención y programación de consultas y ayudas diagnósticas.



Los costos Institucionales disminuyen en un 25% y los gastos administrativos en un 14% debido a las medidas tomadas por las direcciones para el manejo de la pandemia en la época de crisis, esto se logra con la participación y el compromiso de todas las áreas institucionales y que nos dejó una utilidad operacional al finalizar el periodo de 2.047 millones de pesos un 62% menor que el año pasado que fue de 5.440 millones.

**El patrimonio
presenta un
Crecimiento
del 8%**

Los ingresos no operacionales presentan un incremento del 73% debido a las subvenciones realizadas por el gobierno nacional y las recuperaciones de provisiones de entidades que se comportaron muy bien en el transcurso del año como Savia Salud.

Al final del ejercicio se presenta un excedente de 3.648 millones de pesos, 1.297 millones de pesos menos que el año 2019, que fue 4.945 millones, para una disminución del 26%.

A la fecha del cierre se tiene una provisión acumulada por 9.362 millones de pesos.

Esperamos que para este año podamos seguir en busca del sostenimiento económico de la institución y seguir trabajando para nuestros clientes y usuarios en pro de la neurología en Colombia.

Protección de datos

Los datos personales en custodia de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, en su condición de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas aplicables, las cuales están alineadas con las buenas prácticas internacionales en la materia.

Los datos personales en poder de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia serán tratados conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación de los servicios asistenciales a sus pacientes y familias de estos.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios de salud, eventos académicos y empresariales, publicaciones y publicidad sobre temas asociados a la salud.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las relaciones contractuales existentes con sus grupos de interés.
- Para conocer de manera prospectiva las necesidades de sus grupos de interés con el fin de innovar en la prestación de sus servicios.
- En los procesos organizacionales de la Fundación Instituto Neurológico de Colombia, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares.
- Esta política ha sido aprobada por la Dirección General, en comité directivo en el año 2011.

Cumplimiento de otras normas

- La Fundación Instituto Neurológico de Colombia ha cumplido con las normas legales que regulan todos los aspectos con relación a la propiedad Intelectual y derechos de autor que trata la ley 603 de 2000.
- La Fundación Instituto Neurológico de Colombia no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta, dando cumplimiento al artículo 87 de la ley 1676 de agosto de 2013



Marta E. Jiménez Jaramillo
Directora General
Instituto Neurológico de Colombia